



Consell Comarcal
de l'Alt Empordà
Àrea de Medi Ambient

Memòria de l'àrea de medi ambient 2018



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ
àrea de **medi ambient**

Per a nous reptes, respostes de futur
Els residus, un repte de tots

Índex

Missió.....	2
L'equip humà.....	3
Metodologia de treball.....	4
Objectius generals.....	5
Objectius de treball.....	5
Objectius ambientals.....	6
Avaluació general de l'àrea.....	13
Respecte al plantejament dels objectius de treball.....	13
Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2018.....	14
Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions.....	15
Conclusions.....	16
Memòria i valoració de cada servei o projecte.....	17
MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR.....	18
MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT.....	25
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT.....	29
MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ.....	33
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA.....	39
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE.....	43
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM.....	50
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES.....	55
MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES.....	59
MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL.....	65
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS.....	70
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VEHICLES ABANDONATS.....	76
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC).....	79
ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL.....	85
FOMENT DE LES ENERGIES RENOVABLES.....	90
MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC.....	95
MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LLICÈNCIES DE GOSSO PERILLOSOS I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS.....	98
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS.....	103
MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE.....	107
MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROMOCIÓ DEL PRODUCTE LOCAL I ECOLÒGIC.....	110

Missió

L'objectiu principal de l'àrea de medi ambient és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals. Els serveis oferts es relacionen amb els principals vectors ambientals com residus, energia, protecció dels animals i biodiversitat. Estan adreçats als ens locals, centres escolars, empreses i a la població de la comarca.

La nostra missió és doncs la de coordinar i administrar els serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals vetllant per la seva eficiència i per a la protecció de l'entorn relacionat amb les actuacions que en deriven. L'objectiu s'aconsegueix amb l'aplicació d'una estratègia d'economia d'escala que sigui més beneficiosa i sostenible tant per la població com pel medi ambient.

El nostre esforç, un any més, està dedicat a assolir uns serveis supramunicipals:

- *Basats en l'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental*
- *Utilitzant **la innovació** en els nostres sistemes de gestió amb la millora continuada i fomentant proves pilot i intercanvi d'experiència.*
- *Tenint en compte **la diversitat** dels municipis de la comarca i de les seves necessitats sense perdre de vista la visió comarcal.*
- *Comptant amb **la implicació** de la població i dels responsables municipals per a fer-ho possible.*

D'altra banda, en un moment on s'estant revisant molts models de funcionament dels serveis i les legislacions i objectius a gran escala (mundials o europeus) són determinants en la presa de decisions que ens han de permetre assolir-los, cal afegir aquest 2018 uns nous valor a tenir en compte de manera prioritària:

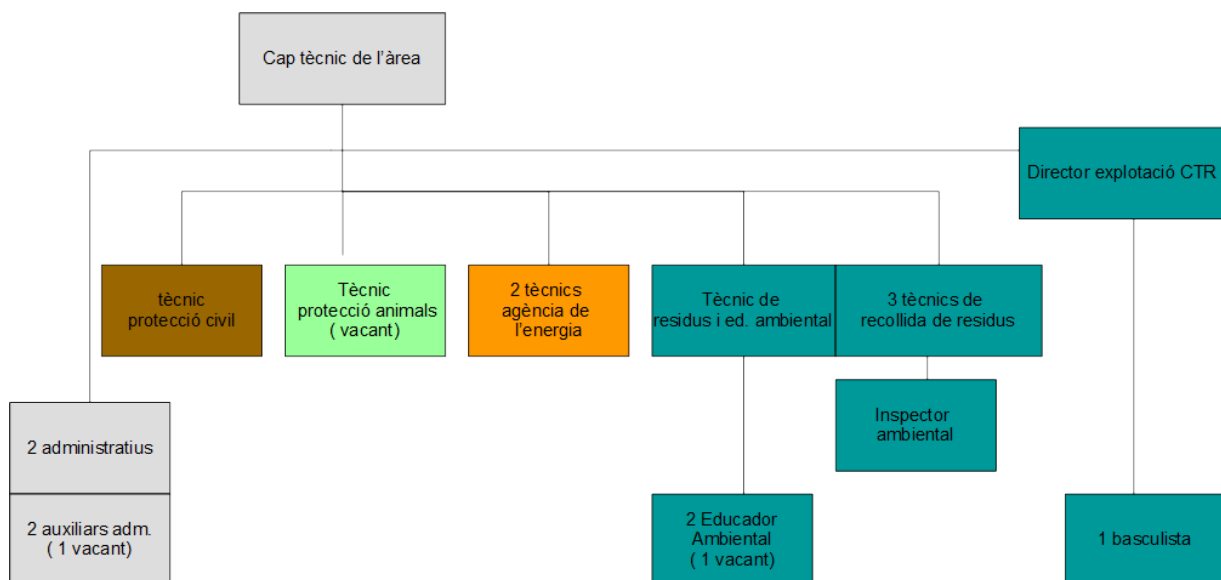
- Utilitzant d'estratègies basades en **l'economia circular** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca.
- Incluint **estratègies d'adaptació** que tinguin en compte els impactes del **canvi climàtic** a la comarca.

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà esta integrada per un equip de 15 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els

nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per un Cap tècnic de l'àrea . Es disposa d'un total de 7 tècnics de medi ambient que es distribueixen les tasques en funció dels serveis i els àmbits que s'ofereixen. L'organigrama efectiu el 2018 era:



Puntualment, i a través de diferents programes d'inserció, es contracten persones de diferents perfils per a desenvolupar tasques de suport en els serveis existents o per a executar projectes concrets. L'any 2018 s'ha contractat una persona de perfil tècnic per a suport i seguiment del servei de comptabilitat energètica en el programa de joves en pràctiques.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

E **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques per tal de tenir clara la direcció a seguir. El darrer projecte estratègic aprovat és el **Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà** i a finals de 2018 es va iniciar el treball de posada en marxa de la metodologia de seguiment d'aquesta

planificació que seguirà fins al 2019.

D'altra banda, el 2018 s'ha iniciat la redacció del **Pla estratègic de gestió de residus 2019-2025**, que es presentarà durant el 2019 per a marcar criteris dels propers canvis de model de recollida de residus amb l'objectiu d'assolir els objectius de recollida selectiva marcats per la legislació.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb la descripció dels serveis oferts, les dades i resultats, i també un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis.

El nexa d'unió entre les webs o plataformes de gestió de cada servei és el catàleg virtual de serveis que acompanya l'usuari en la recerca del servei. Durant el 2018 s'han millorat les aplicacions informàtiques online dels webs dels serveis de compostatge casolà i protecció dels animals. Els usuaris del servei poden entrar al seu espai privat i accedir a les seves dades, els ajuntaments hi trobaran els informes de seguiment dels diferents serveis en format imprimible. La voluntat és doncs poder disposar a tothora de la informació en format digital.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals que coincideixen amb dues vessants de treball transversal que han de ser tingudes en compte en totes les accions plantejades des dels nostres serveis.

- Objectius de treball

Pel 2018 ha calgut treballar en la consolidació de la posada en marxa de les plantes de tractament de residus així com la construcció de les instal·lacions annexes com l'ampliació de l'abocador comarcal o la deixalleria.

Per això es plantejaven les següents línees de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea:

- La continuïtat del procés ja iniciat d'establiment d'un nou organigrama que permeti executar convenientment les funcions i serveis que ofereix l'àrea, tant els actuals per a la seva ampliació, com els nous serveis.
- Posar a la practica allò planificat i protocolaritzat pel seguiment del serveis establint metodologies que permetin integrar les eines informàtiques de les que disposem i les noves que siguin necessàries.
- Avaluar i revisar les planificacions fetes a la data d'avui establint noves fites a adaptant-les a les necessitats actuals.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Tot i així, essent el primer any que s'incorporen aquests indicadors, la valoració dels mateixos es podrà realitzar a partir de 2019.

CONCEPTE	INDICADOR	RESULTATS
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats el 2018 dedicats al servei	3 dels quals dos vacants
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre d'informes de seguiment redactats pels tècnics.	
	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	2
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	6
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	0
	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.	
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	1
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	1
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	0
	Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments.	5

- Objectius ambientals

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

L'àrea de medi ambient s'encamina a oferir serveis relacionats amb la gestió dels residus, de l'energia i de l'aigua. Aquests vectors són de vital importància des del punt de vista ambiental, atès que són recursos limitats que utilitza l'activitat humana i que requereixen una gestió sostenible per la seva càrrega d'afectació cap al medi natural.

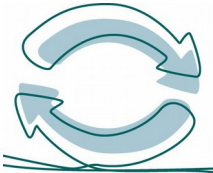
Val a dir que des del punt de vista competencial, que aquests tres vectors estan directament relacionats amb els serveis municipals bàsics per a la població.

De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn. Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades o no contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

Objectius	Nb d'accions 2018 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	38
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	2
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	3
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	15
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	27
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	47
7. Diversitat de necessitats	28
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	19
9. Impuls de l'economia circular	13
10. Acció relacionada amb l'adaptació al canvi climàtic	12

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2018.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius per a l'any 2018:		

Recollida residus

- Licitació del nou contracte de recollida selectiva.
 - Canvis de contenidors en aquells municipis segons criteris tècnics
 - Incentivació de la reducció d'impropis al contenidor groc.
 - La millora de la informació el servei cap als clients privats.
 - La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usals, el seguiment del servei...
 - La implantació de les taxes o preus públics per generació en empreses en la nova contractació.
 - S'incorpora la recollida selectiva de fracció orgànica en aquest servei
 - L'execució de la campanya i el seguiment de la posada en marxa del servei de recollida de FORM.
 - La justificació de subvencions per a la implantació de la FORM.
 - El seguiment del servei de recollida de FORM en els municipis delegats.
 - L'estudi previ de la recollida comercial o grans productors de FORM en municipis petits.
 - Licitació de la recollida de fracció resta en format acord marc.
 - Adhesions dels ajuntaments a l'acord marc i sol·licituds de seguiment del servei de recollida de resta que inclouria càlcul de taxes i pagament per generació a empreses.
 - Seguiment de la delegació de la recollida de resta dels 7 municipis actuals.
 - Execució i seguiment de la delegació de la recollida porta aporta de la resta de Boadella, Darnius, Terrades, Maçanet i Biur, si s'escau.
 - Fomentar la implantació del pagament per generació en tota la comarca a través de serveis als municipis.
 - Realitzar campanyes de sensibilització per a la millora de funcionament dels serveis de recollida.
 - La millora de les senyalitzacions de les deixalleries.
 - Millores informàtiques al programa de gestió per introduir canvis de gestió marcats per la legislació.
 - Millores en el web de la xarxa de deixalleries.(mercat 2a mà).
 - Actualització dels convenis d'adhesió a la xarxa segons normativa vigent.
 - Actualització de reglaments i protocols.
 - La incorporació de nous residus a les deixalleries: es treballarà amb envasos fitosanitaris i càpsules de cafè.
 - Adjudicació del nou contracte de recollida de residus especials.
 - Adequació de les deixalleries a la nova legislació de RAEEs.
- Millora del seguiment dels serveis.

Tractament residus

- La posada en marxa de la nova explotació de l'abocador comarcal
- Construcció d'un tram de camí perimetral del CTR.
- Assumir per gestió directa el servei de control d'entrada de residus a l'abocador en el marc del CTR.

- La construcció de la nova deixalleria comarcal.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.
- L'execució dels projectes de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

Compostatge casolà

- Col·locar 200 nous compostadors casolans.
- Millora del seguiment del servei amb ampliació d'assessor ambiental per a fer seguiment personalitzat.
- Millora del web del servei amb incorporació de gestió de dades i resultats.
Seguiment específic del compostatge comunitari en els municipis que ho implanten.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2018: • Seguiment de la contractació del servei. • Redacció del sistema de gestió del servei per a la implantació del nou refugi d'animals comarcal. • Fer una campanya per augmentar adopcions i retorns. • Augmentar el nombre d'animals registrats. • Fomentar les llicències de gossos perillosos. • L'objectiu de realitzar tres actuacions de control de colònies i fer-ne difusió dels resultats.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
4	 Protecció civil	En aquest programa d'actuació es treballarà només el 2017 una de les dues línies de treball estratègiques: • aquelles relacionades amb la protecció civil, la prevenció de les emergències i en concret prevenció d'incendis forestals.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Planificació i prevenció d'emergències		4.1
Serveis per a la prevenció d'incendis		4.2
Objectius pel 2018: • Redactar la revisió del Pla de suport comarcal a la protecció civil per a determinar els serveis necessaris a la comarca en aquest àmbit. • Fomentar, mitjançant la informació als ajuntaments, l'execució de la neteja de franges de protecció. • Oferir i planificar serveis i projectes a l'entorn del foment de la neteja i manteniment de franges de prevenció d'incendis.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. L'objectiu d'aquests serveis per a 2016 és treballar en la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incidirà en la redacció del Pla comarcal l'adaptació al canvi climàtic. Aquestes actuacions es realitzen en el marc d'una Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat		6.5

energètica)	
Objectius pel 2018: • La redacció dels 5 PACE que no han estat redactats fins ara. • La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona. • Realitzar accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic. • Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic (inclosa cogeneració elèctrica de l'abocador) • Introducció del gasoil dins el control energètic. • Ampliació del servei de comptabilitat per assolir l'objectiu de 850 pòlisses. • Servei de motorització d'edificis públics. • Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar.	

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i la sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis són la base d'aquest programa d'actuació.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2018: • La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE. • La planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) • La coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. • Seguiment i millores al programa re-paper: oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. • Planificació i edició d'una exposició sobre l'abocador controlat. • Campanyes de reforç per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos.		

--

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definit en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Aquests dos programes planificats s'han de desenvolupar tenint en compte que són importants a nivell comarcal. Per l'any 2016 es proposa fer un manteniment de les eines de comunicació que han estat elaborades per aquesta finalitat i treballar en la planificació de futures accions en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local		8.2
Objectius del 2018: • Manteniment de miradors de paisatge (neteja i canvi d'elements malmesos). Incloure la temàtica del paisatge en les tractades pedagògicament al "Triangle".		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Per tal de poder fer una avaluació dels objectius generals de l'àrea de medi ambient en relació a les accions realitzades s'ha realitzat un quadre resum aplicant a cada acció en quin dels objectius generals té una incidència. Per cadascun dels objectius de treball s'ha determinar el grau de desenvolupament de l'acció a data 31 de desembre i si l'acció té una continuïtat el 2019. Aquestes dades ajudaran a realitzar una avaluació que determini en quina mesura es tenen en compte els objectius generals en el treball diari i els serveis. El quadre es troba a l'annex 1.

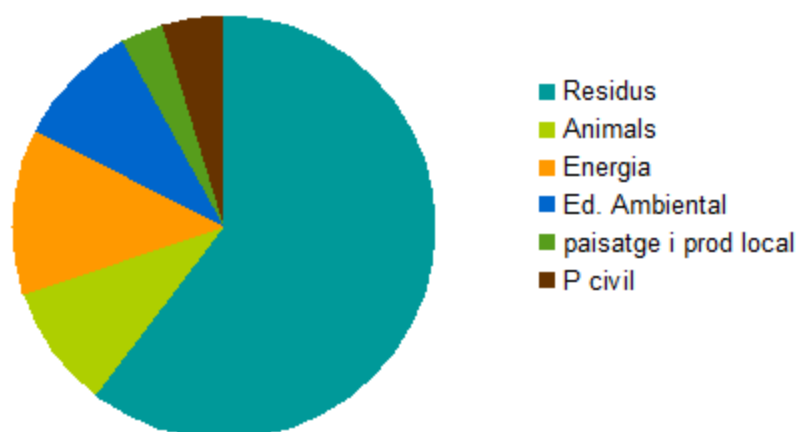
Avaluació general de l'àrea

- Respecte al plantejament dels objectius de treball.

Analitzats els objectius de treball anuals cal anotar que , tot i ser concrets, engloben una serie d'accions i tràmits administratius que fan que la seva temporalització en un any és moltes vegades irrealitzable. La majoria dels objectius de treball pel 2018 s'han iniciat, tenen una continuïtat durant el 2019. I d'entre els que no s'han executat cal anotar les accions de posada en marxa de nous serveis que requereixen una licitació, en aquests casos s'ha treballat en la planificació administrativa però no s'ha iniciat el tràmit de licitació.

De les 63 accions planificades per a la seva execució, un 49% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea. Pel que fa als altres programes, el 2018 han pres més rellevància del de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima.

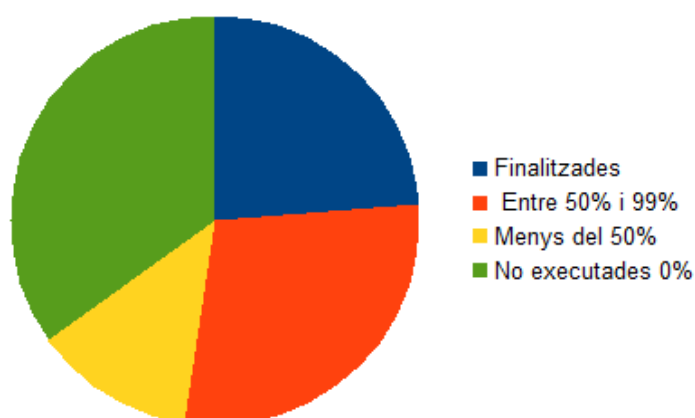
Accions per a cada programa



Programa	Accions	%
Residus	38	49%
Animals	6	7%
Energia	8	12%
Ed. Ambiental	6	20%
paisatge i prod local	2	10%
P civil	3	2%
Total	63	100%

- Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2018

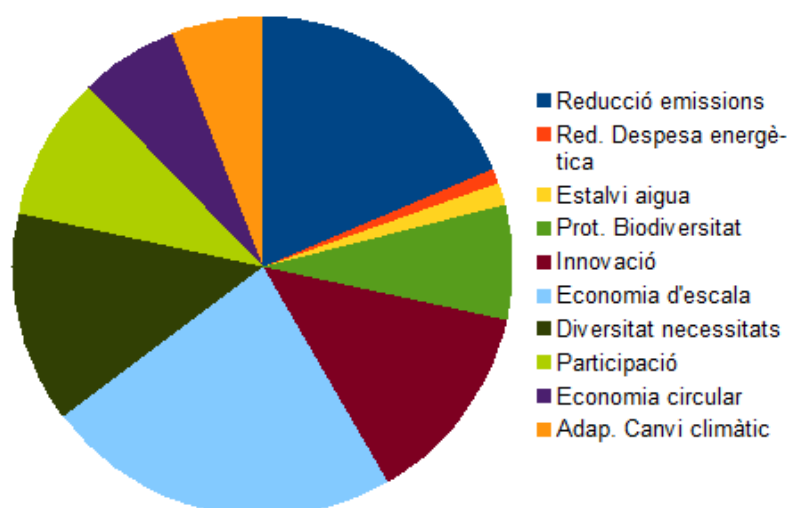
Tal i com s'ha esmentat, la gran part de les accions estan en estat de desenvolupament, tant sols 15 es consideren finalitzades a 31 de desembre de 2018. Fins a un 28% de les accions finalitzaran però durant el de 2019. És important destacar que hi ha altres accions que no s'han iniciat, en aquest cas, cal destacar que es tracta d'accions de planificació o accions que estaven en procés de posada en marxa però que, tant per a problemàtiques en les licitacions dels contractes com per manca d'estructura necessària no s'han pogut materialitzar.



Estat executió	Accions
Finalitzades	15
Entre 50% i 99%	18
Menys del 50%	8
No executades 0%	22

- Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions

Segons la taula d'incidència de les accions en els objectius generals de l'àrea podem fer una valoració en relació al objectiu més tingut en compte en les diferents accions executades o en treball: la reducció d'emissions a l'atmosfera. D'altra banda, cal remarcar que molts dels treballs a realitzar tenien en comú la planificació de nous serveis i contractacions, aquesta planificació té en compte l'economia d'escala com a factor clau.



Objectiu general	Accions
Reducció emissions	38
Red. Despesa energètica	2
Estalvi aigua	3
Prot. Biodiversitat	15
Innovació	27
Economia d'escala	47
Diversitat necessitats	28
Participació	19
Economia circular	13
Adap. Canvi climàtic	12

- Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquests últims, tot i establir-se anualment, esdevenen sovint objectius bianuals o de més llarga durada atès que sovint són complexes, tant per les tasques que suposa portar-los a terme com per a la presa de decisió de tots els agents implicats. La planificació de les accions esdevé cada vegada més complicada en la mesura que, quan s'estableixen els objectius de treball no hi ha encara tots els requeriments necessaris per a iniciar la tasca per a assolir-lo.

Aquest 2018 s'han incorporat nous indicadors per a l'avaluació de l'evolució dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient que se seguiran tenint en compte per tal de poder veure l'evolució temporal.

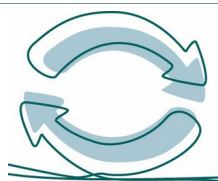
Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada el darrer any en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitatius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2018

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

**Residus****CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR**2018**

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal assumeix amb gestió directa el control d'entrada i pesatge dels residus.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, control i pesatge de les diferents fraccions. Amb els usuaris i el control a de pesatge el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius 2018

- Assumir per gestió directa el servei de control d'entrada de residus a l'abocador en el marc del CTR.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Assolir que el 100% d'usuaris disposin de la fitxa de client vigent
- Reduir el nombre d'incidències per cada tipus establert. (Directament relacionat amb l'objectiu de coordinació per les descàrregues)

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Durant el 2018 s'han realitzat varies accions:

- Període d'informació als usuaris amb una educadora ambiental.
- Redacció del protocol de visites (encara per aprovar).

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (79)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (423)

REGISTRES TOTALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres de productors	502	100%
Nombre total de registres tipus municipals	79	15,73%
Nombre total de registres tipus industrials	423	84,26%
Nombre total de registres tipus ruta	0	0%
Nombre total de registres tipus especial	0	0%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	202	40,23%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	179	35,66%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	121	24,10%
REGISTRES DE TIPUS MUNICIPAL		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	74	93,7%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	4	5,1%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	1	1,2%
REGISTRES DE TIPUS INDUSTRIALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	128	30,26%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	175	41,37%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	120	28,37%

- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés és un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017, així doncs es fixaran paràmetres que permetran la seva avaluació el proper any.

La gestió d'incidències s'ha organitzat de la següent manera:

1/ INCIDÈNCIES DE VIGILÀNCIA

Una de les tasques de les persones que treballen al control d'entrada del complex és la vigilància a través de càmeres de les instal·lacions. Durant el seu torn de treball poden detectar incidències que han de traslladar als responsables tècnics per a la seva resolució.

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRADES
Incidències d'infraestructura (INFRA)	Correspon a totes aquelles incidències que afecten les infraestructures vinculades al servei de control d'accés, com poden ser, trencament de vidres en la caseta, trencament de barreres, faroles, portes de descàrrega de les diferents plantes, etc.	1
Incidències d'instal·lacions:(INS)	anomalies vinculades a les instal·lacions del servei de control d'accessos. Avaries en la xarxa de baixa tensió, o en el SAI, o de telecomunicacions, pel que es tracta d'anomalies que requereixen d'instal·ladors per a subsanar-se. Per exemple, barreres que no baixen (fallo de comunicació), tall de llum sense activació de SAI, anomalies en la Centralita d'incendis, etc	
Incidències d'explotació (EXP):	són totes aquelles anomalies provocades directament per una mala explotació de les plantes. Com poden ser, no tarar en l'expedició de rebuig o bioestabilitzat, no comunicar el pes, etc... Aquestes anomalies o incidències són les susceptibles d'iniciar expedient sancionador, tant pels usuaris com per les empreses explotadores de les diferents plantes.	
Incidències informàtiques: (INFOR)	solen anar vinculades amb les incidències d'instal·lacions. Talls de llum que provoquen bucles en el programa informàtic o en la placa d'adquisició de dades d'alguna de les bàscules. En definitiva, es tracta de totes aquelles anomalies en que la seva solució passar per trucar als serveis informàtics per a la seva esmena.	2
Incidències en les instal·lacions del complex	Qualsevol incidència detectada a les càmeres en les instal·lacions de tractament i de la qual caldrà traslladar avís als responsables tècnics de cada planta.	1

2/ INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió

directe par part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
Mala classificació de residu	Error del basculista al classificar el residu, pel que la destinació pot variar. Es tracta de classificacions inicials com a 200301 (resta), que acaben a abocador atès que porten algun residu voluminos.	6
Error tècnic,	pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bascula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà.	25
Canvi de destinació	es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta., o bé, per que el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	39
No identificada	correspon a aquelles incidències en què el personal del CCAE, no es capaç d'entendre que ha passat atès que la redacció o explicació que realitza el basculista no permet la seva classificació.	
Falta de documentació	Transportistes no autoritzats, productors sense full de sol·licitud, residus no admesos, etc. Solen ser incidències que en horari d'oficina es resolen al moment i fora de l'horari d'oficina impliquen la prohibició d'entrada al CTR.	1
Accident:	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit. Accidents amb les portes de descàrrega., amb les barreres, amb les faroles, etc).	
Negligència de xofer:	són incidències directament vinculades als usuaris del centre i la causa és directament atribuïble a una negligència o actitud del usuari. Descàrregues incorrectes, endur-se la barrera per davant, sortida amb semàfor en vermell, etc.	2
Error matrícula	la incidència deriva en realitzar un canvi de matricula, per tal que comptablement no es generin confusions.	
Canvi de transportista habitual	Cal canviar el transportista per tal de facturar correctament. Es produeix quan el transportista realitza altres serveis per a altres empreses productores.	

Canvi de productor	Transportista que opera per un altre productor. Cal canviar el productor per tal de poder facturar correctament.	19
Problemes informàtics	totes aquelles incidències produïdes per efectes informàtics o de comunicació.	
Altres	Són totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	43
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		135

Una segona classificació que es realitzarà durant el 2019 sobre aquestes incidències és per tipus de gestió. Aquests tipus són:

TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
DIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva correcta gestió recau únicament al personal del CCAE sense que cap empresa explotadora hagi d'intervenir per esmenar-les. La majoria d'aquestes incidències són de tipus administratiu	135
INDIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva gestió no recau exclusivament al personal del CCAE sinó sobre les empreses explotadores o proveïdors d'elles o proveïdors del CCAE. Per exemple, reparació de barreres, errors informàtics, problemes amb les instal·lacions, etc...	4

5. Valoració quantitativa dels objectius

Es tracta d'un servei implantat a agost de 2017, pel que no es disposen de dades quantitatives classificades tal i com s'exposa als apartats anteriors. En la present memòria s'han incorporat indicadors que permetran realitzar una valoració quantitativa dels objectius el proper 2018. Pel que fa a les dades de 2018 observem que s'han registrat en mitjana d'11,6 incidències al mes.

El 97% de les incidències registrades són del tipus administratiu, pel que s'han resolt en el termini màxim de 2,5 dies.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	0
en paper	0

- Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

- Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	0
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No s'han fet recollida de dades de qualitat, només s'han establert en aquesta memòria els indicadors de seguiment. En tot cas, no ha entrat cap instància al Consell Comarcal amb reclamacions relacionades amb el CTR.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El 2017 es va iniciar el servei de control d'entrada al CTR gestionat de manera directa dels del Consell Comarcal. Durant el 2018 es compta amb un basculista i una administrativa associats al servei, properament caldrà incrementar el nombre de treballadors relacionats amb el control d'entrada que fins ara realitzava l'empresa gestora de l'abocador controlat. S'han determinat les mancances de la caseta de control actual i es treballa per a fer-ne una millora.

9. Propostes de millora per a 2019

Durant el 2019 es treballarà en:

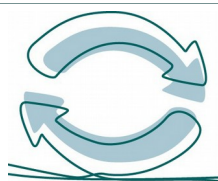
- Licitació i execució de les obres del nou edifici de control d'accessos, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Licitació i execució de l'adequació de l'espai de visites amb plantació d'arbust i arbres per aconseguir espais amb ombres.
- Publicació de noves places de basculistes per a incrementar la borsa de treball.

- Redactar i aprovar un protocol de visites al CTR.
- Redactar i aprovar protocols de funcionament d'entrada de residus municipals i rutes per tal de facilitar el control d'entrada i el tractament de dades i repartiment de tones per a cada productor.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs <http://ctr.residus-altemporda.org/Default.aspx>

**Residus****CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT**2018****1. Descripció del servei**

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius 2018

- La posada en marxa de la nova explotació de l'abocador comarcal
- Construcció d'un tram de camí perimetral del CTR.
- Licitat l'explotació del nou vas de l'abocador.
- Neteja de l'entorn de la instal·lació.
- Execució de la construcció d'una bassa d'aigües seminetes.

3. Objectius quantitatius per 2018**PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES**

DIRECTA ABOCADOR	16.653 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	31.185 TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	19.093 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU	R COMERCIALS	TOTAL
2016	78.229,96 tn	5.472,53 tn	83.702,49 tn
2017	58.368,57 tn	4.796,44 tn	63.165,01 tn
2018	60.938,17 tn	3.519,68 tn	64.457,85 tn

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES
RESIDUS DIRECTES	15.932,34
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95
BIOESTABILITZAT	18.431,56

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS
NOMBRE DE BALES	18.273
LIXIVIATS	12.036 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kw/h.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest és el primer any que s'ha posat en marxa la planta de tractament de fracció resta i aquest fet ha modificat les entrades a l'abocador controlat, per la tipologia de residus entrats i les seves característiques, que de ben segur faran que calgui establir canvis, en propers contractes d'explotació, en els processos de tractament. Només amb tres mesos del nou funcionament no podem fer una valoració d'aquests canvis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 80 dies	Dies de neteja volàtils: 100 dies
---------------------------------	--

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	Maig 2018
Camí d'accés	Juliol 2018
Entorn perimetral	Juny i octubre 2018

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	
Nombre de reclamacions usuaris:	

7. Valoració qualitativa del servei

L'any 2017 s'ha realitzat en control periòdic ambiental de la instal·lació, que s'ha repetit durant el 1er semestre de 2018.

Durant el 2018 es preveia l'inici d'explotació del nou vas de l'abocador, no ha sigut així i hi ha un nou informe de vida útil de la fase 4 fins el Maig 2019. En aquesta data es preveu posar en marxa la nova explotació.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El desembre de 2017 es preveia la finalització de la vida útil de l'abocador i l'inici d'explotació del nou vas de l'abocador, no ha sigut així i hi ha un nou informe de vida útil de la fase 4 fins el Maig 2019. En aquesta data es preveu posar en marxa la nova explotació.

S'ha iniciat la licitació i construcció del nou vas de la fase 5.1 de l'abocador controlat i la instal·lació de la centrifugadora de fangs, que finalitzaran el 2018.

9. Propostes de millora per a 2019

- El maig 2019 com a data límit s'ha de posar en marxa la nova explotació de la fase 5.1. Per tant, durant el 2019 s'ha d'adjudicar el cou contracte.
- Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1
- Posada en marxa del nou procés de deshidratació de fangs i fer estudi dels fangs assecats per trobar viabilitats de sortida.
- Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic.
- Tramitació de la sol·licitud d'utilització de lixiviats de l'abocador per al reg de túnels de la MOR.

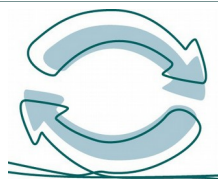
- Execució de la clausura de a fase 4.
- Projectar i executar la desgasificació de la fase 4.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/Default.aspx>

**Residus**

**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2018

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en reblliment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius 2018

- Posada en marxa de la planta de compostatge definitiva amb l'aportació de la majoria dels ajuntaments de la comarca que recolliran el 2018.
- Explotació de la planta en règim normalitzat.
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2018

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ RESTA	59.666 TN
FRACCIÓ ORGÀNICA	7.600 TN

REBUIG PLANTES ABOCADOR	31.185 TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	19.093 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.904,94 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

TIPUS SUBPRDUCTE	TONES	RENDIMENT (% RESPECTE L'ENTRADA)
REBUIG	30.093,95	44,12 %
BIOESTABILITZAT	18.431,56	27,02 %
COMPOST PRODUÏT	171,11	8,98 %
MATERIAL RECUPERAT	1.256,02	1,84 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta són més elevades que les que s'havien previst. En canvi, les tones de FORM continuen essent baixes degut a que els ajuntaments no han posat en marxa la recollida de FORM tal i com estava previst. Tanmateix cal remarcar que el material entrat per a compostar és de bona qualitat i amb un baix percentatge d'impropis.

De la mateixa manera, l'any 2018 s'ha treballat amb un rendiment de la planta superior al previst, amb només un 44% de rebuig. En canvi, el material recuperat és encara molt baix.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%

NO s'ha fet una caracterització de la fracció resta durant el 2018

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant el primer any natural que han funcionat a ple rendiment. La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes. No hi ha hagut incidències relacionades amb males olors ni altres aspectes ambientals, en tot cas caldria incloure a la propera memòria indicadors de seguiment de qualitat més específics per a poder valorar-ho.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment sigui complexe. S'ha treballat durant el 2018 en el format dels informes de seguiment i el seu contingut. Aquests seguiment es comunica a l'Agència de residus de Catalunya a través de l'SDR. pel 2019 caldrà trobar un format de memòria anual més planer per a valorar el servei de manera general i també l'assoliment dels objectius tècnics marcats.

9. Propostes de millora per a 2019

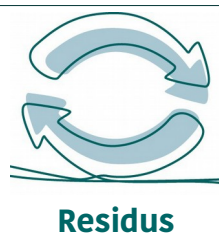
- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Licitat i executar un tancament de cara nord de la nau de refins

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/Default.aspx>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ

2018

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el consegüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius 2018

- Col·locar 200 nous compostadors casolans.
- Millora del seguiment del servei amb ampliació d'assessor ambiental per a fer un seguiment personalitzat.
- Millora del web de compostatge amb la incorporació de gestió de dades i resultats.
- Seguiment específic del compostatge comunitari en els municipis que ho implanten.
- Iniciar la implantació de compostatge comunitari a Fortià i Cabanelles.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Col·locar 200 compostadors casolans.
- Implantació de compostadors comunitaris.
- Inici de projectes de compostador mecanitzat.
- Millores en la web de compostatge per a la gestió de dades i resultats.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2015	2016	2017	2018
1	Nombre de compostaires	858	927	1.138	1.297
2	Nombre de nous compostaires	68	43	97	165
3	% de baixes	4,2%	3,9%	4,1%	2,3%
4	% visites de seguiment	82,2%	23,7%	-	46,1%
5	% Tn FORM gestionades en compostador sobre Tn tractades en planta de tractament	-	-	-	9,9%
6	% municipis de la comarca adherits	60,3%	66,2%	70,6%	77,9%
7	Nombre de compostadors comunitaris implantats	-	-	-	4

- Indicadors de la prova pilot de compostatge mecanitzat a Viladamat (font: seguiment tècnic del projecte):

Dades d'usuaris	nº habitatges participants/total previst de ruta	69,7%
	Veïns que utilitzen el compostatge comunitari	118
	Veïns que empren compostatge casolà de tot el municipi	194
Dades de residus	Kg compost retirat	2.559 Kg
	FORM tractada en compostadors casolans	13.270 Kg
Dades de funcionament	Incidències mal funcionament del compostador	5
	Incidències per incivisme	0
	Incidències compostatge casolà	0
Dades econòmiques*	Cost del porta a porta	232,12€/mes
	Cost manteniment mig mes	15,43 €/mes
	Cost manteniment predictiu (canvi ganivetes)/any	250 €/any
	Cost bosses compostables/mes	12,4€/mes
	Cost estructurant (mitja 15 kg/setmana, 1 sac)	19,2€/mes

	Manteniment de voltants	0
Estimació estalvi comparatiu sistema recollida en àrees aportació*	€/any estalvi (mínim)	3.854,32 €.

* Dades aproximades

5. Valoració quantitativa dels objectius

- Viladamat: La quantitat mitjana de FORM recollida s'ha incrementat un 40,5% respecte la mitjana de l'any 2017. La participació ha augmentat un 30,9% i l'Ajuntament donarà continuïtat al projecte.
- S'han instal·lat 165 compostadors casolans, amb un assoliment dels objectius del 82,5%.
- S'han implantat 4 compostadors comunitaris als municipis de Fortià i Cabanelles.
- S'han sol·licitat ajuts per a la instal·lació de 10 compostadors mecanitzats per als municipis d'Agullana, Cantallops, Capmany, Espolla, Fortià, Lladó, Ordis, Palau de Santa Eulàlia, Sant Miquel de Fluvià i Vila-Sacra. Han estat concedides totes les subvencions i els ajuntaments es troben en procés de tramitacions administratives per a l'acceptació i/o execució dels projectes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
 - En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Durant el 2018 es van registrar 4 incidències de 2 usuaris.
 - Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent. També realitzen consultes sobre els usuaris i la gestió quantitativa de FORM del municipi.
- Indicador 2: % compost extret respecte FORM gestionada
 - Global: No es disposa de resultats globals i no es pot determinar aquest indicador.
 - Viladamat: 19,3%

7. Valoració qualitativa del servei

Els reportatges fotogràfics que s'adjunten als informes de seguiment de la plataforma online faciliten als Ajuntaments el control de l'estat dels compostadors.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament.

A Viladamat, el compost extret és d'alta qualitat i els veïns i veïnes se l'emporten tot quan n'hi ha disponible.

8. Avaluació general del servei: conclusions

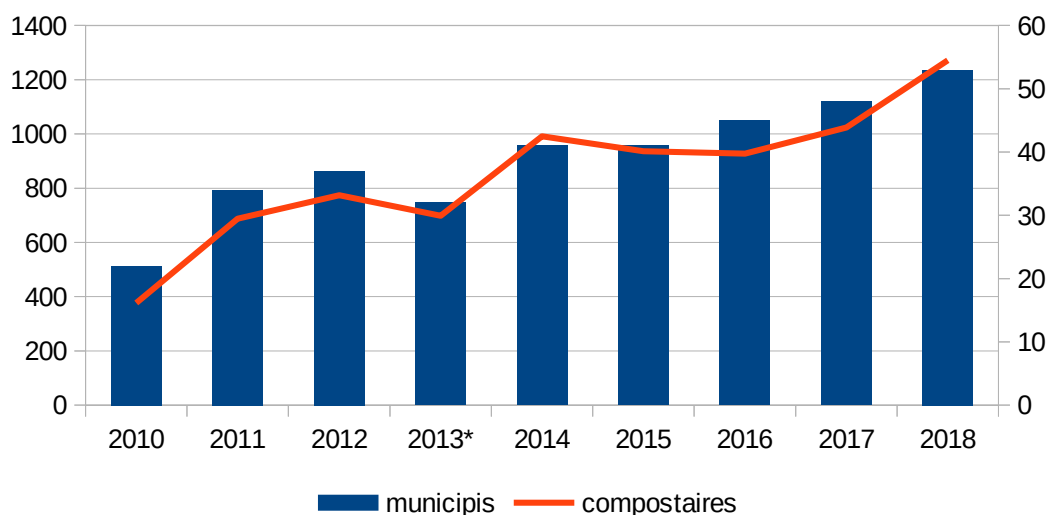
- El projecte de compostatge comunitari a Viladamat, mitjançant compostador mecanitzat, es valora molt positivament i ha servit per proposar aquest model de gestió de la FORM en d'altres municipis de la comarca. L'Ajuntament de Viladamat continuarà amb el model actual i es planteja la possibilitat d'ampliar el servei.
- La mobilitat intracomarcal dels compostaires presenta dificultats en la gestió administrativa dels compostadors, atès que sovint s'emporten el compostador.
- En general el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.
- En els municipis on no s'aplica una bonificació per compostatge en la taxa de residus, el nombre de compostaires s'incrementa més lentament o resta aturat.
- S'ha detectat la necessitat d'oferir formació sobre el funcionament i les dades presents a l'espai web dels ajuntaments.
- Es preveuen canvis en el servei de compostatge fruit del desplegament de la recollida de FORM en contenidors, atès que és possible que molts compostaires causin baixa per la facilitat d'ús dels contenidors.

9. Propostes de millora per a 2019

- Incorporació d'un educador ambiental per al seguiment del servei.
- Donar d'alta 100 compostadors casolans.
- Implantar 10 compostadors comunitaris mecanitzats.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per la delegació total del servei de compostatge, sigui casolà o comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats de la comarca.

10. Gràfics

Evolució del servei de compostatge



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Imatges



Zona d'emmagatzematge de compost a Viladamat



Collita de compost a Viladamat



Instal·lació d'un nou compostador a Sant Pere Pescador



Seguiment d'un compostador de L'Armentera

12. Web

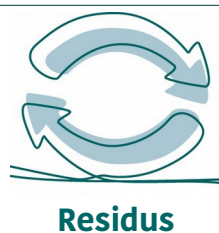
Es manté l'adreça web de compostatge casolà:

<http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per al compostatge comunitari municipal:

<https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

El web de compostatge comunitari ha rebut un total de 218 usuaris únics en 337 consultes. Una quarta part dels visitants ho fan des del mòbil. La meitat de les visites accedixen al web directament, mentre que un 16% provenen del web de l'àrea de medi ambient. Cal destacar que l'11% dels usuaris provenen dels enllaços de les webs municipals de Viladamat, Fortià i Cabanelles, participants en el projecte de compostatge comunitari.



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2018

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius 2019

- Assessorament d'aquells municipis que han de licitar la Fracció Resta i la delegació del seguiment tècnic.
- Seguiment de la delegació de la recollida de resta dels 7 municipis actuals.
- Execució i seguiment de la delegació de la recollida porta a porta de la resta de Pont de Molins, Darnius, Terrades, Maçanet i Biur, si s'escau.
- Fomentar la implantació de la fiscalitat justa amb el pagament per generació de les taxes de residus municipals a tota la comarca a través de serveis als municipis.
- Realitzar campanyes de sensibilització per a la millora de funcionament dels serveis de recollida.

3. Objectius 2018

- Licitació de la recollida de fracció resta en format acord marc. **No Assolit.**
Amb l'aprovació de la nova llei de contractació i donat el volum de les licitacions en tramit a l'Àrea de Medi Ambient s'ha determinat que la licitació d'un acord marc serà un objectiu a llarg plaç i es dona preferència a realitzar assessorament tècnic als municipis que necessiten licitar el servei de recollida de la fracció resta.
- Adhesions dels ajuntaments a l'acord marc i sol·licituds de seguiment del servei de recollida de resta que inclouria càlcul de taxes i pagament per generació a empreses. **No Assolit.**
- Seguiment de la delegació de la recollida de resta dels 7 municipis actuals. **Assolit**
Es disposa d'un tècnic responsable del servei i es realitza un informe anual per cada municipi de valoració del servei de recollida.
- Execució i seguiment de la delegació de la recollida porta aporta de la resta de Boadella, Darnius, Terrades, Maçanet i Biur, si s'escau. **No Assolit.**
S'ha treballat durant el 2018 i ss manté l'objectiu pel 2019.
- Fomentar la implantació del pagament per generació en tota la comarca a través de serveis als municipis. **Assolit.**
Implantació del PxG a les odenances fiscals del Consell Comarcal.
- Realitzar campanyes de sensibilització per a la millora de funcionament dels serveis de recollida. **Assolit.**
Campanyes anuals de promoció del reciclatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Tones entrades a la planta de Fracció Resta (Voluminosos i Fracció Resta)

Avinyonet de Puigventós: 285,72 Tn
 Cistella: 91,27 Tn
 L'Armentera: 353,47 Tn
 Palau Santa Eulàlia: 21,06 Tn
 Sant Miquel de Fluvià: 273,11 Tn
 Ventalló: 318,12 Tn
 Vilanant: 115,45 Tn

Tones entrades a l'abocador (Voluminosos)

Avinyonet de Puigventós: 94,64 Tn
 Cistella: 6,14 Tn
 L'Armentera: 34,48 Tn
 Palau Santa Eulàlia: 6,62 Tn
 Sant Miquel de Fluvià: 17,32 Tn
 Ventalló: 90,69 Tn
 Vilanant: 7,9 Tn

kg de Voluminosos i F. Resta habitant/dia al 2018

Avinyonet de Puigventós (1.565): 0,69 kg hab/dia
 Cistella (303): 0,88 kg hab/any
 L'Armentera (907): 1,17 kg hab/any
 Palau Santa Eulàlia (88): 0,86 kg hab/any
 Sant Miquel de Fluvià (756): 1,05 kg hab/any
 Ventalló (830): 1,35 kg hab/any
 Vilanant (399): 0,85 kg hab/any

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de fracció resta i voluminosos per habitant a Catalunya al 2018 va ser de 0,92 kg hab/dia. Si es compara aquesta dada amb les dels municipis adherits al servei comarcal de recollida de fracció resta i voluminosos, es pot observar que els habitants dels municipis d'Avinyonet de Puigventós, Cistella, Palau Santa Eulàlia i Vilanant estan generant menys kg que la mitjana de Catalunya tot i estar molt apropo d'aquesta. En canvi els municipis de L'Armentera, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló superen la mitja de Catalunya del 2018. Les dades més allunyades de la mitjana de l'Armentera i Ventalló reflecteixen l'estacionalitat dels habitants dels municipis lligat amb el turisme d'estiu.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques i s'han desplaçat els dies marcats de recollida.

- Indicador 2: Netejes anuals

Arran de la auditoria de les neteges realitzades al 2018, l'estat de neteja dels contenidors a millorat.

- Indicador 3: Incidències

No s'han detectat incidències destacables durant el 2018.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informa tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent.

Les inspeccions del servei del 2017 van detectar una deficiència en la neteja dels contenidors, per aquest motiu es va procedir a la realització d'una auditoria de les neteges de contenidors que es va allargar fins a mitjans del 2018. La valoració final de l'auditoria de neteges dels contenidors va determinar el servei tornava a ser correcte.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei de qualitat, adaptat a les necessitats dels municipis i amb sistemes de seguiment i inspecció que assegurin l'obtenció de la informació per realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei i fins al moment aquesta col·laboració ha propiciat a una xarxa de treball efectiva, cal mantenir i augmentar la cooperació. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

Persisteix el problema derivat de les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns dels municipis sense consentiment del CCAE, que ha provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida.

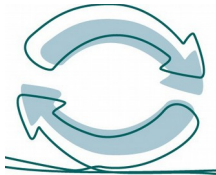
9. Propostes de millora per a 2019

- Organitzar el servei d'assessorament tècnic en matèria de contractació de serveis de recollida.
- Finalitzar el procés de delegació per la licitació per a la recollida porta a porta.
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.
- Adequació del contracte existent per adequar a les necessitats actuals dels municipis.

10. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
--	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE

2018

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i

manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius qualitatius per 2018

- Licitació del nou contracte de recollida selectiva.
- Canvis de contenidors en aquells municipis segons criteris tècnics
- Incentivació de la reducció d'impropis al contenidor groc.
- Preparació de plecs tècnics i administratius amb empresa contractada externa per a la nova contractació del servei l'any 2018.
- Preparació de les noves delegacions del servei per a la nova contractació del servei l'any 2018.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Augment de la recollida selectiva a la comarcal per assolir objectius PRECAT20 (2013-2020)
- Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
- Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
63 municipis amb recollida de paper i cartró
64 municipis amb recollida d'envasos lleugers
64 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre.

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9134,17
2018	2.083,62	2.494,94	3.764,44	8343

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2018.

FRACCIÓ	Població servida	Alt Empordà	Catalunya
Paper-cartró	60.632 hab	34,36 kg hab/any	39,19 kg hab/any

Envasos	105.978 hab	23,54 kg hab/any	19,29 Kg hab/any
Envasos vidre	80.207 hab	46,93 kg hab/any	24,19 kg hab/any

- Indicador 4: Centres educatius adherits al projecte REPAPER

ANY	NOMBRE CENTRES	TONES RECOLLIDES
2015	64	44,89
2016	64	67,74
2017	64	72,31
2018	64	41,38

- Indicador 5: Número contenidors:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	994	689	90	214
Paper-cartró	797	491	91	215
Envasos de vidre	952	683	62	207

5. Valoració quantitativa dels objectius

Amb els mateixos municipis en el servei, els resultats de recollida han disminuït en nombre absoluts a causa de la davallada de les tones de paper i cartró i envasos de vidre recollides, La fracció envasos lleugers ha sofert un increment important. Durant l'any 2018 es mantenen el nombre de contenidors i només es substitueixen contenidors malmesos. Cal anotar que el coeficient per generació d'aquests residus és superior comparat amb la mitjana de Catalunya, excepte pel que fa al paper i cartró. Aquest fet és degut al turisme.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2015	194
------	-----

2016	332
2017	171
2018	258

- Indicador 2: Incidents assegurança contenidors selectiva

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10
2018	30

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2015	30,50%
2016	29,76%
2017	27,53%
2018	33,30%

7. Valoració qualitativa del servei

Les incidències de la base de dades de seguiment del web han augmentat respecte l'any 2017, cal esbrinar si la causa és només deguda al funcionament del servei respecte a les necessitats de recollida o pot influir un augment d'utilització d'aquest canal per a notificar la incidència.

D'altra banda, la tendència de nombre de sinistres a contenidors ha augmentat notablement, superant la dada més elevada del 2015. Val a dir que la problemàtica no és general de tots els municipis, només d'uns quants i algun cas és degut a una problemàtica puntual.

El percentatge d'impropis del contenidor d'envasos lleugers continua essent molt alt, malgrat les campanyes en aquest sentit realitzades els darrers anys, i incideix en els ingressos del sistema integrat de gestió per aquesta fracció.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada s'equilibren més les rutes a les necessitats i només hi ha problemes en èpoques estivals amb un increment notable dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

Estantament perquè la recollida selectiva hauria d'augmentar més rapidament per assolir el 60% que demana l'Agència de residus de Catalunya amb la planificació PRECAT 20. Caldrà doncs, en la preparació del nou contracte del servei prevista pel 2019, tenir en compte diferents estratègies que ajudin a incrementar resultats quantitatius i qualitatius.

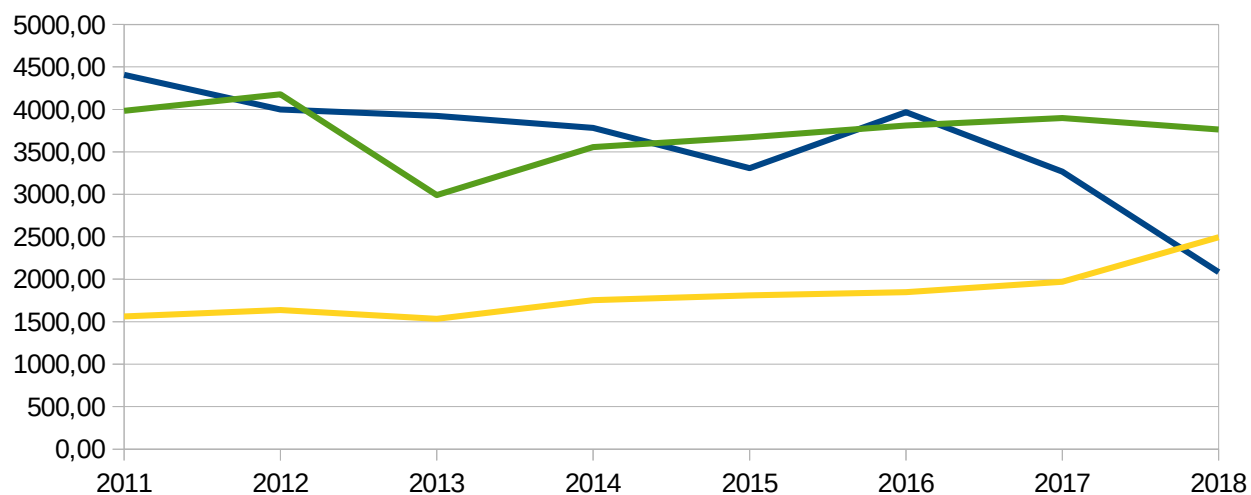
9. Propostes de millora per a 2019

- Iniciar el nou contracte de recollida selectiva per a 57 municipis.
- Incloure en el nou contracte el canvi dels 2.045 els contenidors de la comarca en diferents períodes durant 8 anys.
- Incorporar la recollida selectiva en un contracte global de recollida de residus als Municipis de Maçanet, Darnius, Boadella, Biure i Terrades amb el sistema porta a porta..
- Continuar la campanya de sensibilització iniciada al 2018 amb activitats basades amb els suports en vídeo realitzats.

10. Gràfics

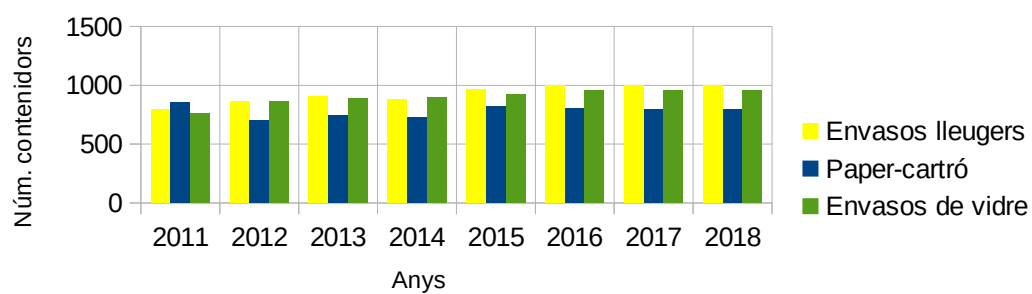
- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2011	4.137,13	1.532,91	4.538,72	10.208,76
2012	3.784,70	1.601,35	4.008,76	9.394,81
2013	3.675,04	1.544,53	3.681,87	8.901,44
2014	3.571,10	1.715,03	3.375,60	8.661,73
2015	3.888,45	1.805,20	3.743,36	9.437,01
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9.134,17
2018	2.083,62	2.494,94	3.764,44	8.343,00



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca

Anys	Envasos lleugers	Paper-cartró	Envasos de vidre
2011	793	848	755
2012	861	698	858
2013	908	743	888
2014	877	729	893
2015	967	815	916
2016	997	800	955
2017	996	797	955
2018	993	797	952



11. Imatges



12. Webs

<http://www.selectiva-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM

2018

1. Descripció del servei

Servei de la recollida selectiva de la fracció orgànica ofert pel Consell Comarcal als ajuntaments té delegada actualment la recollida de 10 municipis. El servei inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge comarcal. El servei s'inicia amb una campanya d'implantació i informació veïnal a la que cal donar continuïtat anual per aconseguir que la selecció de la fracció orgànica per part de la població sigui correcta. El seguiment d'aquest servei és important en la mesura que ha d'assegurar que la freqüència de recollida sigui la necessària o que es trobi solució a les incidències que puguin ocórrer.

2. Objectius 2018

1. Finalització de la campanya
2. Inici del servei.
3. La justificació de subvencions per a la implantació de la FORM.
4. El seguiment del servei de recollida de FORM en els municipis delegats.
5. L'estudi previ de la recollida comercial o grans productors de FORM en municipis petits.

3. Objectius quantitatius per 2018

Objectius anteriors assolits:

Contractació d'una persona per la implantació de l'inici del servei (setembre de 2016)

Descripció objectiu	Data prevista	Data real
Coordinació del servei amb les campanyes d'implantació:		
a) Planificació campanyes i material	Març-juny'17	Desemb'18
b) Concursos cubells i educadors	abril'17	
c) Campanya a peu de carrer	Ago-nov'17	

Tramitació i justificació de les subvencions	Novembre'17	Desembre'18
Tramitacions administratives (contractacions, licitacions , estudis de costos, facturacions i incidències).	Maig'17	PENDENT
Iniciar la recollida	Setembre'17	PENDENT
Actualització Pla de Desplegament de la FORM.	Constant	
Realització estudi de GS	Setembre de 2019	PENDENT
Disposició de tècnic per a fer el seguiment del servei	Agost de 2019	PENDENT

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: grau d'implantació
 - **% municipis servei implantat /total delegat:** 0/10= 0%

Es produeix un retard en la licitació de la implantació del servei respecte les dates previstes. Atès que es finalitza l'estudi de PxG i que les activitats participants inicien el seu funcionament i les previsions de generació de FORM, es realitza la contractació del servei de recollida de DE FORM puntual per aquestes activitats. Considerant els antecedents:

- **activitats participants de GPn la recollida/total previst:** 7/7= 100%
- Indicador 2: Mancances en contenerització
 - **% Número de contenidors en servei/número contenidors que es consideren necessaris:** No es disposa de dades en no estar el servei implantat
- Indicador 3: eficàcia recollida
 - **% Reducció de la FORM que abans es gestionava a l'abocador** (kg recollits selectivament /kg previstos): No es disposa de dades en no estar el servei implantat.
 - **n total FORM de GP/Respecte Tn resta de GP:** 60,440 es recullen un total de Tn procedent de GP. No es disposen de les dades segregades de resta de GP i domèstica.
 - **n total FORM de GS:** no es disposa de dades en no haver-se implantat el servei.

- Indicador 4: Eficàcia qualitat
 - **% Impropis/tractats:** No es disposa de dades en no estar el servei implantat

5. Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT

- Indicador 1: Reducció Tn entrades a abocador

Referència: reducció respecte les Tn tractades a abocador al 1995 (77.105,390 Tn) ha de ser d'un 35% al 2020: 26.987 Tn.
S'està molt lluny d'aconseguir la reducció objectiu (no s'arriba al 1%).

- Indicador 2: Qualitat de la FORM tractada

Referència: % impropis pel 2020 ha de ser <10%
No es disposa de dades en no estar el servei implantat. Les dades de recollida de GP determinen un 10%.

- Indicador 3: % FORM tractada selectivament respecte total dels residus municipals d'origen domèstic. Objectiu: 50%

No es pot fer l'indicador en no estar el servei en funcionament.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Acompliment del calendari previst

1. Retard en programació inicial d'accions degut a causes externes: nova llei de contractació i anunci de licitació tardana i ha quedat desert (desembre de 2018)
2. S'ha realitzat la recollida de GP de St. Pere Pescador durant l'any 2018 a través dels criteris de PxG.
3. l'ajuntament de St. Pere Pescador ja ha adaptat l'ordenança contemplant el PXG i la recollida de FORM a les activitats del municipi.

- Indicador 2: Baixes o Nous municipis

NO hi ha variacions respecte el 2017.

7. Valoració qualitativa del servei

- Servei no implantat per retard en la licitació i posterior anunci de licitació al desembre de 2018, quedant desert ha descoordinat la les actuacions programades i lligades al procès. Les actuacions depenents de subvencions s'han realitzat però caldrà preveure actuacions de reforç o recordatori per afiançar el servei. Exemple:
 - reforç campanya domèstica: material, activitats divulgatives.
 - reforç campanya a generadors singulars
 - reforç campanya a grans productors
- Encàrreg per a l'estudi de servei de recollida específica a GS FORM.
- Realització de la campanya prèviament al servei però manca l'entrega de part del material als veïns.

8. Avaluació general del servei: conclusions

- Es previsible que poblacions que al 2018 no han delegat el servei de recollida, no podran assolir l'objectiu mínim de gestió de la FORM a través del compostatge casolà. L'estudi de necessitats i viabilitat d'implantació de servei específic per a GS i PG previst determinarà la generació real a nivell domèstic i alternativa de gestió més eficient.
- Preveure alternatives de gestió complementàries al compostatge casolà (compostatge comunitari) i nou grup de municipis d'implantació a mig termini, també en funció de les conclusions de la revisió del Pla Estratègic (en procès).
- Recursos humans pel seguiment del servei no garantitzats.
- Indicadors de recollida no es podran elaborar fins l'inici del servei, previst al 2019.

9. Propostes de millora per a 2019

Les línies de treball pel 2019 són:

- La posada en marxa del servei.
- El seguiment del servei en els municipis delegats.
- Valoració campanya de reforç prèviament al servei.
- Valoració de l'estudi de recollida específica de GS si escau, implantació del servei.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- Disposició de recursos humans pel seguiment del servei.
- Fer assessorament i seguiment tècnic dels municipis que fan autogestió de la FORM emprant compostadors mecanitzats.
- Redisseny sistema formalització de tasques i competències, integració del servei compostatge casolà i comunitari.

10. Gràfics

- % kg reals FORM recollits/previstos (indicador eficàcia recollida)
- % kg reals recollits FORM / kg objectiu reducció que evitem vagi abocador (acompliment objectiu PRECAT)
- % impropis / % impropis objectiu (acompliment objectiu PRECAT)

11. Imatges

12. Web

<http://mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=48.1>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2018

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius 2018

- La millora de la informació el servei cap als clients privats.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- La implantació de les taxes o preus públics per generació en empreses en la nova contractació.
- S'incorpora la recollida selectiva de fracció orgànica en aquest servei

3. Objectius quantitatius per 2018

Durant el 2018 es preveu un increment de tones de recollida de 8% amb un servei similar a l'actual.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36
2016	36
2017	36
2018	36

- Indicador 2: tones anuals de residus recollits

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	224,99	41,45	218,35	0	484,79
2016	237,52	38,74	202,89	0	479,16
2017	248,07	48,71	228,47	0	525,25
2018	259,81	67,12	249,38	253,09	829,4

Durant el 2018 s'ha iniciat el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i s'ha començat a aplicar per a les empreses del servei. S'han fet accions d'informació a les empreses, sobretot aquelles que han implantat la recollida de FORM.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida durant els darrers anys s'han assolit els objectius previstos d'increment de tones atès que s'han incrementat un 36%. Aquest augment és degut a l'inici de recollida de fracció orgànica per part d'empreses de Sant Pere Pescador.

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars no s'ha portat a terme. Com cada any s'ha proposat de manera estacional a municipis costaners amb problemàtiques recurrents de desbordaments en els contenidors però no l'han utilitzat.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

No es detecten incidències en la recollida en la base de dades informàtica de seguiment

d'incidències.

- Indicador 2: Nombre de formacions a treballadors per a empreses: No s'han fet formacions durant el 2018, només dues reunions informatives.
- Indicador 3: Nombre de visites i assessoraments a empreses: No s'han fet visites de seguiment.

7. Valoració qualitativa del servei

Seria important que les empreses utilitzessin el canal del web, en el "meu espai" per poder notificar les incidències de recollida, aquest canal permet informar l'empresa de recollida i el Consell Comarcal alhora, comptabilitzar la incidència i fer-ne seguiment.

No s'ha disposat de recursos per fer visites i formació als treballadors de les empreses per tal d'aconseguir una separació òptima dels residus, això afecta la qualitat del servei. El fet que només es faci de manera puntual i arrel de projectes subvencionats no és positiu.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu de unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació. D'altra banda, informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament.

9. Propostes de millora per a 2019

- Aplicar a les ordenances el pagament per generació a totes les empreses del servei.
- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat. Licitat-lo.
- La posada en marxa del nou contracte.
- La millora de la informació el servei cap als clients.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usals, el seguiment del servei...
- L'estudi previ de la recollida comercial o grans productors de FORM en municipis petits.

Respecte als generadors singulars:

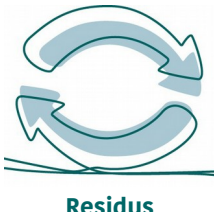
- Licitat el porta a porta comercial de FORM a Sant Pere Pescador.
- *Proposar el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.*

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>

	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES

2018

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Mancomunar el servei per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius 2018

- La millora de les senyalitzacions de les deixalleries.
- Millores informàtiques al programa de gestió per introduir canvis de gestió marcats per la legislació.
- Millores en el web de la xarxa de deixalleries (mercat 2a mà).
- Actualització dels convenis d'adhesió a la xarxa segons normativa vigent.
- Actualització de reglaments i protocols.
- La incorporació de nous residus a les deixalleries: es treballarà amb envasos fitosanitaris i càpsules de cafè.
- Adjudicació del nou contracte de recollida de residus especials.
- Adequació de les deixalleries a la nova legislació de RAEEs.
- Millora del seguiment dels serveis.

3. Objectius quantitatius per 2018

No hi ha objectius quantitatius a assolir

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACION S	ANY	INSTAL·LACION S
2006	3	2013	24
2007	8	2014	25
2008	12	2015	26
2009	18	2016	26
2010	23	2017	27
2011	24	2018	28
2012	24		

- Indicador 2: Núm. deixalleries mancomunades

1. Deixalleria de l'Armentera-Ventalló (des de 2013)

- Indicador 3: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIE S	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2012	5.409	2016	5.249
2013	4.683	2017	5.565
2014	3.714	2018	5.185
2015	4.981		

- Indicador 4: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIE S	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2016	2.703
2013	2.099	2017	2.400
2014	2.084	2018	no dades
2015	2.328		

- Indicador 5: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2016	1.203
2013	2.966	2017	137
2014	2.415	2018	no dades
2015	2.044		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha augmentat ja que s'ha adherit la deixalleria de Palau de Santa Eulàlia. Actualment la Xarxa està formada per 28 deixalleries comptant la deixalleria comarcal.

Pel que fa a la nombre de municipis mancomunats s'ha mantingut. Només la deixalleria de l'Armentera-Ventalló presta servei als dos municipis.

Han disminuït casi un 7% les visites a les deixalleries de la Xarxa que tenen implantat el sistema de gestió informàtic trencant la tendència creixent dels últims anys, això ha anat acompanyat d'una disminució del nombre de deixalleries que el tenen implantat i l'utilitzen.

Enguany no s'han pogut obtenir les dades de les visites del web de deixalleries ni del mercat de segona, això és degut a que no es va activar les estadístiques dels nous webs.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT
2012	12	2016	12
2013	13	2017	12
2014	13	2018	8
2015	14		

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS /REUNIONS	ANYINSPECCIO NS/REUNIONS	INSPECCIONS /REUNIONS
2012	124	2016	30
2013	91	2017	38
2014	53	2018	55
2015	53		

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2015	anual
2012	trimestral	2016	anual
2013	semestral	2017	-
2014	anual	2018	bianual

- Indicador 4: Formacions realitzades

Durant el 2018 no es van realitzar formacions a la Xarxa de deixalleries.

- Indicador 5: Campanyes realitzades

Preparació del projecte de millora de la senyalització i comunicació ambiental de les deixalleries de la Xarxa.

- Indicador 6: Núm. visites escolars a deixalleries

ANY	VISITES ESCOLARS	ANY	VISITES ESCOLARS
2013	6	2016	15 (522 escolars)
2014	5	2017	8 (294 escolars)
2015	6	2018	0

7. Valoració qualitativa del servei

19 deixalleries disposen del sistema informatitzat de gestió de residus de les quals només 8 l'estan utilitzant correctament. Enguany ha disminuït en 4 nombre de deixalleries que utilitzen aquest sistema. Cal insistir doncs en la informatització d'aquelles deixalleries que no han acabat d'implantar correctament el sistema de gestió informàtic ja que és una bona eina per a la instal·lació, així com en les que disposen del sistema de gestió i no l'estan utilitzant.

Durant el 2018 el nombre d'inspeccions a les deixalleries i reunions amb els ajuntaments han augmentat respecte l'any anterior passant de 38 a 55. tot i així cal seguir treballant en la millora de seguiment del servei.

Enguany no s'han realitzat jornades de formació per al personal de la Xarxa de deixalleries de l'Alt Empordà.

Pel que fa a campanyes s'ha estat treballant, elaborant i adquirint amb el material del projecte de millora de la senyalització i comunicació ambiental de les deixalleries de la Xarxa.

Aquest any no hi ha hagut visites d'escolars a la deixalleria comarcal.

Durant el 2018 s'ha treballat en el nou conveni de deixalleries adaptant-lo a la legislació vigent i s'ha signat amb 12 municipis de la Xarxa.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2018 malgrat alguns indicadors s'han mantingut o incrementat, com són el nombre de deixalleries adherides, les visites o campanyes realitzades; d'altres com el nombre de deixalleries que usen el control informàtic o la periodicitat dels informes han disminuït o no s'han pogut comptabilitzar com seria el cas de les estadístiques dels webs o les visites escolars a la deixalleria comarcal. Per tant cal doncs continuar treballant alguns aspectes de la qualitat dels serveis.

9. Propostes de millora per a 2019

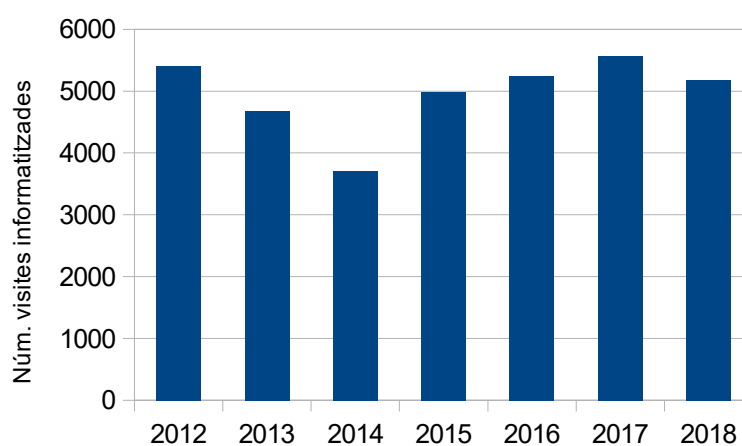
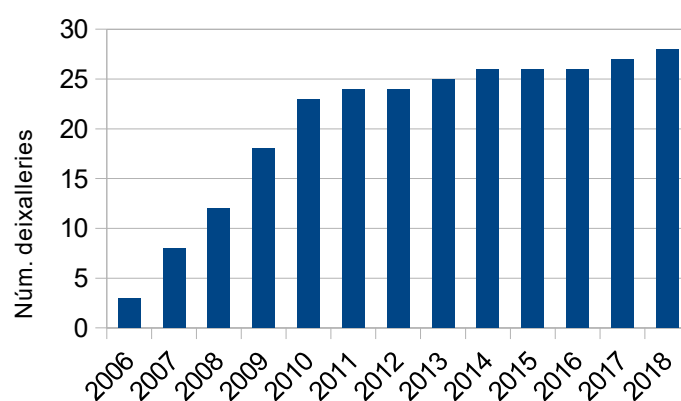
Les línies de treball a la xarxa pel 2019 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població.
- Adjudicació del nou contracte de recollida de residus especials.
- Potenciar la prevenció de residus a través de la dinamització de grups de treballs a la comarca dins el programa «reutilitzem junts» i dinamització del taller de preparació per a la reutilització de la deixalleria comarcal («fem dissabte... reciclem»)
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic

de la Xarxa

- Millores en el web de la xarxa de deixalleries (mercat 2a mà).
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
- Actualització de reglaments i protocols.
- Actualització dels convenis d'adhesió pendents.

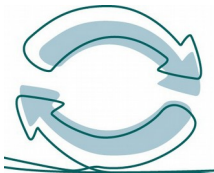
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alemporda.org>

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2018

1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 del Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels material que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius 2018

- La construcció de la nova deixalleria comarcal.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.
- L'execució dels projectes de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2018

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2018

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2011	190	2015	168
2012	159	2016	159
2013	146	2017	57
2014	206	2018	52

- Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	4,03	2015	8,23
2012	8,85	2016	14,726
2013	0,62	2017	6,58
2014	13,14	2018	33,67

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,52	2015	3,31
2012	9,73	2016	7,59
2013	0	2017	5,79
2014	7,04	2018	24,18

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre de visites a la deixalleria comarcal oscil·la entre 150 i 200 al llarg del període estudiat, excepte durant el 2017 i 2018 que ha disminuït dràsticament ja que es va deixar d'introduir correctament les dades al programa informàtic a partir del maig de 2017.

Les dades dels residus gestionats a través de la deixalleria comarcal oscil·len molt al llarg dels anys, sense que es vegi una tendència clara. El 2018 ha sigut l'any que més residus s'han recollit des que s'ha començat a registrar l'any 2011, més del doble de l'any 2016 que havia estat fins el moment l'any amb més tones gestionades.

Pel que fa a la quantitat de residus especials també oscil·len bastant al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període els residus especials encara es gestionaven conjuntament els de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. Enguany ha estat i amb molta diferència l'any amb més tones de residus especials gestionats.

Al contrari de l'any anterior durant el 2018 hi ha hagut, tal com acabem d'esmentar, un augment més que notable dels residus gestionats a la deixalleria comarcal. Es desconeix però a què és pot atribuir aquest augment dels residus gestionats ja que no es disposa del registre informàtic adequat que podria ajudar a desxifrar-ho. Per tant no sabem si és tracta una tendència a l'alça, com en el cas de la Xarxa de deixalleries, o no. Caldrà doncs esperar a veure l'evolució dels propers anys.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

1. Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal
2. Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.
3. Ajornament de l'execució del projecte de dinamització del taller de preparació per a la reutilització degut a l'endarreriment en la construcció del Taller del CTR.

- Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

No n'hi ha

- Indicador 3: Campanyes

1. S'han començat a realitzar accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2018, a l'igual que l'any anterior, s'han hagut d'ajornar projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu.

Aquest seria el cas de la licitació de l'explotació, l'aprovació del reglament de la instal·lació i el projecte de dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus a l'espera de la construcció de la nova

deixalleria.

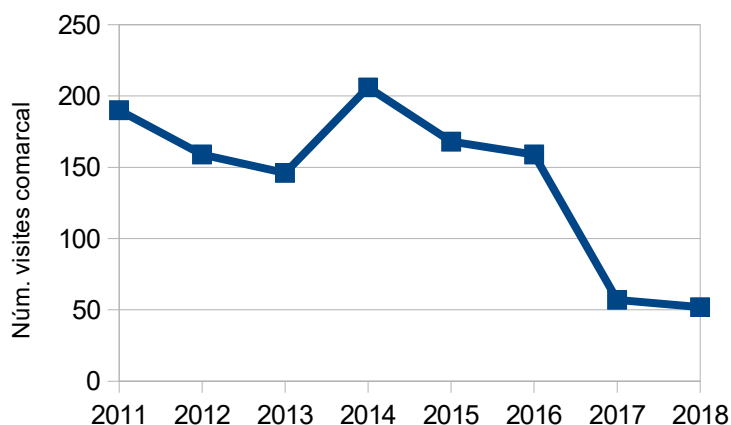
8. Avaluació general del servei: conclusions

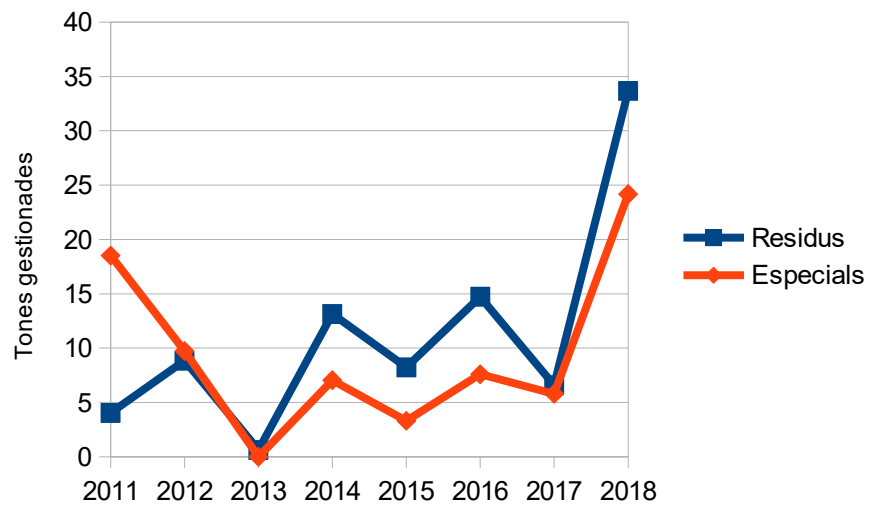
El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.

9. Propostes de millora per a 2019

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Presentació als usuaris dels serveis de la instal·lació.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

10. Gràfics

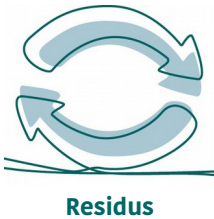




11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>

 Residus	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	--

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2018

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SIGs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius 2018

- La incorporació de nous residus a les deixalleries: es treballarà amb envasos fitosanitaris i càpsules de cafè.
- Adjudicació del nou contracte de recollida de residus especials.
- Adequació de les deixalleries a la nova legislació de RAEEs.
- Millora del seguiment dels serveis.

3. Objectius quantitatius per 2018

No hi ha objectius quantitatius a assolir pel 2018

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	45	16,1	-
2013	36	18,7	16,2
2014	56	27,8	48,7
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9
2018	40	43,19	29,38

- Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	7,5	-
2014	-	7,8	4,0
2015	-	6,3	19,2
2016	-	6,0	-4,8
2017	-	4,1	-31,7
2018	-	4,5	8,89

- Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	11,2	-
2013	-	11,3	0,9

2014	-	17,8	57,5
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,55	22,26

- Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	0,95	-
2013	-	2,1	54,76
2014	-	1,2	-42,86
2015	-	1,3	7,69
2016	25	1,6	18,75
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	10

- Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	-	-
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus gestionats el 2018 a través de la Xarxa ha augmentat respecte l'any anterior (residus especials 29%, oli vegetal 9%, raees 22%, piles 10% i pneumàtics 87%).

Aquest augment dels residus recollits selectivament a les deixalleries de la Xarxa es pot deure al creixement de la Xarxa de deixalleries així com a les irregularitats en les recollides pels problemes de contractació del servei ja que el servei durant el 2017 es va veure interromput.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

No se n'han fet

- Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Problemes en la contractació del servei de recollida de residus especials.

- Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

No se n'han introduït.

- Indicador 4: Campanyes

No s'han fet campanyes relacionades amb la gestió de residus especials a les deixalleries

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2018 s'ha continuat treballant en la contractació del servei de recollida de residus especials iniciada el 2017. L'adaptació a la nova legislació de contractació pública ha generat aquest retard en la licitació, la qual cosa ha afectat negativament el servei.

Per tal de poder recollir els residus durant el procés de licitació el febrer de 2018 es va adjudicar un contracte menor a l'empresa Ecológica Ibérica i Mediterránea S.A. (TRADEBE), que va finalitzar el desembre de 2018.

Durant el 2018 hi ha hagut una modificació del procediment de recollida dels pneumàtics a través de SIGNUS, restringint encara més aquells pneumàtics que es poden gestionar a través de les deixalleries i deixant la majoria de pneumàtics, per no dir tots, fora del sistema. Només es poden gestionar a la deixalleria a través de SIGNUS els NFU (pneumàtics fora d'ús) provinents de la

reposició de particulars amb un màxim de 5 pneumàtics per persona, any i sense llanda que vagin acompanyats de les dades (data, DNI, nom i cognom de la persona, nº i tipus de pneumàtics entregats) i de la factura de compra del pneumàtic que substitueix als pneumàtics usats que s'entreguen. Per tant els pneumàtics s'han començat a gestionar a través de transportistes i gestors privats i per tant depenem que l'ajuntament ens posi en coneixement de la recollida per disposar de les dades.

Enguany, igual que l'any anterior, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs ja que l'ARC no ha estipulat encara les dades que cal recopilar. OFIRAEE enguany no ha portat gèbies per a la recollida selectiva de petits aparells de Tecnologia de la Informació i Comunicació (TICS) a altres deixalleria, la única que en disposa és l'Armentera des del 2017.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Enguany s'ha recuperat la tendència a l'alça de la quantitat de residus gestionats a través de les diferents fraccions que es recullen a través de la Xarxa dels últims anys, exceptuant l'any 2017 que va tenir una davallada generalitzada. En el cas de les piles i l'oli vegetal, malgrat haver pujat respecte l'any anterior, no ha recuperat els nivells dels anys anteriors.

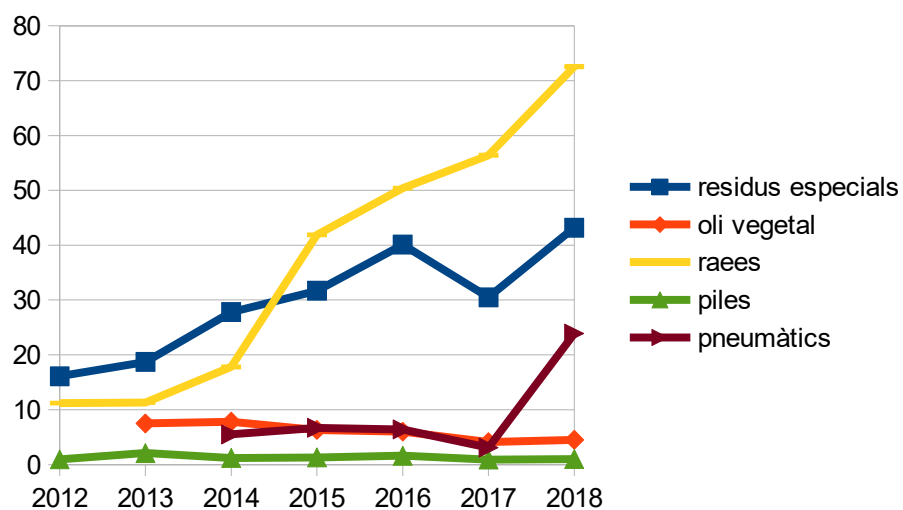
Es continua amb la baixada en la qualitat del servei de recollida de residus especials degut a problemes en la contractació. Cal doncs treballar per revertir aquesta reducció quantitatives i qualitatives del servei.

9. Propostes de millora per a 2019

Les línies de treball de 2019 serien:

- Executar el nou contracte de recollida de residus especials.
- Incorporació de nous residus a les deixalleries (envasos fitosanitaris i càpsules de cafè)
- Increment del 10% en relació a l'any 2018 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- *Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.*

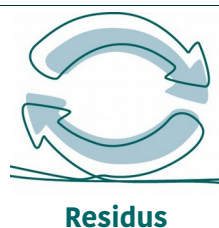
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VEHICLES ABANDONATS

2018

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal realitza aquest servei als ajuntaments que ho sol·licitin i porta a terme tots els tràmits requerits per tal que l'empresa concessionària es faci càrrec dels residus fins a la seva correcta disposició i porti a terme les gestions necessàries per eliminar correctament, segons la legislació vigent, els residus o bé la seva valoració i reciclatge. Aquest servei també respon a les necessitats de la retirada de vehicles quan, a judici dels cossos de seguretat, puguin representar un perill per a l'entorn i per les persones sobretot en l'àmbit de prevenció d'incendis.

2. Objectius 2018

- Es va Incloure al servei a través de les novetats que s'incorporaven al nou contracte, la recollida de més tipologies de vehicles, dos rodes, de menys de 3500 kgr i de més de 3500 kgr. El contracte va quedar desentrat per manca de presentació de documentació de l'adjudicatari.
- Segueix essent important disposar del servei de recollida d'urgència amb dipòsit per a vehicles que puguin causar perills al medi natural.
- Campanya de recordatori de l'existència del servei als diferents municipis de la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Augment de vehicles recollits

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de municipis adherits al servei

ANY	NOMBRE MUNICIPIS ADHERITS
2015	43

2016	43
2017	43
2018	43

D'aquest municipis adherits només 4 han utilitzat el servei l'any 2018

- Indicador 2: Nombre de vehicles recollits

ANY	VEHICLES RECOLLITS
2015	7
2016	4 +1
2017	11
2018	5

- Indicador 3: Nombre de vehicles recollits en medi natural a petició de cossos de seguretat: 0
- Indicador 4: Dies d'utilització del servei de dipòsit: 0

5. Valoració quantitativa dels objectius

Es tracta d'un servei poc utilitzat, és útil sobretot per a municipis petits atès que facilita la contractació o aprovació de la despesa de recollida d'un vehicle quan acostuma a ser puntual. D'altra banda, no hi ha hagut cap recollida per a emergències o prevenció d'incendis aprovada arrel de la necessitat dels cossos de seguretat, i el dipòsit de vehicle no s'utilitza. No s'incrementen els municipis que utilitzen el servei ni que s'hi adhereixen. Caldrà licitar el contracte de nou atesa la durada del servei superior a un any.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Tipologia de vehicles recollits

	2017	2018
Vehicles dues rodes	11	5
Turismes, furgonetes, camions fins a 3500kg	0	0
Remolcs i carabanes	0	0
Autocars, camions i tractors	0	0

7. Valoració qualitativa del servei

Es van introduir diverses tipologies de residus a recollir atès que en alguns casos hi havia hagut alguna petició d'algun ajuntament. Tanmateix, també són casos molt puntuals i difícilment recorreran a aquest servei de recollida atès que molt d'ells disposen d'alternatives al mercat com la segona mà, el reciclatge de materials...

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2017 es va licitar el contracte de recollida de vehicles, que va quedar desert atès que l'empresa licitadora no va presentar la documentació per a la tramitació de la contractació. El servei funciona actualment amb una proposta de despesa aprovada. i de manera correcta. Caldrà torna a contractar.

9. Propostes de millora per a 2019

Durant el 2019 caldrà tornar a licitar el servei de recollida de vehicles abandonats.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://www.mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=5.1>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC)

2018

1. Descripció del servei

Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per a l'Energia i Clima o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible.

L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'un inventari d'emissions de CO₂ que permet fixar uns objectius de reducció de CO₂ de com a mínim el 40% per l'any 2030. Alhora, el pla defineix un pla d'acció amb actuacions d'adaptació i mitigació a realitzar i la seva temporalització i pressupost aproximat d'implementació. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.

El fet de que un municipi tingui redactat el PAESC li permet sol·licitar diferents subvencions relacionades amb les accions planificades en al projecte. Així doncs, el servei del PAESC consta de:

- Redacció PAESC.
- Elaboració dels informes de seguiment del PAESC.
- Suport en la tramitació de les subvencions.
- Incorporació de noves accions al PAESC.
- Col·laboració en la implantació de les accions.
- Estudi de noves línies de treball als municipis com la mobilitat elèctrica, la implantació de les energies renovables, enter d'altres.

Alhora, el servei compta amb l'execució d'accions incloses als PAESC:

- Projecte 50/50 a les escoles.
- Punt informació energètica.
- Campanyes de comunicació i sensibilització.
- Recursos educatius: exposicions Atrapa l'energia i canvi climàtic.
- Setmana de la mobilitat sostenible.
- Setmana de l'energia.

2. Objectius 2018

- La redacció dels 5 PAESC que no han estat redactats fins ara.
- La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona.

3. Objectius quantitatius per 2018

- La redacció dels 5 PAESC que no han estat redactats fins ara perquè la Diputació de Girona no tenia redactada la metodologia.
- La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de PAESC redactats:

Indicador	2017	2018
Nb de PAESC redactats	0	2

- Indicador 2: Nombre d'informes de seguiment presentats:

Indicador	2016	2017	2018
Nb d'informes de seguiment presentats	1	3	10

- Indicador 3: Nombre de subvencions tramitades:

Indicador	2017	2018
Nb de subvencions tramitades	36	39

- Indicador 4: Municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia:

Indicador	2017	2018
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7

- Indicador 5: Adhesions a la setmana de la mobilitat:

Indicador	2018
Nb de municipis adherits a la setmana de la mobilitat	13

- Indicador 6: Nombre de Punts d'informació energètica:

Indicador	2017	2018
Nb de Punts d'informació energètica	0	11

- Indicador 7: Nombre de correus interès municipal:

Indicador	2018
Nb de correus d'interès municipal	7

- Indicador 9: Nombre de joves i becaris en pràctiques:

Indicador	2017	2018
Nb de joves i becaris en pràctiques	1	2

- Indicador 10: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1

- Indicador 11: Nombre de reunions amb el ajuntaments:

Indicador	2017	2018
Nb de reunions amb els ajuntaments	3	14

- Indicador 12: Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017	2018
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	2

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2018 es van finalitzar i entregar els PAESC de Torroella de Fluvià i Portbou. Cap més municipi va sol·licitar la redacció del projecte.

La Diputació de Girona per primera vegada va elaborar una subvenció bianual fet que permetés portar a terme les accions durant el període 2018-2019. Alhora, la subvenció va introduir la línia del vehicle elèctric i l'energia fotovoltaica.

El fet de poder executar les accions en dos anys ha permès redactar la meitat dels informes de seguiment durant el 2018, la resta s'elaboraran durant al 2019.

Pel que fa a l'exposició Atrapa l'energia es valora molt positivament l'acceptació i el nombre de visitants que ha tingut.

Alhora, l'ACEC durant el 2018 va comptar amb la col·laboració d'un jove en pràctiques i d'un becari de la Universitat de Girona que van aportar coneixements des de dos àmbits molt diferents (biologia i enginyeria). L'experiència ha sigut molt positiva tot i l'esforç i la dedicació que ha representat per part de les tècniques.

El projecte 50/50 s'ha implantat durant el curs escolar 2017-2018 i s'ha convingut amb els ajuntaments respectius realitzar el seguiment del projecte durant el curs 2018-2019 ja que es considera un projecte pilot.

Els Punts d'informació energètica s'han implantat a 11 municipis durant el setembre del 2018. El projecte pilot té una durada d'un any, moment en el qual s'haurà de valorar l'acceptació del servei per part dels ajuntaments i la ciutadania.

Una de les línies de treball de l'ACEC és elaborar estudis que permetin informar als ajuntaments sobre nous camps en l'àmbit energètic. En aquest sentit, es va encarregar una guia d'implantació del vehicle elèctric elaborada conjuntament amb les tècniques de l'ACEC.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments
- Indicador 2: Visibilitat de l'ACEC

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2018 l'Agència ha tingut ressò al mitjans de comunicació comarcals a través de le diferents accions que s'anaven comunicat des de l'ACEC.

Alhora, els treballs de l'ACEC es van publicar a la Revista de Girona en un dels articles sobre la lluita contra el canvi climàtic.

Pel que fa al web: energia.mediambient-altemporda.cat durant el 2018 es va realitzar una reestructuració i actualització dels continguts.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Cada any l'ACEC ha anat incorporant nous projectes que li han permès consolidar-se com a entitat de referència en la gestió energètica comarcal. El nou projecte engegat són els PuntS d'informació energètica amb l'objectiu d'assolir els compromisos municipals en l'àmbit de la informació i l'assessorament energètic al ciutadà. També ha elaborat una guia d'implantació del vehicle elèctric que permetrà a la comarca donar un impuls a la mobilitat elèctrica.

9. Propostes de millora per a 2019

Les línees estratègiques de treball pel 2019

- Redacció de 16 informes de seguiment dels PAES existents.
- La redacció d'un PAESC
- Desenvolupament de la prova pilot d'11 punts d'informació energètica.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia).
- Augmentar el nombre d'adhesions a la Setmana de la Mobilitat

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



Imatge sobre el logo del Punt d'informació energètica.

12. Webs

Més informació al web: energia.mediambient-altemporda.cat



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL

2018

1. Descripció del servei

L'any 2014 l'**Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)** a través de la planificació energètica municipal (PAES) va constatar la necessitat de crear un servei comarcal que permetés als municipis tenir un control de la facturació energètica municipal. Així doncs, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va aprovar el primer conveni de dos anys de vigència (2014-2016) per a la prestació del **Servei de Comptabilitat Energètica**. Després d'establir les bases del servei, l'ACEC va aprovar el 26 de juny del **2016 un nou conveni marc del servei de comptabilitat** que inclou entre d'altres millores les tramitacions a les comercialitzadores i distribuïdores.

Les prestacions que s'ofereixen des del servei de comptabilitat energètica municipal i que s'inclouen en el mateix conveni del servei i són:

- **Realitzar un inventari actualitzat** de tots els subministraments d'energia elèctrica del municipi.
- **Controlar les dades mensuals de facturació** dels subministraments energètics en (€, kWh i Tn CO₂).
- **Tramitar les reclamacions** a les companyies subministradores de possibles anomalies en la facturació energètica.
- **Tramitar les gestions** de les pòlisses energètiques per canvis de tarifa, baixes i altes, canvis de potències...
- **Reunió anual** amb l'ajuntament per realitzar el seguiment del servei.
- **Presentar un informe anual:** amb propostes de millora per la contractació dels subministraments energètics i valoració de l'avaluació dels consums.
- **Assessorar sobre les condicions contractuals** que ofereixen les diferents comercialitzadores per aconseguir el millor preu del mercat energètic. Realitzar estudis comparatius de preus d'energia.
- **Informar i tramitar sobre possibles subvencions** i ajuts relacionats amb l'estalvi energètic

i l'implantació d'energies renovables.

2. Objectius 2018

- Introducció del gasoil dins el control energètic.
- Ampliació del servei de comptabilitat per assolir l'objectiu de 850 pòlisses.
- Servei de monitorització d'edificis públics.
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar.

3. Objectius quantitatius per 2018

- La supervisió i gestió de 850 pòlisses d'energia.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nb de CUPS alta al servei:

Indicador	2017	2018
Nb de CUPS alta al servei	715	765

- Indicador 2: Nb municipis adherits al servei:

Indicador	2017	2018
Nb de municipis adherits al servei	36	39

- Indicador 3: Nb de CUPS de baixa al servei:

Indicador	2017	2018
Nb de CUPS de baixa al servei	9	9

- Indicador 5: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5

- Indicador 6: Nb de reunions amb municipis servei:

Indicador	2017	2018
Nb de reunions amb municipis del servei	36	39

- Indicador 7: Nb informes presentats:

Indicador	2017	2018
Nb d'informes presentats	36	39

- Indicador 7: Nb de monitoritzacions equipaments: 2

Indicador	2017	2018
Nb de monitoritzacions en equipaments	2	2

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'indicadors de seguiment que cal destacar és el nombre de tramitacions portades a terme per part de les tècniques de l'ACEC. S'han gestionat un total de 43 incidències, 9 contractes de baixa i 5 estudis comparatius de les diferents comercialitzadores del mercat elèctric.

Cal remarcar que les dades de facturació del 2018 s'han introduït al programa amb personal propi de l'ACEC i no s'ha requerit un suport extern addicional.

Pel que fa a les monitoritzacions s'han realitzat a les escoles del Far d'Empordà i el Ruiz Amado de Castelló d'Empúries on s'ha portat a terme el projecte 50/50.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nb municipis nous adherits ACM: 2
- Indicador 2: Millores programa de comptabilitat energètica

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2018 el municipi de Garriguella s'ha incorporat al contracte de subministrament energètic

de l'ACM. Així doncs, el 90% dels municipis que gestionem ja formen part de la compra agregada de l'ACM. Aquest fet, implica millores globals al servei ja que tant la gestió dels tràmits com la gestió de les dades és molt més eficient.

Per altra banda, l'empresa del programa de comptabilitat energètica ha incorporat noves aplicacions per agilitzar les tasques dels tècnics.

Alhora, els tècnics de l'ACEC han introduït canvis a l'informe anual que es presenta a cada ajuntament per tal de millorar el contingut del mateix.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració del global és molt positiva ja que els ajuntaments estan molt satisfets amb els treballs realitzats i entregats en l'informe anual.

Aquest any no hi han hagut nous ajuntaments adherits al servei. Tanmateix, les tècniques van fer una reunió amb l'ajuntament de Roses que tot i que en un principi semblaven molt interessants en formar-hi part finalment no van formalitzar el conveni d'adhesió.

Pel que fa a les pòlisses de subministrament tèrmic no s'han introduït al programa ja que la gestió i el control d'aquestes en aquest moment és tècnicament ineficient.

9. Propostes de millora per a 2019

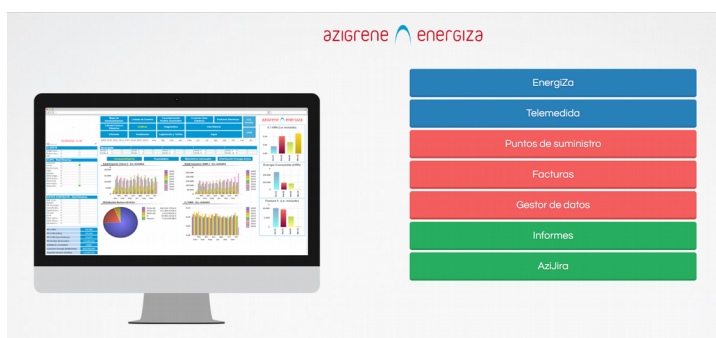
Les línies de treball per al 2019 en aquest servei són:

- Incrementar el nombre de CUPS a 800
- Realitzar 39 informes anuals de seguiment del servei
- Organitzar una jornada per tècnics i instal·ladors sobre el nou funcionament dels comptadors digitals i la legalització de les instal·lacions públiques.
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2019/2020

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

FOMENT DE LES ENERGIES RENOVABLES

2018

1. Descripció del servei

L'estratègia europea enfront a l'energia i el clima estableix que s'han de reduir les emissions de CO₂ un 20 % per l'any 2020 en relació a l'any 1990. Per tal d'aconseguir aquest objectiu es fixen uns objectius associats:

- Assolir la participació de les energies renovables en el consum brut d'energia final en un 20% per l'any 2020
- Augmentar la participació de les energies renovables en el consum energètic del sector transport fins al 10% per l'any 2020.

En aquest sentit, més del 90% dels municipis de la comarca afronten aquests objectius amb l'Adhesió al Pacte d'Alcaldes i Alcaldesses per una energia local sostenible.

Per altra banda, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va redactar l'any 2009 el Pla de Sostenibilitat Energètica de l'Alt Empordà amb l'objectiu d'assolir una societat més sostenible i replantejar el model de consum, producció i distribució energètica cap a la producció local i descentralitzada.

El Consell Comarcal és el titular de l'abocador de residus de Pedret i Marzà disposa des de l'any 2003 d'una planta de tractament del biogàs. La combustió d'aquest gas permet l'aprofitament energètic a partir d'un generador elèctric. L'energia extreta del procés s'incorpora a la xarxa elèctrica des del 2009.

2. Objectius 2018

- Tramitar un nou contracte per la prestació del servei de representant a la planta de generació de l'abocador comarcal de Pedret i Marzà.
- Incrementar el nombre de municipis que tenen un contracte amb una comercialitzadora d'energies renovables.

- Informar als municipis que formen part del servei de comptabilitat energètica sobre les novetats i els canvis legislatius del sector.
- Fomentar la implantació de les energies renovables tant als equipaments públics de la comarca com entre la població alt empordanesa.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Seguiment del funcionament i venda d'energia del motor de cogeneració de l'abocador comarcal de l'Alt Empordà.
- Tramitacions subvencions en relació a les energies renovables.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració: -346.960 €

Indicador	Costos	Ingresos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-
2018 (€)	107.445	219.878	582.671

- Indicador 2: kWh generats pel motor de cogeneració:

Indicador	2016	2017	2018
kWh generats	783.887	334.690	2.761.125

- Indicador 3: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d' energies renovables:

Indicador	2018
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10
Nb subvencions sol·licitades per la implantació de calderes de biomassa	1

- Indicador 4: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	34

5. Valoració quantitativa dels objectius

A principis d'any del 2018 la NMC (Comissió Nacional dels Mercats i la Competència) va realitzar una inspecció periòdica al motor de cogeneració de l'abocador. Arran de l'inspecció es va detectar que la instal·lació estava incrita per error al registre de règim especial i que per tant li corresponia el cobrament de la prima inferior a l'actual establert fins al moment. Així doncs, el CCAE va haver de retornar a la CNMC la quantitat de € i per aquest motiu el balanç econòmic de la venda d'energia pel 2018 és negatiu (-346.960 €). Cal destacar també que el motor durant el 2017 va tenir un problema tècnic de funcionament i va estar parat pràcticament tot l'any.

Pel que fa a la implantació d'energies renovables als equipaments públics de la comarca 10 ajuntaments van sol·licitar la subvenció del Pla a l'acció per implantar energia solar fotovoltaica i 1 ajuntament per la subvenció sobre calderes de biomassa.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Seguiment de l'expedient del nou contracte de l'agent energètic.

7. Valoració qualitativa del servei

El contracte per la prestació del servei de representant a la planta de generació de l'abocador comarcal de Pedret i Marzà fa molts anys que no estava vigent. Durant el 2018 s'ha preparat tot l'expedient administratiu i tècnic per poder fer la contractació. Cal destacar que el cost del servei disminuirà significativament i que alhora s'han sol·licitant millors prestacions i formacions pels tècnics de l'ACEC.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Des del 2018 el seguiment del motor de cogeneració es va integrar a l'ACEC. Aquest fet, permetrà controlar i fer el seguiment tècnic de la instal·lació que fins ara no es realitzava.

9. Propostes de millora per a 2019

Les línies de treball per al 2019 en aquest servei són:

- La nova licitació del contracte de l'agent de mercat per a la venda d'energia en la cogeneració elèctrica.
- Inclusió d'informació i seguiment de la cogeneració elèctrica al web de l'àrea de medi ambient del CCAE
- Redacció de memòries tècniques per a la tramitació de subvencions pels ajuntaments de Biomassa i fotovoltaica.
Foment de la implantació de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum en edificis públics i privats liderada per la Diputació de Girona.
- Organització de jornades per instal·ladors, tècnics municipals i ciutadania sobre les instal·lacions d'energia renovables.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

2018

1. Descripció del servei

L'objectiu és preveure i planificar les conseqüències del canvi climàtic a la comarca i realitzar accions per a adaptar el territori i a població a aquests canvis.

Amb l'aprovació del Pla d'adaptació al canvi climàtic caldrà liderar accions i esforços per a iniciar l'adaptació als impactes que suposaria a comarca.

2. Objectius 2018

- Realitzar accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.

3. Objectius quantitatius per 2018

- No hi ha objectius quantitatius

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades

Fase d'execució de les accions	Nombre
Accions no iniciades	28
Accions en estudi	1

Accions parcialment executades	0
Accions completades	0

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

L'exposició itinerant no ha estat sol·licitada per cap entitat ni municipi.

- Indicador 3: Indicadors de risc o impacte

Amb l'execució del pla de seguiment es determinaran els indicadors generals d'impacte de la comarca.

- Indicador 4: Municipis adherits al Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà

Alguns dels municipis de la comarca han formalitzat el compromís respecte a l'adaptació al canvi climàtic mitjançant l'adhesió al Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

Municipis adherits	20
--------------------	----

5. Valoració quantitativa dels objectius

A finals del 2018 es va contractar la creació i posada en funcionament d'instruments i mecanismes per l'execució del seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic comarcal. El treball preveu quatre línies d'acció: la creació d'una mesa de seguiment, la definició i disseny d'una eina informàtica per realitzar el seguiment del Pla, la connexió del Pla amb el projecte de miradors de la comarca i el tractament de dades i elaboració d'un informe de seguiment.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
 - Participació en diferents jornades del programa transfronterer Ectadapt liderat per la Diputació de Girona (turisme sostenible, programació de recursos pedagògics...)
 - Introducció del canvi climàtic a la web de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima (<https://energia.mediambient-alttemporda.org/>)

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2018 l'Agència Comarcal d'Energia i Clima ha redactat 2 PAESC a la comarca (Torroella de Fluvià i Portbou) prenent com a base el Pla Comarcal d'Adaptació al canvi climàtic.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2018 s'han adherit 20 municipis de la comarca al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà, per tant això demostra el compromís i la voluntat de prendre mesures per a l'adaptació al canvi climàtic. Al 2019 s'han començat a posar en marxa diferents accions relacionades a amb aquesta temàtica.

9. Propostes de millora per a 2019

Les línies de treball per al 2019 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar, en col·laboració amb d'altres administracions o no, accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades al Pla.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.
- Augmentar el número de municipis adherits al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



12. Webs

<https://energia.mediambient-altemporda.org/canvi-clim%C3%A0tic>



Protecció d'animals



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS,
LLICÈNCIES DE GOSSO PERILLOSO I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2018

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)

Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius 2018

- Seguiment de la contractació del servei.
- Redacció del sistema de gestió del servei per a la implantació del nou refugi d'animals comarcal.
- Fer una campanya per augmentar adopcions i retorns.
- Augmentar el nombre d'animals registrats.
- Fomentar les llicències de gossos perillosos.
- L'objectiu de realitzar tres actuacions de control de colònies i fer-ne difusió dels resultats.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Augmentar el nombre de retorns i adopcions
- Reduir el nombre d'eutanàsies per agressions en el centre

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2017	2018
1	Número de recollides	132 gossos 17 gats	102 gossos 4 gats
2	Número de retorns	39 retorns de gossos a propietaris	30 gossos
3	Número d'adopcions	68 gossos 4 gats	25 gossos 0 gats
4	Número de morts	6 gossos morts de manera natural 2 gossos eutanasiats 1 gat mort de manera natural 6 gats eutanasiats per malalties	3 gossos morts de manera natural 8 gossos eutanasiats 0 gat mort de manera natural 4 gats eutanasiats per malalties
5	Número colònies gestionades	2 colònies : 24 gats retornats	1 colònia: 10 gats i 6 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	73,5 %	73,5%

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'ha reduït el nombre de recollides a aproximadament els 100 gossos i 4 gats. Això és degut a un major control dels serveis efectuats, i al pagament d'una taxa variable en funció del nombre de gossos recollits.

D'altra banda, cal tenir en compte la presència de moltes altres associacions que, sense previ conveni, competències ni comunicació del servei, han realitzat recollides a la via pública.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
La plataforma de gestió s'actualitza setmanalment per part de l'APAPF.
- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte
Han sorgit diverses incidències que no figuren al contracte
- Indicador 3: Informes de seguiment
S'ha realitzat 1 informes de seguiment de la instal·lació durant el 2018, favorable.

7. Valoració qualitativa del servei

S'utilitza la plataforma de gestió del servei online per part de l'APAPF i s'han identificat unes millores per a adaptar-la a les necessitats de funcionament. Es contracten a l'empresa informàtica desenvolupadora. Sovint hi ha incidències o casos d'abandonament i recollida de gossos no estandaritzades. S'intentaran recollir les més recurrents al proper contracte de recollida d'animals abandonats previst pel 2019.

8. Avaluació general del servei: conclusions

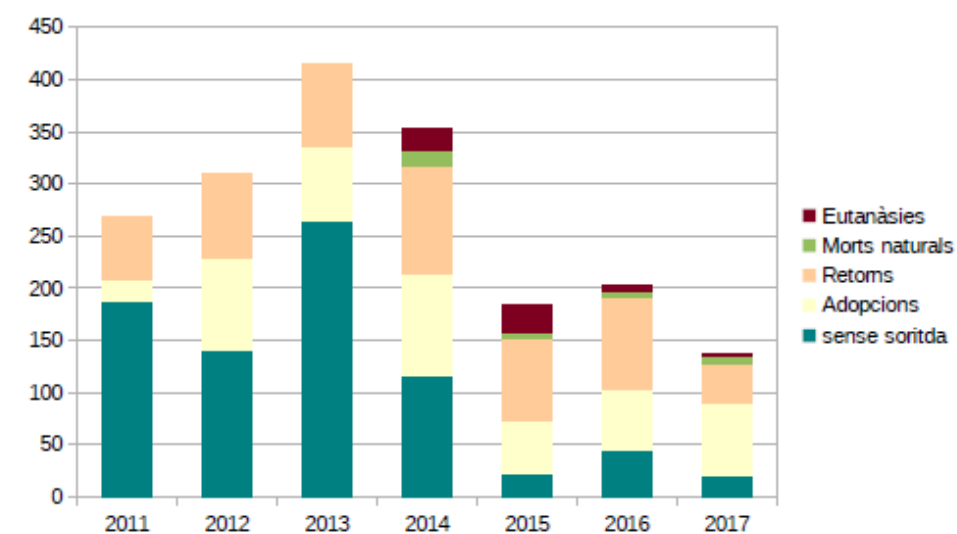
- S'han continuat els procediments habituals de recollides.
- S'ha realitzat 1 visita de seguiment a les instal·lacions durant l'any 2018.

9. Propostes de millora per a 2019

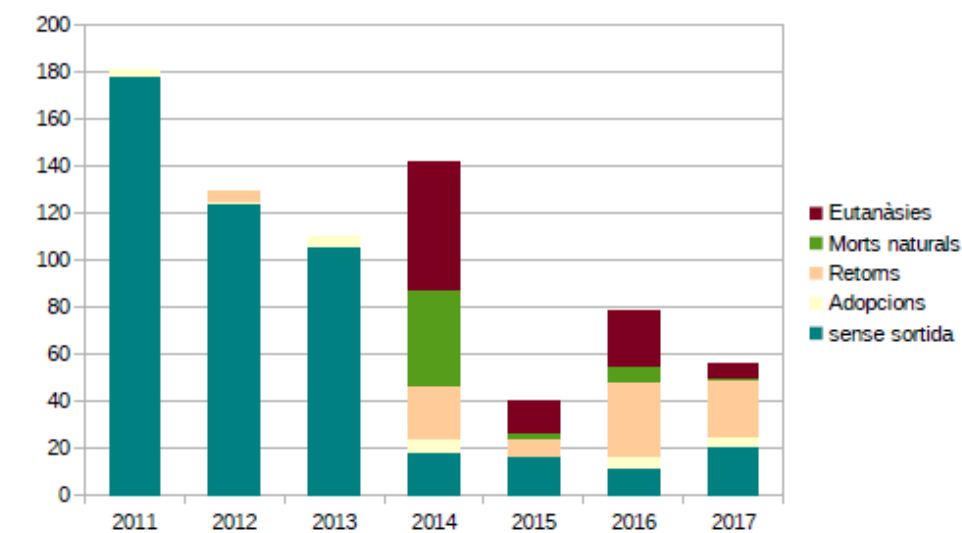
Les línies de treball de millora pels 3 serveis són:

- Promoure la implantació de xip per augmentar els retorns
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web
- fomentar el cens municipal i registre ANICOM
- Promoure i fer seguiment de la plataforma de gestió com a via de comunicació amb l'Associació Protectora d'Animals i Plantes de Figueres
- Millorar la plataforma de gestió amb descàrrega de llistats, actualització de l'estat dels animals (A.RecProp a A.Adop), l'accés dels ajuntaments i historial clínic.
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Realitzar inspeccions trimestrals a les instal·lacions d'acollida.

10. Gràfics



Il·lustració 2: Evolució dels serveis efectuats en gossos

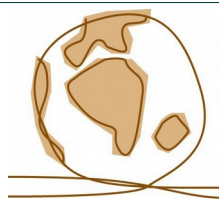


Il·lustració 3: Evolució dels serveis efectuats en gats

11. Imatges

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



Protecció civil



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS

2018

1. Descripció del servei

El servei de protecció civil consisteix en la prestació d'assistència i suport als municipis tal com estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya en el seu article 50:

Els consells comarcals han de prestar suport, assistència i cooperació a les funcions municipals de protecció civil.

Durant el 2018 aquestes funcions es concreten en dos apartats

- La redacció de documents de planificació relacionats amb de protecció civil. El Consell Comarcal ofereix el servei de elaboració de plans de protecció civil als municipis per tal de facilitar als ajuntaments el compliment de l'obligació d'elaborar els plans de protecció civil que estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya.
- El foment de les neteges de les franges a l'entorn del nuclis habitats.

2. Objectius 2018

- Redactar la revisió del Pla de suport comarcal a la protecció civil per a determinar els serveis necessaris a la comarca en aquest àmbit.
- Fomentar, mitjançant la informació als ajuntaments, l'execució de la neteja de franges de protecció.
- Oferir i planificar serveis i projectes a l'entorn del foment de la neteja i manteniment de franges de prevenció d'incendis.

3. Objectius quantitatius per 2018

- Entrega de 17 DUPROCIMS als ajuntaments

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: *Nombre de DUPROCIMS*

Sol·licitats	17
entregats	0

- Indicador 2: *Nombre de projectes executius de prevenció d'incendis entregats: 12*
- Indicador 3: *Nombre de DUPROCIMS sol·licitats pels ajuntaments: 17*

5. Valoració quantitativa dels objectius

La redaccions dels serveis han estat executades a través de contractacions externes. Tanmateix, els plànols relacionats amb els DUPROCIMS els han elaborat des de l'àrea de serveis tècnics del Consell comarcal de l'Alt Empordà.

La valoració dels resultats dels indicadors respecte a l'objectiu quantitatiu és bona pel que fa als projectes de prevenció d'incendis, caldria millorar el temps de realització dels Duprocims.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: *Personal dedicat al servei de protecció civil:*

A temps complert	1	S'ha incorporat un tècnic de protecció civil
A temps parcial	2	un delineant i un auxiliar administratiu

- Indicador 2: *Nombre de Contractacions externes fetes per a la redacció de documents:*

Contractacions de documents de planificació	12
Contractacions d'informes o altres assessoraments tècnics	0

- Indicador 3: *Nombre d'homologacions de documents de planificació redactats*

Nombre de DUPROCIMS homologats <i>per la Comissió de PC de Catalunya.</i>	0
Nombre de requeriments de correcció	3

- Indicador 4: *Xarxa rescat*

<i>Nombre d'ajuntaments que sol·liciten</i>	0
---	---

<i>suport en temes de la xarxa RESCAT</i>	
<i>Mitjana del número d'ajuntaments que contesten en les proves mensuals de la xarxa RESCAT.</i>	0

- Indicador 5: Consulta d'informació

<i>Nombre de canals de comunicació establerts</i>	0
<i>Nombre de visites a la web de Protecció Civil</i>	0

- Indicador 6: Simulacres

<i>Nombre d'assistència a simulacres</i>	0
Nombre de simulacres fets	0

7. Valoració qualitativa del servei

Al juny de 2018 es va incorporar un tècnic de grau mig de protecció civil, a temps complert. Aquest fet hauria de permetre realitzar una planificació i oferta de serveis comarcals de protecció civil que sigui aprovada com a línia de treball del Consell Comarcal. Un cop fet, es treballarà en la consolidació del servei.

Per altra banda, dels 11 DUPROCIMS entregats en exercicis anteriors, no es va homologar cap (per part de la Comissió de Protecció Civil de Catalunya) durant l'any 2018 i tres s'han retornat des dels SSTT d'Interior a Girona

8. Avaluació general del servei: conclusions

Cal tenir en compte que el tècnic de protecció civil es va dedicar quasi exclusivament a la redacció i creació de nous serveis de protecció civil, després de realitzar una diagnosi de l'estat de la planificació de protecció civil a la comarca i una consulta als municipis sobre les seves necessitats en matèria de protecció civil.

Cal reiniciar un pla de treball que es basi en la diagnosi de l'estat actual de la planificació en matèria de protecció civil als municipis, i en la recerca de necessitats respecte a aquesta temàtica

per part dels municipis i redactar la revisió del Pla d'Assistència i Suport (PAS) comarcal amb la proposta de nous serveis.

9. Propostes de millora per a 2019

Els objectius per a 2019 són;

- Aprovació, per part del Ple del Consell Comarcal, del Pla de Serveis de Protecció Civil.
- Redacció de l'actualització del PAS
- Redacció de 17 Plans d'emergència municipals en format DUPROCIM
- Incrementar el número de municipis que participen en les proves de la xarxa RESCAT que realitza la Generalitat el primer dilluns de cada mes
- Assistència a simulacres de les instal·lacions de la comarca obligades a tenir un Pla d'Autoprotecció per conèixer les persones que formen part dels equips d'intervenció, ja siguin comarcals o de la Generalitat o de l'Estat.
- Informació a la població: comunicació preventiva de riscos i emergències
- Actualització de la pàgina Web de Protecció Civil del Consell Comarcal

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

Cal una actualització.



Producte local i paisatge



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2018

1. Descripció del servei

L'objectiu és la preservació i difusió dels valors naturals dels municipis altempordanesos per a actuacions de restauració d'espais naturals i educació ambiental relacionada amb el paisatge.

La Xarxa de miradors forma part d'una oferta del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius 2018

- Manteniment de miradors de paisatge (neteja i canvi d'elements malmesos)
- Incloure la temàtica del paisatge en les tractades pedagògicament al "Triangle"

3. Objectius quantitatius per 2018

- No hi ha objectius quantitatius en el projecte.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- No s'ha executat cap projecte de dinamització de la xarxa de miradors que permeti incloure indicadors de seguiment.
- S'ha contractat el pla de seguiment de l'adaptació del canvi climàtic que inclou la dinamització dels canvis del paisatge relacionada amb els punts d'observació dels miradors.

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:
 - **Nombre de miradors amb estat deficient:**
 - **Nombre de miradors amb estat correcte:**
- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge
 - **Nombre de miradors amb la informació visible:**
 - **Nombre de miradors amb la informació parcialment visible:**
 - **Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada:**
- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors
 - **Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments:**

7. Valoració qualitativa del servei

Els miradors requereixen poques accions de manteniment, tant aquells que tenen una estructura de formigó en espiral com aquells que són només un panell. Durant l'any 2018 no s'ha fet cap acció de manteniment ni s'ha fet inspecció de l'estat dels miradors per tal de poder-ne avaluar l'estat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El projecte de xarxa de miradors va executar-se el 2007 amb molta empena i estava relacionat amb la carta del Paisatge. Des de les primeres accions de dinamització fins l'any 2010 ja no s'ha fet cap tipus d'acció de sensibilització. Tanmateix, segueix existent el web específic que dona la informació dels miradors <https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai> . És una temàtica que ha passat a segon pla en el treball de dia a dia atès que no hi ha personal assignat específicament, cal fer una nova proposta de dinamització.

Val a dir que l'àrea de turisme ha inclòs els miradors en la seva xarxa d'itineraris i senders i caldria treballar conjuntament per a dinamitzar els miradors en aquest sentit.

9. Propostes de millora per a 2019

El 2019 caldria preveure una acció de sensibilització de l'adaptació del paisatge al canvi climàtic a través del paisatge i amb la utilització de la Xarxa de miradors. S'ha contractat la proposta de seguiment de canvi climàtic relacionada amb els miradors de paisatge al desembre de 2018.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai>



Producte local i paisatge



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROMOCIÓ DEL PRODUCTE LOCAL I ECOLÒGIC

2018

1. Descripció del servei

La promoció del producte local de qualitat i la seva comercialització amb l'objectiu de dinamitzar el sector agrari relacionat. Impulsar el consum del producte local i de proximitat com alternativa cap a la sostenibilitat ecològica i econòmica de la comarca. Es realitzaran accions de divulgació, participació i foment del cooperativisme en productors locals.

Fomentar el creixement d'iniciatives de producció ecològica a la comarca així com el consum dels seus productes.

Impulsar les bones pràctiques ambientals de la producció agrària com a producció de qualitat amb valor afegit per a l'equilibri ecològic del territori. Es realitzaran accions de divulgació, participació i foment del cooperativisme en productors locals.

2. Objectius 2017

- Accions de promoció del producte local a través del web.
- Inclusió de la promoció de producte local en accions de sensibilització de l'àrea.

3. Objectius quantitatius per 2017

No hi ha objectius quantitatius

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites al web de producte local :
- Indicador 2: Nombre d'accions de sensibilització específiques: 0
- Indicador 3: Nombre d'accions de l'àrea de medi ambient amb foment de producte local: 0

5. Valoració quantitativa dels objectius

No s'han pogut fer accions relacionades amb aquest pla.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència d'actualització del web

7. Valoració qualitativa del servei

No es pot fer actualització del web per manca de personal o temps de treball suficients del personal de l'àrea de medi ambient. Caldrà revisar la continuïtat del desenvolupament del projecte

8. Avaluació general del servei: conclusions

El Pla de foment de l'agricultura ecològica i de proximitat va començar amb empenta i el convenciment que des del Consell Comarcal cal fomentar aquest producte, tant per la seva incidència ambiental com econòmica per la comarca. Tanmateix, l'interès de la corporació per aquesta temàtica no l'ha tingut en compte com a prioritari i no s'ha desenvolupat durant els darrers anys. Tampoc s'ha pogut establir sinèrgies amb propostes existents com els Productes de l'Empordà i altres projectes que també estan relacionats amb aquesta temàtica. Caldria revisar la seva idoneïtat en la propera legislatura.

9. Propostes de millora per a 2018

- Incloure la temàtica del producte local i la compra sostenible en les tractades pedagògicament al "Triangle"
- Revisar el paper del Pla de foment de l'agricultura ecològica i de proximitat amb alternatives més viables amb la incorporació d'aquesta temàtica en altres projectes.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://productelocal.mediambient-alemporda.org/>