



**Consell Comarcal
de l'Alt Empordà**
Àrea de Medi Ambient

Memòria de l'àrea de medi ambient 2016



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
àrea de medi ambient

Per a nous reptes, respostes de futur
Els residus, un repte de tots

Índex de continguts

Missió.....	3
L'equip humà.....	3
Metodologia de treball.....	4
Objectius generals.....	5
Programes d'actuació: planificació i objectius 2016.....	6
Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea	10
Avaluació general de l'àrea.....	10
Memòria i valoració de cada servei o projecte.....	12
MEMÒRIA DEL SERVEI DE DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS.....	13
MEMÒRIA DEL SERVEI DE L CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS.....	17
MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ.....	20
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE.....	21
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SEGREGADA DE PAPER-CARTRÓ, ENVASOS LLEUGERS I ENVASOS DE VIDRE PER A EMPRESES.....	26
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE EN NUCLIS COMERCIALS PORTA A PORTA.....	30
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE LA FORM.....	32
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RSU I VOLUMINOSOS.....	34
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VEHICLES ABANDONATS I FORA D'US.....	38
MEMÒRIA DEL SERVEI DE LA DEIXALLERIA COMARCAL/PLANTA DE VOLUMINOSOS.....	40
MEMÒRIA DEL SERVEI DE LA XARXA DE DEIXALLERIES.....	43
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS.....	47
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT I PROTECCIÓ DELS ANIMALS.....	51
MEMÒRIA DEL SERVEI DE REGISTRE D'ANIMALS I LLICÈNCIES.....	53
MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL DE POBLACIÓ D'ANIMALS SALVATGES URBANS.....	55
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS.....	56
MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPTABILITAT ENERGÈTICA.....	58
MEMÒRIA DEL SERVEIS REDACCIÓ I SEGUIMENT DELS PAESC.....	60
MEMÒRIA DEL SERVEIS DE PLANIFICACIÓ D'ACCIONS PER A L'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC.....	62
MEMÒRIA DEL SERVEI DE CAMPANYES I ACTIVITATS DE SENSIBILITACIÓ AMBIENTAL.....	63
MEMÒRIA DEL SERVEI DEL PROGRAMA PEDAGÒGIC AMBIENTAL PER A CENTRES ESCOLARS.....	65
MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS.....	67

Missió

L'objectiu principal de l'àrea de medi ambient és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals. Els serveis oferts es relacionen amb els principals vectors ambientals com residus, energia, protecció dels animals i biodiversitat. Estan adreçats als ens locals, centres escolars, empreses i a la població de la comarca.

La nostra missió és doncs la de coordinar i administrar els serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals vetllant per la seva eficiència i per a la protecció de l'entorn relacionat amb les actuacions que en deriven. L'objectiu s'aconsegueix amb l'aplicació d'una estratègia d'economia d'escala que sigui més beneficiosa i sostenible tant per la població com pel medi ambient.

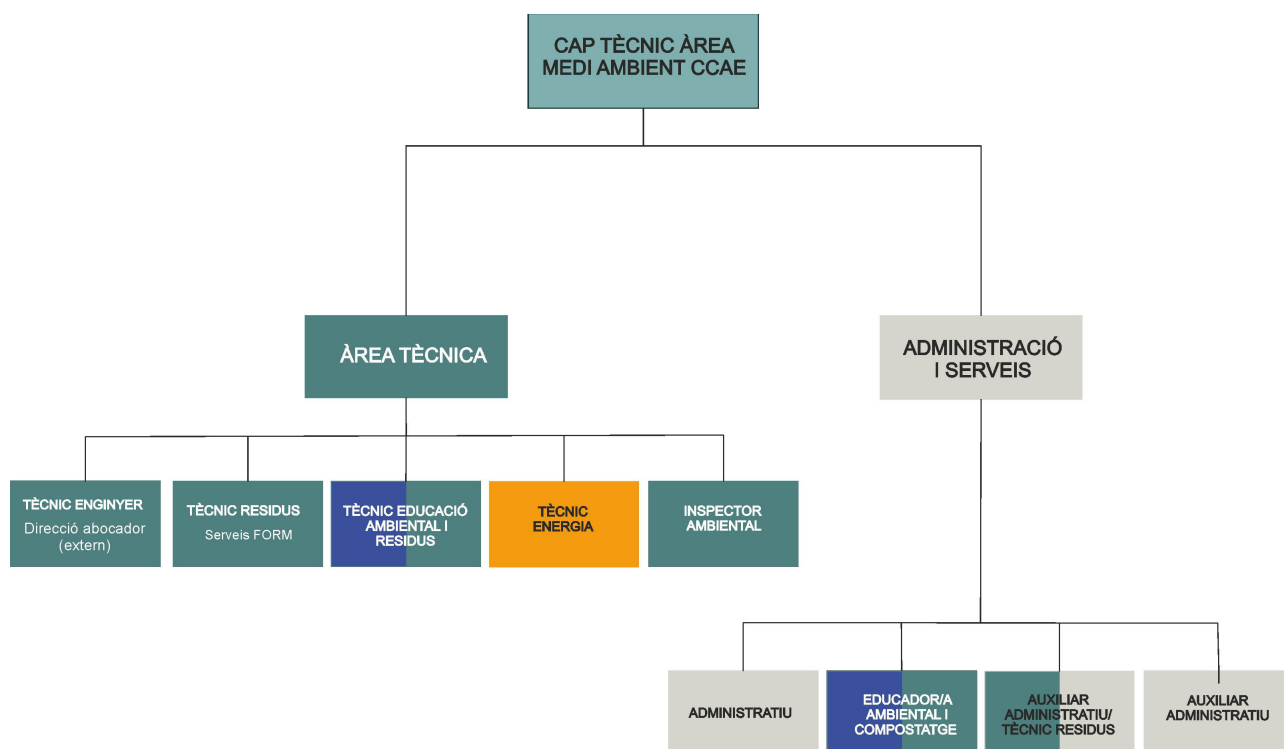
El nostre esforç està dedicat a assolir uns serveis supramunicipals:

- *Basats en l'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental*
- *Utilitzant **la innovació** en els nostres sistemes de gestió amb la millora continuada i fomentant proves pilot i intercanvi d'experiència.*
- *Tenint en compte **la diversitat** dels municipis de la comarca i de les seves necessitats sense perdre de vista la visió comarcal.*
- *Comptant amb **la implicació** de la població i dels responsables municipals per a fer-ho possible.*

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un [equip de 10 persones](#) amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per un Cap tècnic de l'àrea segons el següent organigrama que reflecteix el funcionament actual de l'àrea:



Puntualment, i a través de diferents programes d'inserció, es contracten persones de diferents perfils per a desenvolupar tasques de suport en els serveis existents o per a executar projectes concrets. L'any 2016 s'ha contractat una persona de perfil tècnic per a suport i seguiment del servei de compostatge casolà.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

Durant el 2016 s'ha treballat en la revisió del **Pla d'acció comarcal** que conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Un dels documents bàsic de treball que s'utilitza com a guia per a la determinació de serveis o projectes amb accions destinades a la gestió ambiental és el Pla d'acció comarcal per la sostenibilitat aprovat l'any 2010. Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis [plans estratègics](#) en diferents temàtiques per tal de tenir clara la direcció a seguir. A aquests documents el 2016 s'hi ha afegit el **Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà**.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb la descripció dels serveis oferts, les dades i resultats, i també un [espai privat d'intercanvi](#) per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis.

El nexa d'unió entre les webs o plataformes de gestió de cada servei és el [catàleg virtual de serveis](#) que acompanya l'usuari en la recerca del servei.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals que coincideixen amb dues vessants de treball transversal que han de ser tingudes en compte en totes les accions plantejades des dels nostres serveis.

- Objectius d'excel·lència

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

- Objectius ambientals

L'àrea de medi ambient s'encamina a oferir serveis relacionats amb la gestió dels residus, de l'energia i de l'aigua. Aquests vectors són de vital importància des del punt de vista ambiental, atès que són recursos limitats que utilitza l'activitat humana i que requereixen una gestió sostenible per la seva càrrega d'afectació cap al medi natural.

Val a dir que des del punt de vista competencial, que aquests tres vectors estan directament relacionats amb els serveis municipals bàsics per a la població.

De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn.

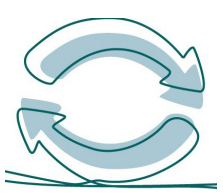
Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

Objectius	Nb d'accions 2016 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	32
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	16
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	9
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	18
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	26
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	5
7. Diversitat de necessitats	16
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	22

Programes d'actuació: planificació i objectius 2016

L'àrea de medi ambient treballa en diferents serveis que tenim classificats en diferents programes d'actuació temàtics. Els programes d'actuació defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells. Aquesta classificació és la que s'exposa també a la proposta de serveis del Pla d'actuació comarcal.

Anualment s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels programes i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2016:

Programa d'actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius per a l'any 2016:		
<u>Recollida residus</u>		
• Redactar i estudiar un Pla de qualitat del servei establint un nou sistema de seguiment i indicadors dels paràmetres del servei. • Redacció d'un Pla d'inversions per a la substitució dels contenidors del servei. • Estudi de viabilitat per a iniciar una prova pilot de pagament per generació en empreses amb contenidors propis. • Incrementar el nombre d'empreses amb el servei. • Oferir a les empreses dels municipis on hi ha vigent el contracte comarcal de recollida de fracció resta una prova pilot de recollida amb pagament per generació en empreses amb contenidors propis. • Manteniment del Pla de desplegament de la FORM comarcal i planificació del servei comarcal amb inici previst del servei gener 2017.		

- Suport tècnic als municipis que vulguin iniciar la recollida de la FORM en les seves diferents modalitats.
- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Establir canvis a l'actual sistema de seguiment per millorar la comunicació entre municipis i per incentivar les bones pràctiques.
- Executar una segona experiència de mancomunar el servei entre dos o més pobles.
- Redactar i planificar el Reglament de funcionament de la nova deixalleria comarcal en el complex de gestió de residus de l'entorn de l'abocador comarcal i la seva relació amb la xarxa.

Tractament residus

- Construcció del Centre de tractament de residus (fase 1)
- Redacció del projecte de deixalleria Comarcal i planta de voluminosos i centre d'informació ambiental
- Redacció del projecte d'ampliació de l'abocador comarcal (Fase 5)
- Seguiment de la gestió de l'avifauna.
- Millora administrativa del servei als usuaris privats.
- Obres de millora continuada a les instal·lacions
- Impulsar la posada en marxa de 100 compostadors casolans en municipis rurals.
- Redefinició i millora dels sistema de seguiment emprat per adaptar-se al miler de compostaires.
- Aconseguir gestionar un compostador comunitari com a prova pilot.

Programa d'actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2016:		
• Millora del control de la gestió del servei de recollida d'animals domèstics abandonats i comunicació de dades als ens implicats. • Incorporació dels nous protocols i serveis derivats del nou contracte de concessió. • Ampliació del web del servei incloent la gestió i dades del servei.		

Programa d'actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
4	 Protecció civil	En aquest programa d'actuació es treballarà només el 2017 una de les dues línies de treball estratègiques: • aquelles relacionades amb la protecció civil, la prevenció de les emergències i en concret prevenció d'incendis forestals.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Planificació i prevenció d'emergències		4.1
Serveis per a la prevenció d'incendis		4.2
Objectius pel 2016: • Creació i redefinició del servei, si s'escau.		

Programa d'actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. L'objectiu d'aquests serveis per a 2016 és treballar en la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incidirà en la redacció del Pla comarcal l'adaptació al canvi climàtic. Aquestes actuacions es realitzen en el marc d'una Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Objectius pel 2016: • Consolidar el servei de comptabilitat energètica iniciat el 2014 amb 37 municipis i incrementar-lo. • Redefinir els serveis de l'ACE en relació als serveis ja oferts per la Diputació de Girona. • Executar accions d'informació a la població • Consolidar el web -CO2 com a punt de referència informatiu. • Redactar el Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.		

Programa d'Actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i la sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis són la base d'aquest programa d'actuació.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2016: • Execució d'una campanya per a foment de la recollida selectiva dedicada al turisme. • Col·laboració amb El servei educatiu de l'Alt Empordà • Nova campanya de vidre amb contenidors HORECA • Planificació i redacció del projecte pedagògic del nou centre d'informació ambiental a la comarca. • Oferta de campanyes personalitzades a diferents municipis • Redacció de la campanya de comunicació del CTR. • Canvis de webs de serveis: catàleg de serveis, abocador comarcal i protecció d'animals. • Projectió de canvis en webs de compostatge casolà i xarxa de deixalleries.		

Programa d'actuació	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Aquests dos programes planificats s'han de desenvolupar tenint en compte que són importants a nivell comarcal. Per l'any 2016 es proposa fer un manteniment de les eines de comunicació que han estat elaborades per aquesta finalitat i treballar en la planificació de futures accions en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1

Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà	7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local	8.2
Objectius del 2016:	
• Manteniment de la xarxa de miradors. Promoció dels dossiers pedagògics sobre el paisatge a les escoles • Consolidar i dinamitzar el web de promoció dels producte local i ecològic. • Organització de trobades productors/consumidors locals	

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Per tal de poder fer una avaluació dels objectius generals de l'àrea de medi ambient en relació a les accions realitzades s'ha realitzat un quadre resum aplicant a cada acció en quin dels objectius generals té una incidència. Per cadascun dels objectius de treball s'ha determinar el grau de desenvolupament de l'acció a data 31 de desembre i si l'acció té una continuïtat el 2017. Aquestes dades ajudaran a realitzar una avaluació que determini en quina mesura es tenen en compte els objectius generals en el treball diari i els serveis.

Veure quadre resum a l'annex 1

Avaluació general de l'àrea

- Respecte al plantejament dels objectius de treball.

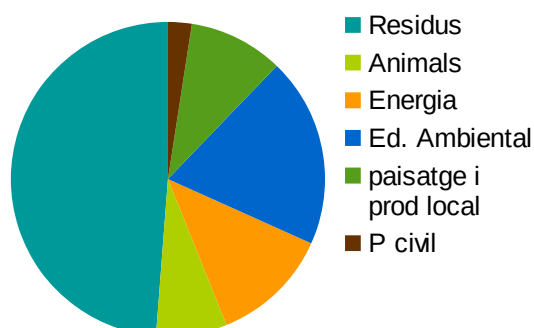
Analitzats els objectius de treball anuals cal anotar que, tot i ser concrets, engloben una sèrie d'accions i tràmits administratius que fan que la seva temporalització en un any és moltes vegades irrealitzable. La majoria dels objectius de treball pel 2016 s'han iniciat, tenen una continuïtat durant el 2017.

En un futur seria interessant doncs de tenir en compte accions bianuals i, si s'escau, subdividir-los en sub-accions de treball que facilitin l'avaluació anual.

De les 41 accions planificades per a la seva execució, un 49% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea. Pel que fa als altres programes, el 2016 han pres més rellevància l'educació ambiental i l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima.

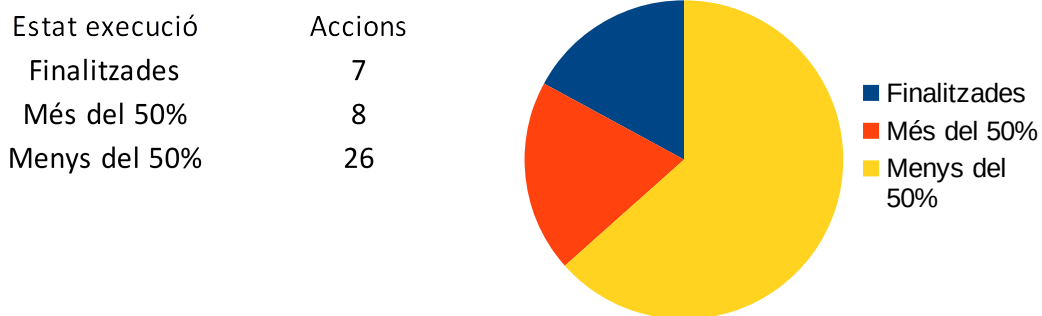
Accions per a cada programa

Programa	Accions	%
Residus	20	49%
Animals	3	7%
Energia	5	12%
Ed. Ambiental	8	20%
paisatge i prod local	4	10%
P civil	1	2%
Total	41	100%



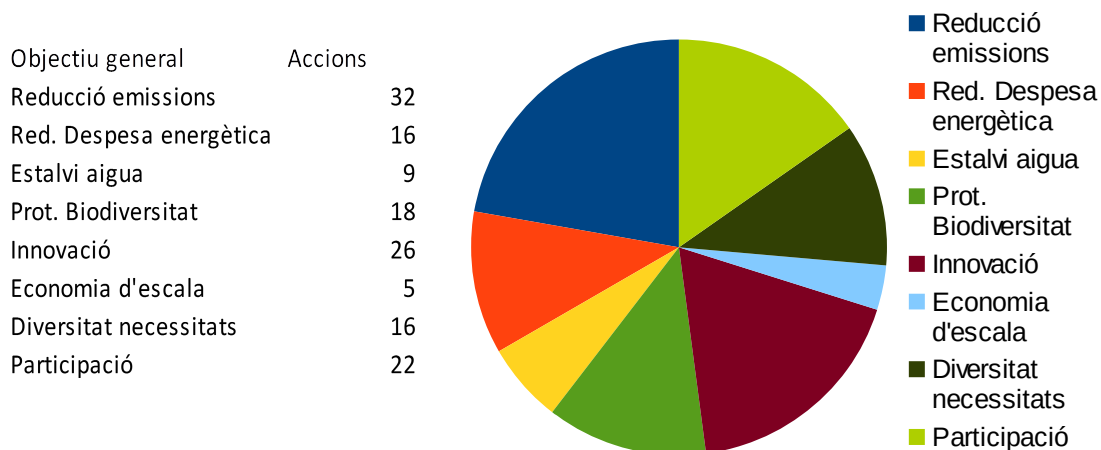
- Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2016

Tal i com s'ha esmentat, la gran part de les accions estan en estat de desenvolupament, tant sols 7 es consideren finalitzades a 31 de desembre de 2016. Fins a un 50% de les accions finalitzaran però durant el primer semestre de 2017.



- Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions

Segons la taula d'incidència de les accions en els objectius generals de l'àrea podem fer una valoració en relació al objectiu més tingut en compte en les diferents accions executades o en treball: la reducció d'emissions a l'atmosfera. D'altra banda, en la majoria de les accions s'han tingut en compte la utilització de metodologies innovadores per a portar a terme o planificar les accions.



- Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquests últims, tot i establir-se anualment, esdevenen sovint objectius bianuals o de més llarga durada atès que sovint són complexes, tant per les tasques que suposa portar-los a terme com per a la presa de decisió de tots els agents implicats.

Tanmateix, i com a repte de millora per a l'avaluació dels serveis i tasques de l'àrea a nivell estratègic, es proposa treballar per a la concreció en la incidència dels serveis en els objectius ambientals. Per aquesta raó caldrà establir paràmetres o indicadors a cada projecte o servei que permetin avaluar-los.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

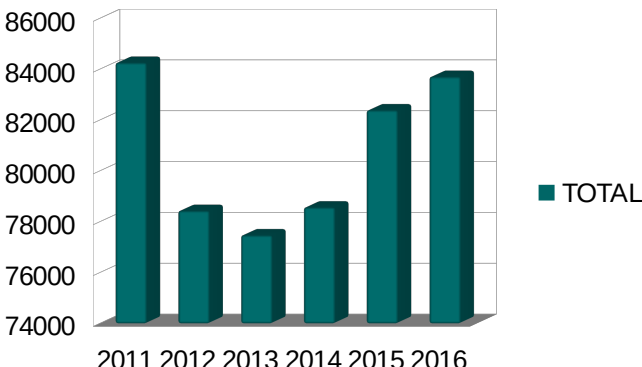
Seguint la metodologia de treball emprada el darrer any en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, s'estableix aquest any una nova metodologia de memòria anual.

A més de la introducció i avaluació global de l'activitat de l'àrea, l'assoliment dels objectius de treball i la incidència d'aquest en objectius més transversals, es presenta una fitxa resum amb els resultats i valoració de cadascun dels serveis.

Aquesta fitxa inclou els indicadors més importants en el seguiment de cada servei que podran evolucionar en funció de les millores en cadascun. Aquests han de permetre fer una valoració quantitativa i qualitativa, així com establir propostes de millora.

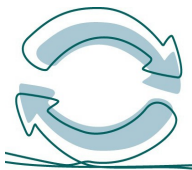
En aquest format es parteix d'un resum d'indicadors atès que els serveis aposten per la publicació dels seus resultats detallats de gestió en cadascun dels webs específics dels serveis, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT		
MEMÒRIA DEL SERVEI DE DIPÒSIT CONTROLAT DE RESIDUS			2016
Descripció del servei	El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus. Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació. El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.		
Objectius de treball	Els objectius de treball que determina la memòria econòmica del servei per al 2016 són: 1. Seguiment de la gestió de l'avifauna. 2. Millora administrativa del servei als usuaris privats. 3. Obres de millora continuada a les instal·lacions.		
Objectius quantitatius per 2016	Per a millorar la gestió de l'explotació de la instal·lació es plantegen uns protocols de treball que vetllin principalment per assolir millores ambientals: • Increment de residus embalats (reducció de parades de la premsa) • Increment del biogàs tractat. • Reducció de l'aigua d'abastament gastada • Increment dels usuaris privats de la instal·lació		
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Tones abocades per origen	Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:		
	ANY	Tn RSU	Tn R COMERCIALS
	2011	81.000,43	3.256,93
	2012	77.022,73	1.407,42
	2013	75.699,93	1.769,55
	2014	76.445,35	2.120,90
	2015	77.118,04	5.269,61
	2016	78.229,96	5.472,53
TOTAL			

	 La variació de tones totals entrades a l'abocador comarcal deixa evident que augmenta significativament des de 2013 arribant quasi a nivells de 2011.									
% residus voluminosos	<table><tr><th>ANY</th><th>TONES</th><th>%</th></tr><tr><td>2015</td><td>10.021,42</td><td>13%</td></tr><tr><td>2016</td><td>11.012,50</td><td>14,2%</td></tr></table>	ANY	TONES	%	2015	10.021,42	13%	2016	11.012,50	14,2%
ANY	TONES	%								
2015	10.021,42	13%								
2016	11.012,50	14,2%								
Bales de RSU 1m3	<table><tr><th>ANY</th><th>Bales</th><th>%</th></tr><tr><td>2015</td><td>35.011</td><td>77%</td></tr><tr><td>2016</td><td>30.800</td><td>73%</td></tr></table>	ANY	Bales	%	2015	35.011	77%	2016	30.800	73%
ANY	Bales	%								
2015	35.011	77%								
2016	30.800	73%								
M3 llixiviats tractats	<table><tr><th>ANY</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>m3</td><td>13.093,15</td><td>12.711</td></tr></table>	ANY	2015	2016	m3	13.093,15	12.711			
ANY	2015	2016								
m3	13.093,15	12.711								
M3 biogàs tractat	<table><tr><th>ANY</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>m3</td><td>1.939.731</td><td>1.604.453</td></tr></table>	ANY	2015	2016	m3	1.939.731	1.604.453			
ANY	2015	2016								
m3	1.939.731	1.604.453								
Kw/hora generats	<table><tr><th>ANY</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>Kw/h</td><td>2.052.800</td><td>1.256.000</td></tr></table>	ANY	2015	2016	Kw/h	2.052.800	1.256.000			
ANY	2015	2016								
Kw/h	2.052.800	1.256.000								
M3 d'aigua gastada	<table><tr><th>ANY</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>m3</td><td>8.202</td><td>8.359</td></tr><tr><td>% aigua reutilitzada</td><td>32%</td><td>35%</td></tr></table>	ANY	2015	2016	m3	8.202	8.359	% aigua reutilitzada	32%	35%
ANY	2015	2016								
m3	8.202	8.359								
% aigua reutilitzada	32%	35%								
Nombre d'usuaris privats	<table><tr><th>ANY</th><th>2015</th><th>2016</th></tr><tr><td>USUARIS</td><td></td><td>263</td></tr></table>	ANY	2015	2016	USUARIS		263			
ANY	2015	2016								
USUARIS		263								
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT										

- La pujada més important de residus aportats a l'abocador va ser el 2015 atès que es va doblar l'entrada de residus comercials que pel 2016 s'ha mantingut igual. Respecte els residus municipals, l'evolució els dos darrers anys és un increment constant d'aproximadament 1.000 tones anuals. D'altra banda, en el marc dels residus municipals, s'han incrementat les tones corresponents a residus voluminosos en un 1,2% respecte l'any 2015. - L'explotació de l'abocador controlat ha estat durant l'any 2016 similar a l'any anterior, amb l'única diferència substancial en la generació d'energia elèctrica que ha davallat a la meitat per l'aturada provocada per la instal·lació d'un nou transformador. Arrel del decret energètic que planteja el pagament d'un peatge per l'autoconsum energètic, la direcció tècnica del dipòsit controlat ha pres la decisió de vendre tota l'energia generada i utilitzar energia de la xarxa elèctrica per al consum. - No s'ha fet un seguiment continuat i específic de l'avifauna de l'abocador, tanmateix s'han sol·licitat dades a les persones que anualment esta autoritzades a accedir a la instal·lació per a realitzar seguiment i projectes d'àmbit privat. Es realitza un seguiment de les modificacions de les instal·lacions de l'abocador específiques per a gestionar les interaccions amb l'avifauna com les xarxes o la cortina reflectant a la nau de premsat. En la majoria dels casos ha funcionat excepte pel que fa a la cortina de la nau de descàrrega de residus que cal canviar periòdicament perquè es malmet i en algun dels protocols de funcionament atès que hi ha presència d'esplugabous dins la nau de premsat. - Amb l'entrada en vigor del Reial decret 180/2015 s'ha modificat la sol·licitud d'usuari de l'abocador per tal d'adaptar-la com a contracte de tractament de residus que requereix la legislació vigent. Amb vista a l'obertura del Centre de tractament de residus es treballa però en altres canvis en relació als usuaris per ampliar-los les opcions de tractament.	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
Nombre d'incidents	3 incendis
Valoració qualitativa del servei	
L'any 2016 s'ha realitzat la inspecció ambiental integrada de la instal·lació que ha detectat algunes incidències de gestió administrativa o de tràmits que han estat solucionades a la recepció de l'acta de la mateixa. Durant el 2016 hi ha hagut tres incendis, tots ells al front d'explotació a la zona on s'aboquen residus a granel d'origen voluminosos o industrial assimilable a urbà. Els incendis varen ser els mesos de març, juliol i agost. Aquests incidents varen ser gestionats segons els protocols establerts i es varen solucionar sense que hi hagués problemàtiques greus.	
Avaluació general del servei: conclusions	
El dipòsit controlat de l'Alt Empordà arribarà a finals de 2017 al final de la seva vida útil respecte la seva superfície explotada actual. A partir d'aquí es procedirà a la seva clausura i als treballs de post-clausura que han de mantenir-se durant 30 anys. És durant aquest temps que es continuarà amb la desgasificació de la zona clausurada i amb la cogeneració elèctrica fins que sigui possible. Durant el 2016 s'ha aprovat el projecte de la fase 5 de l'abocador comarcal. S'ha redactat també el projecte de la fase 5.1 que s'aprovarà definitivament i es licitarà el primer trimestre de 2017. El cost de la construcció de l'ampliació d'aquesta fase de l'abocador està inclòs al conveni de finançament del Centre de tractament de residus de l'alt Empordà amb l'Agència de residus de Catalunya.	
Propostes de millora per a 2017	
Milliores quantitatives	Durant el 2017 es mantindran els objectius de millora ambientals respecte l'explotació i es realitzarà una inspecció integral ambiental per part d'una

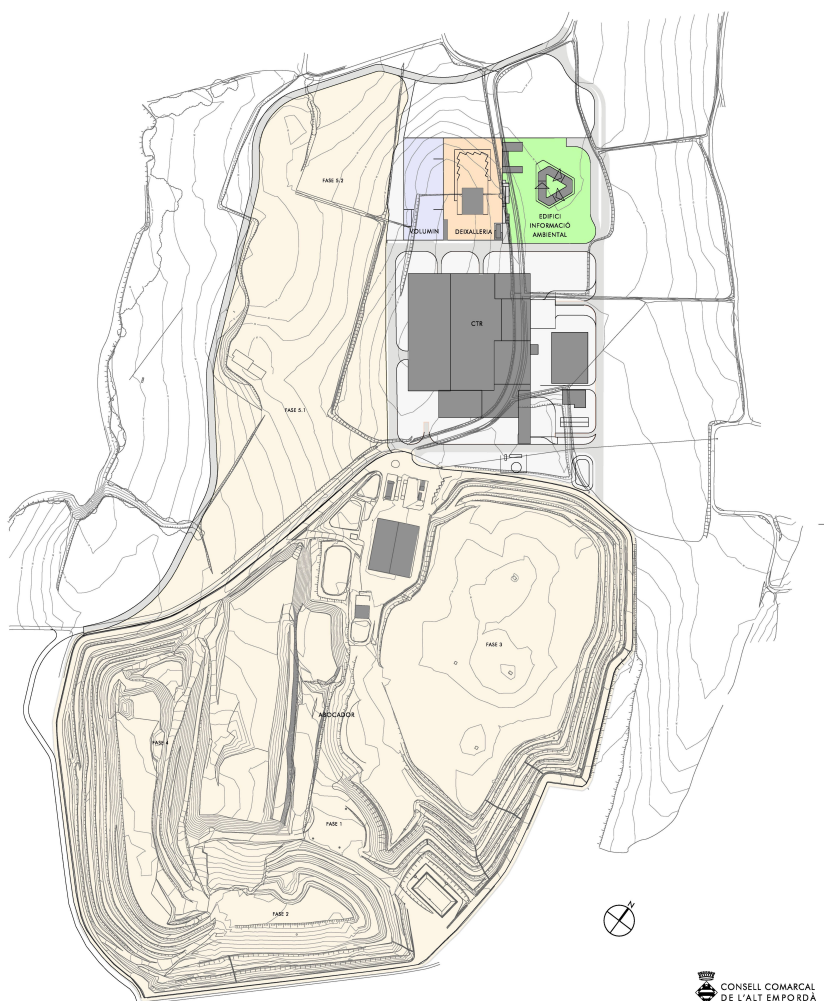
	Entitat Col·laboradora Ambiental.
Millores qualitatives	Per tal d'incloure millores qualitatives en els processos de gestió de la instal·lació s'inclourà: - El subministrament d'una centrifugadora de fangs. - Neteja de l'entorn de la instal·lació i construcció d'un vial peatonal i carril bici a l'entorn de la instal·lació. - La construcció d'una bassa d'aigües seminetes. - La incorporació del control a l'entrada a l'abocador en el control general d'entrada del CTR en el moment de la seva posada en funcionament. - L'adaptació de les fitxes de sol·licitud d'usuaris al contracte de serveis de residus en el marc del CTR i amb els requeriments de la nova legislació estatal.
Imatges	
	
Front d'exploració (02/2017)	
Més informació al web: http://ctr.residus-altemporda.org/	

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
		
MEMÒRIA DEL SERVEI DE L CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS		2016
Descripció del servei	El centre de tractament de residus és un complex d'instal·lacions que es construeixen a l'entorn del Dipòsit controlat amb l'objectiu d'assolir que la majoria dels residus municipals o assimilables a urbans puguin ser pretractats i valoritzats, si s'escau, abans de dipositar-se a l'abocador.	

	Les instal·lacions que integra són: • La planta de compostatge, amb capacitat per 10.000 tones, té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió. • La planta de tractament de la fracció resta, amb capacitat per 60.000 tones anuals, pretén separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en reblliment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera. • Una planta de tractament de residus voluminosos per al seu desballestament i aprofitament de materials valoritzables. • Una deixalleria comarcal adaptada a les necessitats de la comarca i a donar resposta a residus valoritzables que ara van a l'abocador. • Un taller per a preparació per a la reutilització de material de la deixalleria i foment de la reutilització a la població. • Un centre d'informació ambiental i centre administratiu i de control de les instal·lacions incloses al CTR. • L'ampliació de l'actual dipòsit controlat per a 18 anys de capacitat.
Objectius de treball	Per a 2016 en el desenvolupament d'aquest projecte es preveu: • Finalitzar les obres de les plantes de tractament de resta i compostatge. • Redactar els projectes relatius a l'ampliació del dipòsit controlat i de les instal·lacions de deixalleria, voluminosos i centre d'informació. • Iniciar l'adaptació de programari informàtics de control d'entrada a les necessitats del nou CTR, canvis en el web informatiu i càlculs de nous preus per a cadascuna de les instal·lacions. • Iniciar propostes de comunicació per a donar a conèixer el CTR a la població.
Objectius quantitatius per 2016	No es proposen objectius quantitatius ni qualitatius de treball en aquesta fase del projecte.
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei	
Indicador	
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
Nombre d'incidents	
Valoració qualitativa del servei	

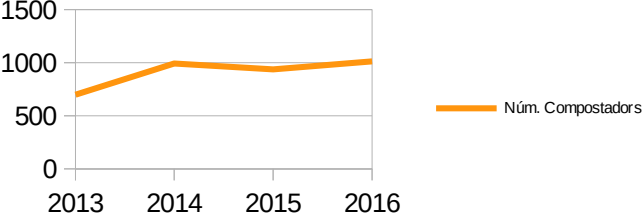
Avaluació general del servei: conclusions	
A data de 31 de desembre de 2016 les obres de construcció de les plantes sofreixen un retràs de 3 mesos arrel d'incidències degudes a la meteorologia. La nova data de finalització de les obres és el 28 d'abril de 2017. Pel que fa als projectes, han estat redactats i ha calgut fer-ne algunes modificacions, fet que ha retrassat la seva aprovació definitiva fins a març 2017 en el cas de l'abocador F5 i maig 2017 en el cas de la resta d'instal·lacions. Tanmateix, serà en aquestes dates que també es procedirà a les llicitacions de construcció. Durant el 2016 s'ha treballat en canvis i adaptacions informàtics per al control d'usuaris que continuaran fins a la finalització de les obres del CTR. També s'han preparat i editat algunes accions de comunicació relatives al complex de tractament de residus.	
Propostes de millora per a 2017	
<i>Millors quantitatives</i>	Amb la posada en marxa de les plantes de tractament es vol aconseguir, a mitjà termini, incrementar la valorització dels residus a la comarca. Els resultats quantitatius d'aquesta millora es faran evidents en els serveis de recollida de residus i a les dades d'entrada a cada planta.
<i>Millors qualitatives</i>	Amb la posada en marxa del CTR caldrà reordenar els usuaris de l'actual abocador donant la possibilitat d'ampliar les opcions de tractament a mida que les noves plantes de tractament es vagin posant en marxa. No serà fins a 2018 però que el complex podrà posar-se en ple rendiment. Pel que fa a la construcció de les instal·lacions es tindrà en compte la seva incidència ambiental i es prenen mesures relacionades amb la sostenibilitat dels recursos i amb la protecció de la biodiversitat.
Imatges	

Foto Abril
2016

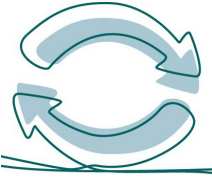


CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

LOCALITZACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE DE TRACTAMENT DE RESIDUS DE L'ALT EMPORDÀ
Escala 1:5000

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT 										
MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ	2016										
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix la recollida de la FORM pel tractament en origen. El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables en la mesura en que la incorporació de participants incrementa el % de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el conseqüent estalvi d'emissions i econòmic degut al transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.										
Objectius ambientals	Redefinició i millora dels sistema de seguiment emprat per adaptar-se al miler de compostaires.										
Objectius quantitatius per 2016	Impulsar la posada en marxa de 100 compostadors casolans en municipis rurals.										
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei											
Núm de nous compostaires	43										
Núm de baixes/Núm total compostaires	28/927										
Núm visites seguiment/Núm de compostaires	220/927										
Tn FORM gestionades/compostador seguiment	Es desconeix										
Núm de municipis adherits	45										
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT											
Malgrat es va proposar implantar 100 compostadors, degut a que no hi ha hagut una persona dedicada a campanyes d'ampliació ni implantació, no es van poder col·locar tots durant el 2016. Tampoc es van poder realitzar el seguiment de tots els compostaires .											
 <table border="1"> <caption>Dades del gràfic: Núm. Compostadors</caption> <thead> <tr> <th>Anys</th> <th>Núm. Compostadors</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2013</td> <td>700</td> </tr> <tr> <td>2014</td> <td>1000</td> </tr> <tr> <td>2015</td> <td>950</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1000</td> </tr> </tbody> </table>		Anys	Núm. Compostadors	2013	700	2014	1000	2015	950	2016	1000
Anys	Núm. Compostadors										
2013	700										
2014	1000										
2015	950										
2016	1000										

Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
Indicador 1	a determinar durant 2017
Indicador 2	a determinar durant 2017
Valoració qualitativa del servei	
D'una manera general, de les visites d'assessoraments als compostaires, es desprèn que hi ha una bona acollida del servei, del sistema de tractament en origen de la FORM i de l'assessorament. Caldrà tenir en compte l'impuls d'enquestes específiques de qualitat per a poder fer un seguiment de satisfacció.	
Avaluació general del servei: conclusions	
El servei de compostatge casolà ha anat ampliant el nombre de compostadors a la comarca. No obstant, el fet que des de l'Agència de residus de Catalunya no s'efectués un retorn de cànon pel 2016, ha provocat que la majoria de municipis no tinguessin previst el cost del seguiment (20€/compostador) i per tant, com a excepció pel 2016, no es va realitzar el seguiment en aquells municipis que així ho determinaren. D'altra banda, queda palesa la relació entre les subvencions per ampliació i implantació de compostadors amb les demandes dels ajuntaments. Així, les campanyes van lligades a l'existència d'un educador que insisteixi en la difusió del sistema.	
Propostes de millora per a 2017	
Millores quantitatives	• Implantar el compostatge domèstic a La Vajol com a via de gestió exclusiva • Ampliar el nombre de compostadors a tots els municipis amb compostatge casolà com via gestió exclusiva • Implantar dos compostadors comunitaris al municipi de Palau de Santa Eulàlia
Millores qualitatives	Elaboració d'un document justificatiu per a la contractació d'un segon educador ambiental pels seguiments i possibles noves implantacions.
Més informació al web: http://compostatge.residus-altemporda.org/	

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
		
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE		2016
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers. El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de	

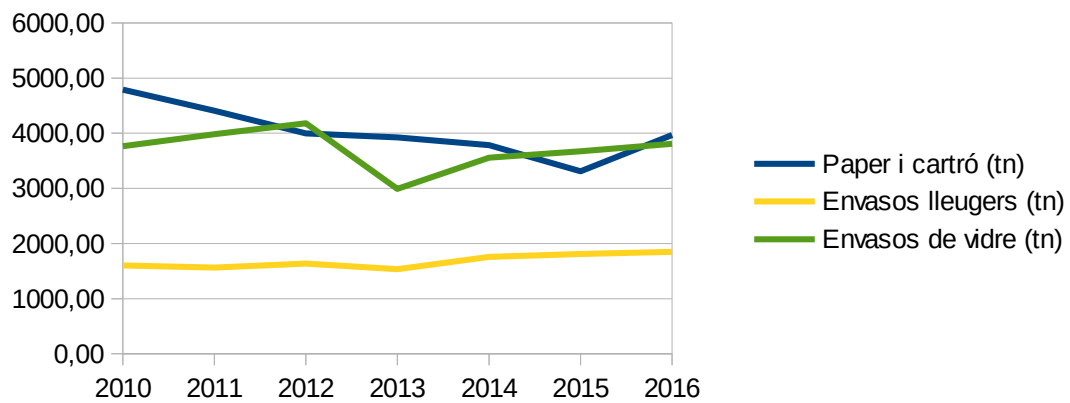
	les tres fraccions. El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema EASY com a sistema de recollida majoritari a la comarca. La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...
Objectius de treball 2016	- Conveni amb Castelló d'Empúries per a la substitució dels contenidors del municipi per fases. Les dues primeres fases corresponen a l'any 2016 i 2017 abans de la finalització de la delegació. ASSOLIT - Reubicar i completar àrees d'aportació al municipi de Llança, sectors Fener i Grifeu. ASSOLIT - Substitució de contenidors malmesos i reubicació d'àrees d'aportació al municipi de Garriguella. ASSOLIT - Contractació assegurança dels contenidors de recollida selectiva. Asseguradora contractada Generali. ASSOLIT - Canvi de sistema de recollida superior de contenidors de selectiva per recollida bilateral de tres municipis: Cantallops, Mollet de Peralada i Vila-sacra. ASSOLIT - Inventari de contenidors i valoració del seu estat. ASSOLIT - Estudi d'amortització i vida útil dels contenidors inventariats. PENDENT - Compra de contenidors de càrrega bilateral per municipis que tenen previst el canvi del sistema de recollida dels contenidors de resta de càrrega posterior a càrrega bilateral. PENDENT - Auditoria externa d'ECOEMBES del servei de recollida de paper-cartró i envasos lleugers dels municipis de La Jonquera, Llança i Vilafant. ASSOLIT
Objectius quantitatius per 2016	- Augment de la recollida selectiva a la comarca. ASSOLIT - Compra de nous contenidors per substitució de malmesos. ASSOLIT - Assolir la recollida del 9 % d'envasos lleugers, 11% de paper-cartró i 8% d'envasos de vidre emprats per consum particular per la seva reutilització tipificat a la bossa tipus 2013 (PRECAT20 2013-2020)
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei	
Ajuntaments adherits al servei	• 63 municipis amb recollida de paper i cartró • 64 municipis amb recollida d'envasos lleugers • 64 municipis amb recollida d'envasos de vidre
Tones recollides	• Paper-cartró: 3.967,79 tones • Envasos lleugers de plàstic: 1.849,43 tones • Envasos de vidre: 3.809,38 tones
Escoles a REPAPER	• 64 escoles adherides al programa Re-paper
Incidents assegurança	• 5 incidents, afectant 8 contenidors, tramitats amb assegurança
Incidències entrades a web	• 332 incidències introduïdes via web i gestionades.
Núm. contenidors	• Per fracció: ○ Envasos lleugers de plàstic: 996

	○ Paper-cartró: 797 ○ Envasos de vidre: 955 ● Per tipus de recollida: ○ Recollida superior (iglú): ■ Envasos lleugers de plàstic: 717 ■ Paper-cartró: 534 ■ Envasos de vidre: 748 ○ Recollida lateral: ■ Envasos lleugers de plàstic: 67 ■ Paper-cartró: 49 ■ Envasos de vidre: 0 ○ Recollida bilateral (EASY): ■ Envasos lleugers de plàstic: 212 ■ Paper-cartró: 214 ■ Envasos de vidre: 207
Dotació m3 per població municipal	Veure Taula annexa
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT	
La recollida selectiva a la comarca de l'Alt Empordà no assoleix els objectius marcats del PRECAT. És un fet constatable que després d'obtenir uns bons resultats l'any 2010, les tones recollides pel que fa a envasos de vidre i paper-cartró han anat disminuint i pel que fa als envasos lleugers s'ha vist sempre una tendència estable sense grans canvis en quantitat de tones recollides. L'any 2013 pel que fa als envasos de vidre i el 2015 pel que fa al paper-cartró es detecta un punt d'inflexió començant a remuntar les tones recollides, degut a un lleuger augment de l'activitat econòmica de la comarca i dels visitants turístics al llarg del 2016.	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
% impropis envasos	A partir de les caracteritzacions que periòdicament realitza Ecoembes de les diferents rutes del servei de recollida selectiva es detecta que la presència de residus considerats impropis a la fracció envasos lleugers no s'aconsegueix reduir del 35%, som conscients que aquesta fracció dona peu a molts errors en el moment de dipositar-se els diferents residus que són material plàstic que Ecoembes no accepta com a propi penalitzant la seva presència en les recollides dels diferents serveis.
Auditoria Ecoembes	Auditoria Llançà: Correcte Auditoria La Jonquera: Correcte Auditoria Vilafant: Correcte
Projecte Tu papel 21	68 punts de 100
Valoració qualitativa del servei	
<u>Auditoria Ecoembes del servei de La Jonquera, Llançà i Vilafant</u> Al llarg del 2016 Ecoembes ha realitzar una auditoria del servei de recollida selectiva de paper-cartró i envasos lleugers dels municipis de La Jonquera, Llançà i Vilafant. Aquestes auditories fan un seguiment "in situ" de la qualitat del servei de recollida selectiva fixant-se en el manteniment i reposició de contenidors, desbordaments de contenidors i neteja dels mateixos, àrees completes de disposició de residus, impropis en contenidors d'envasos lleugers de plàstic i la tipologia urbanística de la ruta auditada. Pel que fa a la fracció d'<u>envasos lleugers</u>, després de valorar els paràmetres que inclou auditoria, el resultat del control per als contenidors va ser: ● Llançà, càrrega superior-iglú: "CORRECTE", no obstant recomanen revisar l'estat de les serigrafies atès que s'ha trobat algun punt sense serigrafia o molt desgastada. ● La Jonquera, càrrega superior-iglú: "CORRECTE", sense cap recomanació per destacar. ● Vilafant, càrrega lateral-easy: "CORRECTE", sense cap recomanació per destacar. Pel que fa a la fracció de paper-cartró, després de valorar els paràmetres que inclou la auditoria, el resultat del control per als contenidors va ser: ● Llançà, càrrega superior-iglú: "CORRECTE", no obstant recomanen revisar l'estat de les serigrafies al	

igual que pels contenidors d'envasos lleugers. • La Jonquera, càrrega superior-iglu: "CORRECTE", sense cap recomanació per destacar. • Vilafant, càrrega lateral-easy: "CORRECTE", sense cap recomanació per destacar. Malgrat el bon resultat, Ecoembes ens anima a revisar l'estat d'alguns contenidors tant d'envasos lleugers com de paper-cartró atès que degut al pas del temps alguns presenten deficiències en la seva estructura. <u>Projecte Tu Papel 21 d'ASPAPEL</u> El 2016 el servei de recollida selectiva de paper-cartró del Consell Comarcal va entrar a ser auditat dins del projecte Tu papel 21 de l'associació ASPAPEL col·laboradora d'ECOEMBES. Aquesta auditoria es basa en 21 indicadors a estudiar. L'auditoria realitzada el 2016 va obtenir 68 punts de 100, fet que fa atorgar la qualificació de "dos pajaritas azules", reconeixent la tasca de control que es realitza del servei i la disponibilitat a les xarxes dels serveis que ofereix l'àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a la recollida del paper-cartró. <u>Caracteritzacions d'Ecoembes dels residus recollits</u> Pel que fa a les caracteritzacions realitzades per Ecoembes s'ha observat que els punts negres d'impropis de la recollida d'envasos lleugers es detecten en la ruta d'Empuriabrava i la ruta de Figueres, tot i que aquesta última ha millorat després del canvi de sistema de recollida de la ruta externa de la ciutat passant de contenidors de càrrega lateral a càrrega superior iglu.	
Avaluació general del servei: conclusions Cal continuar treballant per incentivar la recollida selectiva als domicilis de l'Alt Empordà, una separació correcta dels diferents residus. Alhora que s'ha d'anar renovant la flota de contenidors de la comarca donat que degut al pas del temps alguns presenten deficiències en la seva estructura i revisar l'estat de les serigrafies dels contenidors.	
Propostes de millora per a 2017	
<i>Milliores quantitatives</i>	- Augment de la recollida selectiva a la comarcal per assolir objectius PRECAT20 (2013-2020) - Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador. - Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.
<i>Milliores qualitatives</i>	- Control de caracteritzacions externes. - Reducció percentatge d'impropis a la fracció d'envasos lleugers. - Canvi de contenidors malmesos principalment de vidre. - Implantació de recollida bilateral a Lladó i Vilanova de la Muga. - Preveure compra d'stock per recanvis de contenidors de recollida bilateral. - Establir seguiment del servei de recollida selectiva conjuntament amb els demás serveis de recollida de residus amb informes periòdics als ajuntaments i a l'empresa contractista. - Campanyes sensibilització. - Preparació de plecs tècnics i administratius amb empresa contractada externa per a la nova contractació del servei l'any 2018. - Preparació de les noves delegacions del servei per a la nova contractació del servei l'any 2018. - Estudiar altres models existents a mercat de càrrega bilateral a més del sistema EASY. - Seguiment estat contenidors.
Gràfics	

- Recollides:

Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2010	4.472,17	1.543,07	4.252,24	10.267,48
2011	4.137,13	1.532,91	4.538,72	10.208,76
2012	3.784,70	1.601,35	4.008,76	9.394,81
2013	3.675,04	1.544,53	3.681,87	8.901,44
2014	3.571,10	1.715,03	3.375,60	8.661,73
2015	3.888,45	1.805,20	3.743,36	9.437,01
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60

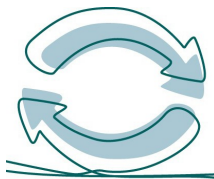


Imatges



Implantació de contenidors càrrega bilateral

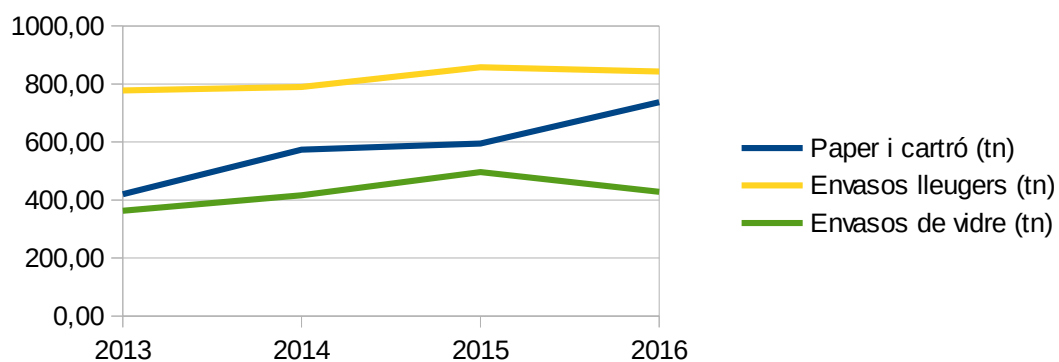
Més informació al web: <http://www.selectiva-altemporda.org/>

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT  RECOLLIDA Comercial CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ àrea de medi ambient Per a nous reptes, respostes de futur Els residus, un repte de tots	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SEGREGADA DE PAPER-CARTRÓ, ENVASOS LLEUGERS I ENVASOS DE VIDRE PER A EMPRESES		2016
Descripció del servei	La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà. Les empreses a les quals va destinat aquest servei no han de tenir cap servei municipal d'aquest tipus implantat i han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.	
Objectius de treball 2016	- Ampliar els usuaris del servei per segregar la recollida de residus comercial de la recollida municipal ASSOLIT	
Objectius quantitatius per 2016	- Augmentar les tones recollides a través del servei de recollida selectiva per a empreses. NO ASSOLIT	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Empreses usuàries	Envasos lleugers: 24 Paper-cartró: 24 Envasos de vidre: 28	
Tones recollides	Envasos lleugers: 38,74 Tn Paper-cartró: 237,52 Tn Envasos de vidre: 202,89 Tn	
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Percentatge impropis	No es realitzen caracteritzacions a empreses	
Incidències a web	No està consolidat l'ús del web per part de les empreses	
Valoració qualitativa del servei		
Caldria incidir en la necessitat de fer entendre als consistoris la importància de segregar els residus de recollida selectiva de les empreses dels residus municipals. Impulsar el pagament per generació de fracció resta per tal de fomentar l'augment de la recollida selectiva. Hauríem de realitzar alguna campanya de sensibilització destinada a empreses per tal de fer recordatori de quins residus són propis i quins impropis i incentivar la necessitat de realitzar la recollida selectiva a les empreses. Es podria lligar amb la realització de caracteritzacions puntuals per veure la repercussió de les campanyes, abans i després de la campanya de sensibilització. S'hauria d'informar de l'existència de la pàgina web i de les tasques que hi poden realitzar i fer una formació del seu funcionament, que es podria fer via telefònica amb la que seria la persona responsable de la gestió dels residus a l'empresa.		
Avaluació general del servei: conclusions		
Aquest servei hauria de ser reforçat pels ajuntaments per tal de derivar les empreses al Consell.		
Propostes de millora per a 2017		
Milliores quantitatives	- Augmentar les empreses usuàries del servei.	
Milliores qualitatives	- Millorar la informació del servei cap al client.	

	- Potenciar les eines informàtiques per a les tramitacions habituals. - Control de satisfacció del servei. - Campanya sensibilització específica per empreses i recordatoris de quins residus van a cada contenidor.
Gràfics	

Nº Recollides comercials:

Recollides	Paper i cartró	Envasos lleugers	Envasos de vidre	TOTAL
2013	420	778	363	1.561
2014	574	790	416	1.780
2015	595	858	496	1.949
2016	737	843	428	2.008

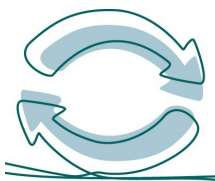


Il·lustració 1: recollides comercials per fracció

Recollides comercials tones

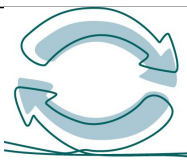
Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2010	316,35	25,62	206,34	548,31
2011	299,07	30,32	165,80	495,18
2012	255,77	36,28	170,08	462,13
2013	261,51	34,14	208,93	504,58
2014	242,71	37,19	179,24	459,14
2015	224,99	41,45	218,35	484,79
2016	237,52	38,74	202,89	479,16

Imatges
Més informació al web: http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11

 Gestió de residus	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE EN NUCLIS COMERCIALS PORTA A PORTA		2016
Descripció del servei	Servei de recollida de les diferents fraccions valoritzables en petits comerços de nuclis urbans amb l'objectiu de descongestionar les àrees d'aportació al carrer i tendir cap al pagament per generació dels residus comercials mitjançant recollides específiques i segregades de tipus porta a porta.	
Objectius de treball 2016	Impulsar el servei en aquells municipis que la seva zona comercial ho requereix, tant tot l'any com estacionalment. NO ASSOLIT	
Objectius quantitatius per 2016	- Recollir paper-cartró i vidre dels nuclis comercials	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Tones de paper-cartró	2 Tn en premsa a carrer	
Tones de vidre	No s'ha realitzat el servei	
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT		
Al llarg de l'estiu es va instal·lar una premsa de paper-cartró a l'aparcament municipal de la zona del Port de Llançà. El resultat va ser la recollida de aproximadament 2 tones de paper-cartró al llarg de 2 mesos però varen ser pocs comerços els que en varen fer ús, fet que va ocasionar desbordaments puntuals com és habitual a aquesta zona comercial en l'època de màxima activitat estival.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Presència de desbordaments en AAVV	S'han detectat desbordaments a les àrees d'aportació pròximes a la zona comercial del Port de Llançà al llarg de l'època estival, menys freqüents que altres anys però tampoc ho podem atribuir directament a la instal·lació de la premsa de cartró.	
Valoració qualitativa del servei		
Durant l'any 2015 i 2016 es va estudiar i proposar el servei a l'ajuntament de Llançà però l'ajuntament no el va arribar a executar El servei de recollida porta a porta de paper comercial durant l'estiu es va substituir per la col·locació d'una premsa de paper-cartró per a ús exclusiu dels comerços de la zona comercial del Port de Llançà, però no ha tingut la repercussió que esperàvem tenir. Es varen repartir claus per accionar la premsa i que els comerços en disposessin cadascú de la seva per facilitar el dipòsit de les caixes als comerços, assegurant la seguretat atès que la ubicació era accessible a tothom.		
Avaluació general del servei: conclusions		
Aquest servei no arribar a implantar-se per la negativa dels ajuntaments a assolir el seu alt cost, i al mateix temps a la negativa dels mateixos a repercutir el cost als comerços beneficiaris del servei.		
Propostes de millora per a 2017		
Millors quantitatives	Implantar el servei en algun municipi on la problemàtica dels residus comercials sigui representativa	
Millors qualitatives	Millorar la imatge dels nuclis comercials i alhora de les àrees d'aportació pròximes	
Gràfics		
No es disposen de dades		
Imatges		



Més informació al web: <http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=10>

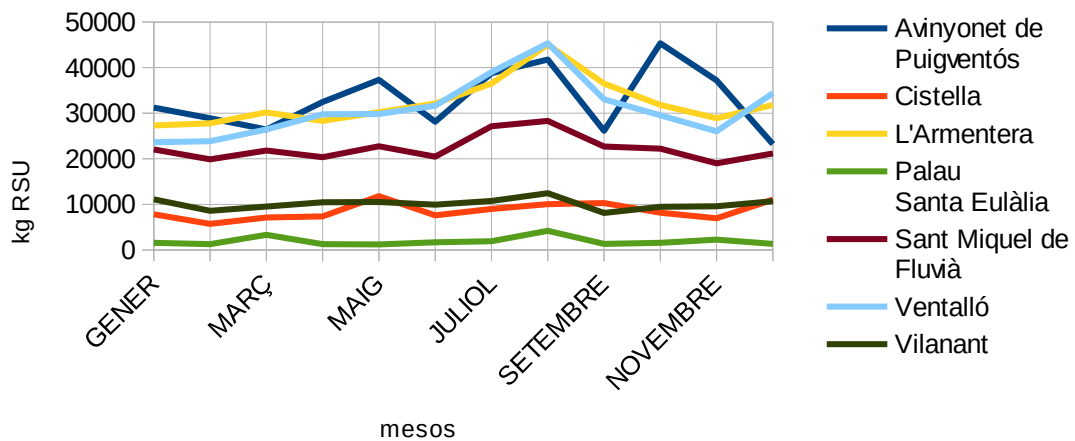
		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE LA FORM			2016
Descripció del servei		Servei de la recollida selectiva de la Fracció orgànica dels residus municipals a la comarca de l'Alt Empordà. Aquest servei s'implantarà per a donar resposta a la legislació vigent per a fomentar la reducció del material biodegradable que es destina a abocador controlat i per a fomentar al valorització del compost resultant del seu tractament.	
Objectius generals de treball		• Implantar la recollida selectiva a la comarca de l'Alt Empordà a aquells municipis on el compostatge casolà no és la via exclusiva com a sistema de gestió de la FORM , l'estratègia comarcal el dirigeix principalment als municipis de més de 1000 habitants. El servei també inclou recollida comercial a grans productors en municipis en que les seves característiques ho aconsellin. • Optimització de recursos i serveis, coordinant el servei amb altres serveis de recollida selectiva i l'educació ambiental.	
Objectius quantitatius		• Assolir un nombre de delegacions del servei que permeti oferir un servei eficient.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
% municipis que deleguen el servei /total previst.		11/23= 48%	
% Número de contenidors en servei/número contenidors necessaris.		A l'any 2017	
% Reducció de la FORM dins la resta(kg recollits selectivament /kg previstos)		A l'any 2017	
% Impropis/tractats		A l'any 2017	
%reducció respecte les Tn tractades a abocador al 1995 (77.105,390 Tn) al 2020		ha de ser d'un 35%: 26.987 Tn.	
% impropis pel 2020		ha de ser <10%	
Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT			
La meitat dels municipis que han estat treballats amb un projecte supramunicipal de recollida han delegat el servei, la totalitat dels municipis interpel·lats han sol·licitat la campanya d'implantació al Consell Comarcal atès que està subvencionada.			
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei			
% municipis que recullen FORM /total municipis			
Indicador 2		a determinar	
Valoració qualitativa del servei			
- Respecte proposta inicial de municipis que s'ha considerat que caldria la recollida a via pública, 4 han valorat i consideren que poden gestionar la FORM o apostaran per fer-ho a través del compostatge casolà com a via exclusiva,s'han afegit a darrer moment dos municipis no inclosos inicialment i s'han variat els estudis previs. - Tardança superior a la prevista en la resposta dels ajuntaments a la proposta de servei del CCAE, ja sigui per canvis en el propi consistori o altres causes de funcionament intern del CCAE . - No s'iniciarà el servei de recollida amb la temporalització prevista.			

Avaluació general del servei: conclusions		
El servei de recollida de FORM estava previst per iniciar el primer trimestre de 2017, els retards de tràmits administratius ho faran impossible. Caldrà tenir-ho en compte per a la temporalització de treballs posteriors. Indicadors de recollida no es podran elaborar fins al darrer trimestre del 2017.		
Propostes de millora per a 2017		
<i>Milliores quantitatives</i>	Implantar la recollida selectiva de la FORM als municipis que així ho hagin delegat. Preveure la recollida comercial per a l'any 2018.	
<i>Milliores qualitatives</i>	Incloure el servei a la web	
Gràfics		
Imatges		
Més informació al web: http://mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=48.1		

 Gestió de residus		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RSU I VOLUMINOSOS			2016
Descripció del servei	Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus. Servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). D'altra banda aquest servei també podrà incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost del tractament dels residus.		
Objectius de treball 2016	- Prova pilot de pagament per generació en empreses amb contenidors propis. NO ASSOLIT - Establir un sistema de seguiment de les dades del municipis gestionats pel Consell Comarcal. NO ASSOLIT		
Objectius quantitatius per 2016	-Disminució de la recollida kg RSU després del canvi de sistema de recollida a sistema EASY. L'Armentera, Palau Santa Eulàlia, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló a partir 2013. Avinyonet de Puigventós, Cistella i Vilanant a partir 2016. NO ASSOLIT - Augment de la recollida tones selectiva després del canvi de sistema de recollida a sistema EASY. L'Armentera, Palau Santa Eulàlia, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló a partir 2013. Avinyonet de Puigventós, Cistella i Vilanant a partir 2016. NO ASSOLIT		
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Kg Rsu recollits	Avinyonet de Puigventós: 396.831 kg Cistella:102.792 kg L'Armentera: 386.457 kg Palau Santa Eulàlia: 22.834 kg Sant Miquel de Fluvià: 267.780 kg Ventalló: 372.515 kg Vilanant: 121.205 kg		
Kg hab/any (mitja Catalunya: 301,22 kg hab/any)	Avinyonet de Puigventós (1.565): 253,57 kg hab/any Cistella (303): 339,25 kg hab/any L'Armentera (907): 426,08 kg hab/any Palau Santa Eulàlia (88): 259,48 kg hab/any Sant Miquel de Fluvià (756): 459,75 kg hab/any Ventalló (830): 448,81 kg hab/any Vilanant (399): 303,77 kg hab/any		
Valoració quantitativa dels objectius.			
Comparant amb la mitja de Catalunya de kg hab/any del 2015 observem que els municipis d'Avinyonet de Puigventós, Cistella, Palau Santa Eulàlia i Vilanant estan generant menys kg o a la mitja . En canvi els municipis de L'Armentera, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló superen la mitja de Catalunya pel 2015. Aquest fet ens haurà de marcar per l'any 2017 quins municipis seran els prioritaris per tal de realitzar campanyes de sensibilització de recollida selectiva i FORM per tal d'assolir la baixada de tones recollides de la fracció RSU.			
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei			

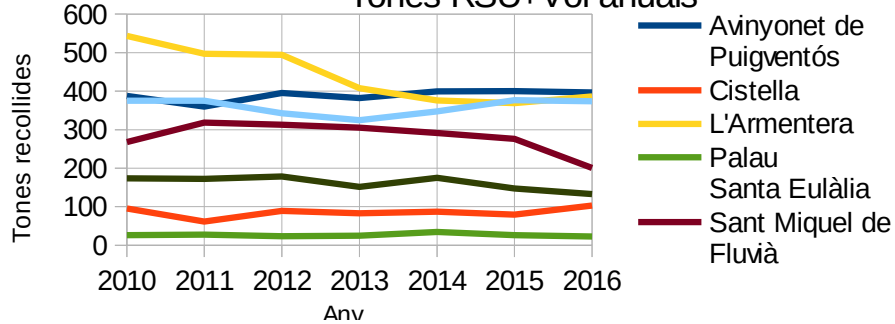
Freqüència	S'ha complet la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques s'han desplaçat els dies marcats de recollida.						
Neteges anuals	Avinyonet de Puigventós: 12 Cistella: 12 L'Armentera: 12 Palau Santa Eulàlia: 12 Sant Miquel de Fluvià: 12 Ventalló: 12 Vilanant: 12						
Valoració qualitativa del servei							
S'ha assolit les freqüències marcades per la contractació, així com la neteja de les àrees dels municipis que varen sol·licitar la seva neteja.							
Avaluació general del servei: conclusions							
Aquest servei a l'actualitat es realitza a 7 municipis de la comarca que conformen dues rutes que busquen reduir emissions de CO ² . Es fan àrees d'aportació completes amb totes les fraccions de recollida presents al mateix punt per tal d'afavorir la recollida selectiva i segregada de la fracció resta, de manera que aquesta fracció hauria de reduir-se. Aquest efecte el veiem clarament al municipi de Vilanant, però a la resta de municipis no podem observar aquesta millora. En aquest fet pot incidir l'aflorament de residus que amb la contracta anterior no es comptabilitzaven pel municipi corresponent o simplement per què s'ha d'incidir en la realització de campanyes de sensibilització per fomentar la selecció a l'origen de la generació de manera habitual.							
Propostes de millora per a 2017							
Millores quantitatives		Seguir la comparativa tones de selectiva i tones RSU per tal d'incidir en campanyes per arribar als resultats que ens marquem de baixada de tones de RSU per augment de recollida de tones de selectiva					
Millores qualitatives		Realitzar campanyes de sensibilització per tal de fomentar la tria correcta dels residus habituals als habitatges de manera que es puguin reduir les tones recollides de la fracció resta.					
Gràfics							
<u>Recollides tones selectiva vs tones RSU</u>							
MES	Avinyonet de Puigventós	Cistella	L'Armentera	Palau Santa Eulàlia	Sant Miquel de Fluvià	Ventalló	Vilanant
GENER	31.200	7.840	27.309	1.527	22.033	23.612	11.103
FEBRER	28.863	5.715	27.766	1.252	19.852	23.850	8.576
MARÇ	26.421	7.084	30.189	3.344	21.838	26.425	9.551
ABRIL	32.466	7.339	28.331	1.278	20.317	29.735	10.444
MAIG	37.318	11.785	30.213	1.230	22.752	29.829	10.532
JUNY	28.098	7.597	32.110	1.697	20.485	31.641	9.945
JULIOL	38.759	8.973	36.473	1.878	27.146	39.029	10.728
AGOST	41.784	10.050	45.022	4.180	28.318	45.340	12.444
SETEMBRE	26.157	10.259	36.522	1.320	22.710	33.023	8.142
OCTUBRE	45.339	8.166	31.822	1.530	22.193	29.566	9.485
NOVEMBRE	37.188	6.935	28.900	2.245	19.006	26.040	9.559
DESEMBRE	23.238	11.049	31.800	1.353	21.130	34.425	10.696
TOTAL ANY	396.831	102.792	386.457	22.834	267.780	372.515	121.205

Recollides kg RSU+Vol 2016



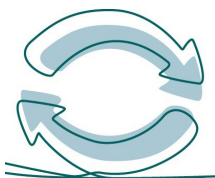
2016	Avinyonet de Puigventós	Cistella	L'Armentera	MUNICIPI Palau Santa Eulàlia	Sant Miquel de Fluvià	Ventalló	Vilanant
ANY 2010	387,81	95,63	543,39	26,33	267,73	375,14	174,01
2011	359,87	61,53	497,48	27,79	318,08	374,90	172,29
2012	395,02	88,80	494,59	23,05	313,13	342,76	178,41
2013	382,23	82,49	407,70	24,87	305,03	324,78	151,58
2014	399,32	87,30	375,96	34,10	291,56	347,82	174,81
2015	399,87	79,16	368,64	26,22	276,41	376,49	147,36
2016	396,98	102,79	386,46	22,83	267,78	373,52	133,03

Tones RSU+Vol anuals 2010-2016

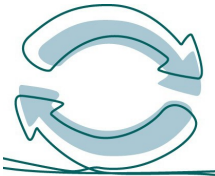


Imatges



 Gestió de residus		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VEHICLES ABANDONATS I FORA D'US			2016
Descripció del servei		L'objecte d'aquest servei és portar a terme, als ajuntaments que ho sol·licitin, els tràmits necessaris per la retirada del Vehicle abandonat per l'empresa concessionària. L'empresa concessionària es fa càrrec dels residus fins a la seva correcta disposició i gestiona l'eliminació correcta, segons la legislació vigent, dels residus o bé la seva valoració i reciclatge. Aquest servei també respon a les necessitats de la retirada de vehicles quan, a judici dels cossos de seguretat, puguin representar un perill per a l'entorn i per les persones sobretot en l'àmbit de prevenció d'incendis.	
Objectius de treball 2016		- Reducció de l'impacte ambiental que genera la descomposició dels VFU no recollits a la comarca. - Seguiment de l'eliminació correcta dels residus o la seva valoració i reciclatge a través de certificats del tractament dels diferents residus extrets dels VFU	
Objectius quantitatius per 2016		- Augment de vehicles fora d'ús recollits - Augment d'adhesions d'ajuntaments de la comarca al servei.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Vehicles recollits		- 4 Vehicles fora d'ús recollits a sol·licitud dels ajuntaments de la comarca	
Vehicles recollits en espais d'especial interès		- 1 Vehicle fora d'ús recollit a sol·licitud de les forces de seguretat	
Valoració quantitativa dels objectius.			
S'ha reduït les sol·licituds de recollida per part dels ajuntaments i els Mossos d'Esquadra comencen a resoldre les recollides de vehicles fora d'ús en espais d'alt risc d'incendi a través del servei comarcal a posteriori de l'aprovació del municipi afectat.			
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei			
Tones de residus especials tractats		No hi ha dades per part de l'empresa concessionària	
Valoració qualitativa del servei			
No es pot realitzar un seguiment acurat del tractament que reben els diferents residus especials que s'optenen de les diferents recollides de vehicles fora d'ús realitzades			
Avaluació general del servei: conclusions			
Cal realitzar un seguiment més acurat de tot el que fa referència a la gestió correcta dels residus especials que s'obtenen del desballestament dels vehicles, així com un control del possible retorn			

econòmic que hauria d'abonar l'empresa contractada per tal de reduir la despesa que representa la gestió d'aquest servei.	
Propostes de millora per a 2017	
Milliores quantitatives	- Augment de vehicles recollits - Campanya de recordatori de l'existència del servei als diferents municipis de la comarca.
Milliores qualitatives	- Recollir diferents tipus de vehicles a més dels turismes de 4 rodes. Camions, vehicles de dos rodes sense motor, vehicles de dos rodes amb motor. - Millorar el contracte del servei amb l'empresa concessionària
Gràfics	
Imatges	
	
Més informació al web: http://www.mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=5.1	

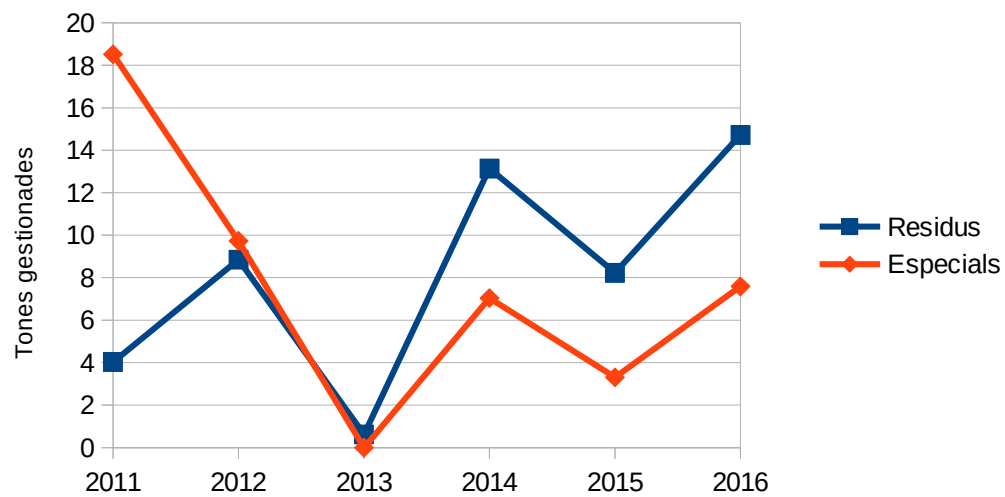
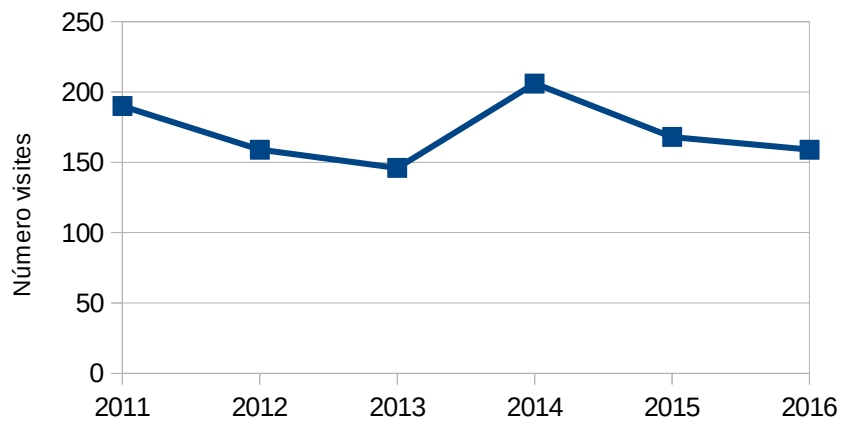
 Gestió de residus		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE LA DEIXALLERIA COMARCAL/PLANTA DE VOLUMINOSOS			2016
Descripció del servei	Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió. El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 del Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes		

	autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus. La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels material que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.			
Objectius treball 2016	- Augmentar la quantitat de residus recollits selectivament a la Deixalleria Comarcal - Redacció i aprovació durant el 2016 del nou projecte de deixalleria comarcal que gaudirà de més serveis i valorització de residus voluminosos.			
Objectius quantitatius i qualitatius 2016	- Redacció del reglament d'explotació de la deixalleria comarcal i planta de voluminosos. - Sol·licitar un ajut a l'ARC per a la dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització de la deixalleria comarcal.			
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei				
Nombre de visites informatitzades	ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
	2011	190	2014	206
	2012	159	2015	168
	2013	146	2016	159
Quantitat de residus gestionats (excepte especials)	ANY	TONES	ANY	TONES
	2011	4,03	2014	13,14
	2012	8,85	2015	8,23
	2013	0,62	2016	14,726
Quantitat de residus especials gestionats	ANY	TONES	ANY	TONES
	2011	18,52	2014	7,04
	2012	9,73	2015	3,31
	2013	0	2016	7,59
Valoració quantitativa dels objectius.				
El nombre de visites a la deixalleria comarcal oscil·la entre 150 i 200 al llarg d'aquests anys. Enguany ha disminuït respecte els dos anys anteriors però es manté dins aquesta franja.				

Pel que fa a la quantitat de residus gestionats també oscil·la bastant al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període encara es gestionaven els residus especials de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. Les dades indiquen que cal potenciar la deixalleria comarcal. No es veu clarament una tendència a l'alça, ni pel que fa a les visites rebudes ni als residus gestionats, com en la tendència general de la Xarxa de deixalleries indicativa del que passa a la comarca.	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
Accions de millora del servei	1. Redacció i aprovació durant el 2016 del nou projecte de deixalleria comarcal que gaudirà de més serveis i valorització de residus voluminosos. 2. Redacció del reglament d'explotació 3. Sol·licitud ajut dinamització del taller de preparació per a la reutilització
Nous residus gestionats selectivament	1. Poliestirè
Campanyes	- campanya implantació servei de recollida de poliestirè expandit
Valoració qualitativa del servei	
S'està treballant intensament en la millora qualitativa del servei de deixalleria comarcal ja que s'ha aprovat durant el 2016 el nou projecte de deixalleria comarcal la qual gaudirà de més serveis, inclourà la valorització de residus voluminosos i serà més adequada a les necessitats de la comarca. Paral·lelament s'ha redactat el reglament d'explotació de la deixalleria per tal de tenir molt clar el funcionament i necessitats del servei inclús abans de posar-lo en marxa. També s'està treballant amb la dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització amb la sol·licitud d'un ajut. Pel que fa al servei de recollida de poliestirè expandit, igual que a la resta de la comarca, no s'ha pogut consolidar degut al tancament de l'empresa. Vista l'experiència en la recollida d'aquest residu a la comarca i a les problemàtiques que causa la seva gestió es planteja la possibilitat, en un futur, d'intentar adequar un espai a la nova deixalleria comarcal per tal de facilitar la gestió d'aquest residu.	
Avaluació general del servei: conclusions	
El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca. La deixalleria comarcal ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.	
Propostes de millora per a 2017	
Millors quantitatives	-incorporació de nous residus a la deixalleria comarcal. Es treballarà amb envasos fitosanitaris. - construcció de la nova deixalleria comarcal
Millors qualitatives	- redacció del reglament i plecs de condicions de la instal·lació i llicitació de l'explotació

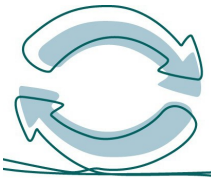
- execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR
- adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs.

Gràfics



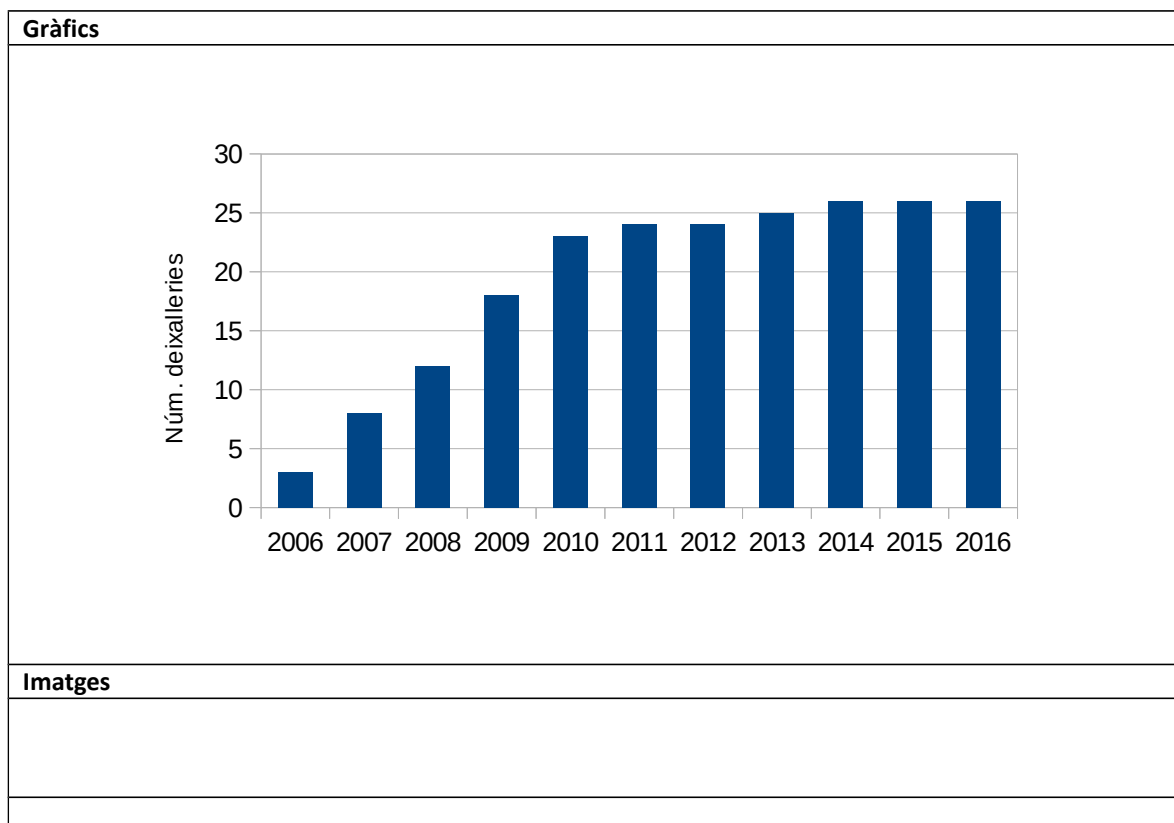
Imatges

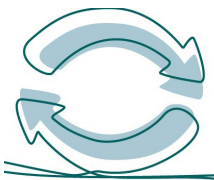
<http://deixalleries.residus-alttemporda.org/dcomarcal.aspx>

 Gestió de residus		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ		
		ÀREA DE MEDI AMBIENT		
MEMÒRIA DEL SERVEI DE LA XARXA DE DEIXALLERIES			2016	
Descripció del servei	El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius: -Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa. -Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió. -Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides. - Mancomunar el servei per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.			
Objectius treball 2016	- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal. - Executar una segona experiència de mancomunar el servei entre dos o més pobles. - Fomentar l'ús de les deixalleries a la població			
Objectius quantitatius i qualitatius 2016	- millora del seguiment del servei - preparació del projecte del taller de reutilització i reciclatge			
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei				
Núm. deixalleries adherides a la Xarxa	ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
	2006	3	2012	24
	2007	8	2013	24
	2008	12	2014	25
	2009	18	2015	26
	2010	23	2016	26
	2011	24		
Núm. deixalleries mancomunades	1. Deixalleria de l'Armentera-Ventalló (2013)			
Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades	ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
	2012	5.409	2015	4.981
	2013	4.683	2016	5.249
	2014	3.714		
Núm. visites al web de deixalleries	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
	2012	1938	2015	2328

	2013	2099	2016	2703
	2014	2084		
Núm. visites al web del mercat de segona mà	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
	2012	2052	2015	2044
	2013	2966	2016	1203
	2014	2415		
Valoració quantitativa dels objectius.				
Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa s'ha mantingut. Actualment la Xarxa està formada per 26 deixalleries comptant la deixalleria comarcal. Pel que fa a la nombre de municipis mancomunats també s'ha mantingut. Només la deixalleria de l'Armentera-Ventalló presta servei als dos municipis. Han incrementat un 5% de les visites a les deixalleries de la Xarxa que tenen implantat el sistema de gestió informàtic. Pel que fa al web de deixalleries enguany han augmentat les sessions en un 14% essent un total de 2.703 les sessions realitzades. En canvi el web del mercat de segona mà han disminuït dràsticament el nombre de sessions en casi un 70% seguint la tendència negativa de l'any anterior (1203 sessions.)				
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei				
Núm. deixalleries informatitzades	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT
	2012	12	2015	14
	2013	13	2016	12
	2014	13		
Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades	ANY	INSPECCIONS/REUNIONS	ANYINSPECCIONS/REUNIONS	INSPECCIONS/REUNIONS
	2012	124	2015	53
	2013	91	2016	27
	2014	53		
Informes generats	ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
	2010	Mensuals i trimestrals	2014	anual
	2012	trimestral	2015	anual
	2013	semestral	2016	anual

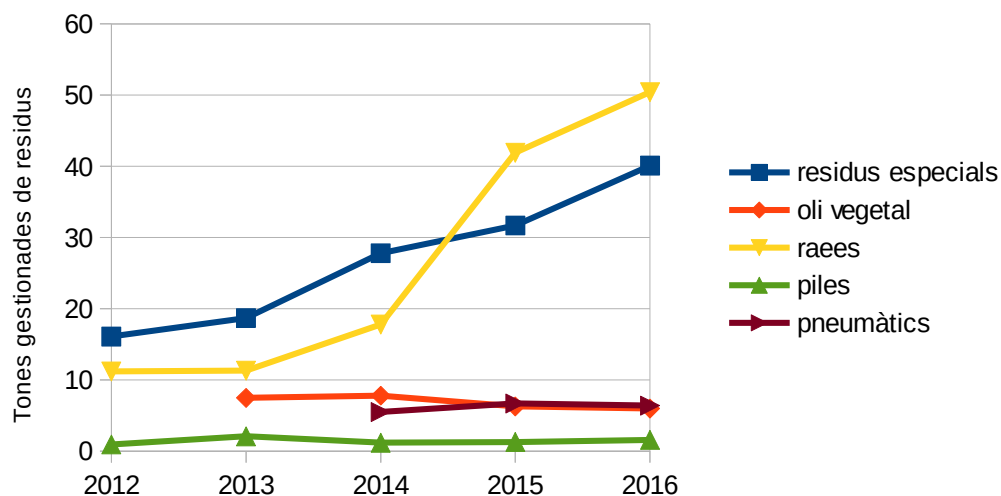
Formacions realitzades	2 formacions particulars												
Campanyes realitzades	Planificació i execució tallers de reutilització i reciclatge «Dona una altra oportunitat als residus».												
Núm. visites escolars a deixalleries	<table><tr><th>ANY</th><th>VISITES ESCOLARS</th><th>ANY</th><th>VISITES ESCOLARS</th></tr><tr><td>2013</td><td>6</td><td>2015</td><td>6</td></tr><tr><td>2014</td><td>5</td><td>2016</td><td>15 (522 escolars)</td></tr></table>	ANY	VISITES ESCOLARS	ANY	VISITES ESCOLARS	2013	6	2015	6	2014	5	2016	15 (522 escolars)
ANY	VISITES ESCOLARS	ANY	VISITES ESCOLARS										
2013	6	2015	6										
2014	5	2016	15 (522 escolars)										
Valoració qualitativa del servei													
19 deixalleries disposen del sistema informatitzat de gestió de residus de les quals només 12 l'estan utilitzant correctament. Enguany ha disminuït el que semblava la tendència a l'augment de les deixalleries que utilitzen aquest sistema. Cal insistir doncs en la informatització d'aquelles deixalleries que no han acabat d'implantar correctament el sistema de gestió informàtic ja que és una bona eina per a la instal·lació. Durant el 2016 el nombre d'inspeccions a les deixalleries i reunions amb els ajuntaments han disminuït en general. Enguany no s'ha realitzat cap formació a nivell global de la Xarxa però s'han realitzat dos formacions particular per l'entrada de nous treballadors a instal·lacions de la Xarxa de deixalleries. Pel que fa a campanyes s'ha estat treballant en la planificació i execució dels Tallers de reutilització i reciclatge «Dona una altra oportunitat als residus» que es duran a terme durant el 2017 al municipis de la Xarxa de deixalleries que ho sol·licitin. Aquest any han augmentat molt el nombre de visites d'escolars a la deixalleria comarcal respecte els anys anteriors.													
Avaluació general del servei: conclusions													
Durant el 2016 en general els serveis que s'ofereixen a la Xarxa de deixalleries s'han mantingut, cal però treballar alguns aspectes de la qualitat dels serveis.													
Propostes de millora per a 2017													
Millores quantitatives	- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal. - Fomentar l'ús de les deixalleries a la població												
Millores qualitatives	- Millora de la senyalització de les deixalleries - Sessió de formació dels responsables de les deixalleries amb visita al nou CTR - Organització de tallers de reutilització i reciclatge de residus als municipis de la Xarxa - Millores en el web de la Xarxa de deixalleries - Millora en el seguiment del servei - Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa												



 Gestió de residus		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS			2016
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió. El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació. D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SIGs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).		
Objectius treball 2016	- Augmentar la quantitat de residus recollits selectivament a la Xarxa de Deixalleries		

	- Recollir selectivament el poliestirè expandit a les deixalleries de la Xarxa havent trobat un recuperador comarcal que en redueix el preu de tractament.		
Objectius quantitatius i qualitatius 2016	- Adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs. - Millora del seguiment del servei.		
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Quantitat de residus especials gestionats	ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES
	2013	36	25,4
	2014	56	27,8
	2015	51	27,7
	2016	73	40,1
Quantitat d'oli vegetal gestionat	ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES
	2013	-	7,5
	2014	-	5,5
	2015	-	4,0
	2016	-	6,0
Quantitat de raees gestionats	ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES
	2012	-	11,2
	2013	-	11,3
	2014	-	17,
	2015	-	41,9
	2016	102	50,4
Quantitat de piles gestionades	ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES
	2012	-	0,95
	2013	-	2,1
	2014	-	1,2
	2015	-	1,3
	2016	-	1,6
Quantitat de pneumàtics gestionats	ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES
	2014	-	5,5

	<table><tr><td>2015</td><td>-</td><td>6,7</td></tr><tr><td>2016</td><td>6</td><td>6,4</td></tr></table>	2015	-	6,7	2016	6	6,4
2015	-	6,7					
2016	6	6,4					
Nous residus gestionats selectivament	1. Poliestirè						
Valoració quantitativa dels objectius.							
En general la quantitat de residus gestionats el 2016 a través de la Xarxa han augmentat considerablement respecte l'any anterior (residus especials 11%, oli vegetal 33%, raees 17% i piles 18,75%), excepte en el cas dels pneumàtics que ha disminuït un 4,5% .							
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei							
Accions de millora del servei	-						
Incidències del servei de recollida	-						
Nous residus gestionats selectivament	1. Poliestirè						
Campanyes	- campanya implantació servei de recollida de poliestirè expandit						
Valoració qualitativa del servei							
El servei de recollida de poliestirè expandit no s'ha pogut consolidar degut al tancament de l'empresa.							
S'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs ja que l'ARC no ha estipulat encara les dades que cal recopilar.							
Avaluació general del servei: conclusions							
Enguany han augmentat considerablement algunes de les fraccions que es recullen a través de la Xarxa seguint la tendència a l'augment dels últims anys. Cal seguir treballant en els aspectes qualitatius del servei.							
Propostes de millora per a 2017							
Millores quantitatives	-incorporació de nous residus a les deixalleries (càpsules de cafè). - increment del 8% de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa						
Millores qualitatives	- licitació del nou contracte de recollida de residus especials (juny 2017) - adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs. - millora del seguiment dels serveis						
Gràfics							



Imatges

EPS! poliestirè expandit, suro blanc o porexpan

Reciclem-lo!

Què és?

És un material plàstic molt utilitzat en l'envasament i la construcció.

I per què és un problema?

- Perquè el 98% és aire, això fa que pesi poc i voli amb molta facilitat
- Perquè és un derivat del petroli i pot tardar més de 1.000 anys en degradar-se
- Perquè és molt voluminós i ajuda a omplir ràpidament l'abocador, reduint-ne la vida útil

Llavors, què podem fer?

- Comprar productes frescos al mercat o al detall per a reduir els envasos
- Els envasos petits de poliestirè els podem depositar al contenidor groc
- Les peces de poliestirè més voluminoses cal que les separem d'altres residus i les portem a la deixalleria perquè puguin ser reciclades

Quins residus podem portar a la deixalleria?

- ferralla - restes vegetals - runa - residus voluminosos - electrodomèstics - tèxtils - ampolles de cava - oli mineral - oli vegetal - poliestirè expandit - pneumàtics - CD i DVD - fusta	- bateries - bombetes i fluorescents - radiografies - piles - medicaments - toners i cartutxos - pesticides - disolvents - paintures - aerosols - Envasos de lluna i plàstic, paper i cartró, i vidre.
---	--

Per a més informació:
<http://deixalleries.residus-altamporda.org>
 o truca al teu ajuntament

Si sóc una empresa, on puc dur el poliestirè expandit?

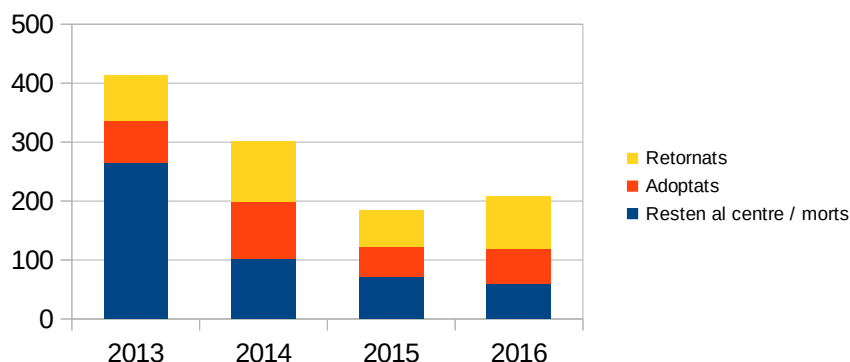
Podeu dur el poliestirè expandit a Polirec, una empresa de la comarca que s'encarrega de la seva gestió!

Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Xarxa de deixalleries

 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ	
	ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ DE LA BIODIVERSITAT I PROTECCIÓ DELS ANIMALS		2016
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció. La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal. Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.	
Objectius ambientals	• Millora del control de la gestió del servei de recollida d'animals domèstics abandonats i comunicació de dades als ens implicats. • Incorporació dels nous protocols i serveis derivats del nou contracte de concessió. • Ampliació del web del servei incloent la gestió i dades del servei.	
Objectius quantitatius per 2016	• Augmentar el nombre de retorns i adopcions • Reduir el nombre d'eutanasies per agressions en el centre	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Núm. recollides	207 gossos i 78 gats recollits	
Núm. retorns	88 gossos i 1 gat retornats	
Núm. adopcions	59 gossos i 5 gats adoptats	
Núm. morts	11 gossos morts i 30 gats, 5 gossos i 23 gats per eutanàsia	
Valoració quantitativa dels objectius.		
És el primer any on, en les sortides dels animals dels centres, el nombre de retorns als propietaris supera el nombre d'adopcions. És un clar indicatiu de l'augment de sensibilització i d'implantació dels microxips als animals.		

* El nombre de gats recollits així com els eutanasiats també inclouen les intervencions a 27 colònies.



Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Posada en funcionament de la plataforma de gestió

Nou contracte i convenis

Valoració qualitativa del servei

Avaluació general del servei: conclusions

S'han continuat els procediments habituals de recollides però cal fer canvis, sobretot pel que fa al seguiment. S'han rebut trucades d'ajuntaments descontents del servei ofert.

Aquestes modificacions es posaran en pràctica a partir del nou contracte per l'any 2017.

Propostes de millora per a 2017

Millores quantitatives

Promoure la implantació de xip per augmentar els retorns
Promoure l'adopció a través de la pàgina web

Millores qualitatives

Promoure i fer seguiment de la plataforma de gestió com a via de comunicació amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres
Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
Realitzar inspeccions trimestrals a les instal·lacions d'acollida.

Més informació al web: <http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>

 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE REGISTRE D'ANIMALS I LICÈNCIES		2016
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei es potenciar les inscripcions al cens d'animals de companyia i de les llicències de gossos perillosos Els serveis de registre o cens municipal d'animals de companyia i tramitació de llicència de gossos perillosos són de competència municipal. La Generalitat de Catalunya disposa d'un registre general que es nodreix a partir dels censos municipals. La tasca administrativa de cens d'animals de companyia i les campanyes potenciant les inscripcions són la base d'aquest servei comarcal, important també per facilitar el retorn dels gossos recollits als seus propietaris.	
Objectius de treball per 2016	• Augmentar el nombre d'animals registrats a l'ANICOM • Potenciar l'ús de l'ANICOM per part dels ajuntaments • Obtenir l'autorització d'accés a mode d'usuari de tots els ajuntaments de la comarca	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Núm. xerrades a ens locals	17 /68	
Núm de municipis assessorats	65	
Núm autoritzacions accés ANICOM	33/68	
Núm gossos registrats	1167	
Núm de llicències tramitades	13	
Valoració quantitativa dels objectius.		
Durant el 2016 es van dur a terme les xerrades sobre recollida i registre d'animals, de les quals es fa una valoració molt positiva respecte a l'assistència dels consistoris. Malgrat això, però, no s'ha vist augmentat el nombre d'autoritzacions municipals per a que des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es pugui accedir al registre de cadascun d'aquests ens. Pel que fa a les llicències, només s'han tramitat 13 llicències en 55 municipis que poden utilitzar aquest servei.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatiu del servei		
Municipis que han assistit a les xerrades informatives anicom	66	
Valoració qualitativa del servei		
S'ha retornat l'actualització del registre d'ANICOM als consistoris de manera que s'agilitzin els tràmits per al registre d'animals. S'ha fet una formació per a facilitar la tasca.		
Avaluació general del servei: conclusions		
Cal incidir periòdicament a la població i als ens locals de la necessitat de mantenir actualitzat el registre ANICOM, i potenciar-ne l'ús. Aquest serà imprescindible a l'hora de gestionar el nou refugi d'animals. Alhora, s'ha insistit a l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres que també en faci ús, com a mínim amb els animals del servei, i informi als nous propietaris de l'obligatorietat de censar els animals al seu ajuntament.		
Propostes de millora per a 2017		
Milliores quantitatives	Augmentar el nombre d'animals registrats a l'ANICOM a través del servei d'adopcions.	

<i>Millores qualitatives</i>	
Més informació al web: http://cuidam.mediambient-altemporda.org/	

 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ	
	ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL DE POBLACIÓ D'ANIMALS SALVATGES URBANS		2016
Descripció del servei	El control de les poblacions d'animals salvatges urbans que tenen incidència a nivell supramunicipal i necessiten de solucions a nivell de territori. La gestió i control dels animals salvatges urbans és una de les competències municipals. Cada vegada més hi ha canvis en les estratègies ecològiques de moltes espècies autòctones o forànies i que conviuen en l'àmbit urbà causant desajustos en el sistema ecològic en l'entorn urbà i molèsties a la població. En aquest àmbit s'inclouen: - Control de colònies de gats. - Control d'espècies d'aus - Estudis i gestió d'espècies invasores. Aquest servei vol contribuir a la gestió d'aquesta problemàtica, en el moment que aquesta s'ha de respondre a nivell supramunicipal.	
Objectius ambientals		
Objectius quantitatius per 2016	• Engegar la prova pilot de control i gestió de colònies de gats en 3 municipis	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Núm. colònies gestionades	1	
Núm gats/es esterilitzats	8	
Valoració quantitativa dels objectius.		
A través del Consell Comarcal només es va gestionar una colònia a Llers, ja que el cost d'esterilització de cada gat super el 100€, i els ajuntaments ho consideren un preu massa elevat. Durant el 2016, alguns ajuntaments ho van fer directament amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres sense posar-ho en coneixement del servei. En aquest cas, es desconeix si varen realitzar els testos pertinents, però es coneix que es van gestionar fins a 26 colònies, amb uns 50 individus recollits.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Indicador 1	Correcte aplicació del protocol	
Valoració qualitativa del servei		
És un servei car i del qual no s'en pot fer un seguiment i un desenvolupament correcte per part del CCAE. L'APAPF ho realitza amb els seus protocols i no se'n té constància.		
Avaluació general del servei: conclusions		
Degut a la manca de personal per al seguiment del servei, aquest no es pot desenvolupar amb les condicions més favorables per tal que esdevingui la referència i els ajuntaments el sol·licitin. Mentre no es puguin destinar recursos humans aquest servei li mancaran hores de dedicació.		
Propostes de millora per a 2017		
Millores quantitatives		
Millores qualitatives	- Fer aplicar correctament els protocols a l'APAPF - Dedicar més hores de personal	
Més informació al web: http://cuidam.mediambient-altemporda.org/		

 Protecció civil	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT 	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS		2016
Descripció del servei	Aquest servei treballa en dues vessants diferents i alhora relacionades: 1. La redacció de documents de planificació relacionats amb de protecció civil. Concretament s'ofereix el servei de elaboració de plans de protecció civil als municipis per tal de facilitar als ajuntaments el compliment de l'obligació d'elaborar els plans de protecció civil que estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya. 2. El foment de les neteges de les franges de prevenció d'incendis a l'entorn del nuclis habitats. A partir de la redacció dels Plànols de delimitació de franges per a la prevenció d'incendis i diversos projectes executius es fomenta, amb l'assessorament tècnic i administratiu, l'execució de la neteja de les franges que sol·licitin els ajuntaments.	
Objectius de treball 2016	• Redefinició del servei comarcal per a donar suport als ajuntaments en la neteja de franges de prevencio d'incendis. • Redactar plans d'emergències DUPROCIM	
Objectius quantitatius per 2016	No hi havia objectius quantitatius en aquest servei.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
DUPROCIMs redactats	S'ha iniciat la redacció de 11 DUPROCIMs.	
Valoració quantitativa dels objectius.		
Durant el 2016 s'han encarregat al Consell comarcal 11 redaccions del DUPROCIM i s'han fet els tràmits per iniciar el servei de revisió de plans amb aquest nou format que es finalitzaran el primer semestre de 2017. S'ha introduït al web de l'àrea de medi ambient la informació bàsica sobre els serveis comarcals de protecció civil i prevenció d'incendis pels ajuntaments actuals i fins la creació definitiva d'un nou servei al 2017.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Rectificacions de plànols redactats	5	
Valoració qualitativa del servei		
Durant aquest període ha calgut fer algunes rectificacions a plànols de delimitació per a la prevenció d'incendis. D'altra banda s'ha incidit molt en la informació als ajuntaments per a fomentar el treball en aquesta temàtica:		

- S'ha informat als ajuntaments del servei de la Diputació de Girona per a continuar el procés per a realitzar la neteja de les franges de protecció.
- Fomentar, mitjançant la informació als ajuntaments a través del web, l'execució de la neteja de franges de protecció.

Avaluació general del servei: conclusions

El servei de protecció civil es basava en un Pla de suport comarcal per a la protecció civil i va estar vigent fins al 2014. Des d'aquella data i per manca d'estructura tècnica específica, no s'ha realitzat cap acció. Durant l'any 2016, i amb la posada en marxa del servei de suport tècnic per a la prevenció d'incendis de la Diputació de Girona, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha col·laborat en les accions per als ajuntaments en aquesta temàtica. Durant l'any 2015 va redactar el Plànols de delimitació per a la prevenció d'incendis i el 2016 s'ha estudiat les necessitats dels ajuntaments de la comarca per tal de facilitar-los les tasques que es requereixen per a executar la neteja de les franges de protecció als nuclis habitats.

Paral·lelament s'ha donat resposta a alguns ajuntaments pel que fa a facilitar la redacció de plans de protecció civil en el nou format DUPROCIM.

Propostes de millora per a 2017

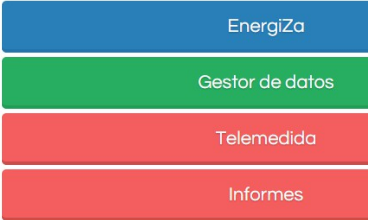
<i>Millors quantitatives</i>	Incrementar el nombre d'ajuntaments interessats a encarregar el suport tècnic comarcal per a temàtiques de protecció civil o prevenció d'incendis.
<i>Millors qualitatives</i>	Definir els nous serveis de protecció civil amb la revisió del Pla de suport comarcal a la protecció civil. Procedir a la creació del servei comarcal de prevenció d'incendis mitjançant la redacció del seu reglament i la presentació als municipis.

Imatges



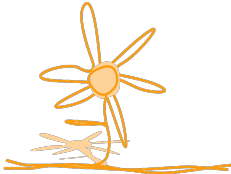
Més informació al web: <http://mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=39.4>

	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ	
	ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPTABILITAT ENERGÈTICA		2016
Descripció del servei	Servei de base que pretén gestiona la contractació d'energia elèctrica municipal i fer un seguiment mensual de la mateixa amb l'objectiu de millorar l'eficiència energètica de les instal·lacions i l'estalvi energètic dels municipis de l'Alt Empordà.	
Objectius treball 2016	. Consolidar el servei de comptabilitat energètica iniciat el 2014 amb 37 municipis i incrementar-lo.	
Objectius quantitatius 2016	- Incrementar el nombre de municipis adherits al nou conveni de comptabilitat energètica. - Incrementar el nombres de subministraments a controlar.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Nb de pòlisses donades d'alta al programa de comptabilitat energètica.	727	
Nb de pòlisses donades de baixa al programa de comptabilitat energètica.	0	
Nb de reclamacions tramitades a la comercialitzadora	0	
Nb d'estudis comparatius de preus de mercat.	3	
Valoració quantitativa dels objectius.		
Durant el 2016 s'ha redactat un nou conveni del servei de comptabilitat energètica. La diferència més important a destacar respecta a l'anterior conveni és que l'ACE pel 2017 realitzarà les reclamacions i tramitacions a les companyies, per aquest motiu els valors de reclamacions són 0 en la valoració de les dades del 2016. Un total de 38 municipis han signat el nou conveni de comptabilitat energètica, 7 dels quals són municipis de nova implantació. En total es gestionaran unes 727 pòlisses elèctriques. Els municipis que no han volgut continuar amb el servei per l'any 2017 són: Biure, Pau, Vilafant i Pontós.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Grau de satisfacció del servei per part de l'ajuntament.	No hi han dades recollides del grau de satisfacció dels ajuntaments.	

% de reclamacions tramitades èxit	
Valoració qualitativa del servei	
Durant el 2016 l'ACE ha col·laborat amb el projecte ENFOC amb l'objectiu de conèixer el funcionament d'un altre programa de comptabilitat energètica (GEMWEB) i poder comparar altres programari del mercat. Vistes les funcionalitats del programa Gemweb es va decidir renovar el contracte amb la Diputació de Girona pel programa actual d'Azigrene Energiza.	
Avaluació general del servei: conclusions	
El servei es valora molt positivament ja que pràcticament tots els ajuntaments que formaven part del conveni anterior de comptabilitat energètica han volgut renovar amb la nova proposta de servei. Alhora, 7 municipis de la comarca han sol·licitat formar part del servei amb la signatura del nou conveni.	
Propostes de millora per a 2017	
Millors quantitatives	Incrementar fins a 850 el nombre de pòlisses a gestionar pel servei. Monotoritzar 10 edificis públics.
Millors qualitatives	Es preveu pel 2017 la incorporació d'un nou tècnic a l'ACE que permetrà tenir un control mensual de les factures i millorar així la qualitat dels servei.
Imatges	
  	
Més informació al web: http://www.mediambient-altemporda.org/	

 Agència comarcal de l'energia i el clima	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEIS REDACCIÓ I SEGUIMENT DELS PAESC		2016
Descripció del servei	Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldes i alcaldesses per a l'energia i clima (Mayors Adapt), o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible. L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'una diagnosi energètica del municipi seguit d'un pla d'acció amb les actuacions a realitzar i la seva temporalització. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.	
Objectius treball 2016	- Executar accions d'informació a la població - Consolidar el web -CO2 com a punt de referència informatiu.	
Objectius quantitatius 2016	- Redactar el PAESC de 6 municipis de la comarca. - Elaborar 2 informes de seguiment de PAES.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Nb de PACE redactats.	0	
Nb d'informes de seguiment de PAES elaborats.	1 nou informe de seguiment	
Nb d'accions PAES realitzades per municipis	Es desconeix la dada	
Nb d'accions PAES no realitzades per municipis	Es desconeix la dada	
Nb de noves accions proposades als informes de seguiment per municipi	2 noves accions	
Valoració quantitativa dels objectius.		
Durant el 2016 no s'ha redactat cap PAESC ja que actualment no es disposa de la metodologia de redacció per elaborar el document. Aquesta metodologia l'ha de facilitar la Diputació de Girona. Tanmateix, dels dos municipis de la comarca que havien de redactar l'informe de seguiment del PAES s'ha redactat el del municipi de Capmany.		
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei		
Grau de satisfacció del	No hi han dades recollides del grau de satisfacció dels ajuntaments.	

servei per part de l'ajuntament.	
Valoració qualitativa del servei	
Es valora molt positivament la participació que ha tingut l'ajuntament de Capmany en el procés d'elaboració de l'informe de seguiment del PAES. S'han incorporat algunes actuacions interessants al PAES i per altre banda, s'han eliminat d'altres que s'han considerat inassumibles pel municipi.	
Avaluació general del servei: conclusions	
Alguns municipis de la comarca resten a l'espera de poder tenir el PAESC ja que sinó no poden optar a les subvencions anuals que treu la Diputació de Girona sobre l'estalvi i l'eficiència energètica.	
Propostes de millora per a 2017	
Millores quantitatives	- La redacció del 5 PAESC. - La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona.
Millores qualitatives	Es preveu pel 2017 la redacció de la metodologia per part de la Diputació de Girona.
Imatges	
 Informe de seguiment del PAES de Capmany Maig 2017   	
Més informació al web: http://www.mediambient-altemporda.org/	

 Agència comarcal de l'energia i el clima		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEIS DE PLANIFICACIÓ D'ACCIONS PER A L'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC			2016
Descripció del servei		L'objectiu és preveure i planificar les conseqüències del canvi climàtic a la comarca i realitzar accions per a adaptar el territori i a població a aquests canvis. Aquest projecte s'inicia amb una planificació comarcal per a l'adaptació al canvi climàtic a la qual s'hi podran adherir tots els municipis. Aquest document marcarà la línia d'accions a realitzar per adaptar la comarca, els serveis, la població... als canvis climàtics que s'esperen per a la comarca. També té rellevant importància l'acció de sensibilització i informació a la població sobre aquesta temàtica.	
Objectius treball 2016		Redactar el Pla d'Adaptació al canvi climàtic.	
Objectius quantitatius 2016		- Analitzar el grau de participació que ha tingut el procés de redacció del Pla d'Adaptació del canvi climàtic.	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Nb de participants als tallers de participació.		27	
Nb d'alcaldes presents a la participació		17	
Nombre d'enquestes de participació on line		45	
Valoració quantitativa dels objectius.			
S'ha aconseguit que la majoria de sectors econòmics de la comarca siguin coneixedors dels treballs de redacció del Pla d'adaptació. Tanmateix, és en les taules de participació per sectors on s'ha assolit una millor resposta de participació, sobretot pel que fa a la taula d'espais naturals i forestals així com l'agricultura.			
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei			
Visites al web d'energia i clima			
Valoració qualitativa del servei			
Tot i no tenir indicadors específics respecte l'interès de la temàtica a la comarca, del mateix Pla també es dedueix que caldrà fer una tasca important de sensibilització per a donar a conèixer l'adaptació que caldrà			

fer a la comarca davant el canvi climàtic i avaluar-ne l'interès de la població.	
Avaluació general del servei: conclusions	
S'ha iniciat la redacció del Pla d'acció per a l'adaptació al canvi climàtic durant l'any 2016, la previsió de finalització del treball és per la tardor 2016. S'ha introduït el valor "clima" al web d'informació sobre energia i les dades i enquestes sobre el Canvi climàtic. S'ha introduït també el clima al nom de l'Agència Comarcal de l'Energia i clima. Participació a la setmana de la ciència "Refesta" amb dos tallers sobre l'eficiència energètica i xerrades sobre el Canvi climàtic als centres de secundària.	
Propostes de millora per a 2017	
Millores quantitatives	- Aprovar el Pla d'adaptació al canvi climàtic. - Realitzar, en col·laboració amb altres administracions o no, accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic.
Millores qualitatives	- Buscar finançament i sinergies per a realitzar les accions presentades al Pla. - Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic (inclosa cogeneració elèctrica de l'abocador).
Imatges	
Més informació al web: http://www.mediambient-altemporda.org/ i energia.mediambient-altemporda.org	

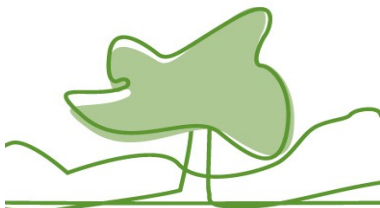
	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE CAMPANYES I ACTIVITATS DE SENSIBILITACIÓ AMBIENTAL		2016
Descripció del servei	L'objectiu de les campanyes és el de la millora dels resultats ambientals dels serveis oferts a nivell comarcal així com unificar els missatges a la població a nivell comarcal per a serveis similars. El Consell Comarcal porta a terme campanyes diverses sobre temàtiques mediambientals, majoritàriament mitjançant la imatge del personatge "Pitu Tries", dirigides als diferents segments de població d'aquells municipis que estan adherits al servei sobre el qual es realitza la campanya. L'objectiu de les campanyes és el de la millora dels resultats ambientals dels serveis oferts a nivell comarcal i la transparència de la informació relacionada amb aquests. Les propostes s'ofereixen en el catàleg de serveis d'educació i informació de l'àrea de medi ambient.	

Objectius de treball	• Executar la campanya de recollida selectiva adreçada al turisme • Executar la campanya de recollida selectiva adreçada a la població local: infantil i adults.
Objectius quantitatius per 2016	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei	
Núm campanyes executades	2
Núm de municipis en campanya selectiva	6
Núm d'empreses en campanya selectiva	6
Núm exposicions itinerants	1
Valoració quantitativa dels objectius.	
Enguany no s'ha potenciat la itinerància de les exposicions. L'exposició d'en Pitu Tries nomès ha tingut una sortida en tot el 2016. Aquesta exposició ja ha circulat pels municipis que solen sol·licitar recursos, i per tant, enguany no s'ha repetit.	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei	
Grau d'implicació de les empreses	no hi ha indicador
Valoració qualitativa del servei	
Campanya turisme S'ha denotat que en la gran majoria dels càmpings no hi ha hagut un esforç per la reutilització o reciclatge dels seus residus vers els tallers. Alguns càmpings ja disposen de bosses amb la seva imatge. Hi ha molta diferència entre càmpings segons l'origen del públic, així com en el temps. En alguns càmpings el taller s'ha utilitzat com a guarderia i no com a proposta de taller amb discurs concret, però en canvi tenen un públic molt conscienciat en aquests temes, els quals reben molt bé la proposta. La tipologia de tallers era adequada pel públic i ha tingut bona acceptació. Els espais i material han estat adequats. Un cop s'ha iniciat la proposta els equips dels càmpings han col·laborat en tot moment.. La imatge de la proposta en el muntatge ha estat bona. Campanya fires L'activitat 1, de pintar mandales, ha tingut molt bona rebuda entre els visitants de les fires. Els nens i nenes s'entretenien pintant mentre els pares i mares s'informaven de la gestió dels residus i la importància del reciclatge. Caldrà tenir en compte, per a properes edicions, l'aforament de l'espai de la carpa. La gran afluència de participants feia que l'espai quedés tan reduït que dificultava la difusió d'informació als pares. Pel que fa a l'activitat 2, el monòleg es va anar adaptant segons la resposta del públic. Així, a la primera edició era un monòleg més distant i explicatiu, i es va anar convertint en un espectacle dinàmic on la intervenció del públic va esdevenir essencial. Alguns participants podien pujar a l'escenari a formar part del show ajudant a en Pitu Tries a reciclar correctament.	
Avaluació general del servei: conclusions	
Les dues campanyes proposades durant l'any 2016 han estat molt dirigides a sectors concrets. Aquest sistema és interessant en la mesura que s'arriba a públics diferents respecte a campanyes massives. la campanya de fires tindrà continuïtat el 2017 i l'acció proposada als càmpings es complementarà amb un altre projecte pilot que tindrà en compte els resultats d'aquesta campanya.	
Propostes de millora per a 2017	

Millores quantitatives	
Millores qualitatives	• Campanya amb activitats per la foment de la recollida selectiva a les fires (tallers i espectacle Pitu tries) • Campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: canvis d'imatge al web, informació del centre, establiment dels primers recursos comunicatius adreçats a visitants potencials per a fomentar visites (conte, robots, joc interactiu...) • Campanya d'implantació per a la recollida de FORM als municipis que realitzin el servei a nivell comarcal.
Més informació al web: http://educacio.mediambient-altemporda.org/	

 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ àrea de medi ambient	CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ	
	ÀREA DE MEDI AMBIENT	
MEMÒRIA DEL SERVEI DEL PROGRAMA PEDAGÒGIC AMBIENTAL PER A CENTRES ESCOLARS		2016
Descripció del servei	L'objecte d'aquest servei es oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades a curriculum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar.El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals: - Una plataforma per a compartir i intercanvi d'eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció - Una recollida de paper per a l'escola incorporant un retorn en paper reciclat. Re-paper - Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.	
Objectius de treball	• Col·laborar amb El servei educatiu de l'Alt Empordà • Editar un dossier pedagògic • Fomentar l'ús de la Col·lecció	
Objectius quantitatius per 2016	• Augmentar les visites a l'abocador comarcal	
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei		
Núm visites abocador	15 centres educatius amb 557 alumnes	
Núm xerrades ambientals	2	
Núm visites CRT Albera	11 escoles amb 512 alumnes	
Núm escoles Re-paper	64	
Tones paper recollides a través de Re-paper	68.143	

Paquets de folis reciclats	305
Activitats a La Col·lecció	0
Valoració quantitativa dels objectius.	
Durant el 2016 es va destinar una part del pressupost d'educació ambiental al transport i monitoratge de les visites a l'abocador comarcal. D'aquesta manera ha facilitat que les escoles estiguin més predisposades a realitzar la sortida d'un matí a les instal·lacions. Enguany s'han realitzat molt poques xerrades de sensibilització als instituts i centres educatius. La sol·licitud de visita del CTR Albera ha disminuït en una mitjana de 200 alumnes. Tant els quilos recollits com els paquets retornats de paper reciclat han augmentat lleugerament, això fa pensar que cada vegada més, les escoles estan avessades al reciclatge del paper. Malgrat això, les escoles no s'acostumen a entrar les activitats al web de La Col·lecció.	
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei	
Col·laboració amb el SE	
La Col·lecció	
Valoració qualitativa del servei	
S'han d'establir indicadors qualitatius del servei.	
Avaluació general del servei: conclusions	
• Cal mantenir el transport i monitoratges subvencionats si es té la voluntat que les escoles visitin regularment les instal·lacions del dipòsit controlat o del futur CTR. • És necessari fer més difusió de les xerrades de sensibilització de la recollida selectiva, sobretot entre les escoles. Pel que fa a les xerrades en municipis, no solen tenir gaire quòrum, i qui assisteix moltes vegades ja té els coneixements i realitza la separació. • Cal replantejar les activitats de La Col·lecció. Només funciona quan els mestres tenen la obligació a penjar les activitats per obtenir una altra activitat o el paper reciclat que pertoca.	
Propostes de millora per a 2017	
Millores quantitatives	• Seguir amb l'augment de visites a l'abocador • Fer, com a mínim, 5 xerrades a centres educatius
Millores qualitatives	• Planificació del centre d'educació ambiental i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica i projectes ambientals comarcals a nivell pedagògic. • Planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) • Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. • Seguiment i millores al programa re-paper: oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. • Revisar les activitats de la motxilla pedagògica
Més informació al web: http://educacio.mediambient-altemporda.org/	

 Paisatge		CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ ÀREA DE MEDI AMBIENT 	
MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS			2016
Descripció del servei	La Xarxa de miradors forma part d'una oferta del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga amb altres infraestructures o xarxes de punts d'interès paisatgístic		
Objectius de treball 2016	• Manteniment dels miradors de paisatge • manteniment de la informació al web		
Objectius quantitatius per 2016	No s'estableixen objectius quantitatius per a aquest servei		
Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei			
Nombre de miradors amb neteja entorn			
Nombre d'elements de miradors canviats			
Valoració quantitativa dels objectius.			
Anualment es realitza una revisió ocular de l'estat dels miradors de paisatge i es determina les actuacions a realitzar pel seu manteniment. L'any 2016 l'actuació més important ha estat la neteja i desbrossament del mirador de Costoja			
Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei			
Nombre d'incidents	0		
Valoració qualitativa del servei			
Caldria establir una metodologia de manteniment dels miradors més adient i dinamitzar les activitats a l'entorn del paisatge per tal que tinguin la seva funció.			
Avaluació general del servei: conclusions			
Seria necessari dinamitzar els miradors i el treball fet arrel de la Carta del Paisatge.			
Propostes de millora per a 2017			
Millors quantitatives	Manteniment del nombre de miradors específics i treball per a incloure dades de paisatge a altres miradors existents.		

<i>Millores qualitatives</i>	Revisió anual de l'estat dels elements informatius dels miradors. Presentació dels miradors de paisatge com a recurs turístic i educatiu a agents del territori interessats i accions de comunicació.
Imatges  Més informació al web: http://www.paisatge-altemporda.org/	