



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà
Àrea de Medi Ambient

Memòria de l'àrea de medi ambient 2020



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ
àrea de **medi ambient**

Per a nous reptes, respostes de futur
Els residus, un repte de tots

Missió

L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental. Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són:

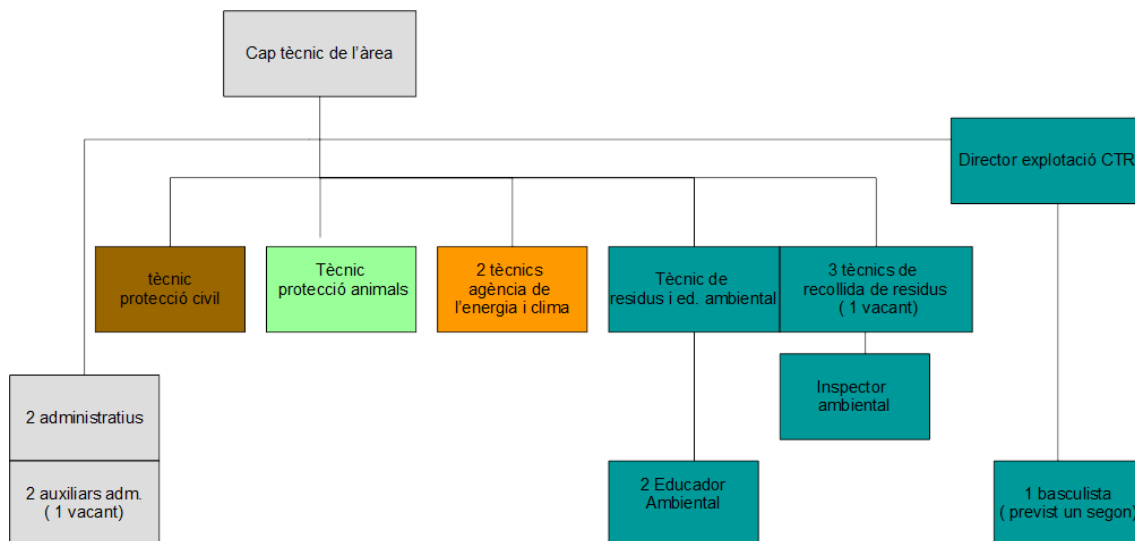
- El **lideratge** per a iniciar projectes innovadors amb la implicació de la població.
- L'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.
- La **visió comarcal** dels serveis per a anticipar-nos a les necessitats del territori i l'adaptació d'aquesta a les necessitats canviants i diverses dels municipis. Entenent també com estratègies bàsiques les d'adaptació als impactes del canvi climàtic.
- La **proximitat** amb els usuaris dels serveis.
- La **comunicació** per a fer visibles les propostes impulsades de l'àrea i fer-ne partícip a la població per tal de conscienciar-la i implicar-la.
- Utilitzant estratègies basades en la **sostenibilitat** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca. Incidint doncs en l'economia circular com a un eix de treball bàsic als projectes i serveis comarcals

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un equip de 16 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per dos Consellers Comarcals i per un Cap tècnic de l'àrea. Es disposa d'un total de 8 tècnics de medi ambient que es distribueixen les tasques en funció dels serveis i els àmbits que s'ofereixen. L'organigrama del 2020 ha no ha sofert variacions. Tanmateix, durant el 2020 s'han realitzat proves d'accés per a la incorporació, l'1 de gener de 2021, d'un nou tècnic de seguiment de la recollida de FORM (vacant des de 2019) i un tècnic de suport per a la redacció d'estudis de recollida de residus per zones.

L'organigrama efectiu de l'àrea és doncs:



Puntualment, i a través de diferents programes d'inserció, es contracten persones de diferents perfils per a desenvolupar tasques de suport en els serveis existents o per a executar projectes concrets.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques per tal de tenir clara la direcció a seguir. Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. En concret, l'any 2020:

- L'informe de seguiment del **Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà**. Aquest es va iniciar el 2019 i s'ha presentat el 2020 amb un web informatiu. Per dificultats de reunió no s'ha realitzat la taula de seguiment externa, però si s'ha treballat amb les diferents àrees del consell comarcal que executen o dinamitzen accions del pla. El primer semestre de 2021 s'aprovarà per l'òrgan corresponent del Consell Comarcal l'informe de seguiment d'accions realitzades.
- Seguiment de la Carta del Paisatge. L'any 2020 s'ha iniciat el treball de seguiment per a avaluar l'estat d'execució de les accions incloses a la carta del paisatge de l'Alt Empordà.
- **Programa de formació ambiental comarcal: Eco-competents**. Durant el 2020 s'ha redactat, i es presentarà durant el primer trimestre de 2021, el nou programa de formació ambiental destinat als centre escolars i on s'afegeix també la formació continuada.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb la descripció dels serveis oferts, les dades i resultats, i també un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis. El nexa d'unió entre les webs o plataformes de gestió de cada servei és el catàleg virtual de serveis que acompanya l'usuari en la recerca del servei. Durant el 2020 s'han realitzat canvis en diferents webs de serveis per adaptar-los a les novetats dels serveis.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat dels mateixos i l'altra en els seus efectes ambientals.

- Objectius de treball

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2020 es plantejaven les següents línees de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea:

- La estabilització de la plantilla de personal de l'àrea en aquells programes iniciats i que tenen naturalesa de servei que implica continuïtat. La incorporació de personal d'aquells serveis que passin a ser de gestió directa (control d'entrada al CTR).
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme: recursos humans, integrant les eines informàtiques de les que disposem i les noves que siguin necessàries...
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

D'una manera general el treball de l'any 2020 s'ha encaminat per assolir aquests objectius, amb la continuïtat dels llocs de treball de programes relacionats amb el CTR i els residus. S'ha continuat apostant per millores als webs dels serveis, en aquest cas ha canviat sobretot el web del programa de formació. La planificació de nous serveis s'ha plantejat a tots els àmbits: els estudis per un nou sistema de recollida de residus, la incorporació d'una trituradora de poda a la xarxa de deixalleries, o recollides municipals de FORM.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors:

CONCEPTE	INDICADOR	2018	2019	2020
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats el 2018 dedicats al servei	3 temporals dels quals dos vacants	S'ha incorporat un tècnic temporal omplint una de les vacants.	Incorporació de dos tècnics temporals (efectiva gener 2021)
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	-	-	4 han passat de temporals a indefinits.
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre d'informes de seguiment redactats pels tècnics.			
	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	2	4 (recollida resta, deixalleries, compostatge casolà i protecció d'animals)	5 (s'inclou recollida FORM)
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	6	7 (CTR, 3 recollides, compostatge casolà, deixalleries, protecció d'animals, programa educatiu)	7
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	0	1 (caracteritzacions form)	2 (formularis inscripció activitats escolars)

	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.	6 pròpies , 5 externes	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	1 Pla de gestió de residus comarcal (fins a 2018)	1 Pla d'adaptació al canvi climàtic	1 Carta del paisatge (iniciat)
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	1 reglament d'entrada al CTR	1 Reglament de recollida FORM i reglament d'explotació de l'abocador	1 reglament de visites al CTR
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 recollida FORM	1 seguiment compostadors mecanitzats	-1 servei recollida vehicles abandonats
	Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments. (convenis)	8	60	

- Objectius ambientals

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn.

Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades o no contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

Objectius	Nb d'accions 2018 en les que s'incideix	Nb d'accions 2019 en les que s'incideix	Nb d'accions 2020 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	38	33	43
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	2	3	9
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	3	4	1
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	15	6	17

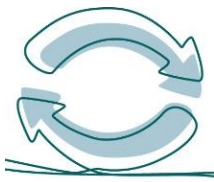
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	27	20	27
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	47	37	45
7. Diversitat de necessitats	28	15	24
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	19	27	27
9. Impuls de l'economia circular	13	13	24
10. Acció relacionada amb l'adaptació al canvi climàtic	12	16	20

- Objectius de treball pel 2020 per a cada servei

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2020.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius per a l'any 2020:		
<u>Abocador Comarcal</u>		
• Inici del seguiment de la posada en marxa i nou contracte d'explotació de l'abocador (fase 5.1) • Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1 • Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic. • Tramitació de la sol·licitud d'utilització de lixiviat de l'abocador per al reg de túnels de la MOR. • Execució de la clausura de a fase 4. • Projectar i executar la desgasificació de la fase 4. • Tancar l'abocador amb porta.		
<u>Planta de compostatge</u>		
• Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge. • Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta. • Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca. • Licitat i executar un tancament de cara nord de la nau de refins		
<u>Planta de tractament de fracció resta</u>		
• Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos o altres a la planta. • Licitació i execució d'una passera per a visites a la nau de post maduració. • Millores al circuit de visites.		

Compostatge casolà i comunitari

- Donar d'alta 25 compostadors casolans.
- Implantar 10 compostadors comunitaris mecanitzats
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per la delegació total del servei de compostatge, sigui casolà o comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el gener 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR..

Recollida selectiva

- Iniciar el nou contracte de recollida selectiva per a 57 municipis.
- Incloure en el nou contracte el canvi dels 2.045 els contenidors de la comarca que calgui per fer les rutes de recollida eficients amb el mateix sistema de recollida.
- Incorporar la recollida selectiva en un contracte global de recollida de residus als Municipis de Maçanet, Darnius, Boadella, Biure i Terrades amb el sistema porta a porta..
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.

Recollida selectiva a empreses

- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat. Licitar-lo.
- La posada en marxa de la nova contracte de recollida de paper, vidre i envasos.
- La millora de la informació el servei cap als clients.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incorporació d'un tècnic específic per al control del servei.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida selectiva a generadors singulars (comercial)

- Implantar la recollida porta a porta comercial de FORM a Sant Pere Pescador.
- Proposar el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions, inclòs rebuig, integrada al servei de recollida porta a porta per a 6 municipis (Boadella, Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

Recollida selectiva de la fracció orgànica

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM iniciat el 2019.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- Seguiment de la implantació i servei de recollida de FORM en 10 municipis amb tractament en origen.
- Col·laboració en el seguiment dels serveis delegats al Consell comarcal relacionats amb la fracció orgànica.

Recollida de la fracció resta

- Definir un sistema de delegació o encàrrec al Consell comarcal per a la contractació de la recollida de fracció resta del municipis que inclogui el procés de licitació i el seguiment tècnic del contracte.
- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.

Recollida de vehicles abandonats

Durant el 2020 caldrà estudiar la viabilitat de la continuïtat del servei i tornar a licitar el servei de recollida de vehicles abandonats, si s'escau.

Xarxa comarcal de deixalleries

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Estudiar la viabilitat de treball mancomanat entre deixalleries d'una zona propera.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població
- Potenciar la prevenció de residus a través de la dinamització de grups de treballs a la comarca dins el programa «reutilitzem junts» i dinamització del taller de preparació per a la reutilització de la deixalleria comarcal («fem dissabte... reciclem»)
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.

Servei de recollida de residus especials

- Executar el nou contracte de recollida de residus especials.
- Increment del 10% en relació a l'any 2018 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4

Objectius pel 2020:

- Promoure la implantació de xip per augmentar els retorns
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM
- Promoure i fer seguiment de les noves dades de la plataforma de gestió com a via de comunicació amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Redactar un treball de planificació d'un servei comarcal per al control de colònies de gats que inclogui totes les problemàtiques i també cohesioni voluntaris.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
4	 Protecció civil	En aquest programa d'actuació es treballarà només el 2017 una de les dues línies de treball estratègiques: aquelles relacionades amb la protecció civil, la prevenció de les emergències i en concret prevenció d'incendis forestals. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Planificació i prevenció d'emergències		4.1
Serveis per a la prevenció d'incendis		4.2
Objectius pel 2020:		
• L'aprovació del nou Pla d'assistència i suport a la protecció civil de l'Alt Empordà que inclou nous serveis planificats de manera específica durant el 2018. • Redacció de 15 DUPROCIMS. • La posada en marxa dels serveis de protecció civil i prevenció d'incendis. • La incorporació dels elements vulnerables i àrees de risc en plànols interactius consultables des del web del Consell Comarcal. • L'execució d'una acció de comunicació relacionada amb els riscos de la comarca. •		

Àmbit	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
-------	-----	------------------------

temàtic		
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. L'objectiu d'aquests serveis per a 2016 és treballar en la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incidirà en la redacció del Pla comarcal l'adaptació al canvi climàtic. Aquestes actuacions es realitzen en el marc d'una Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Objectius pel 2020: <u>Planificació energètica</u> • Redacció de 15 informes de seguiment dels PAES existents. • La redacció de 5 PACEC. • Adaptació de 20 PAES a PACEC. • Desenvolupament de la fase 2 de la prova pilot dels punts municipals d'informació energètica. • Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia) <u>Assessorament i suport a la gestió</u> • Incrementar el nombre de CUPS a 800 • Incrementar el nombre de municipis adherits a la copra agrega d'energia a l'ACM. • Tramitar 39 subvencions del Pla a l'Acció • Realitzar 3 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2020/2021 <u>Foment d'adaptació al canvi climàtic</u> • Realitzar el seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019. • Incrementar l'interès dels municipis i la seva adhesió. • Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla. • Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se. • Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun. <u>Foment de les energies renovables</u> • Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables. • Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població. • Estudiar la viabilitat d'un projecte comarcal d'implantació d'energies renovables en equipaments públics en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu. • Disminuir els costos fixos de manteniment de les instal·lacions de cogeneració.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i la sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis són la base d'aquest programa d'actuació. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2019: <u>Programa pedagògic ambiental</u> • La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE. • El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) • La coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. • Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. <u>Campanyes i activitats de sensibilització</u> • Campanya d'implantació de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei. • Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'una exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge, espectacle itinerant la Línia CTR. • Planificació i edició d'una exposició sobre l'abocador controlat. • Campanyes de reforç per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos a partir de les càpsules audiovisuals generades el 2018, i nova campanya de recollida selectiva. • Campanya de sensibilització sobre l'adaptació i el canvi climàtic a la comarca i la seva relació amb els residus. • Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus... • Suport als municipis per a fer campanyes anuals de recordatori de la gestió correcta dels residus i relació amb altres temàtiques ambientals.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Aquests dos programes planificats s'han de desenvolupar tenint en compte que són importants a nivell comarcal. Per l'any 2016 es proposa fer un manteniment de les eines de comunicació que han estat elaborades per aquesta finalitat i treballar en la planificació de futures accions en aquest àmbit. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local		8.2
Objectius del 2019: Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge El 2020 s'ha previst una acció de sensibilització de l'adaptació del paisatge al canvi climàtic a través del paisatge i amb la utilització de la Xarxa de miradors. Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors. Foment de l'agricultura ecològica i de proximitat El 2020 caldria incorporar a les campanyes relacionades amb altres serveis el foment del producte local. També redactar una proposta d'acció que relacioni el producte local amb el canvi climàtic.		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Per tal de poder fer una avaluació dels objectius generals de l'àrea de medi ambient en relació a les accions realitzades s'ha realitzat un quadre resum aplicant a cada acció en quin dels objectius generals té una incidència. Per cadascun dels objectius de treball s'ha determinat el grau de desenvolupament de l'acció a data 31 de desembre i si l'acció té una continuïtat el 2021. Aquestes dades ajudaran a realitzar una avaluació que determini en quina mesura es tenen en compte els objectius generals en el treball diari i els serveis. Val a dir que per tal de fer l'avaluació s'han eliminat duplicitats d'accions que afecten diferents serveis. El quadre es troba a l'annex 1.

Avaluació general de l'àrea

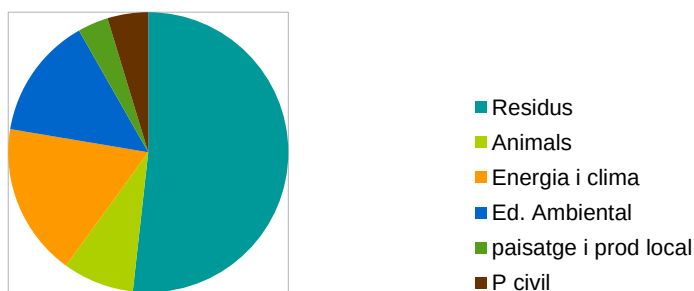
- Respecte al plantejament dels objectius de treball.

Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors. Aquestes accions poden incloure tràmits administratius o algunes d'elles són tràmits en elles mateixes. Les accions que formen part dels objectius s'han intentat formular i concretar en accions definides per poder valorar l'estat d'execució. Moltes d'elles accions de difícilment s'assoleixen en un any.

De les 85 accions planificades per a la seva execució, un 52% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació. Pel que fa als altres programes, tenen similar nombre d'objectius les temàtiques d'energia i educació ambiental. Val a dir que les accions relatives a Paisatge i producte local són de comunicació i es podrien ajuntar al programa d'educació ambiental. El programa de protecció civil, ha aprovat el serveis definitius a finals de 2020, per tant no tenia tasques d'execució.

Programa	Accions	%
Residus	44	52%
Animals	7	8%
Energia i clima	15	18%
Ed. Ambiental	12	14%
paisatge i prod local	3	4%
P civil	4	5%
Total	85	100%

Accions per a cada programa

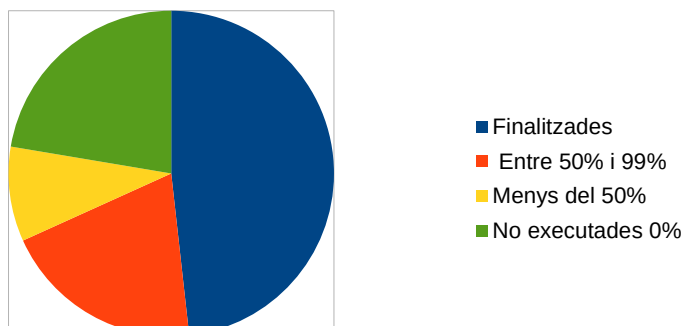


- Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2020

Cal destacar que per l'any 2020 han doblat les accions finalitzades respecte l'any 2019. Això és degut a que la majoria de vegades les tasques que cal realitzar per executar una acció fan que siguin bianuals. Moltes de les tasques finalitzades s'havien iniciat el 2019.. Pel que fa a les accions no iniciades, la majoria d'elles estan relacionades amb la subvenció de la construcció de la segona fase del CTR que ha estat resolta a l'octubre de 2020. Això fa pensar que moltes s'executaran durant el 2021 i 2022.

Estat execució	Accions
Finalitzades	41

Entre 50% i 99%	17
Menys del 50%	8
No executades 0%	19



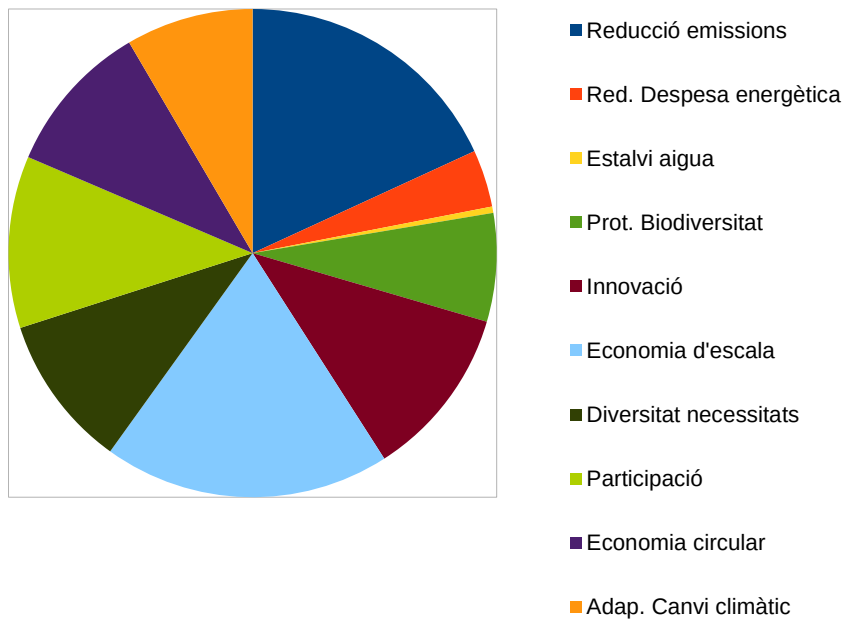
- Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions

Com ja s'ha esmentat en l'apartat anteriors d'indicadors ambientals, Segons la taula d'incidència de les accions en els objectius generals de l'àrea podem fer una valoració en relació al objectiu més tingut en compte en les diferents accions executades o en treball és la de l'economia d'escala (45) seguit de la reducció d'emissions a l'atmosfera (43).

Val a dir que els serveis de l'àrea de medi ambient tenen com a objectiu bàsic l'eficiència que aporta l'economia d'escala, per tant els resultats de les accions que hi treballen és coherent. És interessant tenir en compte també el creixement de les accions relacionades amb l'adaptació al canvi climàtic.

Han augmentat les accions relacionades amb la protecció a la biodiversitat durant el 2020, tal i com s'havia previst amb la incorporació de personal específic per aquest servei.

Objectiu general	Accions
Reducció emissions	43
Red. Despesa energètica	9
Estalvi aigua	1
Prot. Biodiversitat	17
Innovació	27
Economia d'escala	45
Diversitat necessitats	24
Participació	27
Economia circular	24
Adap. Canvi climàtic	20



Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball.

L'avaluació de les actuacions projectades representa un indicador intern molt útil per valorar les fites assolides. Cadascuna d'elles pot ser determinant per a millorar els serveis i els seus resultats quantitatius i qualitatius.

Durant l'any 2020 hem de remarcar que l'execució de les accions realitzades ha estat marcada per les condicions de treball degudes a la pandèmia del COVID-19. Aquest ha retardat la incorporació de nou personal que no ho ha fet de manera efectiva fins el gener de 2021.

El treball de planificació estratègica i seguiment d'aquesta ha estat molt important amb diverses accions estratègiques i que són:

1. L'aprovació del Pla estratègic de recollida de residus 2020-205 i l'inici de l'execució de les accions que s'hi descriuen.
2. L'informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic.
3. La redacció i aprovació d'un projecte pilot per a millorar els sistemes de control de colònies de gats al carrer.
4. La represa del treball relacionat amb la protecció i divulgació del paisatge que portarà a incloure noves accions en aquest àmbit.
5. La redacció d'un estudi de viabilitat d'energies renovables per a l'autoconsum al CTR.
6. La redacció i aprovació del nou programa de formació ambiental Eco-competents.

Aquest documents es desenvoluparan amb accions específiques l'any 2021 i representen noves línies de treball per a cada servei de l'àrea de medi ambient.

Aquest any també ha estat important en la mesura que s'han anat acabant els documents per a tramitar les licitacions dels contractes d'explotació de l'abocador controlat i de la recollida selectiva de 60 municipis. Són contractes complexos que es licitaran a principis de 2021.

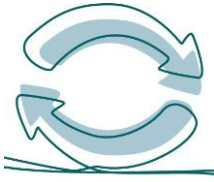
Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2021

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

2020

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal assumeix amb gestió directa el control d'entrada i pesatge dels residus.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, control i pesatge de les diferents fraccions. Amb els usuaris i el control a de pesatge el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius 2020

Durant el 2020 es treballarà en:

- Licitació i execució de les obres del nou edifici de control d'accessos, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Licitació i execució de l'adequació de l'espai de visites amb plantació d'arbust i arbres per aconseguir espais amb ombres.
- Contractació d'un basculista propi. Contractació externa de basculistes.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.

3. Objectius quantitatius per 2020

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Durant el 2020 s'han realitzat varies accions:
- Es disposa de tota la documentació que requereix l'ARC per a cada usuari, per gestionar residus a les instal·lacions: contracte de tractament de residus, notificació prèvia o fitxa d'acceptació, fulls de seguiment..
- S'ha aprovat el Reglament d'accés al Centre de tractament de residus.

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (80)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (458)

REGISTRES TOTALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres de productors	546	100%
Nombre total de registres tipus municipals	80	14,65%
Nombre total de registres tipus industrials	458	83,88%
Nombre total de registres tipus ruta	8	1,47%
Nombre total de registres tipus especial	0	0%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “correcte”	214	39,19%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “caducada”	200	36,63%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “No hi ha” (Altes sense codi)	132	24,18%
REGISTRES DE TIPUS MUNICIPAL		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “correcte”	73	91,25%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “caducada”	5	6,25%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “No hi ha” (Altes sense codi)	2	2,5%
REGISTRES DE TIPUS INDUSTRIALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “correcte”	133	29,04%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “caducada”	195	42,58%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat “No hi ha” (Altes sense codi)	130	28,38%

- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés és un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017.

La gestió d'incidències s'ha organitzat de la següent manera:

1/ INCIDÈNCIES DE VIGILÀNCIA

Una de les tasques de les persones que treballen al control d'entrada del complex és la vigilància a través de càmeres de les instal·lacions. Durant el seu torn de treball poden detectar incidències que han de traslladar als responsables tècnics per a la seva resolució.

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRADES
Incidències d'infraestructura (INFRA)	Correspon a totes aquelles incidències que afecten les infraestructures vinculades al servei de control d'accés, com poden ser, trencament de vidres en la caseta, trencament de barreres, faroles, portes de descàrrega de les diferents plantes, etc.	9
Incidències d'instal·lacions:(INS)	anomalies vinculades a les instal·lacions del servei de control d'accessos. Avaries en la xarxa de baixa tensió, o en el SAI, o de telecomunicacions, pel que es tracta d'anomalies que requereixen d'instal·ladors per a subsanar-se. Per exemple, barreres que no baixen (fallo de comunicació), tall de llum sense activació de SAI, anomalies en la Centraleta d'incendis, etc	6
Incidències d'explotació (EXP):	són totes aquelles anomalies provocades directament per una mala explotació de les plantes. Com poden ser, no tarar en l'expedició de rebuig o bioestabilitzat, no comunicar el pes, etc... Aquestes anomalies o incidències són les susceptibles d'iniciar expedient sancionador, tant pels usuaris com per les empreses explotadores de les diferents plantes.	1
Incidències informàtiques:(INFOR)	solen anar vinculades amb les incidències d'instal·lacions. Talls de llum que provoquen bucles en el programa informàtic o en la placa d'adquisició de dades d'alguna de les bàscules. En definitiva, es tracta de totes aquelles anomalies en que la seva solució passar per trucar als serveis informàtics per a la seva esmena.	0
Incidències en les instal·lacions del complex	Qualsevol incidència detectada a les càmeres en les instal·lacions de tractament i de la qual caldrà traslladar avís als responsables tècnics de cada planta.	5

2/ INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directe par part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
------------------	------------	------------------

Mala classificació de residu	Error al classificar el residu, pel que la destinació pot variar. Es tracta de classificacions inicials com a 200301 (resta), que acaben a abocador atès que porten algun residu voluminós.	2
Error tècnic	pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	40
Canvi de destinació	es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc. Durant el 2020 hi ha un fort increment d'aquestes incidències a causa de camions de fracció resta que es destinen a abocador per portar residus amb còvid.	181
No identificada	correspon a aquelles incidències en què el personal del CCAE, no és capaç d'entendre què ha passat atès que la redacció o explicació que realitza el basculista no permet la seva classificació.	1
Falta de documentació	Transportistes no autoritzats, productors sense full de sol·licitud, residus no admesos, manca de full de seguiment, etc. Solen ser incidències que en horari d'oficina es resolen al moment i fora de l'horari d'oficina impliquen la prohibició d'entrada al CTR.	12
Accident/Avaries	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega., amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc.,...	3
Negligència de xofer	són incidències directament vinculades als usuaris del centre i la causa és directament atribuïble a una negligència o actitud de l'usuari. Descàrregues incorrectes, endur-se la barrera per davant, sortida amb semàfor en vermell, etc.	2
Canvi de transportista habitual	Cal canviar el transportista per tal de facturar correctament. Es produeix quan el transportista realitza altres serveis per a altres empreses productores.	22
Canvi de productor	Transportista que opera per un altre productor. Cal canviar el productor per tal de poder facturar correctament.	0
Problemes informàtics	totes aquelles incidències produïdes per efectes informàtics o de comunicació.	6
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	1
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		270

Una segona classificació que es realitzarà durant el 2019 sobre aquestes incidències és per tipus de gestió. Aquests tipus són:

TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
--------------------	------------	------------------

DIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva correcta gestió recau únicament al personal del CCAE sense que cap empresa explotadora hagi d'intervenir per esmenar-les. La majoria d'aquestes incidències són de tipus administratiu	270
INDIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva gestió no recau exclusivament al personal del CCAE sinó sobre les empreses explotadores o proveïdors d'elles o proveïdors del CCAE. Per exemple, reparació de barreres, errors informàtics, problemes amb les instal·lacions, etc...	21

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les dades de 2020 observem que s'han registrat en mitjana d'23,8 incidències al mes. Així doncs, no s'ha assolit l'objectiu de reducció del nombre de incidències atès que en mitjana es van registrar 10,1 incidències al mes durant l'any 2019. L'increment tant exagerat del nombre de incidències es deu a la pròpia pandèmia. Es varen haver de destinar molts camions a abocador directament en comptes de gestionar-los via planta.

El 94 % de les incidències registrades són del tipus administratiu, pel que s'han resolt en el termini màxim de 3 dies. La majoria de la resta d'incidències són del tipus INFRA que fa referència a les infraestructures. (trencament de barreres, miralls, punts de llum, etc)

L'anàlisi i classificació de les incidències ha desvetllat que el sistema de control d'accés es encara fàcilment millorable, atès que s'ha detectat que malgrat el gruix important d'enguany recau en el fet de canvi de destinació de les plantes, la resta predominant, és a dir, 40 de 270 han estat incidència d'error tècnics que provoquen un canvi d'albarà. Caldrà insistir i millorar en aquest sentit atès que representa que gaire bé s'està produint un error tècnic per setmana, mensualment 3.33,ç

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	0
en paper	0

- Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

- Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	-
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El 2017 es va iniciar el servei de control d'entrada al CTR gestionat de manera directa dels del Consell Comarcal. Durant el 2018 es compta amb un basculista i una administrativa associats al servei, properament caldrà incrementar el nombre de treballadors relacionats amb el control d'entrada que fins ara realitzava l'empresa gestora de l'abocador controlat. S'han determinat les mancances de la caseta de control actual i es treballa per a fer-ne una millora.

Enguany podem concloure que el servei no ha millorat atès que s'han incrementat el nombre d'incidències donat a la gran quantitat de canvis de destinació de planta pels residus COVID. Els residus provinents del circuit de recollida de l'hospital de Figueres, així com de diferents circuits de recollida de resta de centres geriàtrics quan han aparegut brots s'han gestionat directament en dipòsit controlat i no han passat per la planta de tractament de la fracció resta.

9. Propostes de millora per a 2021

Durant el 2021 es treballarà en:

- Licitació i execució de les obres del nou edifici de control d'accessos, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Licitació i execució de l'adequació de l'espai de visites a les plantes amb nous recorreguts, partiran de la ubicació dels barracons actuals amb algun canvi atès que es canviarà de barracons el 2020.
- Contractació d'un basculista propi. Contractació externa de basculistes de reforç, caps de setmana i nits.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>

	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

2020

1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com a objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius 2020

Les línies de treball i millora pel 2020 són:

- Inici del seguiment de la posada en marxa i nou contracte d'explotació de l'abocador (fase 5.1)
- Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1
- Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic.
- Tramitació de la sol·licitud d'utilització de lixiviats de l'abocador per al reg de túnels de la MOR.
- Execució de la clausura de a fase 4.
- Projectar i executar la desgasificació de la fase 4.
- Tancar l'abocador amb porta.

3. Objectius quantitatius per 2020

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

Es preveu un 1% d'increment en tones d'entrada.

DIRECTA ABOCADOR	13.888,34 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	30.681,87 TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.077,67 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
-----	---------	------------------	-----------

2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47
2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020
RESIDUS DIRECTES	15.932,34	13.988,34	17.955,47
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95	29.443,38	23.350,70
BIOESTABILITZAT	18.431,56	19.669,14	18.472,14

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020
NOMBRE DE BALES	18.273	20.446	13.092
LIXIVIATS	12,036 m3	11.370 m3	14.270 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3	1.867.608 m3	1.167.879 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kwh.	2.616.000 kwh.	613.000 kwh

5. Valoració quantitativa dels objectius

Malgrat la situació de pandèmia originada per la COVID, l'entrada de residus al dipòsit controlat tant sols ha caigut en un 5.2% respecte 2019, que representen un total de 3322 tones menys.

Pel que fa al material bioestabilitzat procedent de la planta de tractament de la fracció resta, observem que han entrat vora 1197 tones menys que l'any 2019, i representa una caiguda del 6%.

La davallada important s'ha produït en l'entrada de rebuigs procedent de la planta de tractament de la fracció resta. Durant l'any pandèmic de 2020 han entrat 6092 tones menys que l'any anterior. La davallada representa un 21%.

Així doncs, es conclou que la forta davallada en l'entrada de rebuigs de planta ha estat pràcticament compensada per l'increment en l'entrada de residus directes. Els residus directes s'han incrementat en gairebé 4000 tones, representant un increment del 28% respecte l'any 2009.

La conclusió que se'n deriva es que el teixit econòmic comarcal, amb l'aturada de l'activitat ha aprofitat per fer endreça o neteja de les instal·lacions provocant l'increment de residus d'entrada directe a les instal·lacions i compensant així la davallada en l'entrada dels rebuigs de planta de tractament de fracció resta provocat per la caiguda del turisme en la comarca pels efectes de la pandèmia.

Una avaria crítica en el motor de combustió interna, juntament amb les limitacions de mobilitat provocades per la pandèmia van provocar que el motor passés moltes hores aturat i d'aquí la davallada substancial en la generació de l'energia elèctrica.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 80 dies	Dies de neteja volàtils: 100 dies
---------------------------------	--

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	Maig 2020, Octubre 2020
Camí d'accés	Juliol 2020
Entorn perimetral	Juny i octubre 2020

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	3
Nombre de reclamacions usuaris:	0

3 Incendis:

Durant l'any 2020 no es va produir cap incendi a l'Abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

No es poden extreure masses conclusions del servei durant aquest 2020. La pandèmia ha provocat canvis substancials en les entrades de residus, reduint-se considerablement els residus de rebuigs de planta destinats a premsa i dipositats en forma de bala i incrementat molt més es residus directes (voluminós comercial).

8. Avaluació general del servei: conclusions

La pandèmia ha provocat canvis substancials en l'entrada de residus, disminuint considerablement el residus premat i embalat i incrementant el residus d'entrada directa a vas.

Actualment encara no es poden confirmar els efectes de l'entrada en funcionament de les plantes, pel que fa a la disminució d'orgànica d'entrada a l'abocador. Una avaria en pandèmia provoca una aturada de llarga durada al motor de combustió.

9. Propostes de millora per a 2021

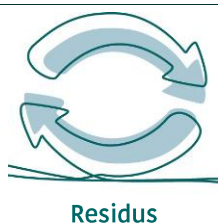
- Inici nou contracte d'explotació de l'abocador (fase 5.1) que inclou el canvi de la premsa actual.
- Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- Cobrir la desidratadora de fangs de depuració.
- Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic.
- Executar la desgasificació de la fase 4.
- Marcar el nou circuit de visites.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2020

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en rebiment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió. Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tinguin el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius 2020

Les línies de treball i millora pel 2020 són:

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ RESTA

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos o altres a la planta.
- Licitat i contractat l'ampliació de la passera de visites.
- Tramitar el tractament de fangs deshidratats en una modificació no substancial així com incorporar la possibilitat d'emprar lixiviat fresc d'abocador.

3. Objectius quantitatius per 2020

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020
FRACCIÓ RESTA	65.598	67.481,43	67.481,43
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	2.886	3.548	6846,00
REBUIGS PLANTES ABOCADOR	27.669	29.443,38	30.681,87
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.604	19.678,08	17.077,67

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

TIPUS SUBPRDUCTE	TONES	RENDIMENT (% RESPECTE L'ENTRADA)
REBUIG 2018	30.093,95	44,12 %
BIOESTABILITZAT 2018	18.431,56	27,02 %
COMPOST PRODUÏT 2018	171,11	8,98 %
MATERIAL RECUPERAT 2018	1.256,02	1,84 %
REBUIG 2019	29.443,38	43,00 %
BIOESTABILITZAT 2019	19.672,08	29,15 %
COMPOST PRODUÏT 2019	403,04	17,2 %
MATERIAL RECUPERAT 2019	1.327,42	2,0 %
REBUIG 2020	23.350,70	
BIOESTABILITZAT 2020	18.472,14	
COMPOST PRODUÏT 2020		
MATERIAL RECUPERAT 2020		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta han caigut un 15% i bàsicament la davallada es pot atribuir als efectes de la pandèmia. La caiguda del turisme ha penalitzat fortament l'entrada de tones.

Les tones de FORM + FV s'han incrementat un 6% respecte l'any anterior i malgrat l'efecte de la pandèmia. L'increment en l'entrada es pot atribuir a la nova incorporació de circuits de recollida selectiva.

Els rebuigs de plantes respecte l'entrada de residus, han disminuït un 2,15%.

El percentatge de material bioestabilitzat produït respecte les tones d'entrada s'ha incrementat en un 2,86% respecte l'any anterior. D'aquesta dada es pot concloure, que la fracció resta processada contenia més orgànica que el darrer any. Pel que fa a materials recuperats expeditos, enguany tant sols s'han recuperat 1084 tones, que representa un 1.9%.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any natural, no obstant la pandèmia ha produït que aquestes no treballassin a ple rendiment.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes.

No hi ha hagut incidències relacionades amb males olors ni altres aspectes ambientals, en tot cas caldria incloure a la propera memòria indicadors de seguiment de qualitat més específics per a poder valorar-ho.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment sigui complexe. S'ha treballat durant el 2020 en el format dels informes de seguiment i el seu contingut. Aquests seguiment es comunica a l'Agència de residus de Catalunya a través de l'SDR.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball i millora pel 2021 són:

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Licitat i executar un tancament de cara nord de la nau de refins

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ RESTA

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Millores al circuit de visites.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI

2020

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el consegüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius 2020

- Donar d'alta 25 compostadors casolans.
- Implantar 10 compostadors comunitaris mecanitzats.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per la delegació total del servei de compostatge, sigui casolà o comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Donar d'alta 25 compostadors casolans.
- Implantar 10 compostadors comunitaris mecanitzats.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2016	2017	2018	2019	2020
1	Núm.de compostaires	927	1.138	1.297	1.330	1.345
2	Núm. de nous compostaires	43	97	165	62	51

Indicador		2016	2017	2018	2019	2020
3	% de baixes	3,9%	4,1%	2,3%	3,7%	4%
4	% visites de seguiment	23,7%	-	46,1%	54,3%	80,1%
5	% municipis de la comarca adherits	66,2%	69,1%	70,6%	70,6%	70,6%
6	Núm. de compostadors comunitaris implantats	-	-	4	4	2

- Indicadors del projecte de compostatge comunitari amb compostador mecanitzat (font: seguiment tècnic del projecte):

Resultats		Fortià	Espolla
Dades d'usuaris	Habitatges inscrits en el compostatge comunitari	27	60
	Participació dels inscrits	n.d.	n.d.
Dades de residus	Compost extret (Tn)	0,15*	0,80*
	FORM tractada en compostadors individuals (Tn)	10,56	2,21
	FORM tractada en compostador comunitari (Tn)	4,21	2,20
	FORM tractada en compostador comunitari respecte total generada	17,67%	10,29%
Dades de funcionament	Incidències mal funcionament del compostador	1	1
	Incidències del servei	0	0
Dades econòmiques*	Cost anual recollida porta a porta	n.d.	n.d.

*Dades aproximades

5. Valoració quantitativa dels objectius

- S'han instal·lat 51 compostadors casolans, amb un assoliment dels objectius del 200%.
- S'ha finalitzat el projecte de compostatge comunitari en compostador natural als municipis de Fortià i Cabanelles. Durant el 2020 s'han entregat els darrers cubells i bosses de 25 litres previstos al projecte. La valoració del servei ha estat molt positiva per l'Ajuntament i els participants.
- Espolla i Fortià han iniciat el tractament de la FORM en compostador mecanitzat entre l'octubre i novembre de 2020. Per aquest motiu no s'han determinat les variables econòmiques del servei.

- Al juliol de 2021 finalitza el termini d'execució dels projectes de recollida de FORM amb tractament en compostador mecanitzat. Els municipis de Lladó i Vila-sacra han renunciat al projecte i restaran per implantar els compostadors mecanitzats als municipis d'Agullana, Cantallops, Capmany, Ordis, Palau de Santa Eulàlia i Sant Miquel de Fluvià.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
 - En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web.
 - Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent. També realitzen consultes sobre els usuaris i la gestió quantitativa de FORM del municipi.
- Indicador 2: % compost extret respecte FORM gestionada (sense comptar FV)
 - Global: 20,66

7. Valoració qualitativa del servei

Els reportatges fotogràfics que s'adjunten als informes de seguiment de la plataforma online faciliten als Ajuntaments el control de l'estat dels compostadors.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament.

No es disposa d'analítiques del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

S'han atès les consultes personalitzades d'alguns ajuntaments per tal d'explicar-los el funcionament del servei i la disponibilitat de les dades online per mitjà de l'accés restringit al web de l'àrea de medi ambient.

S'ha editat un tríptic informatiu per entregar als nous usuaris del servei, amb informació senzilla sobre la FORM, el compostador i el procés de compostatge.

Degut a l'aplicació de mesures restrictives per a la prevenció de la pandèmia de la Covid-19 no s'han pogut realitzar visites de seguiment de forma presencial i s'han realitzat telefònicament.

8. Avaluació general del servei: conclusions

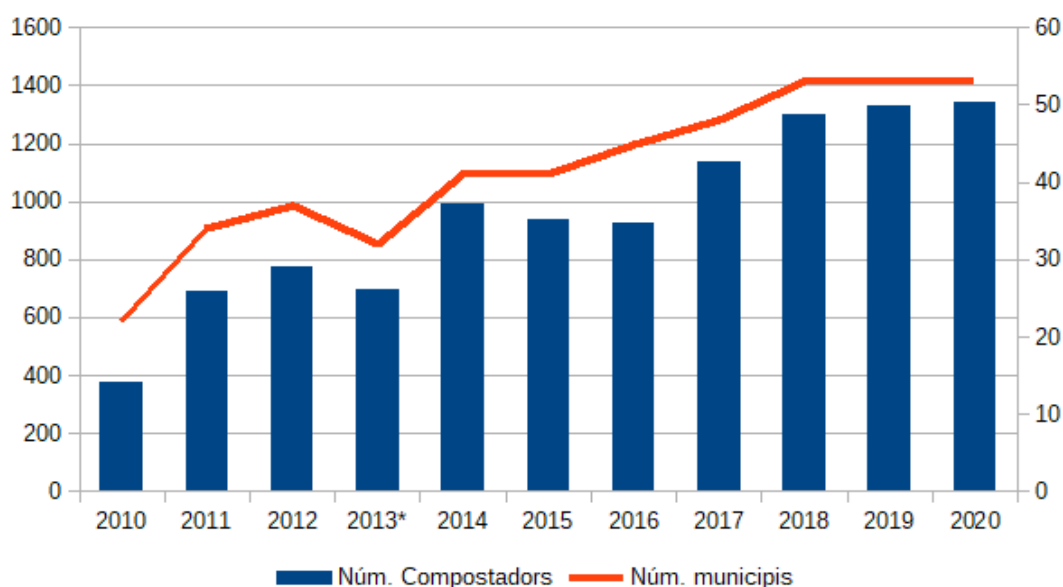
- La implantació de compostadors mecanitzats per al tractament in-situ de la FORM domèstica s'estén a la comarca i ja estan en funcionament a Espolla i Fortià. Durant el 2021 es preveu que també s'implantin a Capmany, Cantallops, Ordis, Agullana, Sant Miquel de Fluvià i Palau de Santa Eulàlia.
- La mobilitat intracomarcal dels compostaires presenta dificultats en la gestió administrativa dels compostadors, atès que sovint s'emporten el compostador a un altre municipi.

- Les baixes dels usuaris del servei es realitzen des del CCAE, però la recuperació del compostador casolà recau en l'Ajuntament i en alguns casos no es realitza i es perden.
- En general el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.
- En els municipis on no s'aplica una bonificació per compostatge en la taxa de residus, el nombre de compostaires s'incrementa més lentament o resta aturat.
- S'ha detectat la necessitat d'oferir formació sobre el funcionament i les dades presents a l'espai web dels ajuntaments.
- Es preveuen canvis en el servei de compostatge fruit dels estudis tècnics que l'àrea està portant a terme en el marc de treball del Pla estratègic de recollida de residus.

9. Propostes de millora per a 2021

- Donar d'alta 50 compostadors casolans.
- Instal·lar un adhesiu informatiu a cada compostador casolà.
- Implantar 3 compostadors escolars.
- Implantar 6 compostadors comunitaris mecanitzats.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari
- Elaborar una fitxa de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat per determinar la seva aplicació en altres municipis de la comarca.

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Imatges



Imatge 1. Nou model de compostador casolà.



Imatge 2. Nou tríptic de compostatge casolà.



Imatge 3. Extracció de compost a Fortià.



Imatge 4. Compostador mecanitzat d'Espolla.

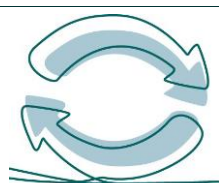
12. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà:

<http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per al compostatge comunitari municipal lligat als projectes en curs:

<https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

**Residus****CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

**MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS,
PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE****2020****1. Descripció del servei**

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius qualitatius per 2020

- Adjudicar el nou contracte de recollida selectiva per a 57 municipis.
- Incloure en el nou contracte el canvi dels contenidors de la comarca que calgui per fer les rutes de recollida eficients amb el mateix sistema de recollida.
- Incorporar la recollida selectiva en un contracte global de recollida de residus als municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades amb el sistema porta a porta.
- Realitzar campanyes de foment de la recollida selectiva. Continuar col·laborant amb Ecovidrio per la realització de la campanya estival de recollida d'envasos de vidre al sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) a diferents municipis del litoral de la comarca.
- Implantació de diferents estratègies previstes al nou Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà (2019-2025) a fi d'assolir els objectius de valorització de residus marcats per les directives europees aprovades el 2018, que són els següents:
 - Que el 55% del total del residus es reciclin al 2025.
 - Que el 60% del total del residus es reciclin al 2030.
 - Que el 65% del total del residus es reciclin al 2035.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025

Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.

Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
63 municipis amb recollida de paper i cartró
64 municipis amb recollida d'envasos lleugers
64 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre.

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9.134,17
2018	2.083,62	2.494,94	3.764,44	8.343,00
2019	2.606,12	2.708,65	3.642,33	8.957,10
2020	2.419,39	2.624,17	2.795,83	7.839,39

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2020.

FRACCIÓ	Població servida	Alt Empordà	Catalunya 2019
Paper-cartró	61.527 hab	39,32 kg hab/any	32,62 kg hab/any
Envasos	108.762 hab	24,13 kg hab/any	20,65 Kg hab/any
Envasos vidre	81.334 hab	34,37 kg hab/any	23,02 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	939	619	94	226
Paper-cartró	757	429	99	229

Envasos de vidre	880	596	67	217
------------------	-----	-----	----	-----

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'any 2020 malauradament no és un any per tenir com a referència donat l'estat de confinament sofert arran de la pandèmia de COVID'19. La davallada de residus va relacionada a l'aturada econòmica en tots els sectors, però també podem observar que ha estat amortiguada pels residus domiciliaris. La població no ha pogut realitzar la seva activitat lúdica normal fet que ha ocasionat que els residus s'hagin originat a casa, en menor número, donada la crisi econòmica conseqüència de la pandèmia.

La relació entre les diferents fraccions, tot i la situació viscuda el 2020, continua deixant veure la gran producció de la fracció d'envasos de plàstic i metall, el que va relacionat amb els sistemes d'envàs dels productes i la compra en grans superfícies en detriment de la compra a granel, en mercats de verdura i fruita.

El residu que més ha baixat durant l'any 2020 ha estat el vidre. Aquest fet va directament relacionat amb l'aturada de l'activitat del sector HORECA, hotels, restaurants i cafeteries.

Caldrà que estudiem la resposta de les dades de recollida de residus un cop retornem a les activitats econòmiques normalitzades per detectar els possibles canvis en els hàbits de la societat.

Durant l'any 2020 es manté la superioritat del nombre de contenidors del sistema de càrrega superior (igló o caixes metàl·liques) tot i que hi ha gran nombre de contenidors de sistema bilateral fet que respon a l'aposta del Consell Comarcal de l'Alt Empordà en la millora i modernització de la gestió de residus aportant innovació i control de les recollides realitzades.

Cal anotar que el coeficient per generació d'aquests residus és superior comparat amb la mitjana de Catalunya. Aquest fet és degut a la població estacional que es genera pel turisme i les segones residències de la comarca, hi ha un percentatge de generadors de residus que no està comptabilitzat ja que no és població censada a la comarca.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2015	194
2016	332
2017	171
2018	258
2019	206
2020	132

- Indicador 2: Incidents assegurança contenidors selectiva

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10
2018	30
2019	38
2020	24

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2015	30,50%
2016	29,76%
2017	27,53%
2018	33,30%
2019	25,34%
2020	20,54%

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals

	Residu (Tones)	% impropis	Recollida neta	% residu/RM
RSU	26.170,99		26.170,99	80,58 %
ENVASOS	1.417,27	20,54%	1.126,16	3,47 %
PAPER	2.906,02		2.906,02	8,95 %
VIDRE	2.276,13		2.276,13	7,01 %
Total Residus Municipals	32.770,62		32.479,30	100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El nou contracte del servei està en tramitació de publicar licitació. En aquest nou contracte finalment s'han inclòs els municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades que s'havia previst que passessin a implantar el sistema porta a porta de les 5 fraccions, FORM, rebuig, paper-cartró, envasos lleugers i vidre. Aquests municipis continuaran amb el sistema de recollida d'envasos lleugers,

de paper-cartró i de vidre amb contenidors a carrer, esperant l'estudi de la seva zona dins del **Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà (2019-2025)**.

Les incidències de la base de dades de seguiment del web han disminuït respecte l'any 2019, caldria tenir en compte dos possibles raons per aquest fet:

- Millor funcionament del servei respecte a les necessitats de recollida.
- Pot influir la costum que molts ajuntaments tenen de dirigir-se directament a l'empresa concessionària del servei via telefònica, provocant el desconeixement dels tècnics del Consell Comarcal de deficiències al servei que caldria corregir abans que es consolidin com a recurrents.
- Relaxació en la utilització d'aquest canal per a notificar les incidències.

D'altra banda, la tendència de nombre de sinistres a contenidors ha augmentat relativament. Val a dir que la problemàtica no és general de tots els municipis, només d'uns quants i algun cas és degut a una problemàtica puntual.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2020	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	3,47 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	8,95 %	Assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	7,01 %	Assolit

Els % marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient el % d'impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un % elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que s'ha reduït molt el %

El percentatge mig d'impropis del contenidor d'envasos lleugers del 2019 va disminuir i amb les caracteritzacions realitzades per Ecoembes al llarg del 2020 es confirma la tendència a la baixada d'impropis a la fracció d'envasos lleugers que és la que històricament més impropis presenta. Podríem pensar que aquest fet és conseqüència de la incidència de les campanyes realitzades al llarg dels anys i l'augment de la conscienciació de la ciutadania per triar correctament els seus residus. El % mig d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any és del 20,45%, una quantitat d'impropis inferior al 25% del pes total es pot considerar com adequada.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio una campanya durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als

establiments de restauració i hostaleria dels municipis de Roses i Castelló d'Empúries amb la col·laboració dels respectius ajuntaments.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes en èpoques estivals amb un increment notable dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

El 2020 no es pot considerar un any a tenir com a referent en les dades de recollida de residus en general donada la situació generada per les limitacions de moviment i la manca d'activitat econòmica originades per l'aparició de la pandèmia a raó de la presència del COVID'19.

A la redacció del nou contracte del servei es preveuen diferents estratègies que ajudin a incrementar resultats quantitatius i qualitatius del servei de recollida selectiva de residus de les fraccions d'envasos de plàstic, de paper-cartró i de vidre.

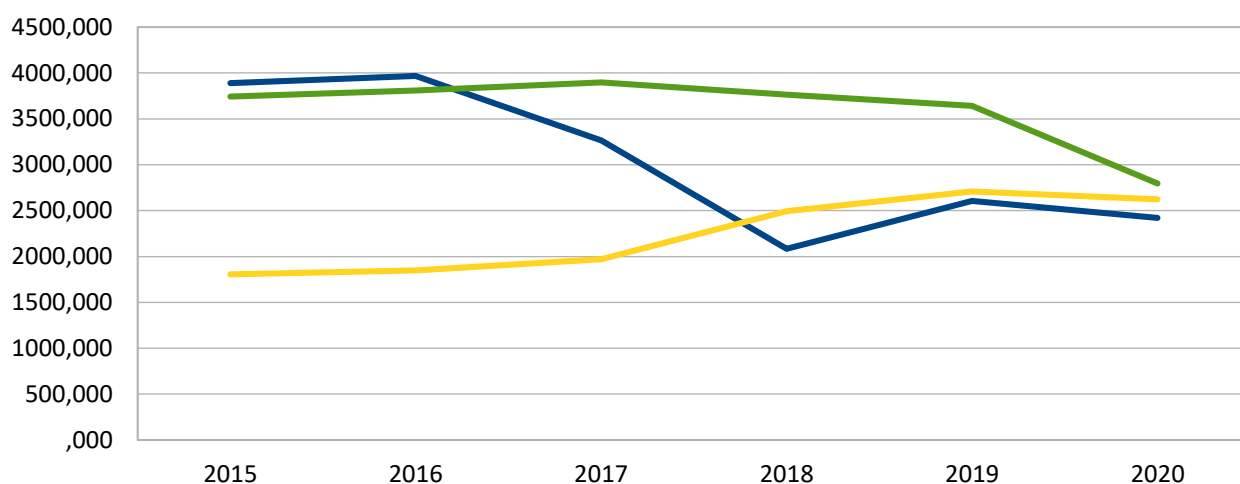
9. Propostes de millora per a 2021

- Iniciar el nou contracte de recollida selectiva per a 62 municipis.
- Realitzar campanyes de foment de la recollida selectiva. Continuar col·laborant amb Ecovidrio per la realització de la campanya estival de recollida d'envasos de vidre al sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) a diferents municipis del litoral de la comarca.
- Implantació de diferents estratègies previstes al nou Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà (2019-2025) a fi d'assolir els objectius de valorització de residus marcats per les directives europees aprovades el 2018, que són els següents:
 - Que el 55% del total del residus es reciclin al 2025.
 - Que el 60% del total del residus es reciclin al 2030.
 - Que el 65% del total del residus es reciclin al 2035.

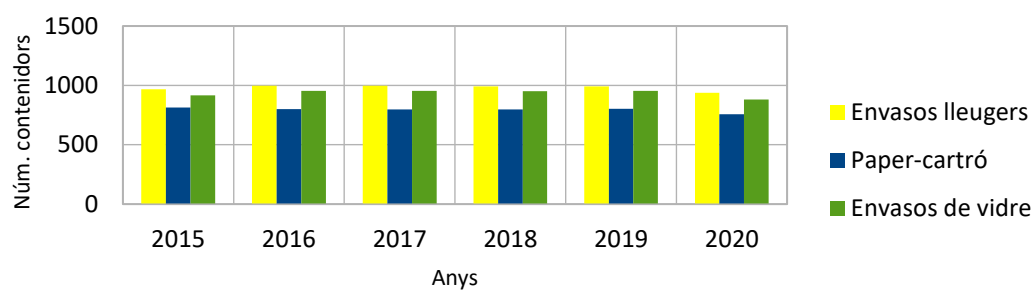
10. Gràfics

- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	3.888,45	1.805,20	3.743,36	9.437,01
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9.134,17
2018	2.083,62	2.494,94	3.764,44	8.343,00
2019	2.606,12	2.708,65	3.642,33	8.957,10
2020	2.419,39	2.624,17	2.795,83	7.839,39



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca



11. Imatges



12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-altemporda.org/tria.aspx>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>
- SIG dels envasos de vidre, Ecovidrio: <https://www.ecovidrio.es/>

	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM

2020

1. Descripció del servei

Servei de la recollida selectiva de la fracció orgànica ofert pel Consell Comarcal als ajuntaments té delegada actualment la recollida de 10 municipis. El servei inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge comarcal. El servei s'inicia amb una campanya d'implantació i informació veïnal a la qual cal donar continuïtat anual per aconseguir que la selecció de la fracció orgànica per part de la població sigui correcta. El seguiment d'aquest servei és important en la mesura que ha d'assegurar que la freqüència de recollida sigui la necessària o que es trobi solució a les incidències que puguin ocórrer. Aquest servei també té adscrit un servei de recollida comercial exclusiu de maig a setembre porta a porta pels comerços del municipi de Sant Pere Pescador.

Així el Consell Comarcal de l'Alt Empordà gestiona el servei de recollida selectiva de la FORM als municipis de l'Armentera, Bàscara, Cabanes, El Far d'Empordà, Garriguella, Llers, Pau, Peralada, St. Pere Pescador, i Torroella de Fluvià.

El servei comarcal de recollida domiciliària de la FORM (lot 1) va ser adjudicat l'11 de novembre de 2019 a l'empresa SERSALL 95 SL i es va iniciar el dia 1 de febrer de 2020. Pel que fa a la freqüència de recollida, s'estableixen 2 dies de recollida diürna a la setmana a l'època hivernal (32 setmanes: de l'1 d'octubre fins a 30 d'abril) i de 3 dies de recollida diürna a la setmana a l'època estival (20 setmanes: de l'1 de maig al 30 de setembre). Es programen de dilluns a dissabte amb independència de si el dia és festiu. En el cas concret dels municipis de St. Pere Pescador i de L'Armentera, es programa una quarta recollida en temporada alta (diumenge de Rams i diumenge de la setmana de dijous sant i del 15 de juny al 15 de setembre). La facturació d'aquests serveis es realitza en funció del nombre de recollides realitzades.

Pel que fa a la recollida comercial al municipi de Sant Pere Pescador, en data de 29 d'octubre de 2019, adjudicà el lot 2 del contracte de servei de recollida de generadors singulars a Sant Pere Pescador, a favor de l'empresa SERSALL 95 SL. El contracte es va formalitzar el 19 de desembre de 2019, estava prevista l'entrada en vigor l'1 de maig de 2020, però en moto de la paralització per la pandèmia de COVID-19 es va iniciar el dia 1 de juliol de 2020. Del 15 de

juny a l'1 de juliol es va realitzar una campanya informativa a tots els establiments que consistia en una visita informativa i entrega de material necessari (bosses i tríptics).

2. Objectius 2020

Les línies de treball planificades pel 2020 van ser:

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM iniciat el 2019 (realment es van iniciar al 2020).
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- Seguiment de la implantació i servei de recollida de FORM en 10 municipis amb tractament en origen.
- Col·laboració en el seguiment dels serveis delegats al Consell comarcal relacionats amb la fracció orgànica.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: grau d'implantació

- **% municipis servei implantat /total delegat** 10/11= 90%

Implantat el servei a tots els municipis delegants, excepte a Palau-saverdera. El municipi de Palau-saverdera va sol·licitar afegir-se a la recollida comercial i va aprovar el conveni de delegació al novembre de 2020. El gener del 2021 es va realitzar totes les tasques tècniques necessàries per la realització la modificació del contracte per tal d'afegir el municipi. Actualment s'està a l'espera de l'àrea de secretaria.

- **activitats participants de GPn la recollida/total previst:** 11/7= 157%

El servei a afegit més GP dels esperats, ja que al municipi de Sant Pere Pescador s'han adherit nous comerços.

- Indicador 2: Mancances en contenerització

- **% Número de contenidors en servei/número contenidors que es consideren necessaris:** 100%.

El servei actual disposa dels contenidors necessaris per la necessitat volumètrica i per la proximitat dels ciutadans.

- Indicador 3: eficàcia recollida

- **% Reducció de la FORM que abans es gestionava a l'abocador** (kg recollits selectivament /kg previstos): 22%

Durant el 2020 el servei de recollida en els 10 municipis va recollir un 22% (508 tones) de la Fracció orgànica teòrica originada per aquests.

- **n total FORM de GS:** 21.320 kg recollits en GS al municipi de Sant Pere al 2020.

- Indicador 4: Eficàcia qualitat

- **% Impropis:** 2n trimestre 2,83%; 3r trimestre 4,6%; 4t trimestre 5,5%.

Es considera un mol bon percentatge.

5. Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT

- Indicador 1: Reducció Tn entrades a abocador NO ES POT VALORAR

Referència: reducció respecte les Tn tractades a abocador al 1995 (77.105,390 Tn) ha de ser d'un 35% al 2020: 26.987 Tn.

En alguns municipis ha disminuït la quantitat de resta, però atenent a l'excepcionalitat de l'any 2020 provocada per la pandèmia de la Covid-19, no es poden comprar els resultats ja que el tancament de comerços i el confinament domiciliari han esbiaixat els resultats. Les dades del 2020 confirmaran si el nou servei augmenta aquest percentatge.

- Indicador 2: Qualitat de la FORM tractada OBJECTIU ASSOLIT

Referència: % impropis pel 2020 ha de ser <10%

Durant el 2020 el percentatge d'impropis no ha sigut superior al 5,5%

- Indicador 3: % FORM tractada selectivament respecte total dels residus municipals

d'origen domèstic. OBJECTIU NO ASSOLIT

Objectiu: 30%

Només el 5% del total dels residus són orgànics durant el 2020 als municipis amb servei comarcal de recollida de la fracció orgànica.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Acompliment del calendari previst

1. No es va complir amb la freqüència de recollida mínima durant l'estiu de 2020.
2. No es va poder iniciar la recollida de GS, en motiu de la paralització per la pandèmia de COVID-19 es va iniciar el dia 1 de juliol de 2020.

- Indicador 2: Baixes o Nous municipis

El municipi de Palau-saverdera s'incorporarà al servei comarcal de recollida de la fracció orgànica. El municipi va delegar la competència al CCAE al novembre de 2020 i actualment s'està tramitant la modificació de contracte.

7. Valoració qualitativa del servei

La qualitat del servei es bona i satisfactòria. Malgrat algunes incidències, el servei ha mantingut la seva qualitat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Pel què fa a la quantitat de residus recollits, a partir dels gràfics podem observar que han disminuït els residus recollits a partir del mes d'agost, per sota dels valors inicials dels mesos de març i abril. Hi ha doncs un relaxament en la quantitat dels residus aportats per la població.

La qualitat dels residus aportats al Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà, d'acord amb les caracteritzacions efectuades ha estat molt bona. Durant el darrer trimestre de 2020 ha augmentat la quantitat d'impropis malgrat que la quantitat recollida és la més baixa de tot l'any. Segons les caracteritzacions realitzades es tracta de residus de paper i cartró, plàstics i sobretot moltes bosses de plàstic. Per tant, es pot concloure que ha disminuït l'ús de bosses compostables per als residus orgànics.

Pel què fa a la participació, queda palès que un important percentatge de la població local no realitza la recollida selectiva de la fracció orgànica dels residus municipals i caldrà

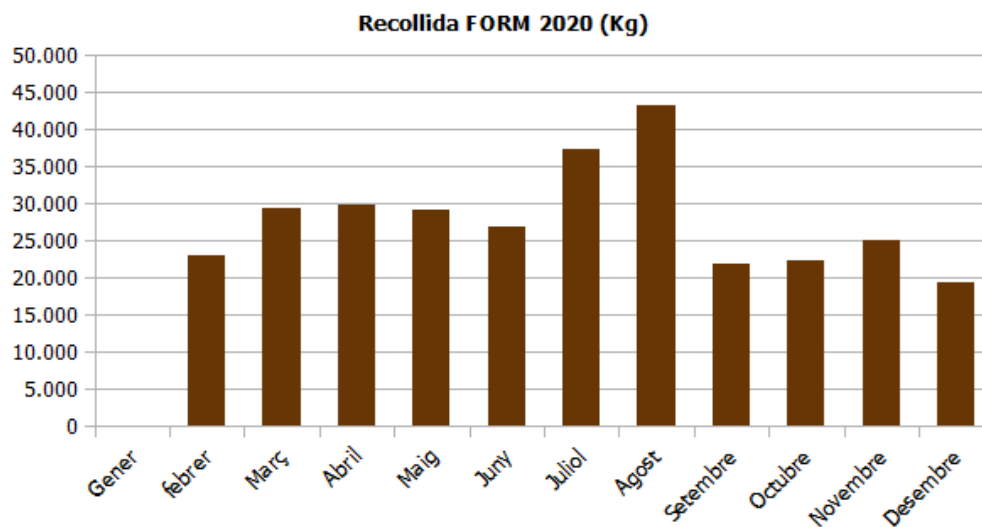
prendre mesures per tal d'incentivar-ne el seu ús. Durant l'any 2021 es preveu formalitzar la modificació del contracte de recollida selectiva de la FORM d'acord amb les propostes validades per tots els municipis que formen part del servei.

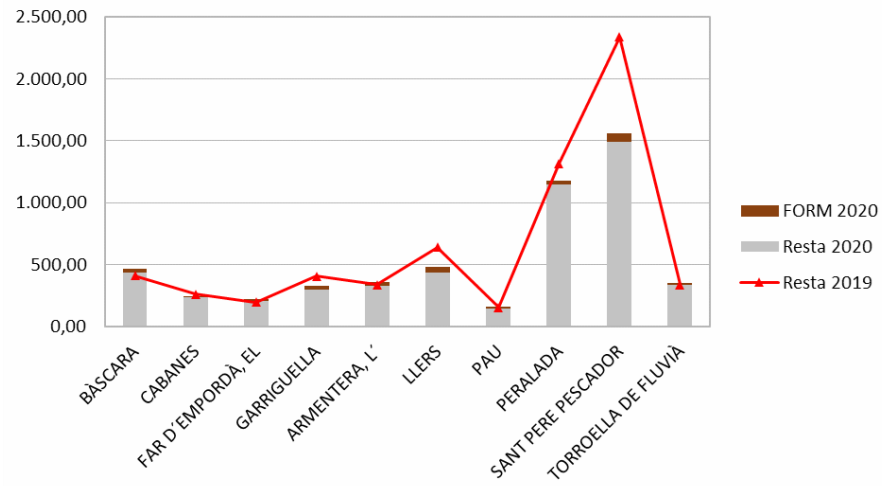
9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball pel 2021 són:

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM iniciat el 2020.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- La modificació del contracte de recollida per a incorporar canvis i un nou municipi al contracte.
- Seguiment de la implantació i servei de recollida de FORM en 10 municipis amb tractament en origen (compostadors mecanitzats).

10. Gràfics





11. Imatges



11. Web

<http://www.selectiva-altemporda.org/>

	
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2020

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius 2020

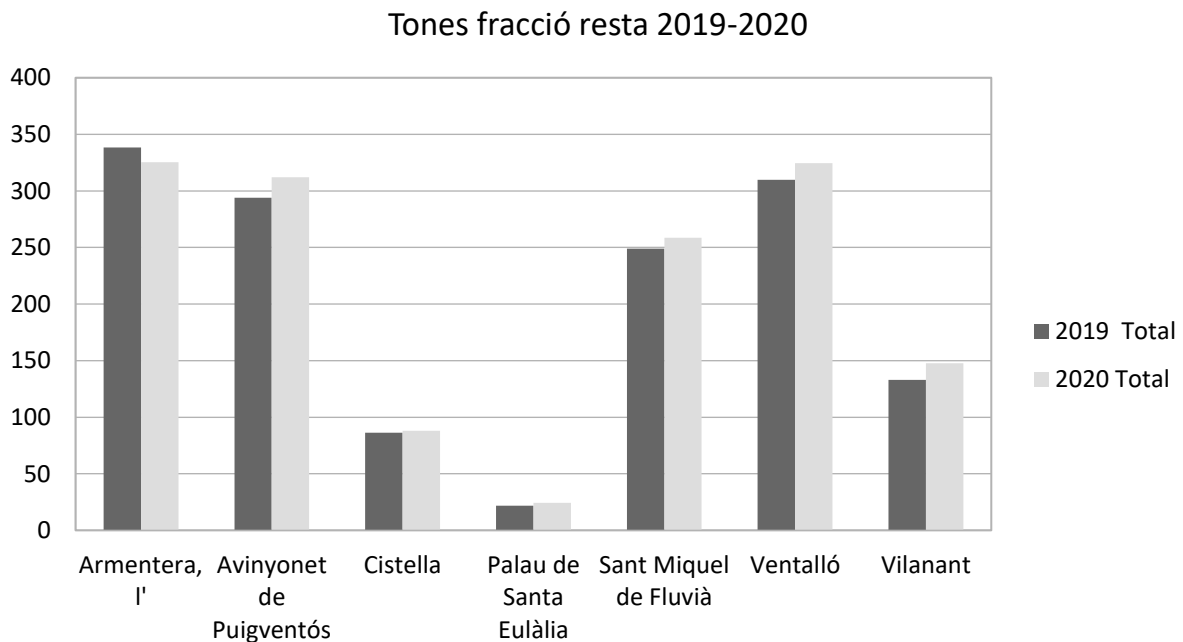
- Definir un sistema de delegació o encàrrec al Consell comarcal per a la contractació de la recollida de fracció resta del municipis que inclogui el procés de licitació i el seguiment tècnic del contracte.
- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.

3. Valoració objectius 2020

- Definir un sistema de delegació o encàrrec al Consell comarcal per a la contractació de la recollida de fracció resta del municipis que inclogui el procés de licitació i el seguiment tècnic del contracte. **Assolit**
- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi. **En procés**
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella. **A realitzar durant el 2021.**

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Tones entrades a la planta de Fracció Resta (Fracció Resta)



Tones entrades a l'abocador (Voluminosos)



5. Valoració quantitativa dels objectius

Tots els municipis del servei han augmentat les tones de fracció resta respecte l'any anterior, excepte l'Armentera. Aquesta dada diferència molt de la dels darrers anys amb contínues disminucions de la generació de la fracció resta. Tot plegat fa pensar que la pandèmia COVID-19 i les seves restriccions fan que aquesta tendència anterior es trenqui. Els municipis amb menys pressió turística han vist incrementada la generació de resta pel confinament i el menor transport fins als llocs de treball. En canvi els municipis de costa han disminuït la seva generació de resta segurament pels períodes de tancament d'establiments de restauració i oci.

Per la situació de la pandèmia, les dades del 2020 no ens donen informació per establir patrons o hipotesis futures.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques i s'han desplaçat els dies marcats de recollida.

- Indicador 2: Netejes anuals

Es manté la neteja correcta

- Indicador 3: Incidències

No s'han detectat incidències destacables durant el 2019.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informa tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són responsables el Consell Comarcal. Al 2019 també es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

De forma general la qualitat del servei és bona i compleix les expectatives dels municipis.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei de qualitat, adaptat a les necessitats dels municipis i amb sistemes de seguiment i inspecció que assegurin l'obtenció de la informació per realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei i fins al moment aquesta col·laboració ha propiciat a una xarxa de treball efectiva, cal mantenir i augmentar la cooperació. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

El principal problema del servei és la dificultat d'evitar el contacte directe entre municipis i l'empresa adjudicatària i com a conseqüència es realitzin modificacions sense consultar al Consell Comarcal ni tenint en compte criteris tècnics.

Durant el 2020 s'ha treballat amb els municipis del contracte de Cistella, Vilanant i Avinyonet de Puigventós amb la nova licitació de la recollida, ja que el novembre de 2021 finalitza la vigència del contracte amb l'empresa adjudicatària.

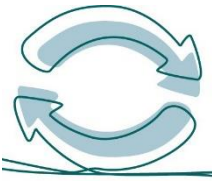
9. Propostes de millora per a 2021

- Tornar a licitar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.
- Homogeneïtzar la vigència dels contractes de recollida de resta per poder implantar el Pla Estartègic de recollida de residus de l'Alt Empordà.

10. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2020

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius 2020

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat. Licitat-lo.
- La posada en marxa del nou contracte de recollida selectiva de paper, vidre i envasos.
- La millora de la informació del servei cap als clients.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incorporació d'un tècnic específic per al control del servei.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Consolidar la recollida porta a porta comercial de FORM a Sant Pere Pescador.
- Proposar el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions, inclòs rebuig, integrada al

servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Biure, Darnius, Maçanet, Pont de Molins i Terrades).

- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36
2016	36
2017	36
2018	36
2019	39
2020	42

- Indicador 2: tones anuals de residus recollits

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	224,99	125,80	218,35	0	569,14
2016	237,52	126,64	202,89	0	567,05
2017	248,07	142,14	228,47	0	618,68
2018	259,81	162,07	249,38	253,09	924,35
2019	260,04	175,67	262,35	0	698,06
2020	39,65	34,92	93,26	134,16	301,99

Durant el 2020 es va iniciar el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i es va començar a aplicar la recollida de la fracció FORM per a les empreses del servei dels municipis que tenen delegada la recollida d'aquesta fracció al CCAE.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida i s'augmenta lleugerament a les fraccions de paper, envasos, vidre i FORM.

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars no s'ha portat a terme. Com cada any s'ha proposat de manera estacional a municipis costaners amb problemàtiques recurrents de desbordaments en els contenidors però no l'han sol·licitat.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

No es detecten incidències en la recollida en la base de dades informàtica de seguiment d'incidències.

- Indicador 2: Nombre de formacions a treballadors per a empreses:

No s'han fet formacions durant el 2020.

- Indicador 3: Nombre de visites i assessoraments a empreses:

No s'han fet visites de seguiment.

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses continuen sense fer ús del canal del web, en el "meu espai" per poder notificar les incidències de recollida, aquest canal permet informar l'empresa de recollida i el Consell Comarcal alhora, comptabilitzar la incidència i fer-ne seguiment.

No s'ha disposat de recursos per fer visites i formació als treballadors de les empreses per tal d'aconseguir una separació òptima dels residus, això afecta la qualitat del servei. El fet que només es faci de manera puntual i arrel de projectes subvencionats no és positiu.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament.

9. Propostes de millora per a 2021

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Posada en marxa del nou contracte de recollida selectiva de paper, vidre i envasos.
- Millora de la informació del servei cap als clients.
- Recordar a les empreses de l'existència del canal web "El meu espai" per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incorporació d'un tècnic específic per al control del servei.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

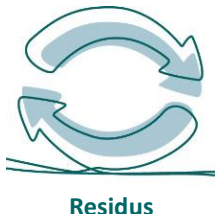
- Executar en nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

- [Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:](http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11)
<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>
- [Agència de residus de Catalunya:](http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/)
http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2020

1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 al Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels material que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius 2020

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2020.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

3. Objectius quantitatius per 2020

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2020

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2011	190	2016	159
2012	159	2017	57
2013	146	2018	52
2014	206	2019	283
2015	168	2020	274

- Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)¹

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,64	2016	63,45
2012	22,71	2017	38,37
2013	30,28	2018	115,52
2014	87,56	2019	194,35
2015	56,88	2020	192,61

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats²

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,52	2016	7,59
2012	9,73	2017	2,98
2013	0	2018	18,43
2014	7,04	2019	39
2015	3,31	2020	42,83

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2020 s'ha mantingut l'augment de visites que ja es va veure durant el 2019 amb 274 visites. Els anys anteriors oscil·laven entre les 150 i 200, exceptuant el 2017 i 2018 que

¹ Es comptabilitzen, les sortides (RAEES, ferralla, etc) així com també les entrades de voluminosos, restes vegetals i runa que es pesen a l'entrada del però no hi ha registre de sortida d'aquests residus ja que es gestionen directament al l'abocador o CTR.

²Dades obtingudes del programa de gestió informàtic

van disminuir dràsticament ja que es va deixar d'introduir correctament les dades al programa informàtic a partir del maig de 2017.

Les dades dels residus gestionats a través de la deixalleria comarcal oscil·len molt al llarg dels anys. Del 2011 al 2014 van augmentar de 18,64T a 87,56T, del 2015 al 2017 van disminuir fins a 38,37T, i del 2018 al 2020 han augmentat significativament a 115,52T, 194,35T i 192,61T respectivament. A l'hora d'interpretar les dades cal tenir en compte els problemes d'introducció de dades al sistema de gestió informàtic. Sembla ser que s'ha solventat en aquests darrers 3 anys.

Pel que fa a la quantitat de residus especials també oscil·len bastant al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període els residus especials encara es gestionaven conjuntament els de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. El 2019 van augmentar molt les tones de residus especials gestionades, casi doblant les dades de l'any anterior amb 39T. El 2020 segueix aquesta tendència a l'alça amb 42,83T.

En general tots els indicadors s'han mantingut o han augmentat respecte a l'any anterior evidenciant una tendència a l'alça de l'ús de la deixalleria comarcal.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

1. Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal

2. Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'exploració.

3. Ajornament de l'execució del projecte de dinamització del taller de preparació per a la reutilització degut a l'endarreriment en la construcció del Taller del CTR.

- Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

No n'hi ha

- Indicador 3: Campanyes

1. S'han començat a realitzar accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2020, a l'igual que durant els anys anteriors, s'han hagut d'ajornar projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu.

Aquest seria el cas de la licitació de l'explotació, l'aprovació del reglament de la instal·lació i el projecte de dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus a l'espera de la construcció de la nova deixalleria.

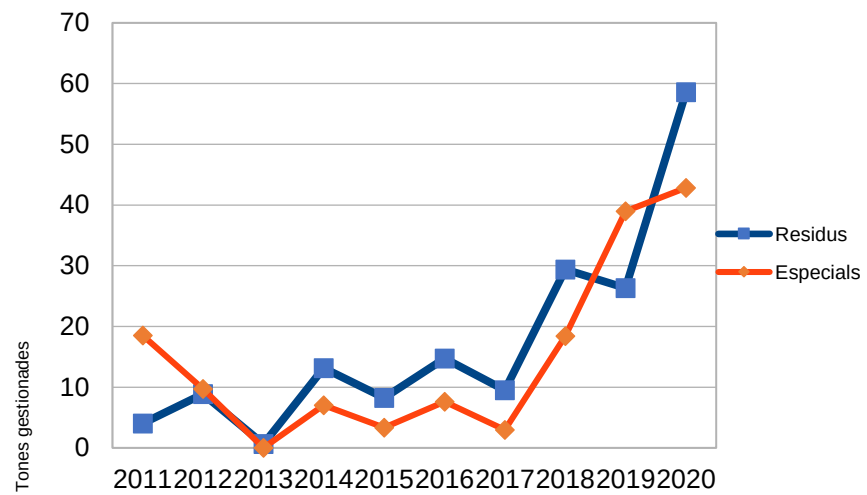
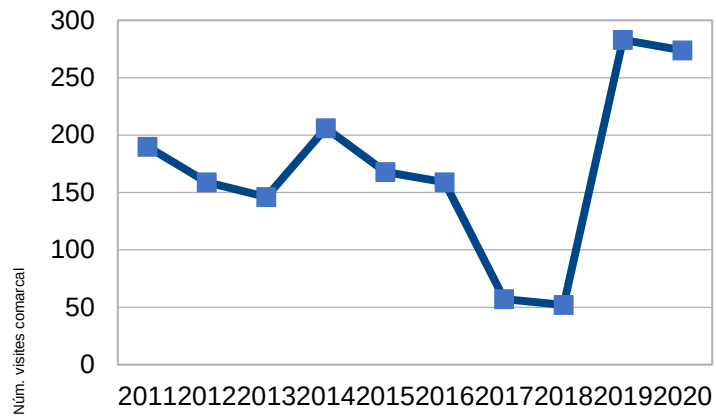
8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.

9. Propostes de millora per a 2021

- Execució de les obres de la deixalleria comarcal i la planta de voluminosos amb el taller de reutilització.
- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2021.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

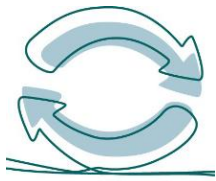
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES

2020

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Mancomunar el servei per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius 2020

Les línies de treball a la xarxa pel 2020 eren:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Estudiar la viabilitat de compartir el servei de deixalleries d'una zona propera.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa
- Portar a terme la subvenció de la compra de la trituradora per a la gestió de poda de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.

3. Objectius quantitatius per 2020

No hi ha objectius quantitatius a assolir

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACION S	ANY	INSTAL·LACION S
-----	--------------------	-----	--------------------

2006	3	2014	25
2007	8	2015	26
2008	12	2016	26
2009	18	2017	27
2010	23	2018	28
2011	24	2019	28
2012	24	2020	29
2013	24		

- Indicador 2: Núm. deixalleries amb servei compartit

No n'hi ha.

- Indicador 3: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	VISITES/Nº INSTAL·LACIONS INFORMATITZAD ES EN ÚS
2012	5.409	450,75
2013	4.683	360,23
2014	3.714	285,69
2015	4.981	355,79
2016	5.249	437,42
2017	5.565	463,75
2018	5.185	648,13
2019	4.117	457,44
2020	3043	304,3

- Indicador 4: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2017	2.400

2013	2.099	2018	666
2014	2.084	2019	809
2015	2.328	2020	1600
2016	2.703		

- Indicador 5: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2017	137
2013	2.966	2018	-
2014	2.415	2019	-
2015	2.044	2020	-
2016	1.203		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha crescut a 29 instal·lacions, comptant la deixalleria comarcal, amb la incorporació de la deixalleria de Ventalló que va entrar en funcionament el 05/05/2021.

Durant el 2019 i 2020 s'ha treballat molt amb totes aquells municipis que han tramitat la subvenció de deixalleries ja sigui per a la realització de noves deixalleries o per a la millora de les existents. Cal tenir en compte que es construiran 6 noves instal·lacions a la comarca. Algunes de les quals ja estan fent la tramitació oportuna per incorporar-se a la Xarxa (Sant Pere, Darnius, Garriguella, Pont de Molins, Garrigàs i Viladamat).

Actualment no hi ha instal·lacions que comparteixin el servei de deixalleries, ja que els únics municipis que compartien deixalleria eren, des del 2013, l'Armentera i Ventalló i enguany ha entrat en funcionament tal i com s'ha esmentat la nova deixalleria de Ventalló.

Amb la mateixa tendència negativa dels últims anys han seguit disminuint el nombre de visites introduïdes al sistema de gestió informàtic a les deixalleries de la Xarxa, tot i haver

augmentat en un el nombre de deixalleries informatitzades. La disminució respecte a l'any anterior és d'un 33% núm. de visites/deixalleries informatitzades. Cal tenir en compte que moltes deixalleries han estat tancades durant el confinament i que la pandèmia pot haver afectat en una menor fluència de persones a les instal·lacions.

El nombre de visites al web de deixalleries ha augmentat molt, en un 50% passant de 809 a 1600, tot i que no ha arribat als nivells anteriors al 2018. Durant el 2018 i 2019, hi va haver una forta davallada que podria ser en part a problemes en l'activació de les estadístiques dels nous webs. Pel que fa al web del mercat de segona mà ha deixat de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATI	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT
2012	12	2017	12
2013	13	2018	8
2014	13	2019	9
2015	14	2020	10
2016	12		

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/ REUNIONS	ANYINSPECCIO NS/REUNIONS	INSPECCIONS/ REUNIONS
2012	124	2017	38
2013	91	2018	55
2014	53	2019	30
2015	53	2020	56

2016	30		
------	----	--	--

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2016	anual
2012	trimestral	2017	-
2013	semestral	2018	bianual
2014	anual	2019	anual
2015	anual	2020	anual

- Indicador 4: Formacions realitzades

Durant el 2020 no es van realitzar formacions a la Xarxa de deixalleries.

- Indicador 5: Campanyes realitzades

No s'ha realitzat cap campanya

- Indicador 6: Núm. visites escolars a deixalleries

ANY	VISITES ESCOLARS	ANY	VISITES ESCOLARS
2013	6	2017	8 (294 alumnes)
2014	5	2018	0
2015	6	2019	2 (134alumnes)
2016	15 (522 alumnes)	2020	0

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 10 de les 20 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. La deixalleria d'Avinyonet de Puigventós l'ha implantat enguany augmentat en 1 nombre de deixalleries que el tenen implantat i que l'utilitzen. Durant aquest any s'ha insistit en la informatització d'aquelles deixalleries que

no han acabat d'implantar correctament el sistema de gestió informàtic, ja que és una bona eina per a la instal·lació, així com en les que disposen del sistema de gestió i no l'estan utilitzant.

Durant el 2020 el nombre d'inspeccions a les deixalleries i reunions amb els ajuntaments ha augmentat respecte l'any anterior passant de 30 a 56, ja que s'ha realitzat no només una visita a la instal·lació sinó reunions amb tots els ajuntaments per avaluar i millorar les deixalleries de la Xarxa.

Durant el 2019 i 2020 s'ha treballat molt en la millora d'algunes de les instal·lacions de la Xarxa a través de la subvenció de deixalleries. L'ARC ha atorgat 8 subvencions, 7 per a millores d'instal·lacions (Biure, Cabanelles, Navata, Ordís, Agullana, El port de la Selva i Vilamalla) i una destinada a la creació del nou servei de trituració de Poda. La licitació de la compra de la biotrituradora s'ha hagut de retardar al 2021 per qüestions organitzatives del Consell.

Enguany no s'han realitzat ni jornades de formació per al personal de la Xarxa de deixalleries de l'Alt Empordà, ni campanyes específiques de deixalleries ni visites d'alumnes d'institut al CTR que hagin treballat temes de deixalleries. Cal tenir en compte que ha estat un any difícil degut a la pandèmia del coronavirus.

Durant el 2020 s'ha continuat treballat amb la signatura del nou conveni de deixalleries adaptant-lo a la legislació vigent, tot i així segueixen essent 17 els municipis que l'han signat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2020 han augmentat o mantingut la majoria d'indicadors tant quantitatius com qualitatius que s'han avaluat: nombre de deixalleries adherides, les visites al web de deixalleries, el núm. de deixalleries informatitzades, informes generats i núm. d'inspeccions i reunions. També s'ha pogut veure una millora del servei en aspectes com les reunions realitzades amb els ajuntaments i l'ajuda en la tramitació de subvencions, que han començat a deixar veure els seus efectes positius a les instal·lacions i gestió de les deixalleries de la Xarxa.

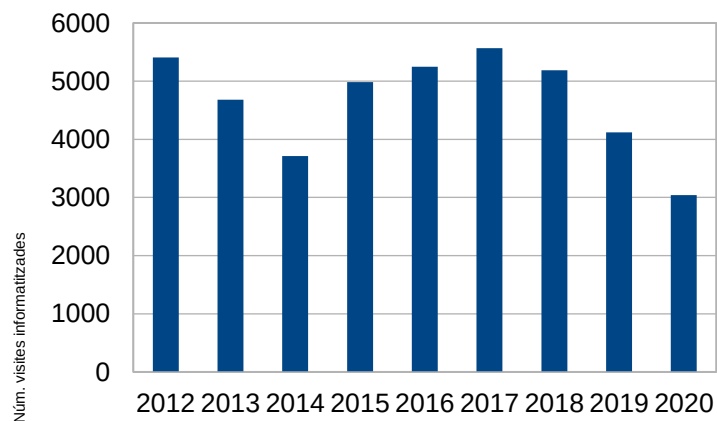
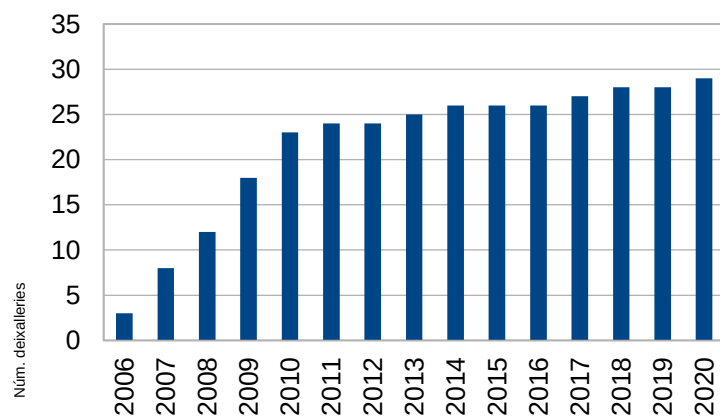
D'altres indicadors com el nombre de visites registrades al sistema informàtic, campanyes, formacions i visites a escolars han disminuït. Cal tenir en compte que tots aquests indicadors que han disminuït tenen a veure amb aspectes socials i molts poden o estan influenciats per la situació excepcional que s'ha viscut durant aquest 2020 amb la pandèmia del coronavirus.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball a la xarxa pel 2021 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Introduir la trituradora mòbil com a servei a la xarxa per a triturar la poda.
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.

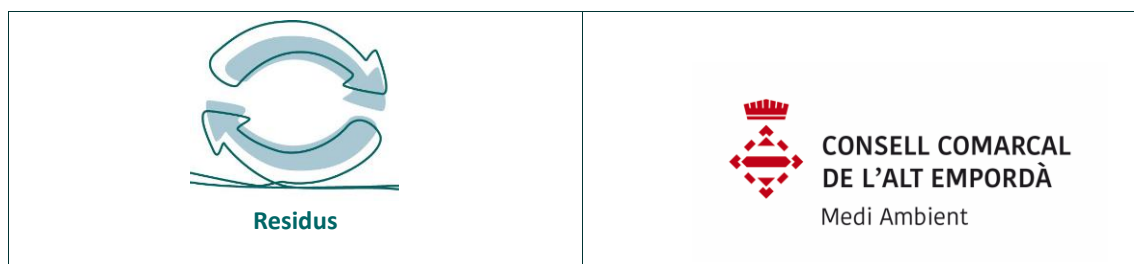
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-aldemporda.org>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2020

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SIGs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius 2020

Les línies de treball de 2020 eren:

- Executar el nou contracte de recollida de residus especials.
- Increment del 10% en relació a l'any 2019 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

3. Objectius quantitatius per 2020

No hi ha objectius quantitatius a assolir pel 2020

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	45	16,1	-
2013	36	18,7	16,2
2014	56	27,8	48,7
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9
2018	40	43,19	29,4
2019	14	19,28	-55,4
2020	65	54,55	64,7

- Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-
2013	7,5	-
2014	7,8	4,0
2015	6,3	19,2
2016	6,0	-4,8
2017	4,1	-31,7
2018	4,5	8,9
2019	1,5	-66,7
2020	7,9	81

- Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	11,2	-

2013	-	11,3	0,9
2014	-	17,8	57,5
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,56	22,3
2019	221	112,7	35,6
2020	223	120,3	6,7

- Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	0,95	-
2013	-	2,1	54,76
2014	-	1,2	-42,86
2015	-	1,3	7,69
2016	25	1,6	18,75
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	10
2019	24	1,44	30,55
2020	24	1,16	-19,4

- Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	-	-

2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03
2019	0	-	0
2020	0	-	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus especials i oli vegetal gestionats el 2020 a través de la Xarxa ha augmentat en un 64,7% i 81% respectivament. Aquesta fort augment pot ser degut en gran part a la interrupció del servei de recollida de residus especials durant el 2019, a causa de problemes en la licitació, i per tant també ha repercutit en les tones gestionades el 2020. Veiem que han augmentat les tones gestionades respecte anys anteriors.

Pel que fa als RAEES han seguit la tendència de creixement dels últims anys tot i que amb un menor impacte (6,7%). El servei s'ha vist afectat negativament durant la pandèmia amb retards a les recollides.

La quantitat de piles gestionades ha disminuït respecte l'any anterior passant de 1,44T a 1,16T. No hi ha una tendència clara en la recollida de piles a través dels anys que es mou entre 1 i 2T.

Enguany, igual que durant el 2019, no s'ha realitzat cap recollida de pneumàtics. Aquestes recollides es van deixar de gestionar través de la Xarxa degut a les restriccions de les condicions de recollida de Signus. Actualment els pneumàtics es gestionen directament a través dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei
Nou contracte del servei de recollida de residus especials.
- Indicador 2: Incidències del servei de recollida
 - Segueix l'aturada de la recollida de pneumàtics a través de SIGNUS.
 - Retard en la recollida de RAEES
- Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

La gestió de tòners, tot i que ja es recollia a través dels residus especials, es comencen a gestionar a través del SIG dels RAEES

- Indicador 4: Campanyes

No s'han fet campanyes relacionades amb la gestió de residus especials a les deixalleries

7. Valoració qualitativa del servei

El 2020 ha estat un any marcat per la pandèmia del coronavirus la qual ha dificultat alguns serveis com el de deixalleria que s'ha vist obligat a tancar, modificar horaris i formes de funcionament, així com ha dificultat la gestió de determinats residus.

Tot i així, durant el 2020 s'ha licitat el nou contracte del servei de recollida de residus especials el qual ha permès gestionar aquesta tipologia de residus amb regularitat. Això ha millorat molt el servei respecte l'any anterior i s'ha vist reflectit en l'augment de tones gestionades tant dels residus especials com de l'oli vegetal, ja que la seva recollida va lligada al servei.

La gestió de piles, RAEES i pneumàtics són independents d'aquest contracte i per tant han seguit vies diferents.

Igual que l'any anterior durant el 2020 degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS que es van iniciar el 2018, aquests s'han gestionat totalment a través de transportistes i gestors privats i per tant ja no es fa a través de la Xarxa sinó directament de l'ajuntament.

El servei de piles ha funcionat amb normalitat i regularitat.

Enguany, igual que els anys anteriors, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEES ja que no es coneix que l'ARC hagi estipulat les dades que cal recopilar. OFIRAE enguany ha portat algunes gàbies per a la recollida selectiva de petits aparells de Tecnologia de la Informació i Comunicació (TICs) a les deixalleries que s'han donat d'alta (Ventalló i Avinyonet) que juntament amb l'Armentera són les 3 deixalleries que en disposen. El servei de recollida de RAEES enguany ha sofert retards en les recollides, potser a causa de la situació general de pandèmia.

Fins ara els tòners es recollien a través del servei de residus especials pagant el cost corresponent. A partir del 2020 es poden recollir també a través d'OFIRAE, i per tant s'han començat a gestionar a través d'aquest SIG per abaratir costos. Això no ha vist afectat la quantitat de residus gestionats que ha passat de 0,293T durant el 2019 a 0,338T el 2020.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Malgrat ser un any complicat per la pandèmia del coronavirus i les afectacions que aquesta ha tingut en el servei de deixalleries (tancament de les instal·lacions, modificacions horaris i condicions d'ús, dificultat recollida determinats residus...) els resultats han estat positius.

Han augmentat la majoria de residus gestionats (residus especials, oli vegetal i RAEES). Exceptuant els pneumàtics que es van deixar de gestionar a finals de 2018 i les piles que ha disminuït la quantitat respecte l'any anterior.

La licitació del servei de recollida de residus especials ha permès millorar significativament la qualitat del servei.

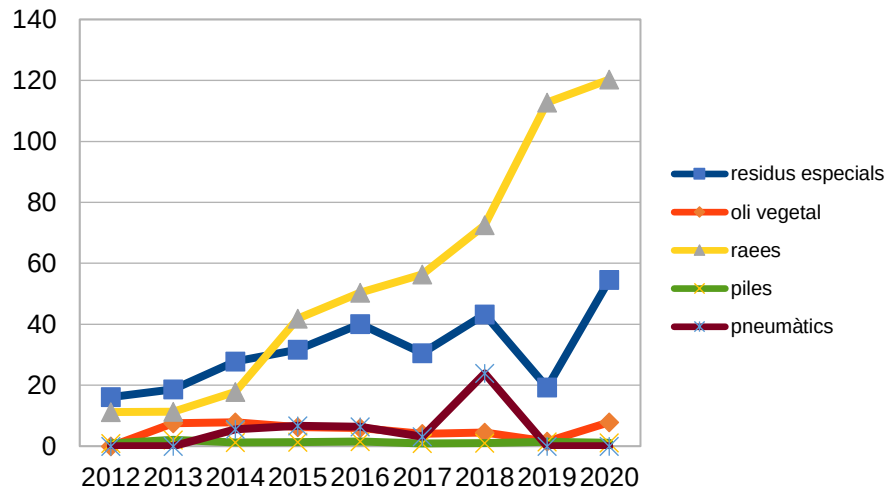
El canvi de via de gestió de tòners a través del servei de recollida de residus especials a OFIRAE ha millorat el servei ja que no ha afectat a les tones gestionades però ha abaratit els costos.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball de 2021 serien:

- Increment del 10% en relació a l'any 2020 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alemporda.org>

 Protecció d'animals	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
--	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LLICÈNCIES DE GOSSOS PERILLOSO I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2020

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)

Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius 2020

Les línies de treball de millora pels serveis relacionats amb la protecció dels animals pel 2020 són:

- Promoure la implantació de xip per augmentar els retorns
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM
- Promoure i fer seguiment de les noves dades de la plataforma de gestió com a via de comunicació amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Redactar un treball de planificació d'un servei comarcal per al control de

colònies de gats que inclogui totes les problemàtiques i també cohesioni voluntaris

3. Objectius quantitativs per 2020

- Incrementar el nombre de retorns i adopcions d'animals i gestionar més colònies de gats.
- Reduir les entrades a la protectora.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitativs del servei

Indicador		2017	2018	2019	2020
1	Número de recollides	132 gossos 17 gats	102 gossos 4 gats	150 gossos 11 gats	114 gossos 11 gats
2	Número de retorns	39 retorns de gossos a propietaris	30 gossos	60 gossos 2 gats	60 gossos 1 gat
3	Número d'adopcions	68 gossos 4 gats	25 gossos 0 gats	60 gossos 3 gats	38 gossos 6 gats
4	Número de morts	6 gossos morts de manera natural 2 gossos eutanasiats 1 gat mort de manera natural 6 gats eutanasiats per malalties	3 gossos morts de manera natural 8 gossos eutanasiats 0 gat mort de manera natural 4 gats eutanasiats per malalties	4 gossos eutanasiats 1 gos mort natural 6 gats eutanasiats per malaltia	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural
5	Número colònies gestionades	2 colònies : 24 gats retornats	1 colònia: 10 gats i 6 gats retornats	7 colònies: 17 gats retornats	17 colònies: 44 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	73,5 %	73,5%	77,9%	80,9%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Després de l'excepció de l'any 2019, el 2020 han tornat a disminuir ostensiblement les recollides. Concretament, al voltant d'un 22,5% respecte l'any passat (114 gossos i 11 gats).

Tenint en compte que cada vegada gestionem les recollides de més ajuntaments això probablement significa que cada vegada la gent està més conscienciada i abandona a menys animals. Tot i així, no hem de perdre de vista que el 2020 ha estat marcat per la crisi de la COVID-19 i que la gent no s'ha desplaçat com es desplaçava anteriorment i a més, passejar els gossos era una de les excepcions per sortir de casa durant el confinament. Tot això també pot haver repercutit considerablement a la baixa en el nombre d'abandonaments.

La proporció de gossos de races considerades potencialment perilloses a la protectora continua sent molt elevada, probablement degut a la mala premsa o als requeriments que es demanen als eventuais adoptants (llicència, assegurança, certificat psicològic i de penals). Tot plegat dificulta molt la seva adopció.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats ferals ha augmentat moltíssim (de 7 colònies el 2019 a 17 el 2020) Creiem que en bona part ha estat degut a la consulta sobre la gestió de gats ferals que varem fer als ajuntaments i a les reunions que varem mantenir amb els alcaldes i alcaldesses de la comarca, que varen servir per recordar que podien gestionar aquest servei amb el CCAE.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

La plataforma de gestió s'actualitza setmanalment per part de l'APAPF.

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

Han sorgit diverses incidències que no figuraven al contracte.

7. Valoració qualitativa del servei

S'utilitza la plataforma de gestió del servei en línia per part de l'APAPF i s'ha implementat les millores identificades durant el 2019.

S'han portat a terme millores en les instal·lacions dels animals, repintant les gàbies i millorant l'estat de l'asfalt d'algunes gàbies que tenien deficiències.

A més, s'havia programat una formació en etologia animal pel personal de la protectora i pel voluntariat i un altra formació per personal tècnic dels ajuntaments que degut a la pandèmia s'han hagut de postposar fins 2021.

També s'han adquirit 37 lectors de xips que es repartiran entre els ajuntaments que no en tenen per tal de què s'acceleri la identificació dels propietaris i el retorn dels animals,

minimitzant angoixes a uns i altres i evitant l'arribada innecessària d'animals a la protectora, que a l'hora també repercuteix en el benestar dels animals que hi són.

8. Avaluació general del servei: conclusions

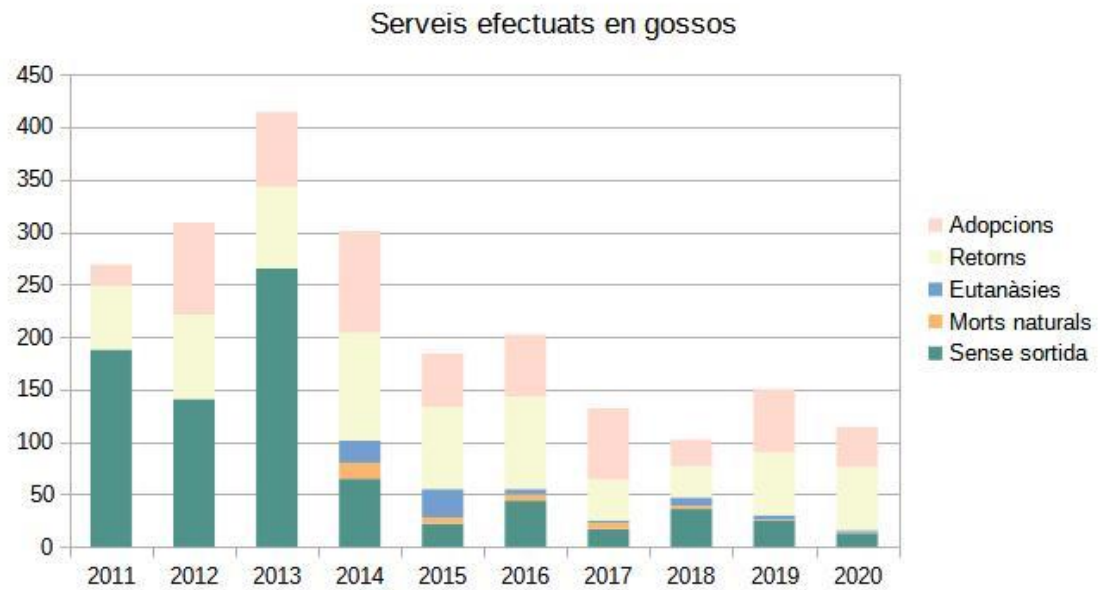
S'han continuat els procediments habituals de recollides. El servei s'ha estès a un nou municipi i s'ha incidit en la formació tant del personal que interactua amb els animals com dels tècnics dels ajuntaments. A més a més, a finals d'any es va llançar una campanya per incrementar les adopcions. Si tenim en compte que entre els animals retornats, adoptats i els pocs que han mort s'apropen molt a la xifra total d'animals del CCAE que han entrat durant l'any a la protectora (89%) podem concloure que el servei està funcionant força bé.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball de millora pels serveis relacionats amb la protecció dels animals pel 2021 són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Executar una prova pilot per a la millora de la metodologia per al control de colònies de gats per a 10 municipis.
- Formació del voluntariat que gestiona les colònies de gats ferals en 10 municipis (lligat a la prova pilot).
- Formació de voluntariat i personal de la protectora en etologia animal.

10. Gràfics



11. Imatges



Les instal·lacions del centre d'acollida



La gàbia dels gats del centre d'acollida

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>

 Protecció civil	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS

2020

1. Descripció del servei

El servei de protecció civil consisteix en la prestació d'assistència i suport als municipis tal com estableix la Llei Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya en el seu article 50:

Els consells comarcals han de prestar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil.

Aquest suport es tradueix en:

El disseny del Servei de Protecció Civil del Consell Comarcal, consensuat amb el Conseller Comarcal de Protecció Civil

L'elaboració dels Plans de delimitació de les franges de seguretat sol·licitades a través de la línia 1 del servei de Prevenció d'incendis de la ddgi. El foment de les neteges de les franges a l'entorn del nuclis habitats.

L'elaboració dels DUPROCIMS. La redacció de documents de planificació relacionats amb de protecció civil. El Consell Comarcal ofereix el servei de elaboració de plans de protecció civil als municipis per tal de facilitar als ajuntaments el compliment de l'obligació d'elaborar els plans de protecció civil que estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya.

2. Objectius 2020

Les línies de treball de 2020:

- L'aprovació del nou servei de protecció civil
- Redacció de 15 DUPROCIMS.
- La posada en marxa dels serveis de protecció civil i prevenció d'incendis.
- La incorporació dels elements vulnerables i àrees de risc en plànols interactius consultables des del web del Consell Comarcal.

- L'execució d'una acció de comunicació relacionada amb els riscos de la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Redacció de 15 DUPROCIMS.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: *Nombre de DUPROCIMS*

Sol·licitats	6
Lliurats	10 – demanats durant 2020

- Indicador 2: *Nombre de projectes executius de prevenció d'incendis entregats: 0*
(Cap encarregat)
- Indicador 3: *Nombre de DUPROCIMS sol·licitats pels ajuntaments: 8*

5. Valoració quantitativa dels objectius

La redacció dels DUPROCIMS dels municipis comporta quatre fases:

1- preparació dels documents, recopilació d'informació, consultes per internet, actualització d'elements vulnerables,...

2- entrevista a l'Alcalde /essa del municipi per explicar que és el DUPROCIM i fer un repàs a la documentació preparada. Identificació i dades dels responsables municipals de l'emergència

3- elaboració de la cartografia relacionada

4- maquetació, formatejat i còpies dels documents. Tramitació

Durant aquest any de pandèmia, l'entrevista a l'alcalde/essa s'ha substituït per un qüestionari enviat per correu electrònic. Tot i la insistència per la nostra part, alguns ajuntaments no han retornat el qüestionari revisat, i d'altres ho han fet amb molt retard. Cal dir que alguns ajuntaments si que han respost ràpidament i s'ha pogut acabar la feina

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: *Personal dedicat al servei de protecció civil:*

A temps complert	1	tècnic de protecció civil
A temps parcial	2	un delineant i un auxiliar administratiu

- Indicador 2: Nombre de *Contractacions externes fetes* per a la redacció de documents:

Contractacions de documents de planificació	0
Contractacions d'informes o altres assessoraments tècnics	0

- Indicador 3: Nombre d'homologacions de documents de planificació redactats

Nombre de DUPROCIMS homologats <i>per la Comissió de PC de Catalunya.</i>	1
Nombre de requeriments de correcció	1

- Indicador 4: Xarxa rescat

<i>Nombre d'ajuntaments que sol·liciten suport en temes de la xarxa RESCAT</i>	1
<i>Mitjana del número d'ajuntaments que contesten en les proves mensuals de la xarxa RESCAT.</i>	6,7

- Indicador 5: Consulta d'informació

<i>Nombre de canals de comunicació establerts</i>	1
<i>Nombre de visites a la web de Protecció Civil</i>	No actualitzada

- Indicador 6: Simulacres

<i>Nombre d'assistència a simulacres</i>	0
Nombre de simulacres fets	0

7. Valoració qualitativa del servei

L'any 2020 ha estat l'any de la pandèmia per COVID-19, declarada al març de 2020, i el mes anterior, al gener, hi va haver el temporal Gloria. La feina del tècnic ha estat en part, dedicada a la gestió de la pandèmia, que ha comportat les següents tasques:

Gloria:

- recopilació de danys provocats pel temporal i assessorament en l'obtenció d'ajunts.

CoVid-19

- Creació d'un blog d'informació per a treballadors del CCAE i alcaldes de la comarca, que va tenir molt d'interès durant els primers 6 mesos de la pandèmia, on es feia un seguiment de les dades i s'explicava les diferents fases del desconfinament. Aquest blog que en un principi va ser diari, es va transformar en setmanal un cop passat l'estiu, i recull les dades d'incidència de Covid-19 a nivell de Catalunya, Girona i l'Alt Empordà, a més de les mesures vigents en cada moment de la pandèmia.

- Resolució de dubtes de diferents àrees del consell, i elaboració del pla de contingència i el pla de desconfinament del Consell Comarcal

- Estudi de l'ocupació màxima de les platges de la comarca, a petició del Conseller de protecció civil

Per altre part, el 24 de novembre es va aprovar pel Ple la carta de Serveis proposats de protecció civil, que inclouen els serveis als ajuntament durant els períodes de normalitat, durant les emergències i els de retorn a la normalitat.

També s'ha redactat una proposta de PAS (Pla d'Assistència i Suport en Matèria de Protecció Civil) per a la comarca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant aquest 2020 el servei ha estat dedicat a la pandèmia, però tot i així s'han pogut aconseguir els objectius proposats per aquest any de redacció del PAS, aprovació dels serveis i redacció dels DUPROCIMS sol·licitats.

9. Propostes de millora per a 2022

Les línies de treball de 2022 són les que es marquen en la memòria de creació del servei que planteja una execució per fases. Això implica que caldrà:

- Redactar i aprovar del nou Pla d'assistència i suport a la protecció civil de l'Alt Empordà que inclou nous serveis planificats i aprovats de manera específica durant el 2020.
- Redacció de 15 DUPROCIMS.
- La posada en marxa dels serveis de protecció civil i prevenció d'incendis indicats a la creació del servei.

- La incorporació dels elements vulnerables i àrees de risc en plànols interactius consultables des del web del Consell Comarcal.
- L'execució d'una acció de comunicació relacionada amb els riscos de la comarca.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://www.mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=39.4>

	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL

2019

1. Descripció del servei

L'any 2014 **l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)** a través de la planificació energètica municipal (PAES) va constatar la necessitat de crear un servei comarcal que permetés als municipis tenir un control de la facturació energètica municipal. Així doncs, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va aprovar el primer conveni de dos anys de vigència (2014-2016) per a la prestació del **Servei de Comptabilitat Energètica**. Després d'establir les bases del servei, l'ACEC va aprovar el 26 de juny del **2016 un nou conveni marc del servei de comptabilitat** que inclou entre d'altres millores les tramitacions a les comercialitzadores i distribuïdores.

Les prestacions que s'ofereixen des del servei de comptabilitat energètica municipal i que s'inclouen en el mateix conveni del servei i són:

- **Realitzar un inventari actualitzat** de tots els subministraments d'energia elèctrica del municipi.
- **Controlar les dades mensuals de facturació** dels subministraments energètics en (€, kWh i Tn CO₂).
- **Tramitar les reclamacions** a les companyies subministradores de possibles anomalies en la facturació energètica.
- **Tramitar les gestions** de les pòlisses energètiques per canvis de tarifa, baixes i altes, canvis de potències...
- **Reunió anual** amb l'ajuntament per realitzar el seguiment del servei.
- **Presentar un informe anual:** amb propostes de millora per la contractació dels subministraments energètics i valoració de l'avaluació dels consums.

- **Assessorar sobre les condicions contractuals** que ofereixen les diferents comercialitzadores per aconseguir el millor preu del mercat energètic. Realitzar estudis comparatius de preus d'energia.
- **Informar i tramitar sobre possibles subvencions** i ajuts relacionats amb l'estalvi energètic i l'implantació d'energies renovables.

2. Objectius 2020

- Organitzar una jornada per tècnics i instal·ladors sobre el nou funcionament dels comptadors digitals i la legalització de les instal·lacions públiques.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Incrementar el nombre de CUPS a 800
- Realitzar 39 informes anuals de seguiment del servei
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2019/2020

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nb de CUPS alta al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de CUPS alta al servei	715	765	766	810

- Indicador 2: Nb municipis adherits al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de municipis adherits al servei	36	39	39	43

- Indicador 3: Nb de tramitacions:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de CUPS de baixa al servei	43	43	69	97

- Indicador 5: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5	4	3

- Indicador 6: Nb de reunions amb municipis servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de reunions amb municipis del servei	36	39	39	42

- Indicador 7: Nb informes presentats:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb d'informes presentats	36	39	39	42

- Indicador 7: Nb de monotoritzacions equipaments:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de monotoritzacions en equipaments	2	2	0	7

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'indicador de seguiment que cal destacar és el nombre de tramitacions portades a terme per part de l'ACEC. S'han gestionat un total de 97 incidències, un 40 % més de gestions realitzades que l'any anterior. També s'han realitzat 3 estudis comparatius de les diferents comercialitzadores del mercat elèctric per als municipis de Navata, Pau i Sant Llorenç de la Muga.

Cal remarcar que les dades de facturació del 2020 s'han introduït al programa amb personal propi de l'ACEC i no s'ha requerit un suport extern addicional.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nb municipis nous adherits ACM: 2
- Indicador 2: Millores programa de comptabilitat energètica
- Indicador 3: Enquesta de satisfacció ACEC

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2020 els municipis de l'Armentera i d'Albanyà s'han incorporat al contracte de subministrament energètic de l'ACM. Així doncs, més del 90% dels municipis que es gestionen des de l'ACEC formen part de la compra agregada de l'ACM. Aquest fet, implica millores globals al servei ja que tant la gestió dels tràmits com la gestió de les dades és molt més eficient.

Per altra banda, els tècnics de l'ACEC han introduït canvis a l'informe anual que es presenta a cada ajuntament per tal de millorar el contingut del mateix.

A més a més, s'han realitzat 7 monitoritzacions en instal·lacions municipals, tant en equipaments com en instal·lacions d'aigua, durant el 2020.

La valoració qualitativa del servei és molt positiva tal com es pot observar en l'enquesta de satisfacció realitzada als municipis durant aquest últim any. El 94 % dels enquestats pensen que el funcionament del servei de comptabilitat és correcte. Un aspecte a millorar segons el 25 % dels enquestats és la realització d'alguna reunió més a l'any en cas de noves incidències o accions a realitzar.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració del global és molt positiva ja que els ajuntaments estan molt satisfets amb els treballs realitzats i entregats en l'informe anual tal i com es detecta en les respostes de l'enquesta de satisfacció realitzada als ajuntaments.

L'any 2020 hi han hagut 3 nous ajuntaments adherits al servei. Aquest són Albanyà, Sant Llorenç de la Muga, Cistella i Pau. Tanmateix s'han fet reunions amb altres ajuntaments interessants per formar part del servei de cara a la propera subvenció de la Diputació de Girona com: Vilaür i Sant Pere Pescador.

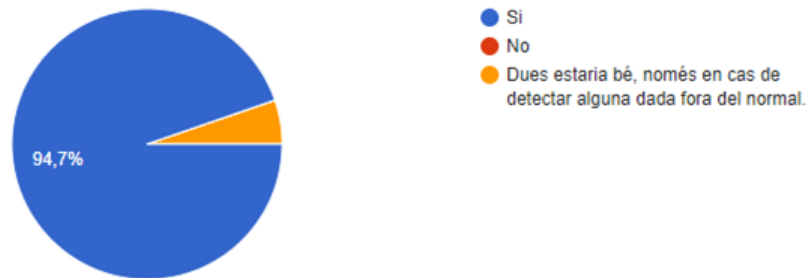
9. Propostes de millora per a 2021

- Incrementar el nombre de CUPS a 800
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
- Tramitar 39 subvencions del Pla a l'Acció
- Realitzar 3 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2020/2021

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



Resultats enquesta satisfacció

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=103.7>

	
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC)

2020

1. Descripció del servei

Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per a l'Energia i Clima o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible.

L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'un inventari d'emissions de CO₂ que permet fixar uns objectius de reducció de CO₂ de com a mínim el 40% per l'any 2030. Alhora, el pla defineix un pla d'acció amb actuacions d'adaptació i mitigació a realitzar i la seva temporalització i pressupost aproximat d'implementació. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.

El fet de que un municipi tingui redactat el PAESC li permet sol·licitar diferents subvencions relacionades amb les accions planificades en al projecte. Així doncs, el servei del PAESC consta de:

- Redacció PAESC.
- Elaboració dels informes de seguiment del PAESC.
- Suport en la tramitació de les subvencions.
- Incorporació de noves accions al PAESC.
- Col·laboració en la implantació de les accions.
- Estudi de noves línies de treball als municipis com la mobilitat elèctrica, la implantació de les energies renovables, entre d'altres.

Alhora, el servei compta amb l'execució d'accions incloses als PAESC:

- Projecte 50/50 a les escoles.
- Punt informació energètica.
- Campanyes de comunicació i sensibilització.
- Recursos educatius: exposicions: «Atrapa l'energia» i «canvi climàtic» i el recurs «Més o Menys»
- Setmana de la mobilitat sostenible.

- Setmana de l'energia.

2. Objectius 2020

Les línies estratègiques de treball pel 2020:

- Redacció de 15 informes de seguiment dels PAES existents.
- La redacció de 5 PACEC.
- Adaptació de 20 PAES a PACEC.
- Desenvolupament de la fase 2 de la prova pilot dels punts municipals d'informació energètica.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

3. Objectius quantitatius per 2020

- Redacció de 15 informes de seguiment dels PAES existents.
- La redacció d'un PAESC
- Desenvolupament de la prova pilot d'11 punts d'informació energètica.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de PAESC redactats:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de PAESC redactats	0	2	1	0

- Indicador 2: Nombre d'informes de seguiment presentats:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Nb d'informes de seguiment presentats	1	3	10	16	0

- Indicador 3: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2017	2018 - 2019	2020-2021
Nb de subvencions tramitades	36	39	43

- Indicador 4: Municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7	6	0

- Indicador 5: Adhesions a la setmana de la mobilitat:

Indicador	2018	2019	2020
Nb de municipis adherits a la setmana de la mobilitat	13	20	*

* Anul·lada a causa de la pandèmia

- Indicador 6: Nombre de Punts d'informació energètica:

Indicador	2018 - 2019	2020-2021
Nb de Punts d'informació energètica	11	17

- Indicador 7: Nombre de correus d'interès municipal enviats per l'ACEC:

Indicador	2018	2019	2020
Nb de correus d'interès municipal	7	14	13

- Indicador 9: Nombre de joves i becaris en pràctiques:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de joves i becaris en pràctiques	1	2	1	*

* Tot i que es va fer una selecció de joves en pràctiques del SOC finalment el CCAE dels 4 joves que van demanar només es va poder agafar a un d'ells per l'arxiu comarcal.

- Indicador 10: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1	0	1

- Indicador 12: Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017 - 2018	2019	2020-2021
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	0	2

- Indicador 13: Recurs educatiu «Més o Menys».

Indicador	2019	2020
Nb escoles recurs Mes o Menys	2	5

5. Valoració quantitativa dels objectius

El gener del 2020 es va obrir una nova convocatòria del «Pla a l'acció» de la Diputació de Girona per poder executar les accions previstes als PAES. L'ACEC va realitzar una reunió informativa amb tots els ajuntaments de la comarca per tal de planificar i treballar les diferents línies d'actuació. Concretament les línies de subvenció de la convocatòria 2020-2021 van ser les següents:

Línia 1. Gestió energètica municipal, que inclou:

- a) Serveis de comptabilitat i gestió de subministraments energètics municipals i/o adquisició de programes informàtics per a la comptabilitat i gestió de dades energètiques.
- b) Redacció d'informes de seguiment dels PAES.
- c) Punts d'informació energètica municipals adreçats a la ciutadania.

Línia 2. Actuacions per al foment de la mobilitat elèctrica.

Línia 3. Actuacions per millorar l'eficiència energètica i reduir les emissions de gasos amb efecte d'hivernacle.

Línia 4. Actuacions per millorar l'eficiència energètica de l'enllumenat públic exterior mitjançant contractes de gestió energètica integral amb garantia d'estalvis.

Línia 5. Instal·lacions solars fotovoltaïques en règim d'autoconsum o autoconsum compartit en edificis i/o instal·lacions de propietat municipal.

Línia 6. Actuacions destinades a impulsar comunitats energètiques intel·ligents.

L'ACEC dels 43 municipis del servei de comptabilitat energètica va elaborar 71 memòries de sol·licitud per la línia 1 i 39 memòries corresponents a les línies 2,3 i 5, és a dir un total de 110 memòries de sol·licituds destinades a l'execució de les accions previstes als PAES.

Pel que fa als recursos expositius i a la setmana de la mobilitat es veu una davallada significativa a causa de la situació de pandèmia. Tanmateix, el nou recurs educatiu «Més o Menys», cedit per la Diputació de Girona, va tenir una acceptació molt positiva per part dels centres educatius de la comarca.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments
- Indicador 2: Visibilitat de l'ACEC

7. Valoració qualitativa del servei

El grau de satisfacció dels ajuntaments s'ha valorat mitjançant una enquesta de satisfacció realitzada als 39 ajuntaments que formaven part dels serveis de l'ACEC. S'ha obtingut resposta del 50 % dels ajuntaments dels quals el 100 % estan molt satisfets dels serveis que s'ofereixen.

Durant els mesos de confinament es van realitzar unes càpsules informatives per promoure l'estalvi energètic a les llars. Es van fer difusió perquè els ajuntaments les poguessin publicar a les seves xarxes socials. Aquesta acció, entre d'altres, han fet augmentar el grau de visibilitat de l'ACEC en els diferents mitjans de comunicació.

Pel que fa al web: mediambient-altemporda.cat durant el 2020 l'ACEC ha organitzats els continguts del web en relació els serveis que s'ofereixen.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La millora continua dels projectes i serveis que s'ofereixen des de l'ACEC ha permès la seva consolidació com a entitat de referència en l'àmbit energètic. Aquest fet es veu clarament amb l'increment de sol·licituds de la subvenció del Pla a l'acció .

Cal destacar el projecte Punt informació energètica que el 2020 va engegar la seva segona edició. El projecte ha incorporat noves actuacions per poder arribar a més població. S'han inclòs xerrades, tallers i assessoraments als comerços i habitatges a part dels assessoraments d'atenció personalitzada ja realitzats en l'última edició.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línees estratègiques de treball pel 2021:

- Redacció de 12 informes de seguiment dels PAES existents.
- Desenvolupament de la fase 2 de la prova pilot dels 17 punts municipals d'informació energètica.

- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



Assessoraments energètics del Punt d'informació energètic

12. Webs

Més informació al web: [mediambient](#)

	
---	---

FOMENT A LES ENERGIES RENOVABLES

2020

1. Descripció del servei

La missió de l'ACEC és fomentar i coordinar la realització d'accions que tenen per objectiu l'eficiència energètica i l'adaptació al canvi climàtic del territori, tot facilitant l'ús de les energies renovables a la comarca de l'Alt Empordà. En aquest sentit, s'incideix en el camí d'avançar cap a un model energètic renovable però també amb la necessitat que l'energia es democratitzi.

L'ACEC d'acord amb el document de Bases del Pacte Nacional per a la Transició Energètica a Catalunya, aprovat pel Govern el 31 de gener de 2017, no només té l'objectiu de reduir el consum de combustibles fòssils i la contribució de l'energia nuclear, sinó que es planteja un nou escenari de trencament i abandonament d'aquestes fonts energètiques, recollint l'objectiu específic d'assolir un sistema energètic fonamentat al 100% en les energies renovables en l'horitzó 2050.

Per altra banda, cal tenir present que el Consell Comarcal és el titular de l'abocador de residus de Pedret i Marzà i disposa des de l'any 2003 d'una planta de tractament del biogàs. La combustió d'aquest gas permet l'aprofitament energètic a partir d'un generador elèctric. L'energia extreta del procés s'incorpora a la xarxa elèctrica des del 2009.

2. Objectius 2020

Les línies estratègiques de treball pel 2020:

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població.
- Estudiar la viabilitat d'un projecte comarcal d'implantació d'energies renovables en equipaments públics en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu.
- Disminuir els costos fixos de manteniment de les instal·lacions de cogeneració.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Seguiment del funcionament i venda d'energia del motor de cogeneració de l'abocador comarcal de l'Alt Empordà.
- Tramitacions subvencions en relació a les energies renovables.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingresos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-
2018 (€)	107.445	219.878	582.671
2019 (€)	89.833	168.068	
2020 (€)	106.109	26.288	

- Indicador 2: kWh generats pel motor de cogeneració:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
kWh generats	783.887	334.690	4.819.362 (2.761.125)	2.474.570	531.000

* El el motiu de la generació del 2020 és degut a una avaria del motor

- Indicador 3: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d' energies renovables municipis adherits al SCE:

Indicador	2018 - 2019	2020
-----------	-------------	------

Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10	22
Nb subvencions sol·licitades per la implantació de calderes de biomassa	1	-

- Indicador 4: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018	2019	2020
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	33	34	36

- Indicador 5: Nb projectes a la comarca amb tramitació a la ponència d'energies renovables.

Indicador	2020		
	Emplaçament viable	No viable	Pendent resolució
Projectes energia solar fotovoltaica	2	1	1
Projectes energia Eòlica	1	2	1

5. Valoració quantitativa dels objectius

A causa del temporal del Glòria el mes de gener del 2020 el motor de cogeneració de biogàs va està inoperantiu degut a una avaria que no es va poder resoldre fins l'agost del mateix any. Aquest va ser un dels principals motius pel qual no s'ha generat tanta energia durant el 2020.

Pel que fa a la implantació d'energies renovables als equipaments públics de la comarca la sol·licituds de subvencions del Pla a l'acció s'han duplicat en relació a les demandes del 2019. D'altra banda, hi han 2 municipis més del servei de comptabilitat que s'ha incorporat a la compra agregada de l'ACM durant el 2020 i per tant més del 90% dels municipis que

formen part del servei de comptabilitat energètica comarcal tenen un contracte d'energia verda.

En aquesta memòria s'ha introduït un nou indicador en relació als projectes d'instal·lacions d'energies renovables eòlica i fotovoltaica que s'aproven des de la ponència d'energies renovables de la Generalitat. Creiem que és importants realitzar-n'he un seguiment i per tant participa en les al·legacions dels projectes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Seguiment del contracte de l'agent energètic amb l'empresa Nexus Energia.
- Indicador 2: Jornades formatives i de comunicació en l'àmbit de les energies renovables.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2020 les tècniques de l'ACEC han assistit a diferents cursos relacionats en l'àmbit de les energies renovables. Concretament, han participats en seminaris tècnics de foment de l'energia solar fotovoltaica, energia eòlica i comunitats energètiques.

També durant aquest any l'ACEC ha sigut coredactores del projecte realitzat per l'enginyeria SUNO. La redacció del projecte va finalitzar a principis del 2021 i ha pogut definir quines energies renovables són viables tècnica i econòmicament al CTR. Al llarg del 2021 es preveu la redacció del projecte executiu de la primera fase del projecte.

Les ordenances fiscals són una bona eina pels ajuntaments per tal de fomentar les energies renovables. Per aquest motiu, l'ACEC ha facilitat a tots els ajuntaments del servei de comptabilitat energètica l'ordenança model de l'ICAEN per tal de promoure l'energia solar fotovoltaica als habitatges de la comarca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El Decret llei 16/2019 estableix un nou marc legislatiu que regula la tramitació i aprovació de les actuacions per a la implantació de parcs eòlics o plantes solars fotovoltaïques, principalment en sòl no urbanitzable, amb potències superiors a 100 KW i inferior o iguals a 50 MW. Aquesta normativa ha obert un nou debat polític i social sobre l'emplaçament d'aquests projectes. Per tant, als propers anys l'ACEC haurà de treballar amb les entitats i els ajuntaments per establir un consens ambdues parts.

Per altra banda, l'aprovació del Real Decret 244/2019, pel que es regulen les condicions administratives, tècniques i econòmiques de l'autoconsum de l'energia elèctrica, es preveu un increment d'aquestes instal·lacions a la comarca. Entre els trets més rellevant del Reial Decret destaquen la simplificació dels processos administratius i tècnics per fer les instal·lacions d'autoconsum; la possibilitat de posar en valor els excedents de les instal·lacions, ja sigui a través de compensació o venda i la creació de la modalitat de l'autoconsum compartit, que obre la porta a comunitats locals energètiques.

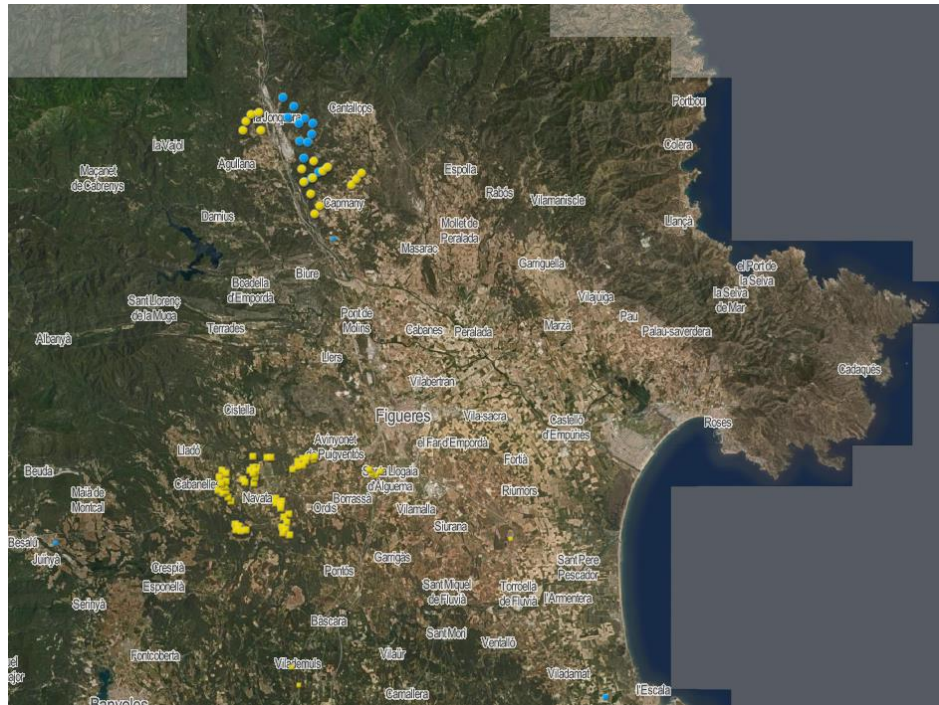
9. Propostes de millora per a 2021

Les línees estratègiques de treball pel 2021:

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
- Foment de l'energia solar fotovoltaïca per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i accio de comunicació)
- Estudiar la viabilitat econòmica d'un projecte comarcal d'implantació d'energies renovables en equipaments públics en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu.
- Disminuir els costos fixos de manteniment de les instal·lacions de cogeneració amb el contracte de l'abocador.

10. Gràfics

No es



presenten gràfics del servei

Emplaçaments viables, en curs i desestimats per la ponència d'energies renovables.

11. Imatges

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>

 Agència comarcal de l'energia i el clima	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

2020

1. Descripció del servei

L'objectiu és preveure i planificar les conseqüències del canvi climàtic a la comarca i realitzar accions per a adaptar el territori i a població a aquests canvis.

Amb l'aprovació del Pla d'adaptació al canvi climàtic caldrà liderar accions i esforços per a iniciar l'adaptació als impactes que suposaria a comarca. El conjunt d'accions es distribueixen en un total de 8 línies estratègiques:

Línia estratègica 1	Biodiversitat i sistemes litorals
Línia estratègica 2	Recursos hídrics i gestió del subsòl
Línia estratègica 3	Boscors i energia
Línia estratègica 4	Agricultura i Patrimoni rural
Línia estratègica 5	Turisme i paisatge
Línia estratègica 6	Residus
Línia estratègica 7	Salut i espai urbà
Línia estratègica 8	Formació, comunicació i difusió

2. Objectius 2020

Les línies de treball per al 2020 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar el seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019.
- Incrementar l'interès dels municipis i la seva adhesió.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.

Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.
- Augmentar el número de municipis adherits al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades (29 accions)

Després de realitzar l'informe de seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà (2020) referent al grau d'implantació de les accions podem extreure que del total de tasques el 62 % són de competència interna (CI) del CCAE i un 38 % són competència externa (CE). Per tant, la fase d'execució que es presenta a continuació només té en compte les tasques de competència interna del CCAE:

Fase d'execució de les tasques	2018	2019	2020
Accions no iniciades	90,00%	60,80%	21,00%
Accions en curs	10,00%	32,80%	48,00%
Accions desestimades	0,00%	0,80%	14,00%
Accions completades	0,00%	5,60%	2,00%
Accions modificades	-	-	15,00%

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

Indicador	2018	2019	2020
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	2	2	1

- Indicador 3: Indicadors de risc o impacte

A partir de l'informe seguiment del Pla d'Adaptació del Canvi Climàtic (2019) s'han identificat els indicadors d'avaluació de riscos i impactes als que està sotmesa la comarca. Aquests són:

Tipus de dada	Dada / Indicador
Meteorològiques	Onades de calor
	Tº extremes registrades
	Episodis extrems amb precipitacions extremes
	Nits tropicals
	Sequeres prolongades
	Episodis extrems amb elevats cabals de riu
	Afectats i víctimes mortals
	Costs de les assegurances
	Episodis de sequera
	Variació del cabal dels rius
	Nivell de salinització dels aquífers
	Consum d'aigua
	Alteració de la morfologia litoral
	Variació del nivell del mar
	Necessitats hídriques
Consum energètic	Talls de subministrament
	Pics de demanda elèctrica
	Consum energètic
Forestal	Plagues i malalties forestals
	Intensificació i regularitat dels incendis
	Superfície neta de bosc
	Producció anual de fusta
Residus	Model de gestió de residus
	Generació de residus
Biodiversitat	Canvis de patró en els moviments d'espècies
	Canvis feneològics observats
	Canvis en el patró de distribució d'espècies exòtiques
Agricultura	Canvis en els períodes de plantació /sembrat
	Producció agrícola anual

- Indicador 4: Municipis adherits al Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà

Alguns dels municipis de la comarca han formalitzat el compromís respecte a l'adaptació al canvi climàtic mitjançant l'adhesió al Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

Indicador	2018	2019	2020
Nb de municipis adherits al Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà	21	0	0

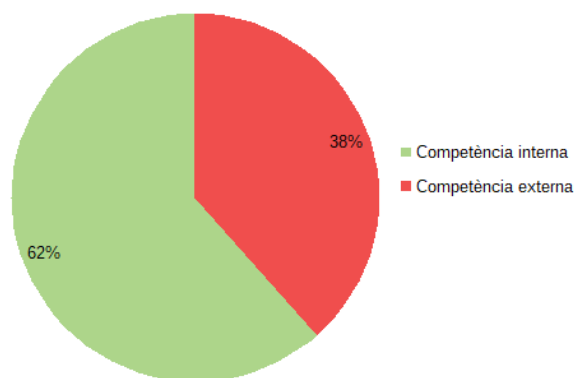
* En les reunions anuals s'ha fet difusió de l'adhesió dels ajuntaments al Pla però en l'actualitat desconeix si se n'han adherit més.

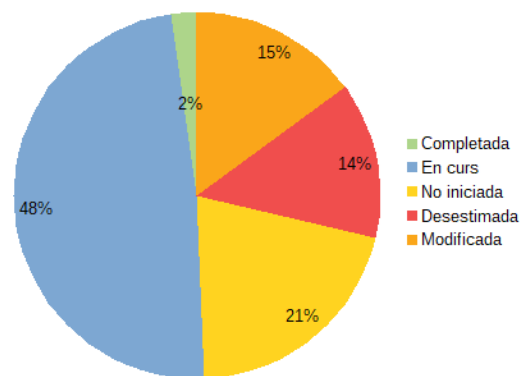
5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2020 l'ACEC ha realitzat un informe de seguiment del pla d'adaptació del canvi climàtic per establir les tasques que es consideren competència interna del CCAE i quines competència externa, amb l'objectiu de prioritzar-les i treballar conjuntament des de les diferents àrees del CCAE a curt i mitjà termini.

Un altre objectiu ha estat avaluar l'estat de l'execució de totes les tasques de competència interna i la definició de noves accions.

En els següents gràfics es resumeix de forma visual l'estat d'implantació de les tasques del Pla d'Adaptació.





6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
 - Web del Pla d'Adaptació al canvi climàtic (<https://canviclimatic.mediambient-altemporda.org/>)
 - Reunió àrees del CCAE
 - Xerrades de canvi climàtic a 17 municipis de la comarca

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2020 l'Agència Comarcal d'Energia i Clima ha realitzat diferents accions comunicatives en l'àmbit del canvi climàtic. Primer, ha fet difusió entre la ciutadania i els ajuntaments de la comarca del Pla d'adaptació del canvi climàtic i els informes de seguiment mitjançant la web. També s'ha reunit amb les diferents àrees del Consell Comarcal de l'Alt Empordà per tal de conèixer l'estat de totes les tasques del pla i reforçar la transversalitat del projecte. I per últim, dins del projecte del Punt d'informació energètica s'ha prioritzat la conscienciació sobre el canvi climàtic entre els ciutadans de la comarca a partir de diferents xerrades amb gran èxit.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Es valoren molt positivament les accions realitzades durant el 2020 sobre l'àmbit de l'adaptació al canvi climàtic.

L'ACEC ha elaborat l'informe de seguiment del Pla per tal de definir quines tasques es consideren competència interna o externa del CCAE. A més, ha evaluat el grau d'implantació de les tasques. Alhora, s'ha treballat conjuntament amb les diferents àrees del Consell.

A més, s'ha conscienciat a la ciutadania mitjançant xerrades relacionades en l'àmbit a 17 municipis de la comarca.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball per al 2021 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar el seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019/2020.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Iniciar una taula de seguiment externa pel seguiment del canvi climàtic.
- Incrementar l'interès dels municipis i la seva adhesió.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun.

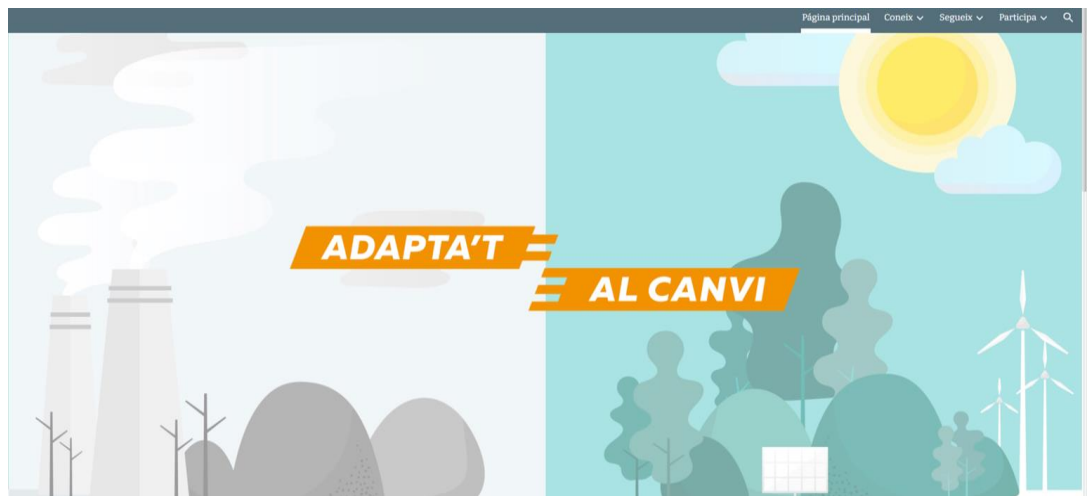
10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



Xerrada canvi climàtic - Navata



Pàgina web canvi climàtic

12. Webs

<https://canviclimatic.mediambient-altemporda.org/>



Educació ambiental



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

2020

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanviar eines per a treballar temes ambientals a l'escola: «La Col·lecció».
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.

2. Objectius 2020

Les línies de treball per a l'any 2020 es descriuen a continuació:

- Planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle ambiental" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers).
- Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca.
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma La Col·lecció.
- Planificació i edició d'una exposició sobre l'abocador controlat.
- Elaboració d'un nou programa educatiu de temàtica ambiental més transversal.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Projectes executats	-	2	2	5	2

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Jornades formació	-	-	-	1	1

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Assistents a jornades	-	-	-	6	26

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre de visites (participants)	-	8 (157)	8(162)	7(122)	2(6)

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre participants	557	300	250	502	85
Nombre de visites escolars	15	6	5	11	3

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Nombre xerrades	2	2	3	1	0

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
Activitats entrades per les escoles	-	1	0	0	5
Activitats entrades pel CCAE	1	1	1	11	8

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany només s'han iniciat 2 activitats del Misteriós compostador: Cabanes i Vilanant. També s'ha mantingut contacte amb les escoles de Sant Pere Pescador i Fortià per a continuar l'activitat que va quedar suspesa durant el curs 2019-2020, per causa del tancament dels centres educatius com a mesura de prevenció enfront la pandèmia de la Covid-19.

Durant el 2020 es va executar la primera formació adreçada al professorat de primària i secundària de la comarca, planificat durant el 2019. Aquest curs tenia dos objectius, per una banda la capacitat dels mestres per al desenvolupament de les activitats pedagògiques del CTR, i per altra, impulsar el coneixement de diverses temàtiques ambientals i explorar les activitats pedagògiques disponibles a La Col·lecció. En total, 15 mestres es van acreditar per a la realització de les activitats al CTR i 11 mestres van completar el curs «Eduquem en el medi ambient». Com a treball final del curs, els mestres de cada centre han incorporat una activitat al web de La Col·lecció.

Es van realitzar dues visites personalitzades al CTR per alumnes de 4^è d'ESO, en el marc de la tutorització de 2 treballs de recerca.

Per al curs 2019-2020 es van inscriure a les activitats del CTR un total de 13 centres, 9 escoles i 4 instituts, amb un total de 605 alumnes. Malauradament, només 3 centres van poder realitzar la visita atès que, en data de 12 de març de 2020, van entrar en vigor les restriccions per a la prevenció de la pandèmia de la Covid-19 i es van suspendre totes les activitats previstes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Projecte de gestió del Triangle ambiental.
- Indicador 2. Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca.
- Indicador 3. Valoració qualitativa de les activitats: % d'enquestes contestades respecte participants.
- Indicador 4. Valoració qualitativa de les activitats: grau de satisfacció mitjà dels enquestats.
- Indicador 5. Manteniment de miradors de paisatge.

7. Valoració qualitativa del servei

No s'ha finalitzat la planificació del Centre d'Educació i Informació Ambiental «El Triangle ambiental». Degut a complicacions en la licitació de les obres, durant el 2020 no s'han pogut iniciar els treballs de construcció de les instal·lacions. Durant el 2021 es preveu licitar les obres planificades.

A partir del mes de març de 2020 es van suspendre les activitats presencials a les escoles i no s'han realitzat activitats pedagògiques amb monitors.

No s'han passat enquestes als centres educatius que han visitat el CTR. Però verbalment han expressat la seva satisfacció pel contingut i desenvolupament de les activitats on han

participat.

No s'han realitzat actuacions de manteniment dels miradors de paisatge. S'ha iniciat un projecte al municipi del Far d'Empordà per crear una exposició permanent del paisatge.

Durant el 2019 es va planificar una activitat formativa que s'ha executat al març de 2020. Aquesta formació, dirigida al personal docent de la comarca, ha tingut una durada de 25 hores lectives. S'han realitzat enquestes de satisfacció als docents que han participat en el curs «Eduquem en el medi ambient», amb un resultat molt positiu sobre el seu contingut pràctic i han expressat la necessitat de dotar-lo de major contingut teòric.

8. Avaluació general del servei: conclusions

No s'ha pogut executar la tercera sessió de l'activitat del Misteriós compostador en cap de les escoles on s'ha executat.

Durant el 2020 no s'han planificat visites escolars al CTR per al curs 2020-2021, atès que està previst canviar els mòduls de l'aula ambiental i no es disposarà de l'espai per a executar-les. S'ha iniciat el procediment de licitació de les properes activitats pedagògiques al CTR. Per causa de les obres de la fase V de l'abocador i tenint en compte la planificació de les obres del Triangle ambiental, no s'han realitzat visites en aquesta instal·lació.

S'ha aprovat pel ple del CCAE el nou programa comarcal de formació ambiental de l'Alt Empordà «Ecocompetents». Aquest programa esdevindrà el marc a partir del qual es vehicularan les activitats formatives de temàtiques ambientals, liderades pel Consell Comarcal de l'Alt Empordà des del Centre d'informació i educació ambiental "El Triangle ambiental". Durant el 2021 es preveu presentar-lo als centres educatius de la comarca.

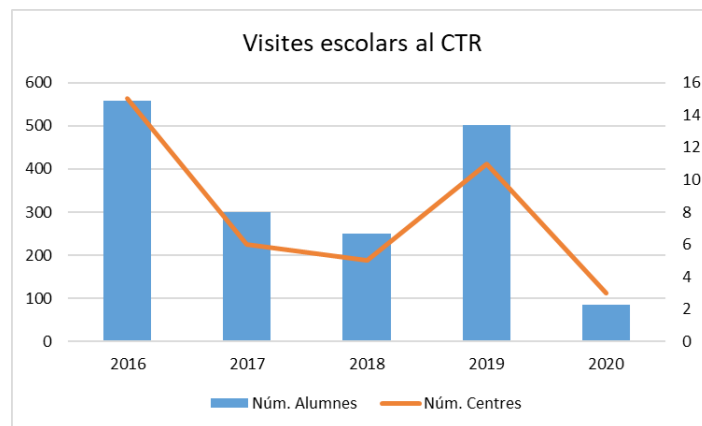
Per al 2021 s'ha planificat un concurs de personalització de contenidors de recollida selectiva en escoles, dins la campanya de sensibilització finançada per Ecoembes.

9. Propostes de millora per al 2021

Les línies de treball per a l'any 2021 són les següents:

- Execució de les obres del centre d'educació i informació ambiental "El Triangle ambiental" i licitació dels subministraments de l'interior de l'edifici (mobiliari, so, exposicions, aules ambientals).
- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle ambiental" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució del programa "Ecocompetents" aprovat el 2020.
- Licitació del contracte de monitoratge de les activitats al CTR.
- Seguiment dels treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers).
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma La Col·lecció.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatge 1: Activitat misteriós compostador a Cabanes.



Imatge 2: Activitat pedagògica al CTR.



Imatge 3: Curs professorat.



Imatge 4: Logo programa Ecocompetents.

12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-alttemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web són els següents:

- El Triangle Ambiental
- La Col·lecció
- Projectes educatius
- Programa Ecocompetents



Educació ambiental



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CAMPANYES I ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

2020

1. Descripció del servei

L'objectiu de les campanyes és la millora dels resultats dels serveis ambientals oferts a nivell comarcal, així com unificar els missatges a la població a nivell comarcal per a serveis similars.

El Consell Comarcal porta a terme campanyes diverses sobre temàtiques mediambientals, dirigides als diferents segments de població d'aquells municipis que estan adherits al servei sobre el qual es realitza la campanya. L'objectiu de les campanyes és la millora dels resultats ambientals dels serveis oferts a nivell comarcal i la transparència de la informació relacionada amb aquests. Les propostes s'ofereixen en el catàleg de serveis d'educació i informació de l'àrea de medi ambient.

2. Objectius 2020

Les línies de treball de campanyes per a l'any 2020 inclouen:

- Campanya d'implantació de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei.
- Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'elements de difusió i marxandatge i planificació d'un espectacle itinerant basat en el conte "La Línia CTR".
- Planificació d'una campanya de comunicació relacionada amb el 30è aniversari de funcionament del dipòsit controlat de Pedret i Marzà.
- Nova campanya per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos.
- Campanya de sensibilització sobre l'adaptació i el canvi climàtic a la comarca i la seva relació amb els residus.
- Implicació i realització d'activitats en el marc de les setmanes de medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus i altres.
- Suport als municipis per a fer campanyes de reforç sobre la correcta gestió dels residus i en relació amb altres temàtiques ambientals.
- Quantificar les notes de premsa i les publicacions realitzades en els medis de comunicació així com avaluar el seu impacte en la societat.
- Elaboració dels manuals de les exposicions itinerants de residus.

- Edició de material divulgatiu general sobre reciclatge.
- **Planificar el rol de “Pitu Tries” i desenvolupar nous espectacles.**
- Campanya de sensibilització amb temàtica ambiental per segments de població.
- Incrementar l'activitat de comunicació de l'àrea de medi ambient.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Augmentar el nombre de campanyes de sensibilització.
- Augmentar l'activitat de comunicació de l'àrea de medi ambient.
- Realitzar visites al CTR per al públic general.
- Realitzar una campanya d'implantació de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei.
- Participar a la Setmana Europea de la prevenció de residus.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de campanyes de residus executades: 4
- Indicador 2. Núm. de municipis campanya selectiva: 62
- Indicador 3: Núm. de municipis campanya FORM: 1
- Indicador 4. Núm. de municipis campanya resta: 9
- Indicador 5. Núm. exposicions residus itinerants: 0
- Indicador 6. Núm. accions comunicació CTR: 0
- Indicador 7: Núm. Publicacions en paper: 1
- Indicador 8: Activitats de la Setmana Europea de la prevenció de residus: 3

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'ha planificat una campanya de recollida selectiva per al 2020-2021, a finançar amb el fons de comunicació dels SIG Ecoembes i Ecovidrio. S'han imprès 1.850 adhesius per als contenidors de paper-cartró, envasos lleugers i vidre. També s'han imprès 10.000 tríptics generals de recollida selectiva. S'han comprat contenidors de paper-cartró, envasos lleugers i FORM per repartir a tots els centres educatius de la comarca, i s'ha dissenyat un concurs de personalització dels contenidors amb premis en espècie per als guanyadors.

S'ha participat en la campanya d'Ecovidrio per fomentar la recollida selectiva de vidre comercial als municipis de Roses (urbanitzacions) i Castelló d'Empúries (Empuriabrava). En total, s'han substituït 15 contenidors de vidre per contenidors adaptats tipus «Vacri» i s'han entregat uns 250 bujols als establiments informats.

S'ha realitzat la campanya per a la recollida selectiva de la FORM comercial al municipi de Sant Pere Pescador. S'ha editat material informatiu i en total s'han visitat 41 establiments generadors.

Degut als problemes ocasionats per l'arribada de material explosiu a la planta de resta del

CTR, s'ha realitzat una campanya de sensibilització dirigida al públic general per evitar l'abocament de bengales marítimes i material pirotècnic als contenidors de rebuig. S'ha editat un adhesiu per als contenidors de rebuig propers a les zones portuàries dels municipis de: Portbou, Colera, Llançà, El Port de la Selva, Cadaqués, Roses, Castelló d'Empúries, Sant Pere Pescador i L'Escala. En total s'han entregat 460 adhesius.

Degut a l'aplicació de restriccions per a la prevenció de la pandèmia de la Covid-19, no s'han realitzat exposicions itinerants, xerrades de sensibilització ambiental ni visites al CTR dirigides al públic general.

S'han realitzat diverses activitats per a la setmana de la prevenció de residus: mailing intern sobre l'impacte de l'ús d'internet, entrega de bosses de malla al mercat de Figueres i dinamització del web del mercat de segona mà de la xarxa de deixalleries.

Per tal d'incrementar l'impacte de la comunicació de l'àrea de medi ambient, s'ha realitzat una campanya dirigida a dos segments de població concrets, però amb el mateix objectiu. Per al públic més jove s'ha «professionalitzat» el canal de Youtube de l'àrea i s'han dissenyat càpsules virals per publicar durant el 2021. Per al públic més adult s'ha publicat en paper la primera edició de la revista «El Mediàtic de l'Alt Empordà» que recull les actuacions més destacables relacionades amb el medi ambient, tant del Consell Comarcal, com Ajuntaments i empreses de la comarca. Totes les accions tracten temes ambientals relacionats amb els serveis oferts per l'àrea de medi ambient del CCAE.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- No hi ha indicadors per al 2020.

7. Valoració qualitativa del servei

S'ha elaborat la proposta d'un espectacle itinerant relacionat amb el conte «La línia CTR» i protagonitzat per Pitu Tries. Des de la gerència del Consell Comarcal s'ha decidit la inviabilitat del projecte i s'ha cancel·lat la proposta.

Per a la celebració del 30^è aniversari de funcionament del Dipòsit controlat de Pedret i Marçà, s'ha planificat la publicació d'una revista, una exposició itinerant, un vídeo per Youtube i una presentació pública.

S'ha planificat la campanya «Enxampats» relacionada amb els comportaments incívics de la societat, i es preveu executar durant el 2021 en el marc del projecte «Ecocompetents».

L'àrea de medi ambient disposa d'una pàgina oficial a la xarxa social "Facebook" i realitza publicacions al canal d'Instagram del Consell Comarcal i a la secció de notícies del web institucional. No s'han quantificat les notes de premsa ni les publicacions realitzades en els medis de comunicació, de manera que no s'ha pogut avaluar el seu impacte en la societat.

No s'ha realitzat cap campanya de sensibilització sobre l'adaptació i el canvi climàtic a la comarca i la seva relació amb els residus.

No s'han redactat els manuals explicatius per a les exposicions itinerants.

8. Avaluació general del servei: conclusions

S'han planificat accions per a les campanyes de recollida selectiva i de comunicació que han de tenir continuïtat durant l'any 2021.

S'ha publicat el primer número de la revista «El Mediàtic de medi ambient», que ha estat tot un èxit de comunicació i es preveu que sigui una publicació anual per al futur.

L'any 2020 ha estat condicionat per l'aplicació de restriccions per a la prevenció de la pandèmia de la Covid-19, que ha suposat la minimització dels contactes personals i han limitat l'execució de campanyes.

No es fa difusió activa sobre les exposicions itinerants disponibles. Manca un manual individualitzat de les exposicions de residus, on s'hi reflecteixin els objectius de l'exposició i els seus continguts.

9. Propostes de millora per a 2021

Les línies de treball pel 2020 inclouen:

- Campanya de reforç de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei.
- Reiniciar la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR.
- Execució d'una campanya de comunicació relacionada amb el 30è aniversari de funcionament del dipòsit controlat de Pedret i Marzà.
- Nova campanya per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos.
- Campanya de sensibilització sobre l'adaptació i el canvi climàtic a la comarca i la seva relació amb els residus.
- Implicació i realització d'activitats en el marc de les setmanes de medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus i altres.
- Suport als municipis per a fer campanyes de reforç sobre la correcta gestió dels residus i en relació amb altres temàtiques ambientals.
- Quantificar les notes de premsa i les publicacions realitzades en els medis de comunicació així com avaluar el seu impacte en la societat.
- Elaboració dels manuals de les exposicions itinerants de residus i fer-ne difusió activa.

10. Gràfics

11. Imatges



Imatge 1. Campanya al mercat de Figueres.



Imatge 2. Cartell de la campanya de resta.



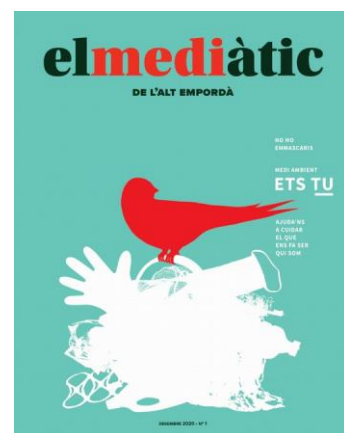
Imatge 3. Adhesius de la campanya de selectiva.



Imatge 4. Contenidors de la campanya d'Ecovidrio per comerços.



Imatge 5. Contenidor exclusiu de FORM comercial a Sant Pere Pescador.



Imatge 6. Portada de la revista «El mediàtic de l'Alt Empordà».

12. Webs: Es disposa d'espais web per a les campanyes anuals de sensibilització ambiental sobre residus, orientades als ajuntaments.



Paisatge



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2020

1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una oferta del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius 2020

- El 2020 s'ha previst una acció de sensibilització de l'adaptació del paisatge al canvi climàtic a través del paisatge i amb la utilització de la Xarxa de miradors.
- Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.
- Creació d'un centre d'interpretació del paisatge de l'Alt Empordà.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 11
- Indicador 2: Creació d'un centre d'interpretació: S'ha contactat amb l'ajuntament del Far d'Empordà i s'ha arribat a un acord per crear un centre d'interpretació del paisatge a l'antiga rectoria. Aquest projecte es portarà a terme durant el 2021 i està previst que serveixi per promoure el paisatge de l'Alt Empordà i l'educació ambiental a través dels itineraris locals.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

No s'ha executat cap projecte de dinamització de la xarxa de miradors que permeti incloure indicadors de seguiment.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Els miradors de paisatge s'han incorporat en les rutes turístiques de la comarca i s'ha treballat en la incorporació d'un nou mirador a Viladamat, el Mirador de Puig Segalar.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:
 - **Nombre de miradors amb estat deficient:** 2
 - **Nombre de miradors amb estat correcte:** 9
- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge
 - **Nombre de miradors amb la informació visible:** 5
 - **Nombre de miradors amb la informació parcialment visible:** 4
 - **Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada:** 2
- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors
 - **Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments:** 0

7. Valoració qualitativa del servei

Els miradors requereixen poques accions de manteniment, tant aquells que tenen una estructura de formigó en espiral com aquells que són només un panell. Durant l'any 2019 s'ha fet una revisió per detectar si cal cap acció de manteniment. El panell del mirador del Far d'Empordà està bastant deteriorat i l'entorn del mirador de Ventalló està bastant deixat, amb matolls alts al voltant i un canyissar que dificulta la interpretació del paisatge. Els topònims de la placa de ferro també estan en mal estat, a l'igual que la tapa de fusta que corona el monòlit, que s'ha desenganxat. El manteniment i inspeccions es traspassa a l'àrea de turisme per fer-lo més eficient.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El projecte de xarxa de miradors va executar-se el 2007 amb molta empenta i estava relacionat amb la carta del Paisatge. Tot i que no es realitzen dinamitzacions específiques, els miradors són a la xarxa itinerària i segueix existent el web específic que dona la



informació dels miradors <https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai>. S'ha treballat en aquest àmbit en el marc del seguiment del canvi climàtic durant el 2019 realitzant fotografies dels diferents paisatges per evidenciar-ne els canvis des de la seva creació.

9. Propostes de millora per a 2021

El 2021 s'ha previst una acció de sensibilització de l'adaptació del paisatge al canvi climàtic a través del paisatge i amb la utilització de la Xarxa de miradors.

Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.

Es signarà un conveni amb l'Ajuntament del Far d'Empordà per tal de tenir enllestit el mateix 2021 el Centre d'interpretació del paisatge.

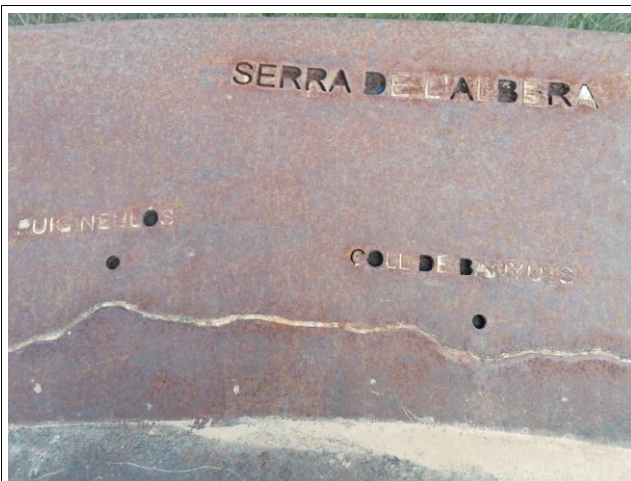
10. Gràfic

11. Imatges





El mirador de Ventalló afectat per la deixadesa de l'entorn



Ventalló: Els topònims estan malmesos



Ventalló: La tapa del monòlit està desenganxada

12. Webs

<https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai>