



**Consell Comarcal
de l'Alt Empordà**
Àrea de Medi Ambient

Memòria de l'àrea de medi ambient 2017



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
àrea de **medi ambient**

Per a nous reptes, respostes de futur
Els residus, un repte de tots

Missió

L'objectiu principal de l'àrea de medi ambient és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals. Els serveis oferts es relacionen amb els principals vectors ambientals com residus, energia, protecció dels animals i biodiversitat. Estan adreçats als ens locals, centres escolars, empreses i a la població de la comarca.

La nostra missió és doncs la de coordinar i administrar els serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals vetllant per la seva eficiència i per a la protecció de l'entorn relacionat amb les actuacions que en deriven. L'objectiu s'aconsegueix amb l'aplicació d'una estratègia d'economia d'escala que sigui més beneficiosa i sostenible tant per la població com pel medi ambient.

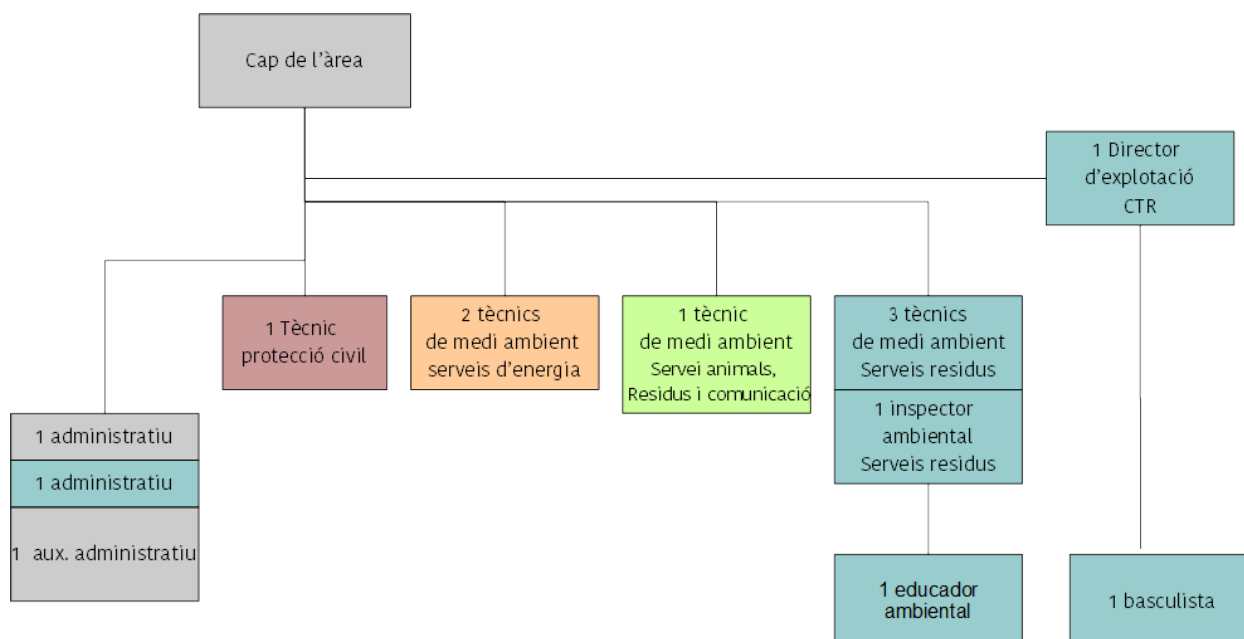
El nostre esforç està dedicat a assolir uns serveis supramunicipals:

- *Basats en l'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental*
- *Utilitzant **la innovació** en els nostres sistemes de gestió amb la millora continuada i fomentant proves pilot i intercanvi d'experiència.*
- *Tenint en compte **la diversitat** dels municipis de la comarca i de les seves necessitats sense perdre de vista la visió comarcal.*
- *Comptant amb **la implicació** de la població i dels responsables municipals per a fer-ho possible.*

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un equip de 14 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per un Cap tècnic de l'àrea . L'organigrama efectiu el 2017 era:



Puntualment, i a través de diferents programes d'inserció, es contracten persones de diferents perfils per a desenvolupar tasques de suport en els serveis existents o per a executar projectes concrets. L'any 2017 s'ha contractat una persona de perfil tècnic per a suport i seguiment del servei de comptabilitat energètica i seguiment de recollida selectiva.

Actualment s'està treballant en un canvi d'organigrama que ha de respondre a una necessitat de canvis organitzatius amb la finalitat de fer un treball més eficient a més d'un increment de personal que respondrà, d'una banda a l'increment de serveis i de l'altra a la posada en marxa de les instal·lacions que formaran part del Centre de tractament de residus.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

Durant el 2017 s'ha aprovat en la revisió del **Pla d'acció comarcal** que conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques per tal de tenir clara la direcció a seguir. A aquests documents el 2017 s'ha aprovat el **Pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà**.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb la descripció dels serveis oferts, les dades i resultats, i també un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis.

El nexe d'unió entre les webs o plataformes de gestió de cada servei és el catàleg virtual de serveis que acompanya l'usuari en la recerca del servei. Durant el 2017 s'han millorat els serveis web amb l'adaptació del web de l'abocador controlat per al Centre de tractament de residus i s'han millorat les aplicacions informàtiques online dels webs dels diferents serveis. Els usuaris del servei poden entrar al seu espai privat i accedir a les seves dades, i com a novetat, els ajuntaments hi trobaran els informes

de seguiment dels diferents serveis en format imprimible. La voluntat és doncs poder disposar a tothora de la informació en format digital.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals que coincideixen amb dues vessants de treball transversal que han de ser tingudes en compte en totes les accions plantejades des dels nostres serveis.

- Objectius d'excel·lència

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

- Objectius ambientals

L'àrea de medi ambient s'encamina a oferir serveis relacionats amb la gestió dels residus, de l'energia i de l'aigua. Aquests vectors són de vital importància des del punt de vista ambiental, atès que són recursos limitats que utilitza l'activitat humana i que requereixen una gestió sostenible per la seva càrrega d'afectació cap al medi natural.

Val a dir que des del punt de vista competencial, que aquests tres vectors estan directament relacionats amb els serveis municipals bàsics per a la població.

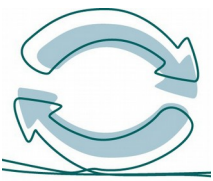
De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn. Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

Objectius	Nb d'accions 2017 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	37
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	2
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	11
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	18
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	28
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	40
7. Diversitat de necessitats	30
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	17

Àmbits temàtics: planificació i objectius 2017

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2017.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Recollida de vehicles abandonats		1.11
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius per a l'any 2017:		
<u>Recollida residus</u>		
- Substitució de contenidors de Castelló d'Empúries segons planificació. - Substitució de sistema de recollida amb pesatge a Lladó i Viladamat. - Substitució de contenidors malmesos (manteniment) - Millora del sistema de seguiment del servei incorporant un programa informàtic i informes periòdics als ajuntaments i a l'empresa contractista. - Preparació de les dades i noves delegacions del servei per a la nova contractació del servei. - La millora de la informació el servei cap als clients. - La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usals. - L'execució de la prova pilot de pagament per generació en algunes empreses de Capmany,		

Garriguella i Sant Pre Pescador, per oferir un preu per a cada fracció derivat de la quantitat de residus generats.

- - La licitació del servei de recollida de FORM als municipis que ho deleguin.
- - L'adquisició del material de campanya i licitació de l'execució de la campanya FORM.
- - La posada en marxa del servei de recollida FORM prevista pel mes de setembre.
- - L'execució de la campanya i el seguiment de la posada en marxa del servei.
- - La justificació de subvencions de la FORM
- - Fer estudis i avaluació de la planificació dels RSU de cada municipi. Redactar una proposta global per a fer el servei de recollida de resta.
- - Redactar propostes de delegació del servei de recollida de resta als municipis en funció de la seva situació tècnica i contractual.
- - Fer propostes als ajuntaments de delegació de servei i executar-les, si s'escau.
- - Establir la metodologia i executar el seguiment dels municipis amb el servei delegat.
- Executar un nou servei de recollida de vehicles abandonats seguint les novetats que s'incorporen al nou contracte, inclou la recollida de més tipologies de vehicles, dos rodes, de menys de 3500 kgr i de és de 3500 kgr.
- - La millora de les senyalitzacions de les deixalleries.
- - Una sessió de formació als responsables de les deixalleries amb vista al nou CTR.
- - Millores informàtiques al programa de gestió per introduir canvis de gestió marcats per la legislació.
- - Millores en el web de la xarxa de deixalleries.
- - Organització de tallers de reutilització i reparació de residus als municipis amb deixalleria.
- - La incorporació de nous residus a les deixalleries, es treballarà amb envasos fitosanitaris i càpsules de cafè.
- - Licitació del nou contracte de recollida de residus especials .
- - Adequació de les deixalleries a la nova legislació de RAEEs.

Tractament residus

- - Licitar la construcció del nou vas de l'abocador (F5.1).
- - Licitar el subministrament d'una centrífugadora de fangs.
- - Licitar l'explotació del nou vas de l'abocador.
- - Neteja de l'entorn de la instal·lació.
- - Execució de la construcció d'una bassa d'aigües seminetes.
- - Incloure el control a l'entrada a l'abocador en el control general d'entrada del CTR en el moment de la seva posada en funcionament.
- - Adaptar les fitxes de sol·licitud d'usuaris al contracte de serveis de residus en el marc del CTR i amb els requeriments de la nova legislació estatal.
- La construcció de la nova deixalleria comarcal.
- - La redacció del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.
- - L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.
- - Posada en marxa en proves amb material(març -juny).
- - Posada en marxa definitiva (juny)
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.
- Col·locar 100 compostadors casolans.
- Millora del seguiment del servei de compostatge casolà.
- Millora del web del servei de compostatge casolà amb incorporació de gestió de dades i resultats.
- Execució de la fase 1 de la prova pilot de compostatge comunitari a Viladamat.

--

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillousos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2017: • La posada en marxa dels nous protocols del contracte de recollida d'animals als ajuntaments que hagin delegat el nou servei. • Impulsar el web com a plataforma informativa per a fomentar les adopcions.. • Millorar a l'espai web un apartat de consulta pels municipis. • Aconseguir que el màxim de municipis registrin els animals. • Augmentar el nombre d'animals registrats. • realitzar tres actuacions de control de colònies i fer-ne difusió dels resultats.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
4	 Protecció civil	En aquest programa d'actuació es treballarà només el 2017 una de les dues línies de treball estratègiques: • aquelles relacionades amb la protecció civil, la prevenció de les emergències i en concret prevenció d'incendis forestals.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Planificació i prevenció d'emergències		4.1
Serveis per a la prevenció d'incendis		4.2
Objectius pel 2017: • Finalitzar la redacció dels DUPROCIM iniciats el 2016 i assolir la demanda per part dels ajuntaments per a redactar 10 treballs més. • Fomentar, mitjançant la informació als ajuntaments, l'execució de la neteja de franges de protecció. • Realitzar els treballs de Planificació i execució de les neteges de franges per a la protecció d'incendis encarregades per altres administracions (Diputació de Girona o ajuntaments) amb el corresponent finançament.		

•

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. L'objectiu d'aquests serveis per a 2016 és treballar en la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incidirà en la redacció del Pla comarcal d'adaptació al canvi climàtic. Aquestes actuacions es realitzen en el marc d'una Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Objectius pel 2017: • La redacció dels 5 PAESC que no han estat redactats fins ara. • La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona. • Realitzar, en col·laboració amb l'altres administracions o no, accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic. • Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla. • Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic (inclosa cogeneració elèctrica de l'abocador) • La supervisió i gestió de 850 pòlisses d'energia. • La motorització de 10 edificis públics.		

Àmbit	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
-------	-----	------------------------

temàtic		
2	 Informació i educació ambiental	La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i la sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis són la base d'aquest programa d'actuació.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2017: - La planificació del centre d'educació ambiental i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica i projectes ambientals comarcals a nivell pedagògic. - La planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) - La coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. - Seguiment i millores al programa re-paper: oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció. - Campanya amb activitats per la foment de la recollida selectiva a les fires (tallers i espectacle Pitu tries) - Campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: canvis d'imatge al web, informació del centre, establiment dels primers recursos comunicatius adreçats a visitants potencials per a fomentar visites (conte, robots, joc interactiu...) - Campanya d'implantació per a la recollida de FORM als municipis que realitzin el servei a nivell comarcal.		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Aquests dos programes planificats s'han de desenvolupar tenint en compte que són importants a nivell comarcal. Per l'any 2016 es proposa fer un manteniment de les eines de comunicació que han estat elaborades per aquesta finalitat i treballar en la planificació de futures accions en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local		8.2
Objectius del 2017: - Manteniment de miradors de paisatge (neteja i canvi d'elements malmesos) - Accions de promoció del producte local a través del web. - Inclusió de la promoció de producte local en accions de sensibilització de l'àrea.		

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Per tal de poder fer una avaluació dels objectius generals de l'àrea de medi ambient en relació a les accions realitzades s'ha realitzat un quadre resum aplicant a cada acció en quin dels objectius generals té una incidència. Per cadascun dels objectius de treball s'ha determinar el grau de desenvolupament de l'acció a data 31 de desembre i si l'acció té una continuïtat el 2017. Aquestes dades ajudaran a realitzar una avaluació que determini en quina mesura es tenen en compte els objectius generals en el treball diari i els serveis. El quadre es troba a l'annex 1.

Avaluació general de l'àrea

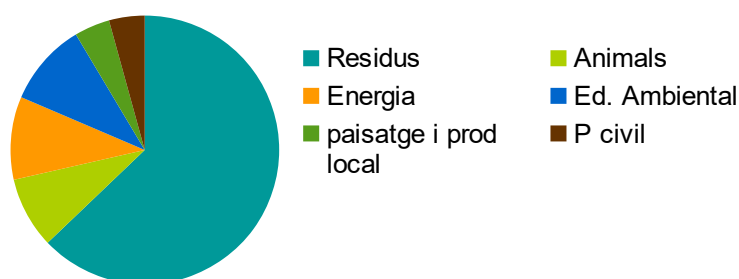
- Respecte al plantejament dels objectius de treball.

Analitzats els objectius de treball anuals cal anotar que , tot i ser concrets, engloben una serie d'accions i tràmits administratius que fan que la seva temporalització en un any és moltes vegades irrealitzable. La majoria dels objectius de treball pel 2016 s'han iniciat, tenen una continuïtat durant el 2017. I d'entre els que no s'han executat cal anotar les accions de posada en marxa de nous serveis que requereixen una licitació, en aquests casos s'ha treballat en la planificació administrativa però no s'ha iniciat el tràmit de licitació.

En un futur seria interessant doncs de tenir en compte accions bianuals o trianuals i, si s'escau, subdividir-los en sub-accions de treball que facilitin l'avaluació anual.

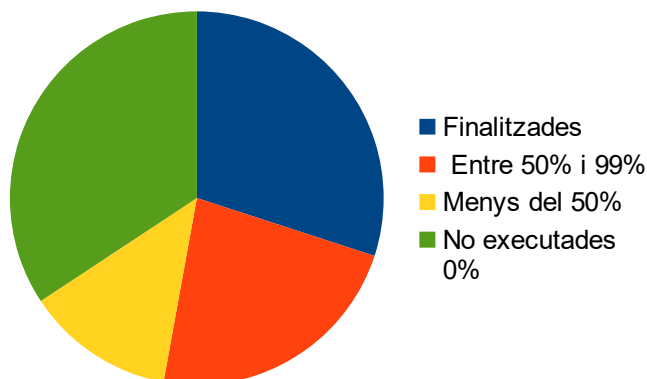
De les 70 accions planificades per a la seva execució, un 49% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea. Pel que fa als altres programes, el 2017 han pres més rellevància l'educació ambiental i l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima.

Accions per a cada programa



- Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2016

Tal i com s'ha esmentat, la gran part de les accions estan en estat de desenvolupament, tant sols 21 es consideren finalitzades a 31 de desembre de 2016. Fins a un 35% de les accions finalitzaran però durant el primer semestre de 2017. És important destacar que hi ha altres accions que no s'han iniciat, en aquest cas, la majoria s'han fet treballs de planificació tècnica o inicials però no s'han tingut en compte en la valoració atès que l'objectiu, tal i com s'havia formulat, no s'ha materialitzat.



Estat execució	Accions
Finalitzades	21
Entre 50% i 99%	16
Menys del 50%	9
No executades 0%	24

- Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions

Segons la taula d'incidència de les accions en els objectius generals de l'àrea podem fer una valoració en relació al objectiu més tingut en compte en les diferents accions executades o en treball: la reducció d'emissions a l'atmosfera. D'altra banda, cal remarcar que molts dels treballs a realitzar tenien en comú la planificació de nous serveis i contractacions, aquesta planificació té en compte l'economia d'escala i la diversitat de necessitats entre els municipis com a factors clau.



Objectiu general	Accions
Reducció emissions	37
Red. Despesa energètica	2
Estalvi aigua	11
Prot. Biodiversitat	18
Innovació	28
Economia d'escala	40
Diversitat necessitats	30
Participació	17

- Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquests últims, tot i establir-se anualment, esdevenen sovint objectius bianuals o de més llarga durada atès que sovint són complexes, tant per les tasques que suposa portar-los a terme com per a la presa de decisió de tots els agents implicats.

Com a repte de millora per a l'avaluació dels serveis i tasques de l'àrea a nivell estratègic pel 2018, s'han establert a l'estudi econòmic dels serveis redactat durant el 2017 els paràmetres o indicadors més concrets que permetin avaluar-los. Aquests són:

CONCEPTE	INDICADOR
Increment de personal	• Nombre de treballadors incorporats el 2018 dedicats al servei
Sistemes de seguiment de serveis	• Nombre d'informes de seguiment redactats pels tècnics. • Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	• Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web. • Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line. • Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.
Revisió de planificacions	• Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats. • Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.
Nous serveis	• Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments. • Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments.

Aquests indicadors es valoraran en la memòria de l'any 2018.

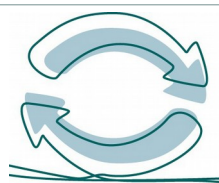
Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada el darrer any en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitatius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2018

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.



Residus



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

2017

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes. Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal assumeix amb gestió directa el control d'entrada i pesatge dels residus.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, control i pesatge de les diferents fraccions. Amb els usuaris i el control a de pesatge el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius 2017

- Incloure el control a l'entrada a l'abocador en el control general d'entrada del CTR en el moment de la seva posada en funcionament.
- Adaptar les fitxes de sol·licitud d'usuaris al contracte de serveis de residus en el marc del CTR i amb els requeriments de la nova legislació estatal.
- Ordenar registres del programa de control d'accés i facturació. Actualitzar l'estat d'operativitat dels usuaris així com la revisió documental tot adaptant-la a les noves necessitats, tant d'operació del Centre com legals.
- Classificació i gestió d'incidències. Detectar i identificar punts on actuar per tal que aquestes disminueixin.
- Coordinar juntament amb l'empresa explotadora, les condicions específiques de descàrrega en alçada amb les empreses usuàries de les instal·lacions.

3. Objectius quantitatius per 2017

- Reduir el nombre de sol·licituds d'usuari caducades.
- Incrementar el nombre de sol·licituds d'usuari renovades.
- Reduir el nombre d'usuaris que no disposaven de sol·licitud d'usuari.
- Reduir el nombre d'incidències per cada tipus establert. (Directament relacionat amb l'objectiu de coordinació per les descàrregues)

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Durant el 2017 s'han realitzat varies accions:
- Adaptar i executar el nou programa de control d'entrada i facturació per a incloure totes les plantes de residus.
- Aprovar la modificació dels reglaments de control d'entrada al CTR per als diferents tipus d'usuaris.
- El canvi de formulari de sol·licitud d'usuaris al CTR i baixa de tots aquells que no han tramitat el nou.

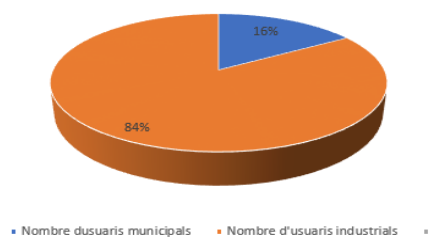
Amb aquestes accions s'establiran punts de referencia que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són.

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

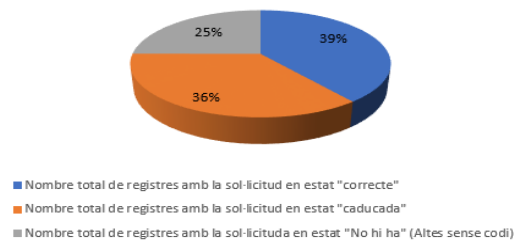
Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (79)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (410)

REGISTRES TOTALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres de productors	489	100%
Nombre total de registres tipus municipals	79	16,1%
Nombre total de registres tipus industrials	410	83,8%
Nombre total de registres tipus ruta	0	0%
Nombre total de registres tipus especial	0	0%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	193	39,4%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	174	35,6%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	122	24,9%
REGISTRES DE TIPUS MUNICIPAL		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	74	93,7%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	4	5,1%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	1	1,2%
REGISTRES DE TIPUS INDUSTRIALS		
Concepte	Valor	%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "correcte"	119	29%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "caducada"	170	41,5%
Nombre total de registres amb la sol·licitud en estat "No hi ha" (Altes sense codi)	121	29,5%

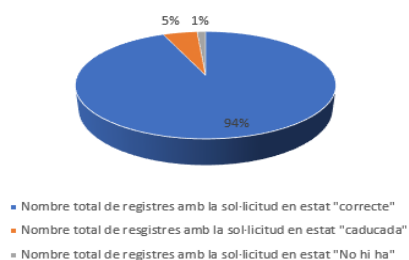
Nombre d'usuaris totals



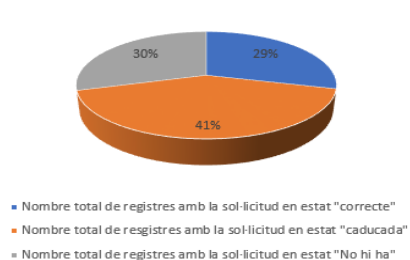
Registres totals- Estat de sol·licitud



Registres municipals- Estat de sol·licitud



Registres industrials- Estat de sol·licitud



- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés es un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017, així doncs es fixaran paràmetres que permetran la seva avaluació el proper any.

La gestió d'incidències s'ha organitzat de la següent manera:

1/ INCIDÈNCIES DE VIGILÀNCIA

Una de les tasques de les persones que treballen al control d'entrada del complex és la vigilància a través de càmeres de les instal·lacions. Durant el seu torn de treball poden detectar incidències que han de traslladar als responsables tècnics per a la seva resolució.

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRADES
Incidències de infraestructura (INFRA)	Correspon a totes aquelles incidències que afecten les infraestructures vinculades al servei de control d'accés, com poden ser, trencament de vidres en la caseta, trencament de barreres, faroles, portes de descàrrega de les diferents plantes, etc.	8
Incidències d'instal·lacions:(INS)	anomalies vinculades a les instal·lacions del servei de control d'accessos. Avaries en al xarxa de baixa tensió, o en el SAI, o de telecomunicacions, pel que es tracta d'anomalies que requereixen d'instal·ladors per a subsanar-se. Per exemple, barreres que no baixen (fallo de comunicació), tall de llum sense activació de SAI, anomalies en la Centralita d'incendis, etc	5
Incidències d'explotació (EXP):	són totes aquelles anomalies provocades directament per una mala explotació de les plantes. Com poden ser, no tarar en l'expedició de rebuig o bioestabilitzat, no comunicar el pes, etc... Aquestes anomalies o incidències són les susceptibles d'iniciar expedient sancionador, tant pels usuaris com per les empreses explotadores de les diferents plantes.	1
Incidències informàtiques:(INFOR)	solen anar vinculades amb les incidències d'instal·lacions. Talls de llum que provoquen bucles en el programa informàtic o en la placa d'adquisició de dades d'alguna de les bàscules. En definitiva, es tracta de totes aquelles anomalies en que la seva solució passar per trucar als serveis informàtics per a la seva esmena.	4
Incidències en les instal·lacions del complex	Qualsevol incidència detectada a les càmeres en les instal·lacions de tractament i de la qual caldrà traslladar avís als responsables tècnics de cada planta.	no comptabilitzades a 2017

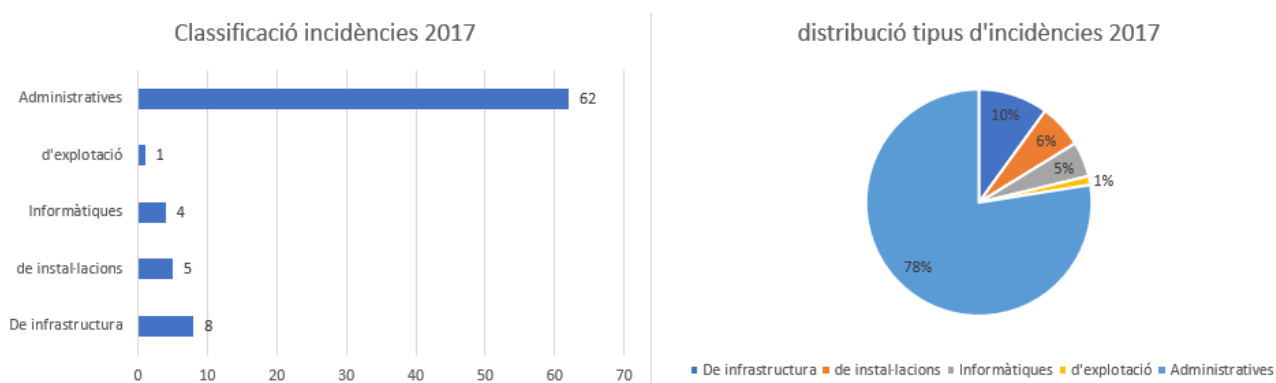
2/ INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directe par part del CCAE. Des de novembre, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
Mala classificació de residu	Error del basculista al classificar el residu, pel que la destinació pot variar. Es tracta de classificacions inicials com a 200301 (resta), que acaben a abocador atès que porten algun residu voluminos.	
Canvi erroni,	pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bascula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà.	
Canvi de destinació	es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta., o bé, per que el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	
No identificada	correspon a aquelles incidències en què el personal del CCAE, no es capaç d'entendre que ha passat atès que la redacció o explicació que realitza el basculista no permet la seva classificació.	
Falta de documentació	Transportistes no autoritzats, productors sense full de sol·licitud, residus no admesos, etc. Solen ser incidències que en horari d'oficina es resolen al moment i fora de l'horari d'oficina impliquen la prohibició d'entrada al CTR.	
Accident:	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit. Accidents amb les portes de descàrrega., amb les barreres, amb les faroles, etc).	
Negligència de xòfer:	són incidències directament vinculades als usuaris del centre i la causa és directament atribuïble a una negligència o actitud del usuari. Descàrregues incorrectes, endur-se la barrera per davant, sortida amb semàfor en vermell, etc.	
Error matrícula	la incidència deriva en realitzar un canvi de matricula,	

	per tal que comptablement no es generin confusions.	
Canvi de transportista habitual	Cal canviar el transportista per tal de facturar correctament. Es produeix quan el transportista realitzar altres serveis per a altres empreses productores.	
Canvi de productor	Transportista que opera per un altre productor. Cal canviar el productor per tal de poder facturar correctament.	
Problemes informàtics	totes aquelles incidències produïdes per efectes informàtics o de comunicació.	
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES (no classificades a 2017)		62

Així doncs, des d'agost de 2017 a final d'any s'han registrat un total de **80 incidències**. La classificació d'aquestes es mostra en el següent gràfic:



Una segona classificació que es realitzarà durant el 2018 sobre aquestes incidències és per tipus de gestió. Aquests tipus són:

TIPUS D'INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
DIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva correcta gestió recau únicament al personal del CCAE sense que ninguna empresa explotadora hagi d'intervenir per esmenar-les. La majoria d'aquestes incidències són de tipus administratiu	
INDIRECTA	Són totes aquelles incidències en què la responsabilitat de la seva gestió no recau exclusivament al personal del CCAE sinó sobre les empreses explotadores o proveïdors d'elles o proveïdors del CCAE. Per exemple, reparació de barreres, errors informàtics, problemes amb les instal·lacions, etc...	

5. Valoració quantitativa dels objectius

Es tracta d'un servei implantat a agost de 2017, pel que no es disposen de dades quantitatives classificades tal i com s'exposa als apartats anteriors. En la present memòria s'han incorporat indicadors que permetran realitzar una valoració quantitativa dels objectius el proper 2018. Pel que fa a les dades de 2017 de les quals es disposa observem que s'han registrat en mitjana 16 incidències al mes, o el que és el mateix, una cada 2 dies.

El 78% de les incidències registrades són del tipus administratiu, pel que s'han resolt en el termini màxim de 2,5 dies.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	0
en paper	0

- Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

- Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	0
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No s'han fet recollida de dades de qualitat, només s'han establert en aquesta memòria els indicadors de seguiment. En tot cas, no ha entrat cap instància al Consell Comarcal amb reclamacions relacionades amb el CTR.

8. Avaluació general del servei: conclusions

S'ha iniciat el servei de control d'entrada al CTR gestionat de manera directa dels del Consell Comarcal. Durant el 2017 només es compta amb un basculista i una administrativa associats al servei,

properament caldrà incrementar el nombre de treballadors relacionats amb el control d'entrada que fins ara realitzava l'empresa gestora de l'abocador controlat. S'han determinat les mancances de la caseta de control actual i es treballa per a fer-ne una millora.

9. Propostes de millora per a 2018

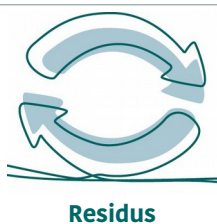
- Assumir per gestió directa el servei de control d'entrada de residus a l'abocador en el marc del CTR.
- Adaptar les fitxes de sol·licitud d'usuaris al contracte de serveis de residus en el marc del CTR i amb els requeriments de la nova legislació estatal.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

2017

1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com a objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal comprèn les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius 2017

- Licitat la construcció del nou vas de l'abocador (F5.1).
- Licitat el subministrament d'una centrífugadora de fangs.
- Licitat l'explotació del nou vas de l'abocador.
- Neteja de l'entorn de la instal·lació.
- Execució de la construcció d'una bassa d'aigües seminetes.

3. Objectius quantitatius per 2017

PREVISIONS DE TONES D'ENTRADA A L'ABOCADOR

DIRECTA GENER-MAIG	36.000 TN
DIRECTA JUNY- DESEMBRE	8.126 TN
REBUIG PLANTES JUNY-DES	20.730TN
BIOSTABILITZAT	13.014,72 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU	R COMERCIALS	TOTAL
2016	78.229,96 tn	5.472,53 tn	83.702,49 tn
2017	70.485,15 tn	4.928,42 tn	75.413,57 tn

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de tractament de fracció resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES
RESIDUS DIRECTES	63.296,99
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	10.305,80
BIOESTABILITZAT	1.810,78

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS
NOMBRE DE BALES	31.908 BALES (84% DELS RESIDUS)
LIXIVIATS	13.221 m3
BIOGÀS	946.866 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	320.786,00 kw/h.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest és el primer any que s'ha posat en marxa la planta de tractament de fracció resta i aquest fet ha modificat les entrades a l'abocador controlat, per la tipologia de residus entrats i les seves característiques, que de ben segur faran que calgui establir canvis, en propers contractes d'explotació, en els processos de tractament. Només amb tres mesos del nou funcionament no podem fer una valoració d'aquests canvis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana:	Dies de neteja volàtils:
-------------------------	---------------------------------

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	
Nombre de reclamacions usuaris:	

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

El desembre de 2017 es preveia la finalització de la vida útil de l'abocador i l'inici d'explotació del nou vas de l'abocador, no ha sigut així i hi ha un nou informe de vida útil de la fase 4 fins el Maig 2019. En aquesta data es preveu posar en marxa la nova explotació.

S'ha iniciat la licitació i construcció del nou vas de la fase 5.1 de l'abocador controlat i la instal·lació de la centrífugadora de fangs, que finalitzaran el 2018.

9. Propostes de millora per a 2018

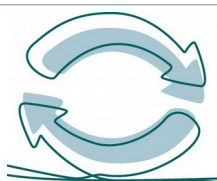
- Adjudicar l'explotació de l'ampliació de l'abocador F5 en règim de concessió i iniciar l'explotació del vas nou.
- Construcció d'un tram de camí perimetral del CTR.
- Neteja de l'entorn de la instal·lació i manteniment del camí.
- Execució de la construcció d'una bassa d'aigües seminetes.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org>



Residus



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2017

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en rebliment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tinguin el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius 2017

- Posada en marxa de les plantes de tractament del Centre de tractament de residus.

3. Objectius quantitatius per 2017

TONES PREVISTES D'ENTRADA A LES PLANTES DE TRACTAMENT

RESTA DE JUNY A DESEMBRE	40.671 TN
FORM JUNY- DESEMBRE	1.978TN
REBUIG PLANTES JUNY-DES	20.730 TN
BIOSTABILITZAT	13.014,72 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	22.021,71 tn

- Indicador 2: Tones entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

TIPUS SUBPRDUCTE	TONES	RENDIMENT (% RESPECTE L'ENTRADA)
REBUIG	10.305,80	46,79 %
BIOESTABILITZAT	1.810,78	8,22 %
COMPOST PRODUÏT	218,45	38,00 %
MATERIAL RECUPERAT	384,57	1,8 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

9. Propostes de millora per a 2018

- Posada en marxa de la planta de compostatge definitiva amb l'aportació de la majoria dels ajuntaments de la comarca que recolliran el 2018.

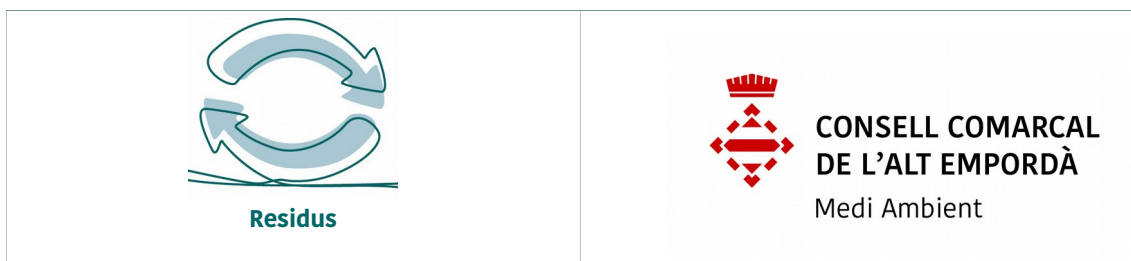
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.
- Explotació de la planta en règim normalitzat.
- Accions de comunicació destinades a conèixer la instal·lació i els seus serveis, així com l'afectació al model de gestió de residus de la comarca.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ

2017

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix la recollida de la FORM pel tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables en la mesura en que la incorporació de participants incrementa el % de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el consegüent estalvi d'emissions i econòmic degut al transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

Actualment està en ampliació per incloure el servei d'implantació i seguiment de compostatge comunitari.

2. Objectius ambientals

- Millora del seguiment del servei.
- Millora del web del servei amb incorporació de gestió de dades i resultats.
- Executar la fase 1 de la prova pilot de compostatge comunitari a Viladamat.
- Sol·licitar i iniciar l'execució de la implantació de compostatge comunitari a Fortià i Cabanelles.

3. Objectius quantitatius per 2017

- Col·locar 231 compostadors casolans. I
- Implantació de 4 compostadors comunitaris
- Implantació d'1 compostador mecanitzat

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Número de nous compostaires
 - 97
- Indicador 2: % de baixes
 -
- Indicador 3: % visites de seguiment
 -
- Indicador 4: % Tn FORM gestionades
 -
- Indicador 5: % municipis adherits
 - 70,6%
- Indicador 6: ???? a Viladamat
 -

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
- Indicador 2:
- Indicador 3:

- Indicador 4: Viladamat???

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

- S

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

ii. Millores qualitatives

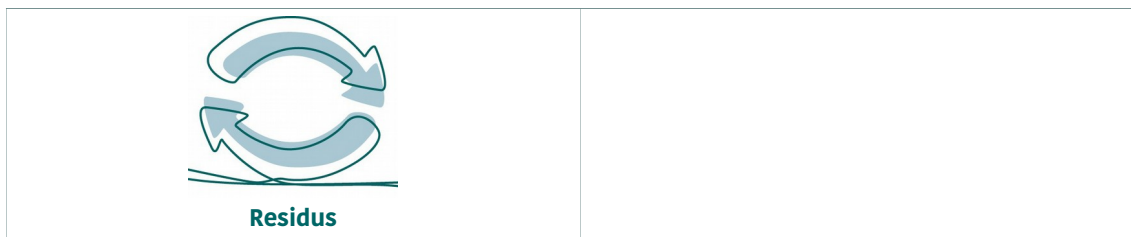
- Col·locar 200 compostadors casolans.
- Millora del seguiment del servei amb ampliació d'assessor ambiental per a fer seguiment personalitzat.
- Millora del web del servei amb incorporació de gestió de dades i resultats.
- *Seguiment específic del compostatge comunitari en els municipis que ho implanten.*

10. Gràfics

11. Imatges

12. Web

<http://compostatge.mediambient-altemporda.org/>



1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius 2017

- Prova pilot de pagament per generació en empreses amb contenidors propis. **ASSOLIT.**
Finalitzat a l'abril del 2018.
- Establir un sistema de seguiment de les dades del municipis gestionats pel Consell Comarcal. **ASSOLIT.**
Al 2017 es va realitzar el seguiment de dades dels municipis, així com la redacció d'un informe de seguiment per a cada un del servei del 2016.

3. Objectius quantitatius per 2017

- Disminució de la recollida kg RSU després del canvi de sistema de recollida a sistema EASY. L'Armentera, Palau Santa Eulàlia, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló a partir 2013. Avinyonet de Puigventós, Cistella i Vilanant a partir 2016. Objectiu arrossegat del 2016. **ASSOLIT.**
l'Àrea de Medi Ambient ha realitzat un estudi de valoració de la implantació dels contenidors de càrrega bilateral a la comarca qu eha determinat que en global amb el nou tipus de contenidors i la unificació dels punts de recollida els municipis han entrat un 9,36% menys de tones de residus a l'abocador. Aquest percentatge representa un total de 930,51 tones anuals,

que amb els preus actuals d'entrada al Centre de tractament representen 92.520,61 € d'estalvi de cost de tractament d'aquests municipis.

- Augment de la recollida tones selectiva després del canvi de sistema de recollida a sistema EASY. L'Armentera, Palau Santa Eulàlia, Sant Miquel de Fluvià i Ventalló a partir 2013. Avinyonet de Puigventós, Cistella i Vilanant a partir 2016. **ASSOLIT.**

L'estudi de valoració de la implantació dels contenidors de càrrega bilateral a determinat que a nivell global, després de la implantació dels nous contenidors i de la unificació de les àrees d'aportació, la recollida d'envasos ha augmentat un 15,5% (representant un augment anual de mitjana de 53,08 tones), la recollida de paper/cartró ha augmentat un 4,13% (representant un augment anual de mitjana de 24,18 tones) i la recollida de vidre ha augmentat un 2,24% (representant un augment anual de mitjana de 15,83 tones).

- Realitzar campanyes de sensibilització per tal de fomentar la tria correcta dels residus habituals als habitatges de manera que es puguin reduir les tones recollides de la fracció resta. **ASSOLIT.**

En el marc de la «Acció de comunicació per al foment de la recollida selectiva a l'Alt Empordà 2017». Es tractava d'una obra de teatre on es reflexionava la necessitat de reciclar el màxim possible, alhora que es situava una carpa durant la fira o festa del municipi, on els infants podien relaxar-se pintant un mandala. Aquest dibuix informa del que va a cada contenidor.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Tones entrades al CTR i abocador 2017 (Voluminosos i Fracció Resta)

Avinyonet de Puigventós: 370,77 Tn
Cistella: 95,80 Tn
L'Armentera: 391,64 Tn
Palau Santa Eulàlia: 28,65 Tn
Sant Miquel de Fluvià: 274,95 Tn
Ventalló: 362,50 Tn
Vilanant: 137,80 Tn

kg de Voluminosos i F. Resta habitant/dia al 2017

Avinyonet de Puigventós (1.565): 0,65 kg hab/dia
Cistella (303): 0,87 kg hab/any
L'Armentera (907): 1,18 kg hab/any
Palau Santa Eulàlia (88): 0,89 kg hab/any
Sant Miquel de Fluvià (756): 0,99 kg hab/any
Ventalló (830): 1,20 kg hab/any
Vilanant (399): 0,95 kg hab/any

Tn recollits pels contenidors de fracció resta al 2017

Avinyonet de Puigventós: 108,249 Tn
Cistella: 90,64 Tn
L'Armentera: 347,54 Tn
Palau Santa Eulàlia: 21,12 Tn
Sant Miquel de Fluvià: 208,15 Tn

Ventalló: 280,86 Tn
Vilanant: 122,10 Tn
Total: 1.178,66 Tn

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de fracció resta i voluminosos per habitant a Catalunya al 2016 va ser de 0,91 kg hab/dia. Si es compara aquesta dada amb les dels municipis adherits al servei comarcal de recollida de fracció resta i voluminosos, es pot observar que els habitants dels municipis d'Avinyonet de Puigventós, Cistella i Palau Santa Eulàlia estan generant menys kg que la mitjana de Catalunya tot i estar molt apropo d'aquesta. En canvi els municipis de L'Armentera, Sant Miquel de Fluvià, Ventalló i Vilanant superen la mitja de Catalunya del 2016. Els municipis de Sant Miquel de Fluvià i Vilanant superen la mitjana de Catalunya però s'hi acosten molt. Les dades més allunyades de L'Armentera i Ventalló reflecteixen una problemàtica a l'hora de gestionar els residus que és l'estacionalitat dels habitants dels municipis lligat amb el turisme d'estiu.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques i s'han desplaçat els dies marcats de recollida.

- Indicador 2: Netejes anuals

Arran de les inspeccions realitzades al 2017 es va denotar una certa grau de brutícia tenint en compte la freqüència de neteges contractades. Per aquest motiu a partir de l'octubre de 2017 i fins el gener de 2018 s'ha procedit a realitzar una auditoria de les neteges realitzades.

- Indicador 3: Incidències

S'han detectat un total de 5 incidències durant el 2017. Relacionades amb crema de contenidors per actes incívics (3 contenidors), dany de d'un contenidor a Cistella pel pas d'un tornado i problemes amb l'assegurança dels contenidors.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informa tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent.

Les inspeccions del servei al llarg del 2017 van detectar una deficiència en la neteja dels contenidors, per aquest motiu es va procedir a la realització d'una auditoria de les neteges de contenidors. La valoració final de l'auditoria de neteges dels contenidors va determinar que actualment no es realitzen les neteges de contenidors amb la periodicitat marcada. Per aquest motiu cal cercar mecanismes fiables de supervisió de les neteges, ja sigui a través d'un programa informàtic o a través d'altres alternatives. Cal destacar que no hi ha motius tècnics que impedeixi la realització de les neteges.

Així doncs es necessari seguir amb una vigilància d'aquest servei, per certificar que les neteges es realitzen les dates marcades. En cas de no realitzar-se caldrà plantejar-se les mesures pertinents previstes al contracte.

Pel que fa a les incidències cal destacar que la majoria d'elles són alienes al servei, ja que són originades per actes incívics o causes meteorològiques, excepte en el cas de l'assegurança. El cost de l'assegurança dels contenidors ha d'estar inclòs en el servei de recollida tal i com ho marca els plecs tècnics, la incidència per part de l'empresa adjudicatària es va donar quan aquesta va enviar una factura sense coneixement del CCAE pel cost de l'assegurança a cada un dels municipis adherits al servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei de qualitat, adaptat a les necessitats dels municipis i amb sistemes de seguiment i inspecció que assegurin l'obtenció de la informació per realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei i fins al moment aquesta col·laboració ha propiciat a una xarxa de treball efectiva, cal mantenir i augmentar la cooperació. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

El 2017 el servei de recollida de la Fracció Resta i Voluminosos ha disposat de suficient recursos humans per poder realitzar un seguiment exhaustiu del servei i realitzar els informes de valoració del servei de 2016. Així com informes de valoració de l'estat general del servei, especialment de la contractació. Per altra banda la disponibilitat dels recursos humans han permès una revisió general de l'estat dels contenidors. També s'han detectat alguns canvis degut a l'evolució de les necessitats del servei en relació al servei contractat. Caldrà doncs incloure'ls als contractes vigents i en properes contractacions tenir en compte l'evolució dels serveis i les necessitats canviants de la població per facilitar els canvis més usals.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

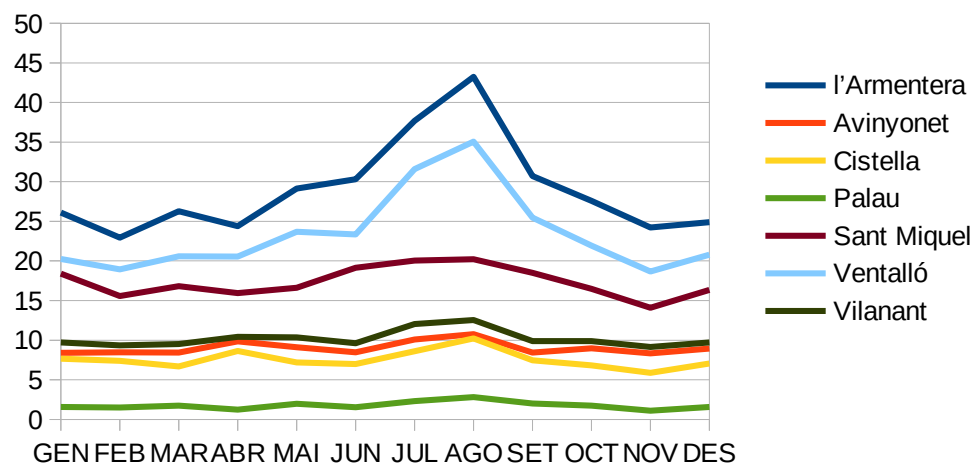
- Recollir les dades mensuals de recollida de Voluminosos
- Que l'empresa de recollida realitzi els informes mensuals de recollida.
- Augmentar el nombre de municipis adherits al servei (objectiu bianual 2018-2019)
- Reduir les tones de fracció resta generades.
- Quantificar el pesatge individualitzat de la caixa compactadora ubicada al Avinyonet de Puigventós.

ii. Millores qualitatives

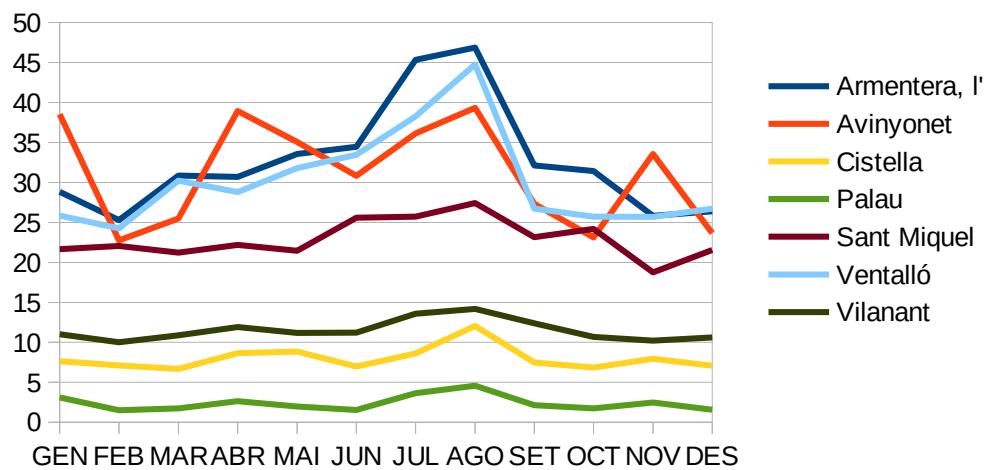
- Elaborar un reglament de seguiment del servei
- Aconseguir que els ajuntaments utilitzin el web del Consell per la gestió d'incidències.
- Posada en marxa d'un sistema de contractació comarcal de la fracció resta i voluminosos amb seguiment per tots els municipis que s'hi vulguin adherir (objectiu bianual 2018-2019).

10. Gràfics

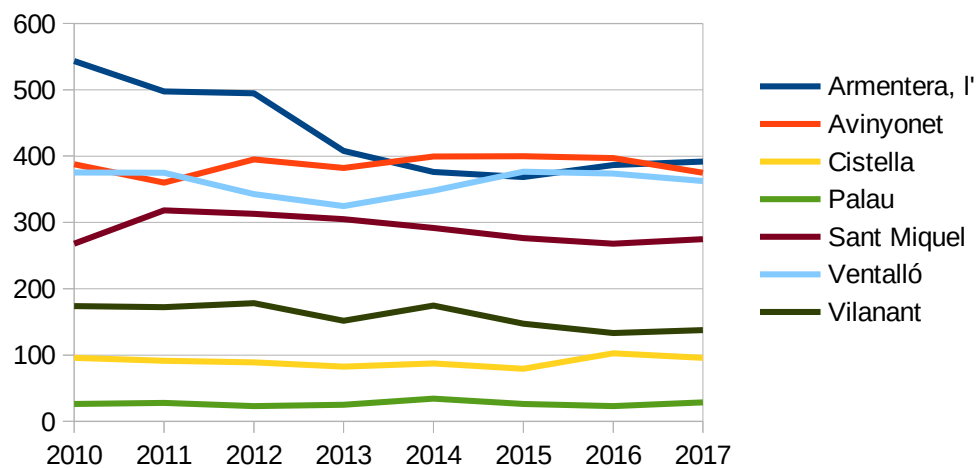
Fracció Resta recollida en contenidors en superfície 2017



Tones a disposició final 2017



Tones a disposició final del 2010 al 2017



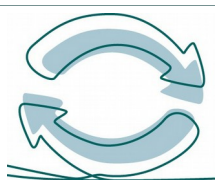
11. Imatges



12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ
Medi Ambient

1. Descripció del servei

Servei de la recollida selectiva de la FORM a la comarca de l'Alt Empordà.

2. Objectius ambientals

1. Implantar la recollida selectiva a la comarca de l'Alt Empordà a aquells municipis on el compostatge casolà no és la via exclusiva com a sistema de gestió de la FORM per assegurar que els residus no són dipositats a abocador i per tant, es poden valoritzar. D'entrada l'estratègia comarcal el dirigeix als municipis de més de 1000 habitants. El servei també inclou recollida comercial a grans productors en municipis en que les seves característiques ho aconsellin.
2. Optimització de recursos i serveis, coordinant el servei amb altres serveis de recollida selectiva i l'educació ambiental.

3. Objectius quantitatius per 2017

Descripció objectiu	Data prevista	Data real
Contractació d'una persona per la implantació de l'inici del servei		setembre'16
Redacció estudis previs per la licitació		desembre'16
Contractació i seguiment del servei: a) Convenis signats b) Plecs tècnics i plecs administratius.	Febrer'17 Març'17	
Coordinació del servei amb les campanyes d'implantació: a) Planificació campanyes i material b) Concursos cubells i educadors c) Campanya a peu de carrer	Març-juny'17 abril'17 Ago-nov'17	
Tramitació i justificació de les subvencions.	Novembre'17	
Tramitacions administratives (contractacions, licitacions, estudis de costos, facturacions i incidències).	Maig'17	
Finalització de les obres de la planta	Juny'17	
Iniciar la recollida	Setembre'17	

Actualització Pla de Desplegament de la FORM.	Constant	
---	----------	--

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: grau d'implantació
% municipis que deleguen el servei /total previst: 11/23= 48%
- Indicador 2: Mancances en contenerització
% Número de contenidors en servei/número contenidors que es consideren necessaris.
- Indicador 3: eficàcia recollida
% Reducció de la FORM que abans es gestionava a l'abocador (kg recollits selectivament /kg previstos).
- Indicador 4: Eficàcia qualitat
% Impropis/tractats

5. Valoració quantitativa dels objectius. Assoliment dels objectius del PRECAT

- Indicador 1: Reducció Tn entrades a abocador
Referència: reducció respecte les Tn tractades a abocador al 1995 (77.105,390 Tn) ha de ser d'un 35% al 2020: 26.987 Tn.
- Indicador 2: Qualitat de la FORM tractada
Referència: % impropis pel 2020 ha de ser <10%

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Acompliment del calendari previst
 1. Retard en programació inicial d'accions degut a causes externes en la contractació dels estudis inicials.
 2. Tardança superior a la prevista en la resposta dels ajuntaments a la proposta de servei del CCAE, ja sigui per canvis en el propi consistori o altres causes de funcionament intern del CCAE (problemes en l'aprovació del conveni)
- Indicador 2: Baixes o Nous municipis
Respecte proposta inicial de municipis que s'ha considerat que caldria la recollida a via pública, 4 han valorat i consideren que poden gestionar la FORM o apostaran per fer-ho a través del compostatge casolà com a via exclusiva (Agullana, Borrassà, Vilamacolum i Saus, Camallera i Llampàies). El fet ha provocat reorganització de càlculs de servei (rutes) i subvencions disponibles.

S'han afegit a darrer moment dos municipis no inclosos inicialment al grup de municipis de la recollida selectiva (Torroella de Fluvià i Garrigàs).

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

- Es previsible que poblacions que al 2017 no han delegat el servei de recollida, ho facin durant el 2017-2018 per no poder assolir l'objectiu mínim del compostatge casolà. Preveure nou grup de municipis d'implantació.
- Al 2018 es preu la recollida dels GP.
- Manca d'estructura per tasques administratives que retarden el calendari previst de treball. Risc de posada en marxa tardana i no compliment dels terminis de les subvencions. Estudi de petició de pròrroga.
- Indicadors de recollida no es podran elaborar fins al darrer trimestre del 2017

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

- Implantar la recollida selectiva de la FORM als municipis que així ho hagin delegat. Preveure la recollida comercial per a l'any 2018.

ii. Millores qualitatives

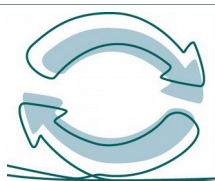
- *Incloure el servei a la web*

10. Gràfics

11. Imatges

12. Web

<http://mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=48.1>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE

2017

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius qualitatius per 2017

- Control de caracteritzacions externes. **ASSOLIT**
- Reducció percentatge d'impropis a la fracció d'envasos lleugers.
- Canvi de contenidors malmesos principalment de vidre. **ASSOLIT**
- Implantació de recollida bilateral a Lladó i Vilanova de la Muga. **PENDENT DE NOVA CONTRACTACIÓ**
- Preveure compra d'stock per recanvis de contenidors de recollida bilateral. **NO ASSOLIT**
- Establir seguiment del servei de recollida selectiva conjuntament amb els demés serveis de recollida de residus amb informes periòdics als ajuntaments i a l'empresa contractista. **EN EXECUCIÓ**
- Campanyes sensibilització. **ASSOLIT**
- Preparació de plecs tècnics i administratius amb empresa contractada externa per a la nova contractació del servei l'any 2018. **EN EXECUCIÓ**
- Preparació de les noves delegacions del servei per a la nova contractació del servei l'any 2018. **EN EXECUCIÓ**
- Estudiar altres models existents a mercat de càrrega bilateral a més del sistema EASY. **ASSOLIT**
- Seguiment estat contenidors. **ASSOLIT**

3. Objectius quantitatius per 2017

- Augment de la recollida selectiva a la comarcal per assolir objectius PRECAT20 (2013-2020)
- Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
- Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat. **NO ASSOLIT**

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
63 municipis amb recollida de paper i cartró
64 municipis amb recollida d'envasos lleugers
64 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre.

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9134,17

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida al 2017.

FRACCIÓ	Alt Empordà	Catalunya
Paper-cartró	30,77 kg hab/any	39,19 kg hab/any
Envasos	18,56 kg hab/any	19,29 Kg hab/any
Envasos vidre	49,04 kg hab/any	24,19 kg hab/any

Població servida PC-Envasos: 106.165 habitants servits censats dels municipis del Servei que gestiona el Consell Comarcal de l'Alt Empordà

Població servida Vidre: 79.420 habitants servits censats dels municipis del Servei que gestiona el Consell Comarcal de l'Alt Empordà

- Indicador 4: Centres educatius adherits al projecte REPAPER

ANY	NOMBRE CENTRES	TONES RECOLLIDES
2015	64	44,89
2016	64	67,74
2017	64	72,31

- Indicador 5: Número contenidors:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Paper-cartró	996	717	67	212

Envasos lleugers	797	534	49	214
Envasos de vidre	955	748	0	207

5. Valoració quantitativa dels objectius

Amb els mateixos municipis en el servei, els resultats de recollida han disminuït en nombre absoluts a causa de la davallada de les tones de paper i cartró recollides, les altres fraccions s'han mantingut a lleugerament a l'alça. Durant l'any 2017 es mantenen el nombre de contenidors i només es substitueixen contenidors malmesos. Seria important que amb la implantació de la recollida de FORM la selecció d'aquestes fraccions es veiés afectada amb un increment notable. Cal anotar que si en el coeficient per generació d'aquests residus és lleugerament inferior comparat amb la mitjana de Catalunya, pel que fa als envasos de vidre els resultats fan que se superi en el doble la generació mitjana.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2015	194
2016	332
2017	171

- Indicador 2: Incidents assegurança contenidors selectiva

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2015	
2016	35%
2017	

7. Valoració qualitativa del servei

Les incidències de la base de dades de seguiment del web han disminuït notablement respecte l'any 2016, cal esbrinar si la causa és només una millora del servei respecte a les necessitats de recollida o pot influir una davallada d'utilització d'aquest canal per a notificar la incidència.

D'altra banda, la tendència de nombre de sinistres a contenidors s'estabilitza en una desena anual i queda palès que els resultats de 2015 eren un problema puntual.

El percentatge d'impropis del contenidor d'envasos lleugers continua essent molt alt, malgrat les campanyes en aquest sentit realitzades els darrers anys, i incideix en els ingressos del sistema integrat de gestió per aquesta fracció.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada s'equilibren més les rutes a les necessitats i només hi ha problemes en èpoques estivals amb un increment notable dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

Estancament perquè la recollida selectiva hauria d'augmentar més rapidament per assolir el 60% que demana l'Agència de residus de Catalunya amb la planificació PRECAT 20. Caldrà doncs, en la preparació del nou contracte del servei prevista pel 2018, tenir en compte diferents estratègies que ajudin a incrementar resultats quantitatius i qualitatius.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

- Nous convenis de delegació amb els ajuntaments.
- Increment de tones recollides de les tres fraccions.

ii. Millores qualitatives

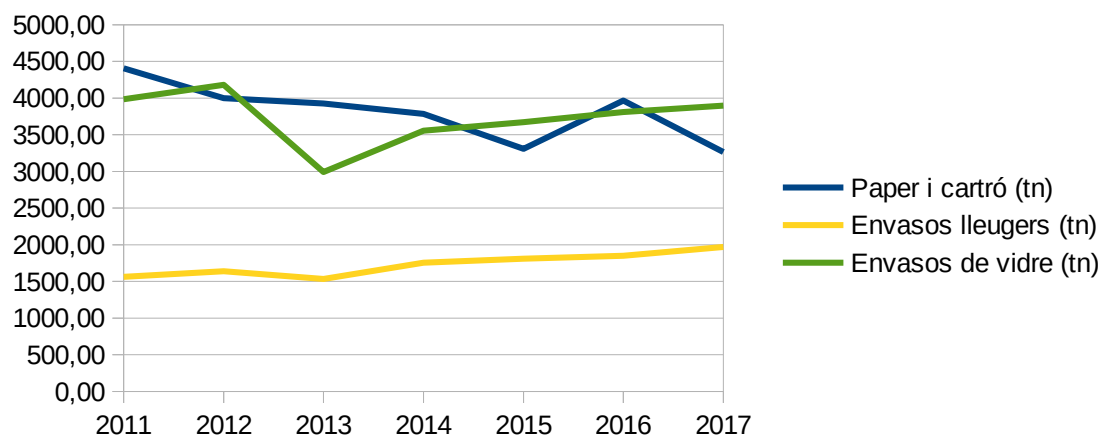
- Licitació del nou contracte de recollida selectiva.
- Canvis de contenidors en aquells municipis segons criteris tècnics.
- Incentivació de la reducció d'impropis al contenidor groc (revisió de boques de contenidors, adhesius informatius i campanyes)

10. Gràfics

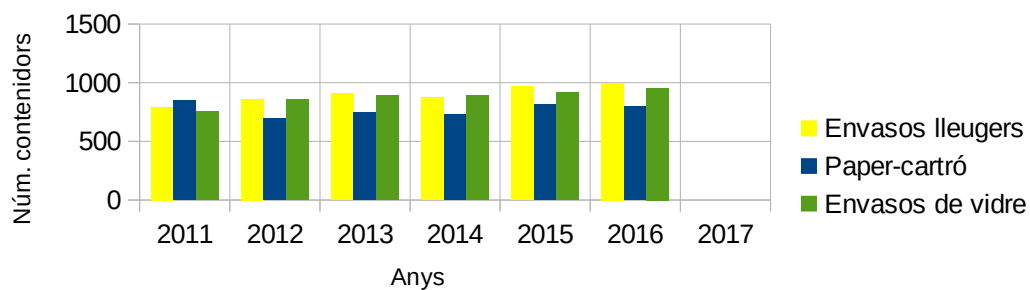
- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2011	4.137,13	1.532,91	4.538,72	10.208,76
2012	3.784,70	1.601,35	4.008,76	9.394,81
2013	3.675,04	1.544,53	3.681,87	8.901,44
2014	3.571,10	1.715,03	3.375,60	8.661,73
2015	3.888,45	1.805,20	3.743,36	9.437,01
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9.134,17

Evolució de la dotació de contenidors a la comarca



Anys	Envasos lleugers	Paper-cartró	Envasos de vidre
2011	793	848	755
2012	861	698	858
2013	908	743	888
2014	877	729	893
2015	967	815	916
2016	997	800	955
2017			

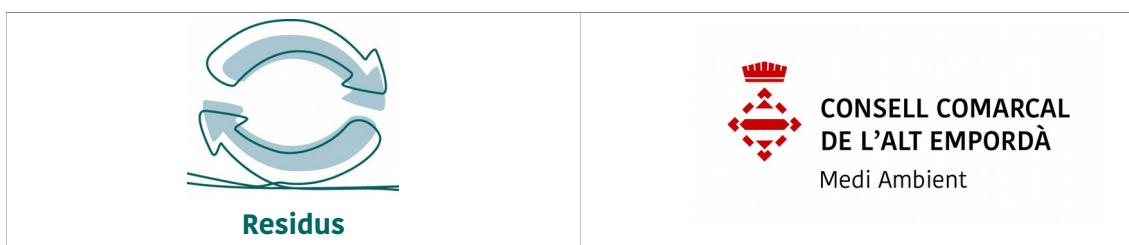


11. Imatges



12. Webs

<http://www.selectiva-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2017

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius 2017

Com a objectius pel 2017 s' inclouen:

- La millora de la informació el servei cap als clients.

- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals.
- L'execució de la prova pilot de pagament per generació en algunes empreses de Capmany, Garriguella i Sant Pere Pescador, per oferir un preu per a cada fracció derivat de la quantitat de residus generats.
- Pel que fa a la recollida de generadors singulars en nuclis comercials cal impulsar el servei en aquells municipis que la seva zona comercial ho requereix, tant tot l'any com estacionalment.

3. Objectius quantitatius per 2017

Durant el 2017 es preveu un increment de tones de recollida de 8% amb un servei similar a l'actual.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36
2016	36
2017	36

- Indicador 2: tones anuals de residus recollits

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	224,99	41,45	218,35	0	484,79
2016	237,52	38,74	202,89	0	479,16
2017	248,07	48,71	228,47	0	525,25

- Durant el 2017 i 2018 s'ha realitzat una prova pilot per a la instauració del pagament per generació i s'ha començat a aplicar per a algunes empreses del servei.

Aquest projecte s'ha realitzat en sectors empresarials que representen la diversitat de la comarca com són els equipaments i activitats turístiques i la producció i distribució de productes vitivinícoles als municipis de Capmany i Sant Pere Pescador. Les empreses que voluntàriament s'han adherit a la prova pilot son Càmping El Riu, Càmping L'Àmfora, Càmping La Ballena Alegre, Càmping Las Palmeras, Càmping Les Dunes, Càmping Aquarius, Càmping La Gaviota, J. Pairó SA, Pere Guardiola SL, Casa de Colònies Els Estanys i Grup Oliveda.

Els mesos d'actuació han estat des de maig fins a l'octubre de 2017. Al llarg d'aquests mesos s'han realitzat jornades de formació, auditories i assessoraments a les empreses participants, així com l'establiment d'un sistema provisional de Pagament per Generació. En aquest període s'han quantificat un total de 525 tones de Fracció resta, 49 tones d'envasos lleugers, 34 tones de paper/cartró, 80 tones de vidre i 303 tones de fracció orgànica.

Com a resultat d'aquest estudi el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha aprovat les Ordenances fiscals del 2018 on s'incorpora la taxa amb pagament per generació de recollida de residus a Empreses. La nova

taxa comarcal de per a empreses es basa en el pagament per generació i pretén implantar un sistema que costea la recollida de residus en funció de la generació individualitzada de cada empresa, incorporant els principis de justícia i de "qui contamina paga".

El Consell Comarcal pretén millorar la gestió de residus a les empreses de la comarca i per aquest motiu ha elaborat una guia de gestió de residus per a empreses i una Guia de Bones pràctiques ambientals.

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida durant els darrers anys s'han assolit els objectius previstos d'increment de tones atès que s'han incrementat un 8,77%. val a dir que el 2017 no s'ha fer cap canvi en el servei.

Tanmateix, algunes empreses han col·laborat en una prova pilot per a l'estudi de la instauració del pagament per generació i vista la valoració del projecte, es preveu que amb la implantació d'aquest sistema de pagament de taxes l'increment d'empreses interessades en el servei serà major.

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars no s'ha portat a terme. Com cada any s'ha proposat de manera estacional a municipis costaners amb problemàtiques recurrents de desbordaments en els contenidors però no l'han utilitzat.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

No es detecten incidències en la recollida en la base de dades informàtica de seguiment d'incidències.

- Indicador 2: Nombre de formacions a treballadors per a empreses: 9 formacions i 57 assistents.
- Indicador 3: Nombre de visites i assessoraments a empreses: en el marc del projecte de pagament per generació s'han realitzat 27 visites a les 9 empreses participants

7. Valoració qualitativa del servei

Seria important que les empreses utilitzessin el canal del web, en el "meu espai" per poder notificar les incidències de recollida, aquest canal permet informar l'empresa de recollida i el Consell Comarcal alhora, comptabilitzar la incidència i fer-ne seguiment.

Pel que fa a les visites a les empreses per a l'assessorament, així com la formació a treballadors, la valoració és molt positiva en la mesura que les persones responsables prenen consciència dels protocols de separació de residus i de la importància de fer-la. També pel fet que moltes empreses tenen personal estacional, i que cal formar respecte als protocols de funcionament per tal que hi hagi una continuïtat en la selecció dels residus al llarg del temps.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu de unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal i de modernització respecte el pagament de taxes.

D'una banda, les empreses que poden ser usuàries del servei s'han d'adaptar al tipus i freqüència de recollida a la municipal per tal d'assegurar l'eficiència del servei. D'altra banda, la implantació del

pagament per generació serà un mètode per al cobrament de les taxes de gestió de residus més just i transparent que incidirà, sense dubte, en la quantitat i qualitat de la selecció de residus en grans productors.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

- Incrementar els resultats de recollida selectiva en empreses amb la incorporació de la recollida de la FORM
- Incrementar les empreses que paguen les taxes del servei amb pagament per generació

ii. Millores qualitatives

- Aplicar a les ordenances el pagament per generació a totes les empreses del servei.
- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat i licitar-lo, si s'escau.
- La posada en marxa del nou contracte de recollida selectiva de paper, vidre i envasos..
- La millora de la informació el servei cap als clients. Realització d'una enquesta de qualitat.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- L'estudi previ de la recollida comercial o grans productors de FORM en municipis petits.

10. Gràfics

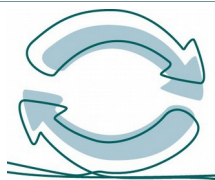
11. Imatges



Formació

12. Webs

<http://www.selectiva-atemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES

2017

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Mancomunar el servei per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius 2017

- - Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- - Fomentar l'ús de les deixalleries a la població

3. Objectius quantitatius per 2017

- - Millora de la senyalització de les deixalleries
- - Sessió de formació dels responsables de les deixalleries amb visita al nou CTR
- - Organització de tallers de reutilització i reciclatge de residus als municipis de la Xarxa
- - Milliores en el web de la Xarxa de deixalleries
- - Millora en el seguiment del servei
- - Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
2006	3	2012	24
2007	8	2013	24
2008	12	2014	25
2009	18	2015	26

2010	23	2016	26
2011	24	2017	27

- Indicador 2: Núm. deixalleries mancomunades

1. Deixalleria de l'Armentera-Ventalló (2013)

- Indicador 3: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2012	5.409	2015	4.981
2013	4.683	2016	5.249
2014	3.714	2017	5.565

- Indicador 4: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2015	2.328
2013	2.099	2016	2.703
2014	2.084	2017	2.400

- Indicador 5: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2015	2.044
2013	2.966	2016	1.203
2014	2.415	2017	137

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha augmentat ja que s'ha adherit la deixalleria d'Avinyonet de Puigventós. Actualment la Xarxa està formada per 27 deixalleries comptant la deixalleria comarcal.

Pel que fa a la nombre de municipis mancomunats s'ha mantingut. Només la deixalleria de l'Armentera-Ventalló presta servei als dos municipis.

Han incrementat un 6% les visites a les deixalleries de la Xarxa que tenen implantat el sistema de gestió informàtic seguint la tendència creixent dels últims anys.

Pel que fa al web de deixalleries enguany han disminuït les sessions en un 11% essent un total de 2.400 les sessions realitzades. Així mateix, el web del mercat de segona mà ha disminuït dràsticament, per segon any consecutiu, el nombre de sessions en un 89% seguint la tendència negativa dels últims anys (137 sessions el 2017).

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT
2012	12	2015	14
2013	13	2016	12
2014	13	2017	12

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/REUNIONS	ANYINSPECCION S/REUNIONS	INSPECCIONS/REUNIONS
2012	124	2015	53
2013	91	2016	30
2014	53	2017	38

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2015	anual
2012	trimestral	2016	anual
2013	semestral	2017	anual
2014	anual		

- Indicador 4: Formacions realitzades

Jornada de formació al personal de la Xarxa (visita al Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà) i 3 formacions particulars

- Indicador 5: Campanyes realitzades

Execució tallers de reutilització i reciclatge «Dona una altra oportunitat als residus».

Preparació del projecte de millora de la senyalització i comunicació ambiental de les deixalleries de la Xarxa.

- Indicador 6: Núm. visites escolars a deixalleries

ANY	VISITES ESCOLARS	ANY	VISITES ESCOLARS
2013	6	2016	15 (522 escolars)
2014	5	2017	8 (294 escolars)
2015	6		

7. Valoració qualitativa del servei

19 deixalleries disposen del sistema informatitzat de gestió de residus de les quals només 12 l'estan utilitzant correctament. Enguany s'ha mantingut el nombre de deixalleries que utilitzen aquest sistema, però no s'ha pogut incrementar. Cal insistir doncs en la informatització d'aquelles deixalleries que no han acabat d'implantar correctament el sistema de gestió informàtic ja que és una bona eina per a la instal·lació.

Durant el 2016 el nombre d'inspeccions a les deixalleries i reunions amb els ajuntaments han augmentat respecte l'any anterior passant de 30 a 38. Cal seguir treballant en la millora de seguiment del servei.

Enguany s'ha realitzat una Jornada de formació per al personal de la Xarxa de deixalleries amb la realització de dues visites al nou Centre de tractament de Residus de l'Alt Empordà, concretament a la planta de tractament de la matèria orgànica, la de fracció resta i l'abocador, amb la participació de 25 persones en total. També s'han realitzat tres formacions particular per l'entrada de nous treballadors a instal·lacions de la Xarxa de deixalleries.

Pel que fa a campanyes s'han realitzat satisfactòriament un total de 12 Tallers de reutilització i reciclatge «Dona una altra oportunitat als residus» als municipis de la Xarxa de deixalleries que ho van sol·licitar.

També s'ha dut a terme la preparació del projecte de millora de la senyalització i comunicació ambiental de les deixalleries de la Xarxa.

Aquest any han disminuït el nombre de visites d'escolars a la deixalleria comarcal respecte l'any anterior, passant de 15 visites a 8.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2017 en general els serveis que s'ofereixen a la Xarxa de deixalleries s'han mantingut o incrementat, com és el cas de les campanyes, cal però seguir treballant alguns aspectes de la qualitat dels serveis.

9. Propostes de millora per a 2018

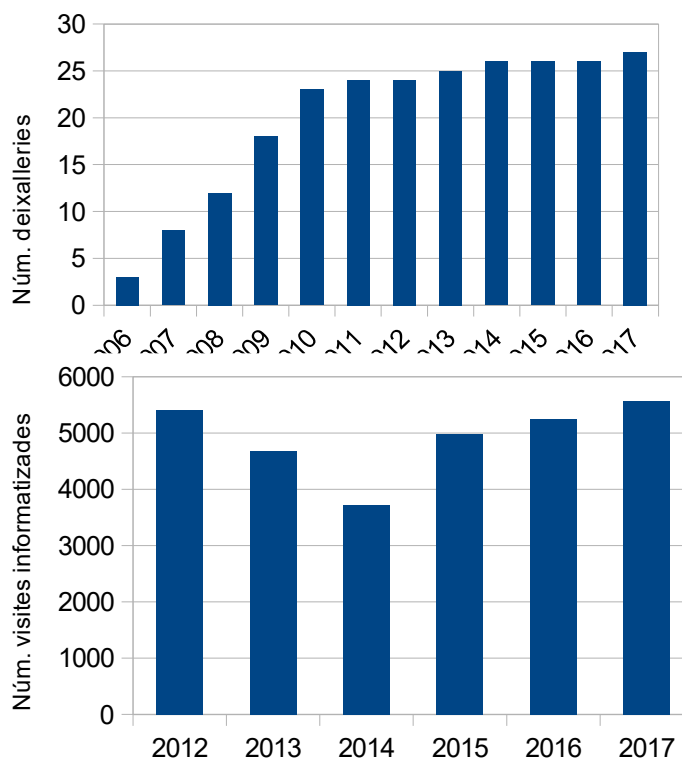
i. Millores quantitatives

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Executar una segona experiència de mancomunar el servei entre dos o més pobles
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població

ii. Millores qualitatives

- Millora de la senyalització de les deixalleries
- Potenciar la prevenció de residus a través de la dinamització de grups de treballs a la comarca dins el programa «reutilitzem junts» i dinamització del taller de preparació per a la reutilització de la deixalleria comarcal («fem dissabte... reciclem»)
- Millores en el web de la Xarxa de deixalleries i en del mercat de segona mà
Millores informàtiques al programa de gestió per introduir canvis de gestió marcats per la legislació.
- Material divulgatiu i de suport de la deixalleria
- Millora en el seguiment del servei
Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa
- Actualització dels convenis d'adhesió a la xarxa segons normativa vigent.
- Actualització de reglaments i protocols.

10. Gràfics



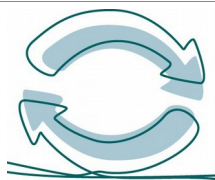
11. Imatges



Imatges de les jornades de formació al personal de la deixalleria de la Xarxa realitzades el dia 24/11/2018 i el 01/12/2018

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alttemporda.org>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2017

1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 del Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels materials que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius 2017

- Augmentar la quantitat de residus recollits selectivament a la Deixalleria Comarcal
- Construcció de la nova deixalleria comarcal

3. Objectius quantitatius per 2017

- Redacció del reglament i plecs de condicions de la instal·lació i llicitació de l'explotació
- Execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR no - Sol·licitar un ajut a l'ARC per a la dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització de la deixalleria comarcal.
- Adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2011	190	2015	168
2012	159	2016	159
2013	146	2017	57

2014	206		
------	-----	--	--

- Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	4,03	2015	8,23
2012	8,85	2016	14,726
2013	0,62	2017	6,58
2014	13,14		

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,52	2015	3,31
2012	9,73	2016	7,59
2013	0	2017	5,79
2014	7,04		

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre de visites a la deixalleria comarcal oscil·la entre 150 i 200 al llarg del període estudiat, excepte enguany que ha disminuït dràsticament ja que es va deixar d'introduir les dades al programa informàtic el maig de 2017.

Les dades dels residus gestionats a través de la deixalleria comarcal oscil·len molt al llarg dels anys, sense que es vegi una tendència clara. Enguany hi ha hagut una disminució de casi el 50% respecte a l'any anterior.

Pel que fa a la quantitat de residus especials també oscil·len bastant al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període els residus especials encara es gestionaven conjuntament els de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. Enguany hi ha hagut una disminució de casi el 24% dels residus gestionats.

Les dades indiquen que cal potenciar la deixalleria comarcal. No es veu una tendència a l'alça, ni pel que fa a les visites rebudes ni als residus gestionats, com en el cas de la Xarxa de deixalleries, indicativa del que passa a la comarca. Esperem que aquesta tendència canviï amb la construcció de la nova deixalleria comarcal.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

1. Atorgament de l'ajut per a la dinamització del taller de preparació per a la reutilització i sol·licitud de pròrroga de l'acció.

2. Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal

- Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

No n'hi ha

- Indicador 3: Campanyes

No s'han fet

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2017 s'han hagut d'ajornar projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu.

S'ha sol·licitat, per exemple, la pròrroga del projecte de dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització ja que aquest espai encara no s'ha construït.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus a l'espera de la construcció de la nova deixalleria.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca. La deixalleria comarcal ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.

9. Propostes de millora per a 2018

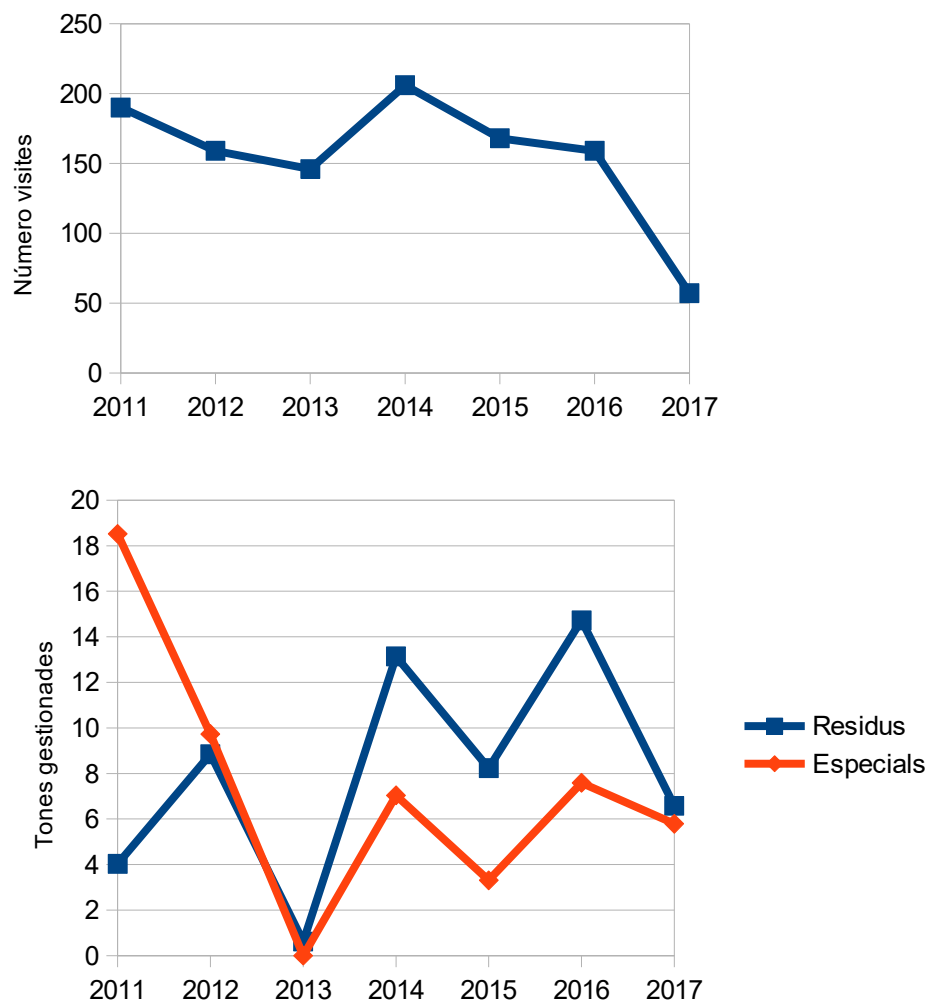
i. Millores quantitatives

- Construcció de la nova deixalleria comarcal
- Incorporació de nous residus a la deixalleria comarcal.

ii. Millores qualitatives

- Licitació de la segona fase de construcció del CTR (deixalleria comarcal, planta de voluminosos i edifici administratiu)
- Licitació dels contenidors i material de la deixalleria comarcal
- Execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR
- Adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs.

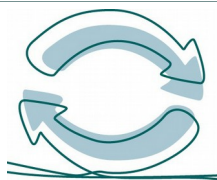
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2017

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SIGs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius 2017

- - Augmentar 8% la quantitat de residus recollits selectivament a través dels serveis de recollida de la Xarxa de Deixalleries
-
- - Incorporació de nous residus a les deixalleries

3. Objectius quantitatius per 2017

- - Licitació del nou contracte de recollida de residus especials (juny 2017)
-
- - Adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEEs.
-
- - Millora del seguiment del servei

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	45	16,1	-

2013	36	18,7	16,2
2014	56	27,8	48,7
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9

- Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	7,5	-
2014	-	7,8	4,0
2015	-	6,3	19,2
2016	-	6,0	-4,8
2017	-	4,1	-31,7

- Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	11,2	-
2013	-	11,3	0,9
2014	-	17,8	57,5
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9

- Indicador 4: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	-	-
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6

5. Valoració quantitativa dels objectius

En general la quantitat de residus gestionats el 2017 a través de la Xarxa han disminuït respecte l'any anterior (residus especials 24%, oli vegetal 32%, piles 44% i pneumàtics 52), excepte en el cas dels raees gestionats que ha augmentat un 12% .

Aquest decreixement dels residus recollits selectivament a les deixalleries de la Xarxa es deu en part als problemes de contractació del servei que han originat una disminució dels nombre anual de recollides.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

No se n'han fet

- Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Problemes en la contractació del servei de recollida de residus especials.

- Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

Nova fracció de Raees aparells TIC petits (Tecnologia de la Informació i Comunicació) (l'Armentera)

- Indicador 4: Campanyes

No s'han fet campanyes relacionades amb la gestió de residus a les deixalleries

7. Valoració qualitativa del servei

A mitjans juny de 2017 va finalitzar el contracte amb l'empresa de recollida de residus especials (Bidones JP Garcia). El canvi de legislació en la contractació pública ha afectat negativament la nova contractació del servei. Degut això, es va fer una recollida puntual a l'octubre per donar sortida als residus acumulats a les deixalleries, amb la mateixa empresa, i es va començar a tramitar un contracte menor per donar servei a la Xarxa esperant el nou procés de licitació. Aquests incidents en la contractació de la recollida d'especials han afectat negativament a la qualitat del servei i a la quantitat de residus gestionats, com es pot veure en l'apartat de valoració quantitativa del servei.

També en el cas dels pneumàtics hi ha hagut problemes amb les recollides a través del SIG. Fins ara SIGNUS gestionava gratuïtament els pneumàtics correctament identificats i a través de la tarifa SIGNUS aquells que no entraven pel SIG. Actualment l'empresa representant del SIG a la comarca s'ha vist desbordada degut a la quantitat de residus a gestionar i ha deixat de recollir els pneumàtics fora de SIG. Això ha fet que les deixalleries hagin hagut de gestionar els pneumàtics a través d'empreses privades i per tant ha disminuït la quantitat de pneumàtics gestionats a través del SIG i no disposem de totes les dades.

S'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEs ja que l'ARC no ha estipulat encara les dades que cal recopilar. Només a la deixalleria de l'Armentera el Sig de RAEs ha portat una nova gàbia per a la recollida selectiva de petits aparells de Tecnologia de la Informació i Comunicació (TICs).

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general enguany ha disminuït la majoria de fraccions que es recullen a través de la Xarxa trencant la tendència a l'augment dels últims anys. També hi ha hagut una baixada en la qualitat del servei de recollida de residus especials i pneumàtics. Cal doncs treballar per a revertir aquesta reducció quantitativa i qualitativa del servei.

9. Propostes de millora per a 2018

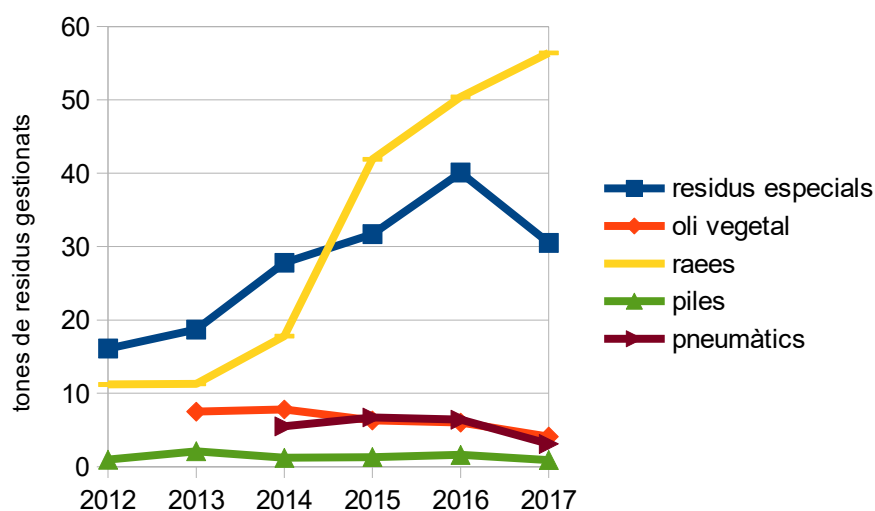
i. Millores quantitatives

- -incorporació de nous residus a les deixalleries (envasos fitosanitaris i càpsules de cafè)
- - increment del 10% en relació a l'any 2016 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa

ii. Millores qualitatives

- licitació del nou contracte de recollida de residus especials
- adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEs
- millora del seguiment dels serveis

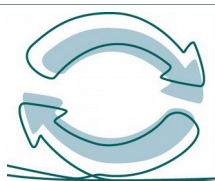
10. Gràfics



11. Imatges

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alemporda.org>



Residus



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE VEHICLES ABANDONATS

2017

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal realitza aquest servei als ajuntaments que ho sol·licitin i porta a terme tots els tràmits requerits per tal que l'empresa concessionària es faci càrrec dels residus fins a la seva correcta disposició i porti a terme les gestions necessàries per eliminar correctament, segons la legislació vigent, els residus o bé la seva valoració i reciclatge. Aquest servei també respon a les necessitats de la retirada de vehicles quan, a judici dels cossos de seguretat, puguin representar un perill per a l'entorn i per les persones sobretot en l'àmbit de prevenció d'incendis.

2. Objectius 2017

- Incloure al nou servei a través de les novetats que s'incorporen al nou contracte, la recollida de més tipologies de vehicles, dos rodes, de menys de 3500 kgr i de més de 3500 kgr.
- Segueix essent important disposar del servei de recollida d'urgència amb dipòsit per a vehicles que puguin causar perills al medi natural.

3. Objectius quantitatius per 2017

- No n'hi han

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de municipis adherits al servei

ANY	NOMBRE MUNICIPIS ADHERITS
2015	43
2016	43
2017	43

D'aquest municipis adherits només 8 han utilitzat el servei l'any 2017

- Indicador 2: Nombre de vehicles recollits : 11

ANY	VEHICLES RECOLLITS
2015	7
2016	4 +1
2017	11

- Indicador 3: Nombre de vehicles recollits en medi natural a petició de cossos de seguretat: 0

- Indicador 4: Dies d'utilització del servei de dipòsit: 0

5. Valoració quantitativa dels objectius

Es tracta d'un servei poc utilitzat, és útil sobretot per a municipis petits atès que facilita la contractació o aprovació de la despesa de recollida d'un vehicle quan acostuma a ser puntual. D'altra banda, no hi ha hagut cap recollida per a emergències o prevenció d'incendis aprovada arrel de la necessitat dels cossos de seguretat, i el dipòsit de vehicle no s'utilitza.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Tipologia de vehicles recollits

Vehicles dues rodes	11
Turismes, furgonetes, camions fins a 3500kg	0
Remolcs i carabanes	0
Autocars, camions i tractors	0

7. Valoració qualitativa del servei

A la nova licitació es van introduir diverses tipologies de residus a recollir atès que en alguns casos hi havia hagut alguna petició d'algun ajuntament. Tanmateix, també són casos molt puntuals i difícilment recorreran a aquest servei de recollida atès que molt d'ells disposen d'alternatives al mercat com la segona mà, el reciclatge de materials...

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2017 es va licitar el contracte de recollida de vehicles, que va quedar desert atès que l'empresa licitadora no va presentar la documentació per a la tramitació de la contractació. El servei funciona actualment amb un contracte menor, i de manera correcta.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

- Fer una acció de comunicació per a recordar els ajuntaments que disposen del servei un cop estigui licitat de nou.

ii. Millores qualitatives

- Caldrà tornar a licitar el servei i revisar els plecs tècnics per adaptar-lo als resultats i la utilització real dels municipis.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://www.mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=5.1>

 Protecció d'animals	 CONSELL COMARCAL DE L'ALT EMPORDÀ Medi Ambient
---	---

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LICÈNCIES DE GOSSO PERILLOSO I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2017

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)

Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius ambientals

- Millora del control de la gestió del servei de recollida d'animals domèstics abandonats i comunicació de dades als ens implicats.
- Incorporació dels nous protocols i serveis derivats del nou contracte de concessió.
- Ampliació del web del servei incloent la gestió i dades del servei per municipis.

3. Objectius quantitatius per 2017

- Augmentar el nombre de retorns i adopcions
- Reduir el nombre d'eutanàsies per agressions en el centre

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Número de recollides
 - 132 gossos
 - 17 gats
- Indicador 2: Número de retorns
 - 39 retorns de gossos a propietaris

- Indicador 3: Número d'adopcions
 - 68 gossos
 - 4 gats
- Indicador 4: Número de morts
 - 6 gossos morts de manera natural
 - 2 gossos eutanasiats
 - 1 gat mort de manera natural
 - 6 gats eutanasiats per malalties
- Indicador 5: Número colònies gestionades
 - 2 colònies : 24 gats retornats
- Indicador 6: % d'ajuntaments amb servei comarcal
 - 73,5 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'ha reduït el nombre de recollides per sota dels 150 gossos i 60 gats. Això és degut a un major control dels serveis efectuats, i al pagament d'una taxa variable en funció del nombre de gossos recollits.

D'altra banda, cal tenir en compte la presència de moltes altres associacions que, sense previ conveni, competències ni comunicació del servei, han realitzat recollides a la via pública.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
La plataforma de gestió s'actualitza setmanalment per part de l'APAPF.
- Indicador 2: Evolució de l'adhesió al servei
S'han anat adherint ajuntaments durant l'any.
- Indicador 3: Resolució d'incidències no previstes en el contracte
Han sorgit diverses incidències que no figuren al contracte
- Indicador 4: Informes de seguiment
S'han realitzat 3 informes de seguiment durant el 2017, tots ells favorables.

7. Valoració qualitativa del servei

Ara per ara, la plataforma de gestió és un sistema lent i poc pràctic. Els ajuntaments s'han adherit a mesura que requereixen el servei. Les incidències no previstes no han esdevingut un problema gràcies a la bona voluntat de l'APAPF de buscar solucions malgrat n'hagués d'assumir les despeses. Tot i que els informes de seguiment han sigut positius, hi ha aspectes, com la identificació del servei en els vehicles o en la indumentària, que no s'han seguit.

8. Avaluació general del servei: conclusions

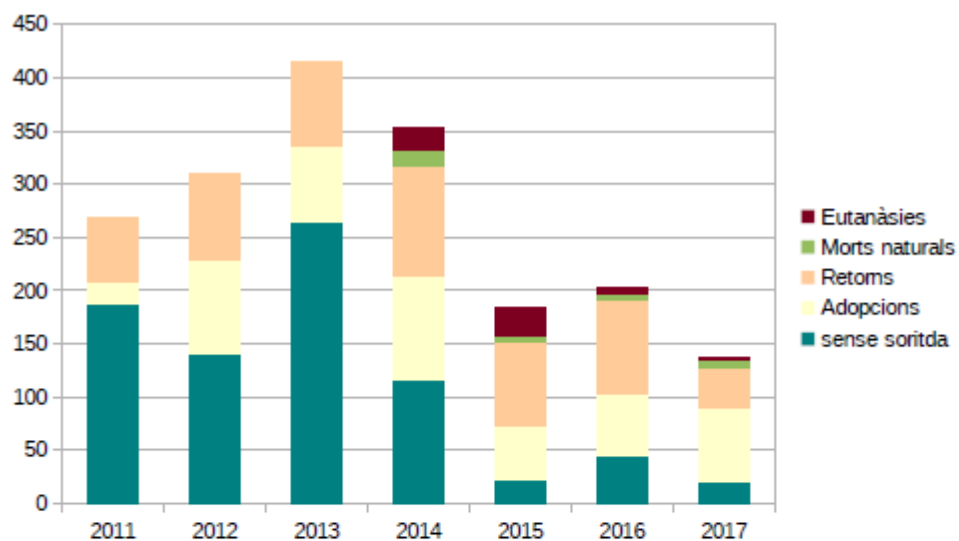
- S'han continuat els procediments habituals de recollides
- S'han realitzat 3 visites de seguiment a les instal·lacions durant l'any 2017.

9. Propostes de millora per a 2018

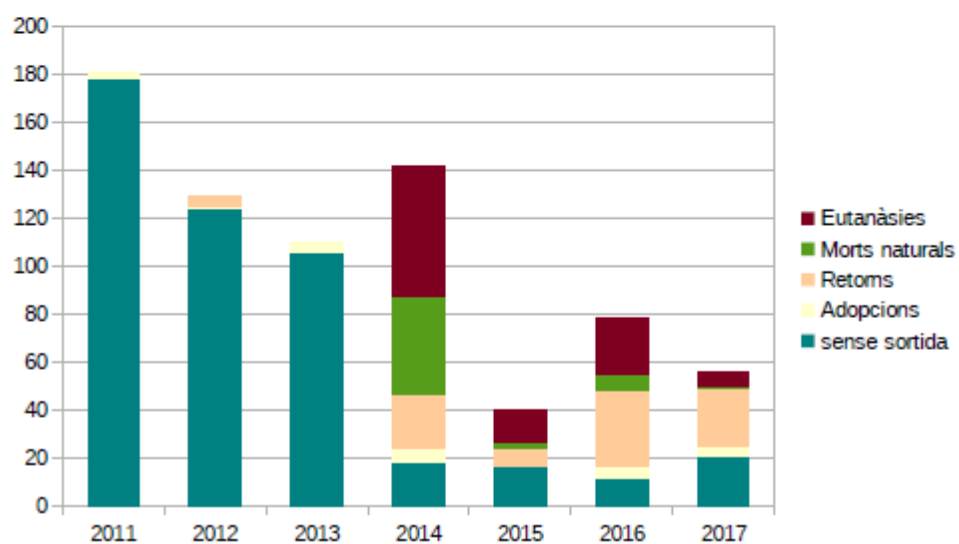
Les línies de treball de 2018 seran la memòria econòmica del seu pressupost:

- Seguiment de la contractació del servei.
- Redació del sistema de gestió del servei per a la implantació del nou refugi d'animals comarcal.
- Fer una campanya per augmentar adopcions i retorns.
- Aconseguir que el màxim de municipis registrin els animals.
- Augmentar el nombre d'animals registrats.
- Fomentar les llicències de gossos perillousos.
- Fomentar el treball conjunt amb agents rurals per a fer inspeccions.
- Atès que forma part del contracte de recollida d'animals abandonats, pel 2018 tenim com a objectiu realitzar tres actuacions de control de colònies i fer-ne difusió dels resultats.

10. Gràfics



Il·lustració 2: Evolució dels serveis efectuats en gossos



Il·lustració 3: Evolució dels serveis efectuats en gats

11. Imatges

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE REDACCIÓ DELS PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC)

2017

1. Descripció del servei

Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldes i alcaldesses per a l'energia i clima (Mayors Adapt), o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible.

L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'una diagnosi energètica del municipi seguit d'un pla d'acció amb les actuacions a realitzar i la seva temporalització. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.

El fet de que un municipi tingui redactat el PAESC li permet sol·licitar les subvencions anuals que convoca la Diputació de Girona per implantar accions sobre educació ambiental en l'àmbit energètic, reducció de la despesa energètica en edificis, vehicle elèctric... Així doncs, el servei de redacció i revisió dels Plans inclou indirectament el suport en la tramitació de les subvencions. Alhora, el servei també es planifiquen noves accions com la que es va implantar el 2017 el Projecte 50/50 a les escoles del Far d'Empordà i Castelló d'Empúries i es fomenten accions de comunicació i educació ambiental com ara l'exposició Atrapa l'Energia.

2. Objectius 2017

- Introduir la variable clima en la redacció dels nous PAES.
- Detectar quin ha estat el grau d'implantació de les accions descrites en als PAES i planificar-n'he de noves.

3. Objectius quantitatius per 2017

- La redacció dels 5 PAESC que no han estat redactats fins ara.
- La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de PAESC redactats: 2

- Indicador 2: Nombre d'informes de seguiment presentats: 3
- Indicador 3: Noves accions executades: 2
- Indicador 4: Municipis sol·licitants de l'exposició itinerant: 4
- Indicador 5: Nombre de subvencions tramitades: 37
- Indicador 6: Accions setmana de la mobilitat: 1

5. Valoració quantitativa dels objectius

Els municipis de Torroella de Fluvià i Porbou són els dos primers municipis de la província de Girona que tenen redactat un PAESC, tot i que la Diputació de Girona a dia d'avui encare no ha redactat la metodologia concreta per aquests projectes. Així, doncs es valora molt positivament el fet d'haver redactat des de l'ACEC una metodologia de redacció dels PAESC.

Pel que fa el nombre d'informes de seguiment cal dir que només s'han elaborat els informes de 3 municipis perquè la resta els hi tocarà el 2018, segons informe tècnic de la Diputació de Girona.

Es va realitzar una prova pilot del projecte 50/50 durant el curs escolar 2017-2018 i per tant els resultats del projecte es valoraran en la memòria de l'any vinent.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments

7. Valoració qualitativa del servei

El grau de satisfacció dels ajuntaments és molt satisfactori ja que gràcies amb aquest servei els municipis poden implantar accions d'estalvi energètic que repercuteixen directament a disminuir la despesa municipal.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'ACEC ha sigut la pionera en la redacció dels primers PAESC de la província de Girona. També ha engegat el projecte 50/50 a les escoles i ha pogut crear una metodologia de treball pròpia per a la implantació d'aquest projectes a futures escoles interessades.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

Redacció 1 PAESC

Redacció 8 informes de seguiment

Exposició itinerant a 8 municipis de la comarca

Suport a l'adhesió de la setmana de l'energia

Suport a l'adhesió de la setmana de la mobilitat sostenible i implantació d'una acció.

La línia de treball per a 2018 és de seguiment i millora de la planificació energètica de la comarca incentivant:

- La redacció dels 5 PACE que no han estat redactats fins ara.*
- La redacció de 20 informes de seguiment de PAES ja elaborats segons la metodologia de la Diputació de Girona.*

ii. Millores qualitatives

Es preveu tenir un major seguiment del servei per part dels ajuntaments i així incrementar el grau de satisfacció.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



**Pla d'acció
per a l'energia sostenible i el
clima**

Febrer 2018



**Pla d'acció
per a l'energia sostenible i el
clima**

Abril 2018



Imatges de les portades dels PAESC de Torroella de Fluvià i Portbou

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL

2017

1. Descripció del servei

L'any 2014 l'**Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)** a través de la planificació energètica municipal (PAES) va constatar la necessitat de crear un servei comarcal que permetés als municipis tenir un control de la facturació energètica municipal. Així doncs, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va aprovar el primer conveni de dos anys de vigència (2014-2016) per a la prestació del **Servei de Comptabilitat Energètica**. Després d'establir les bases del servei, l'ACEC va aprovar el 26 de juny del **2016 un nou conveni marc del servei de comptabilitat** que inclou entre d'altres millores les tramitacions a les comercialitzadores i distribuïdors.

Les prestacions que s'ofereixen des del servei de comptabilitat energètica municipal i que s'inclouen en al mateix conveni del servei.

- **Realitzar un inventari actualitzat** de tots els subministraments d'energia elèctrica del municipi.
- **Controlar les dades mensuals de facturació** dels subministraments energètics en (€, kWh i Tn CO₂).
- **Tramitar les reclamacions** a les companyies subministradores de possibles anomalies en la facturació energètica.
- **Tramitar les gestions** de les pòlisses energètiques per canvis de tarifa, baixes i altes, canvis de potències...
- **Reunió anual** amb l'ajuntament per realitzar el seguiment del servei.
- **Presentar un informe anual:** amb propostes de millora per la contractació dels subministraments energètics i valoració de l'avaluació dels consums.
- **Assessorar sobre les condicions contractuals** que ofereixen les diferents comercialitzadores per aconseguir el millor preu del mercat energètic. Realitzar estudis comparatius de preus d'energia.
- **Informar i tramitar sobre possibles subvencions** i ajuts relacionats amb l'estalvi energètic i l'implantació d'energies renovables.

2. Objectius 2017

- Consolidar el servei d'assessorament i suport a la gestió energètica municipal iniciat el 2014 i incrementar el nombre de municipis adherits al servei.

3. Objectius quantitatius per 2017

- La supervisió i gestió de 850 pòlisses d'energia.
- La monitorització de 10 edificis públics.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nb de CUPS alta al servei: 715
- Indicador 2: Nb de CUPS de baixa al servei: 9
- Indicador 3: Nb tramitacions realitzades: 139
- Indicador 4: Nb estudis comparatius mercat elèctric: 4
- Indicador 5: Nb de subvencions tramitades: 37
- Indicador 6: Nb de monitoritzacions: 2

5. Valoració quantitativa dels objectius

El valor que cal destacar més dels indicadors de seguiment del servei de comptabilitat energètica és el nombre de tramitacions portades a terme per les tècniques de l'ACEC. S'han gestionat un total de 139 incidències de 37 municipis que formen part del servei. Del total de les CUPS gestionades pel servei 9 es van donar de baixa perquè eren instal·lacions que no hi tenien consum o bé instal·lacions on el titular no és l'ajuntament com el cas de les esglésies.

Cal remarcar que les dades de facturació del 2017 s'han introduït al programa amb personal pròpi de l'ACEC i no s'ha requerit un suport extern addicional.

Pel que fa a les monitoritzacions s'han realitzat a les escoles on s'ha portat a terme el projecte 50/50 el Far d'Empordà o Castelló d'Empúries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments

7. Valoració qualitativa del servei

A finals del 2017 es van realitzar 27 enquestes de satisfacció del servei en els municipis que en formen part. El 44 % dels municipis enquestats ens valoren el servei amb un excel·lent i la resta amb un notable. La valoració global del servei pel 100% dels municipis enquestats és molt positiva.

Per altra banda, la incorporació a l'ACEC d'un nou tècnic a permès la millora qualitativa del servei així com també assolir nous reptes i objectius de treball més ambiciosos que permetran la millora continua del servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei és valora molt positivament i així ens ho constaten els ajuntaments que hi formen part. Des del 2014 que es va implantar el servei els estalvis econòmics i energètics han anat incrementant notablement any a any.

Cal destacar que l'ACEC ha donat suport el projecte Europeu Beenergi sobre l'estalvi energètic, fet que siguem la comarca de tota la província amb més accions implantades d'estalvi energètic.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

Per al 2018 s'ha valorat les línies de millora del servei:

- *Introducció del gasoil dins el control energètic.*
- *Ampliació del servei de comptabilitat per assolir l'objectiu de 850 pòlisses.*
- *Servei de motorització d'edificis públics.*
- *Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar.*

ii. Millores qualitatives

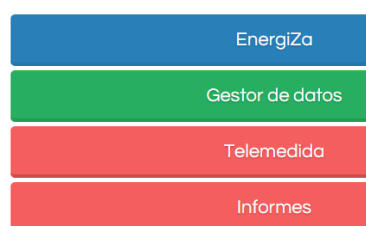
L'any vinent finalitza el contracte amb l'empresa del programa de comptabilitat energètic (Azigrene-Energiza). Per tant, s'haurà de fer una nova contracte.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

azigrene  energiza



12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

2017

1. Descripció del servei

L'objectiu és preveure i planificar les conseqüències del canvi climàtic a la comarca i realitzar accions per a adaptar el territori i a població a aquests canvis.

Amb l'aprovació del Pla d'adaptació al canvi climàtic caldrà liderar accions i esforços per a iniciar l'adaptació als impactes que suposaria a comarca.

2. Objectius 2017

- Realitzar, en col·laboració amb l'altres administracions o no, accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic (inclosa cogeneració elèctrica de l'abocador)

3. Objectius quantitatius per 2017

- No hi ha objectius quantitatius

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

S'ha aprovat el Pla d'acció per a l'adaptació al canvi climàtic durant l'any 2017.

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades

Fase d'execució de les accions	Nombre
Accions no iniciades	29
Accions en estudi	0
Accions parcialment executades	0
Accions completades	0

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

Ha estat exposada en 3 municipis

- Indicador 3: Indicadors de risc o impacte

Amb l'execució del pla de seguiment es determinaran els indicadors generals d'impacte de la comarca.

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
 - S'ha realitzat una exposició itinerant per explicar el canvi climàtic a la població. Ha estat demanada per diversos municipis.
 - S'ha col·laborat amb el fòrum d'escoles verdes de la comarca 2017 a Llers on s'ha deixat l'exposició.
 - S'ha introduït un apartat informatiu del Pla d'adaptació al canvi climàtic al web de l'Agència Comarcal de l'energia i clima
 - S'han fet reunions sectorials i presentacions del document (sector turístic, projecte de canvi climàtic LIFE MEDACC en trobades i jornades relacionades)

7. Valoració qualitativa del servei

Comença a haver-hi iniciatives a la comarca relacionades amb el canvi climàtic

8. Avaluació general del servei: conclusions

El projecte ha tingut bona acollida, sobretot per entitats de fora de la comarca atès que és un projecte innovador a més d'un dels primeres a plantejar-se a Catalunya a nivell de comarca.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

Es planteja:

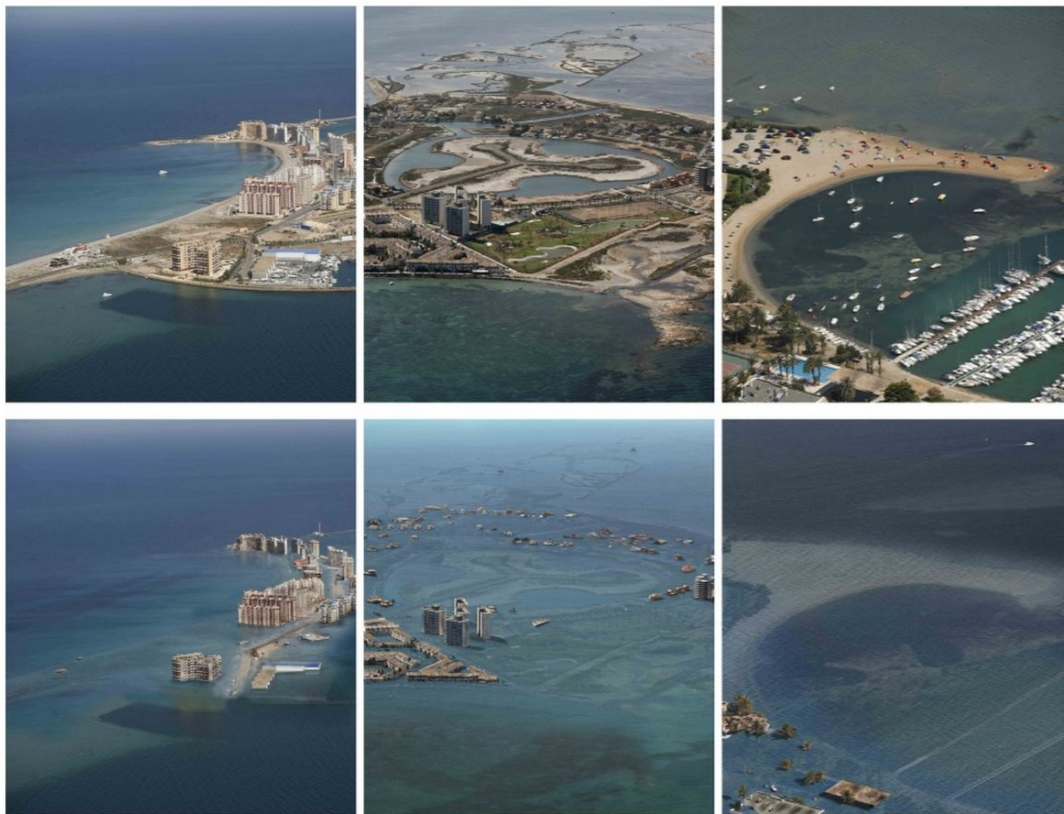
- L'adhesió dels ajuntaments al Pla d'adaptació comarcal.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.)

ii. Millores qualitatives

- Realitzar, en col·laboració amb d'altres administracions o no, accions per a la difusió a la població de les necessitats d'adaptació al territori al canvi climàtic.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic (inclosa cogeneració elèctrica de l'abocador)

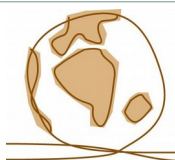
10. Gràfics

11. Imatges



12. Webs

<http://energia.mediambient-altemporda.org/el-canvi-climatic>



Protecció civil



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**
Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROTECCIÓ CIVIL I PREVENCIÓ D'INCENDIS

2017

1. Descripció del servei

L'objectiu d'aquest servei és, per a l'any 2017:

- La redacció de documents de planificació relacionats amb de protecció civil. El Consell Comarcal ofereix el servei de elaboració de plans de protecció civil als municipis per tal de facilitar als ajuntaments el compliment de l'obligació d'elaborar els plans de protecció civil que estableix la Llei 4/1997, de 20 de maig, de protecció civil a Catalunya.
- L'objectiu es fomentar les neteges de les franges a l'entorn del nuclis habitats.

2. Objectius 2017

- Aconseguir dotar de estructura tècnica pròpia el servei per tal de posar en marxa un nou servei pels municipis en aquest àmbit.
- La contractació externa conjunta de la redacció de DUPROCIMS (Document únic de pla d'emergències municipal) en municipis que ho sol·licitin.
- La contractació externa de Projectes executius de neteja de franges de delimitació per a la prevenció d'incendis.

3. Objectius quantitatius per 2017

- Entrega de 11 DUPROCIMS als ajuntaments
- Entrega de 12 projectes executius de neteja de franges

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: *Nombre de DUPROCIMS entregats:* 11
- Indicador 2: *Nombre de projectes executius entregats:* 12
- Indicador 3: *Nombre de DUPROCIMS sol·licitats pels ajuntaments:* 17

5. Valoració quantitativa dels objectius

La redaccions dels serveis han estat executades a través de contractacions externes. Tanmateix, els plànols relacionats amb els DUPROCIMS els han elaborat des de l'àrea de serveis tècnics del Consell comarcal de l'Alt Empordà.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: *Personal dedicat al servei de protecció civil:* un delineant i un auxiliar administratiu a temps parcial.

- Indicador 2: Contractacions externes fetes per a la redacció de documents: només les relatives als projectes executius de neteja de franges de prevenció d'incendis.

7. Valoració qualitativa del servei

El fet de no haver-se pogut dotar de personal específic per al control i execució del servei ha fet que no es poguessin fer millores en la prestació del servei. En principi el 2018 hauria de poder-hi haver aquest personal i el servei tornarà a disposar de millores.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que cal reiniciar un pla de treball que inclogui una diagnosi de l'estat actual als municipis, una recerca de necessitats respecte a aquesta temàtica per part dels municipis i la revisió del Pla de suport comarcal amb la proposta de nous serveis.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

ii. Millores qualitatives

- Redactar la revisió del Pla de suport comarcal a la protecció civil per a determinar els serveis necessaris a la comarca en aquest àmbit.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs



Educació ambiental



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

2017

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades a currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanvi d'eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una recollida de paper per a l'escola incorporant un retorn en paper reciclat. Re-paper
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.

2. Objectius 2017

- La planificació del centre d'educació ambiental i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica i projectes ambientals comarcals a nivell pedagògic.
- La planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- La coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca.
- Seguiment i millores al programa re-paper: oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.

3. Objectius quantitatius per 2017

-

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1:
- Indicador 2:
- Indicador 3:

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1:
- Indicador 2:
- Indicador 3:

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

ii. Millores qualitatives

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- - La planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- - La coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca.
- - Seguiment i millores al programa re-paper: oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs



ambiental

Educació



**CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE CAMPANYES I ACTIVITATS DE SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

2017

1. Descripció del servei

L'objectiu de les campanyes és el de la millora dels resultats ambientals dels serveis oferts a nivell comarcal així com unificar els missatges a la població a nivell comarcal per a serveis similars. El Consell Comarcal porta a terme campanyes diverses sobre temàtiques mediambientals, majoritàriament mitjançant la imatge del personatge "Pitu Tries", dirigides als diferents segments de població d'aquells municipis que estan adherits al servei sobre el qual es realitza la campanya. L'objectiu de les campanyes és el de la millora dels resultats ambientals dels serveis oferts a nivell comarcal i la transparència de la informació relacionada amb aquests. Les propostes s'ofereixen en el catàleg de serveis d'educació i informació de l'àrea de medi ambient.

2. Objectius 2017

Les línies de treball pel 2017 inclouen també la comunicació respecte la psada en marxa del CTR:

- - Campanya amb activitats per la foment de la recollida selectiva a les fires (tallers i espectacle Pitu tries)
- - Campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: canvis d'imatge al web, informació del centre, establiment dels primers recursos comunicatius adreçats a visitants potencials per a fomentar visites (conte, robots, joc interactiu...)
- - Campanya d'implantació per a la recollida de FORM als municipis que realitzin el servei a nivell comarcal.

3. Objectius quantitatius per 2017

-

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1:
- Indicador 2:
- Indicador 3:

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1:
- Indicador 2:
- Indicador 3:

7. Valoració qualitativa del servei

8. Avaluació general del servei: conclusions

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

ii. Millores qualitatives

- - Campanya d'implantació de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei.
- - Campanya de comunicació per a fer coneixer el nou CTR: joc interactiu, edició d'un conte, exposició itinerant, altres elements de difusió...
- - Planificació i edició d'una exposició sobre l'abocador controlat.
- - Campanyes de reforç per a la recollida selectiva de paper, vidre i envasos.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs



local i paisatge

Producte



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

Medi Ambient

MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2017

1. Descripció del servei

L'objectiu és la preservació i difusió dels valors naturals dels municipis altempordanesos per a actuacions de restauració d'espais naturals i educació ambiental relacionada amb el paisatge.

La Xarxa de miradors forma part d'una oferta del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius 2017

- Manteniment de miradors de paisatge (neteja i canvi d'elements malmesos)

3. Objectius quantitatius per 2017

- No hi ha objectius quantitatius en el projecte.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- No s'ha executat cap projecte de dinamització de la xarxa de miradors que permeti incloure indicadors de seguiment.

5. Valoració quantitativa dels objectius

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

Els indicadors qualitius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:
 - Nombre de miradors amb estat deficient:
 - Nombre de miradors amb estat correcte:
- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge
 - Nombre de miradors amb la informació visible:

- **Nombre de miradors amb la informació parcialment visible:**
- **Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada:**
- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors
- **Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments:**

7. Valoració qualitativa del servei

Els miradors requereixen poques accions de manteniment, tant aquells que tenen una estructura de formigó en espiral com aquells que són només un panell. Durant l'any 2016 es varen substituir tots els panells informatius sobre paisatge i el 2017 no ha calgut canviar cap element.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El projecte de xarxa de miradors va executar-se el 2007 amb molta empenta i estava relacionat amb la carta del Paisatge. Des de les primeres accions de dinamització fins l'any 2010 ja no s'ha fet cap tipus d'acció de sensibilització. Tanmateix, segueix existent el web específic que dona la informació dels miradors <https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai> . És una temàtica que ha passat a segon pla en el treball de dia a dia atès que no hi ha personal assignat específicament, cal fer una nova proposta de dinamització.

9. Propostes de millora per a 2018

i. Millores quantitatives

ii. Millores qualitatives

- • Manteniment de miradors de paisatge (neteja i canvi d'elements malmesos)
- • Incloure la temàtica del paisatge en les tractades pedagògicament al "Triangle"

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai>