

Memòria de serveis de l'àrea de medi ambient 2021



Missió

L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són:

- El **lideratge** per a iniciar projectes innovadors amb la implicació de la població.
- L'**eficiència** utilitzant com a base l'economia d'escala per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.
- La **visió comarcal** dels serveis per a anticipar-nos a les necessitats del territori i l'adaptació d'aquesta a les necessitats canviants i diverses dels municipis. Entenent també com estratègies bàsiques les d'adaptació als impactes del canvi climàtic.
- La **proximitat** amb els usuaris dels serveis.
- La **comunicació** per a fer visibles les propostes impulsades de l'àrea i fer-ne partícip a la població per tal de conscienciar-la i implicar-la.
- Utilitzant estratègies basades en la **sostenibilitat** tenint en compte els recursos dels quals disposa la comarca. Incidint doncs en l'economia circular com a un eix de treball bàsic als projectes i serveis comarcals

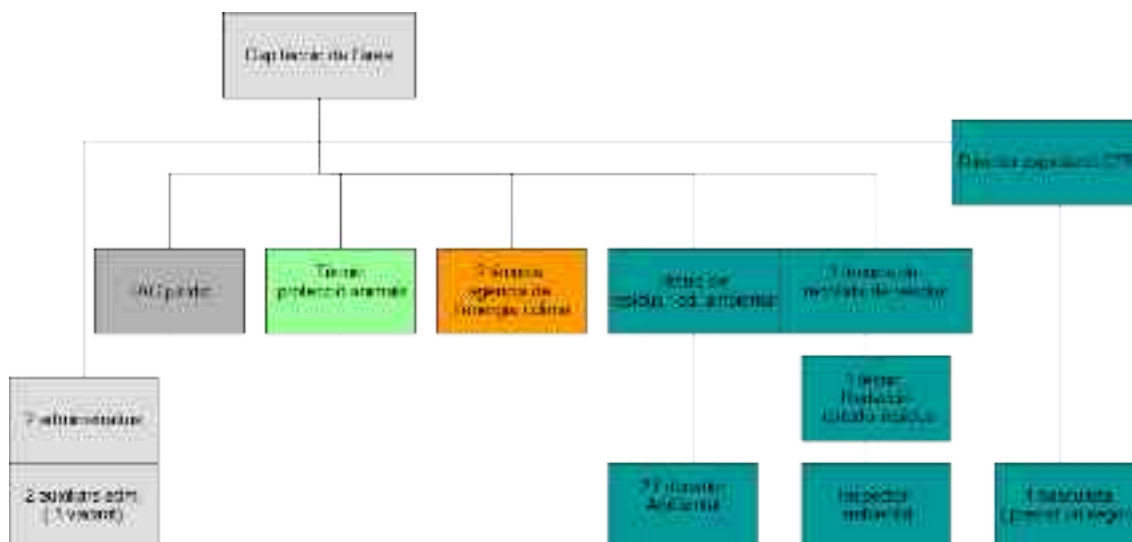
L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà està integrada per un equip de 16 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals. La seva experiència i coneixement de la comarca són els punts forts de l'equip, a més de la seva metodologia de treball que busca una transversalitat constant en els diferents serveis. De manera continuada, es treballa per a la incorporació del nous perfils professionals que coincideixin amb els nous serveis i necessitats ambientals dels ajuntaments i la comarca.

L'organigrama actual de l'àrea de medi ambient té doncs com a màxim responsable el gerent del Consell Comarcal i el president de l'entitat. A partir d'aquí és coordinat per dos Consellers Comarcals i per un Cap tècnic de l'àrea . Es disposa d'un total de 8 tècnics de medi ambient que es distribueixen les tasques en funció dels serveis i els àmbits que s'ofereixen.

A nivell de recursos humans l'àrea de medi ambient durant el 2021 ha creat les places per a diferents perfils ocupats actualment per interins i que són: un director del CTR, un tècnic de medi ambient, un administratiu relacionat amb el CTR i un basculista. D'altra banda va iniciar-se un programa nou per a la planificació, planificació i execució d'estratègies d'educació ambiental amb la incorporació d'un tècnic, i un segon programa amb la incorporació d'un tècnic de perfil jurídic per a portar a terme els programes de nous serveis de residus.

L'organigrama efectiu de l'àrea és doncs:



Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques per tal de tenir clara la direcció a seguir. Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. Durant el 2021 no s'ha aprovat cap informe de seguiment de la planificació.

D'altra banda, l'any 2021 el Consell Comarcal ha apostat per a iniciar la redacció del **Pla de transició energètica**. Aquest document inclou una diagnosi de la comarca a nivell energètic, un procés participatiu per tal de saber les necessitats comarcals tant dels ajuntaments com des diferents sectors, i un pla d'acció amb les accions a dur a terme dins l'àmbit competencial del Consell Comarcal. Aquest document s'aprovarà durant el 2022.

Un dels objectius de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb la descripció dels serveis oferts, les dades i resultats, i també un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis. El nexa d'unió entre les webs o plataformes de gestió de cada servei és el catàleg virtual de serveis que acompanya l'usuari en la recerca del servei. Durant el 2021 i part de l'any 2022 es realitza el traspàs de les bases de dades i webs de l'àrea de medi ambient a un servidor del CCAE.

Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient

L'àrea de medi Ambient disposa d'una apartat a la seva pàgina web amb tota la planificació estratègica ambiental. En cadascun dels àmbits hi ha els documents de planificació i també els diferents informes de seguiment disponibles.

A la memòria del 2021 fem doncs un resum de les accions executades de la nostra planificació:

- **Pla Estratègic de recollida de residus 2020-2025**

El Pla estratègic de recollida de residus 2020-2025 inclou una acció que tracta d'incloure a la Memòria anual de l'àrea de medi ambient les accions realitzades del Pla. Atès que l'informe específic de seguiment es troba al web, anomenarem algunes de les accions importants que s'han treballat:

- Redacció dels estudis tècnics i econòmics de recollida de residus per zones.
- Redacció de l'estudi de viabilitat d'una estructura comarcal i dimensionament del servei.
- Realització d'una prova pilot d'un contenidors amb targeta.
- Posada en marxa en marxa diferents serveis relacionats amb la recollida i gestió de residus a les deixalleries.
- Realització de campanyes d'educació ambiental i s'ha presentat i posat en marxa el programa de formació ambiental Eco-competents.

- **Carta del Paisatge**

Durant l'any 2021 s'ha treballat en accions de difusió dels paisatge de la comarcal com:

- L'increment de miradors de la Xarxa de miradors de paisatge i a seva difusió.
- Col·laboració amb l'Ajuntament del Far d'Empordà en el disseny d'un Centre d'interpretació del paisatge i els recursos per a les visites.
- Un estudi de millora del paisatge periurbà.

- **Pla d'adaptació al canvi climàtic**

Aquest any 2021 no s'ha redactat informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic. Tanmateix s'ha treballat en diverses accions:

- Seguiment de l'avifauna i invasores del CTR Alt Empordà en el marc del Pla de vigilància ambiental.
- S'ha introduït al Web de l'àrea informació pel foment de la jardineria sostenible i adaptada.
- S'ha promogut el desenvolupament de la planificació del sanejament a la comarca amb la creació d'un nou servei al CCAE.
- S'ha creat la comunitat d'aquífer del Fluvià que ha informat al CCAE de possibles col·laboracions.
- S'han redactat plans d'emergència per al risc d'incendi des del servei de protecció civil del CCAE, així com el seguiment de les franges de prevenció.

Objectius generals

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat dels mateixos i l'altra en els seus efectes ambientals.

• Objectius de treball

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2021 es plantejaven les següents línies de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea, aquestes no han variat dels objectius de l'any 2020 atès que són objectius a llarg termini per anar consolidant els serveis en aquests aspectes.:

- La finalització de les inversions relacionades amb el CTR Alt Empordà i la recerca de finançament per a millores.
- La estabilització de la plantilla de personal de l'àrea en aquells programes iniciats i que tenen naturalesa de servei que implica continuïtat.
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme: recursos humans, integrant les eines informàtiques de les que disposem i les noves que siguin necessàries...
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

D'una manera general el treball de l'any 2021 ha assolit alguns d'aquests objectius com:

- Consolidar alguns lloc de treball relacionats amb el CTR Alt Empordà.
- Planificació de nous serveis de recollida de residus com la bio-trituradora i la recollida porta a porta.
- En canvi de servidor de les aplicacions web.

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors:

CONCEPTE	INDICADOR	2019	2020	2021
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats dedicats al servei	S'ha incorporat un tècnic temporal omplint una de les vacants.	Incorporació de dos tècnics temporals (efectiva gener 2021)	Incorporació de dos tècnics temporals
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	-	4 han passat de temporals a indefinits.	-
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre d'informes de seguiment redactats pels tècnics.			
	Nombre de serveis amb	5 (recollida	6 (s'inclou recollida	7 (informes de

	informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	resta, deixalleries, compostatge casolà, comptabilitat energètica i protecció d'animals)	FORM)	seguiment de PAES)
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	7 (CTR, 3 recollides residus, compostatge casolà, deixalleries, protecció d'animals, programa educatiu)	7	7
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	1 (caracteritzacions form)	2 (formularis inscripció activitats escolars)	2
	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes	6 pròpies, 5 externes
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	1 Pla d'adaptació al canvi climàtic	1 Carta del paisatge (iniciat)	S'ha iniciat el seguiment del pla estratègic de residus
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	1 Reglament de recollida FORM i reglament d'explotació de l'abocador	1 reglament de visites al CTR	Redacció d'un protocol per a la qualitat de l'entrada de la FORM a la planta de compostatge.
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 seguiment compostadors mecanitzats	-1 servei recollida vehicles abandonats	1 Servei de campanyes de sensibilització de residus
	Peticions de nous serveis demanades pels ajuntaments. (convenis)	60		

- **Objectius ambientals**

Per a aquests objectius s'avaluarà el nivell d'incorporació dels diferents valors de l'àrea a les diferents accions plantejades com a objectius de treball pel 2021. A cada acció s'establirà la possibilitat d'incloure, en la seva planificació, execució o valoració, metodologies que tinguin en compte la innovació, l'economia d'escala, la diversitat o la participació

De la gestió sostenible d'aquests vectors, en deriva un quart àmbit temàtic que és la protecció de l'entorn natural i la biodiversitat, inclosa l'adaptació de la població del territori als canvis de l'entorn.

Els objectius ambientals de l'àrea en aquest àmbit és treballar per tal que les accions realitzades o no contribueixin a paliar la incidència dels serveis (aigua, residus i energia) que afecten de manera directa o indirecta a l'entorn, per tal d'assolir una millora de la qualitat del medi natural que ens envolta.

Objectius	Nb d'accions 2019 en les que s'incideix	Nb d'accions 2020 en les que s'incideix	Nb d'accions 2021 en les que s'incideix
1. Incidència en la reducció de les emissions a l'atmosfera.	33	43	44
2. Incidència en la reducció de despesa energètica.	3	9	6
3. Incidència de les accions fetes pels serveis en l'estalvi d'aigua.	4	1	2
4. Incidència en la protecció de la biodiversitat.	6	17	13
5. Incorporació de metodologies innovadores als serveis.	20	27	27
6. Grau d'aplicació d'economia d'escala als serveis.	37	45	46
7. Diversitat de necessitats	15	24	26
8. Incorporació d'accions de participació ciutadana als nous serveis o al seu seguiment.	27	27	30
9. Impuls de l'economia circular	13	24	25
10. Acció relacionada amb l'adaptació al canvi climàtic	16	20	20

- Objectius de treball pel 2021 per a cada servei

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2021.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclat, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		1.1
Planta de compostatge comarcal		1.2
Planta de triatge de fracció resta		1.3
Compostatge casolà		1.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		1.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		1.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		1.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		1.9
Recollida de residus sòlids urbans		1.10
Deixalleria Comarcal		1.13
Xarxa comarcal de deixalleries		1.14
Recollida de residus especials		1.15
Objectius per a l'any 2021:		
<u>Abocador Comarcal</u>		
• Inici nou contracte d'explotació de l'abocador (fase 5.1) que inclou el canvi de la premsa actual. • Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual. • Cobrir la desidratadora de fangs de depuració. • Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic.		

- Executar la desgasificació de la fase 4.
- Marcar el nou circuit de visites.

Planta de compostatge

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Licitat i executar un tancament de cara nord de la nau de refins

Planta de tractament de fracció resta

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos o altres a la planta.
- Millores al circuit de visites.

Compostatge casolà i comunitari

- Donar d'alta 100 compostadors casolans.
- Implantar 3 compostadors escolars
- Implantar 8 compostadors comunitaris mecanitzats
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per la delegació total del servei de compostatge, sigui casolà o comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Editar una guia del compostatge.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Execució de les obres de la Deixalleria comarcal i taller de reutilització.
- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el gener 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR..

Recollida selectiva

- Iniciar el nou contracte de recollida selectiva per a 57 municipis.
- Incorporar la recollida selectiva en un contracte global de recollida de residus als Municipis de Maçanet, Darnius, Boadella, Biure i Terrades amb el sistema porta a porta..
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Compra de contenidors corresponents al contracte 2020/21.

Recollida selectiva a empreses

- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat. Licitat-lo.
- La posada en marxa de la nova contracte de recollida de paper, vidre i envasos.
- La millora de la informació el servei cap als clients.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incorporació d'un tècnic específic per al control del servei.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida selectiva a generadors singulars (comercial)

- Executar en nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions, inclòs rebuig, integrada al servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

Recollida selectiva de la fracció orgànica

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM iniciat el 2019.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- La modificació del contracte de recollida per a incorporar canvis i un nou municipi al contracte.
- Seguiment de la implantació i servei de recollida de FORM en 10 municipis amb tractament en origen (compostadors mecanitzats)

Recollida de la fracció resta

- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.

Xarxa comarcal de deixalleries

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.

Servei de recollida de residus especials

- Increment del 10% en relació a l'any 2019 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
Objectius pel 2021:		
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica. - Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns - Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials. - Executar una prova pilot per a la millora de la metodologia per al control de colònies de gats per a 10 municipis. - Formació del voluntariat que gestiona les colònies de gats ferals en 10 municipis (lligat a la prova pilot).		

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. L'objectiu d'aquests serveis per a 2016 és treballar en la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incidirà en la redacció del Pla comarcal l'adaptació al canvi climàtic. Aquestes actuacions es realitzen en el marc d'una Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà .
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5

Objectius pel 2020:
Planificació energètica

- Redacció de 12 informes de seguiment dels PAES existents.
- Desenvolupament de la fase 2 de la prova pilot dels 17 punts municipals d'informació energètica.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

Assessorament i suport a la gestió

- Incrementar el nombre de municipis adherits a la copra agrega d'energia a l'ACM.
- Tramitar 40 subvencions del Pla a l'Acció
- Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2020/2021

Foment d'adaptació al canvi climàtic

- Realitzar el seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019/2020.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Iniciar una taula de seguiment externa pel seguiment del canvi climàtic.
- Incrementar l'interès dels municipis i la seva adhesió.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun.

Foment de les energies renovables

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
 - Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població.
 - Estudiar la viabilitat d'un projecte comarcal d'implantació d'energies renovables en equipaments públics en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu.
- Disminuir els costos fixos de manteniment de les instal·lacions de cogeneració.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ i OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i la sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis són la base d'aquest programa d'actuació.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2021:		
Programa pedagògic ambiental • Execució obres del Triangle i subministraments de mobiliari, aules i exposicions.		

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució del programa "Ecocompetents" aprovat el 2020.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.

Campanyes i activitats de sensibilització

- Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'un exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge.
- Planificar i promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus: resta, FORM i recollida selectiva
- Disseny d'una nova imatge de campanya dels serveis de recollida (adhesius, fulletons...)
- Campanyes d'implantació de serveis nous: implantació compostatge comunitari...
- Incentivar el canal de Youtube amb nous vídeos i fer conèixer la nova imatge.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Campanya per a foment de les adopcions d'animals abandonats.
- Guia de compostatge casolà.
- Elaboració d'una revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
7 i 8	 Gestió del Paisatge i espais naturals Promoció del Producte Local, agricultura Ecològica i Venda directa	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Aquests dos programes planificats s'han de desenvolupar tenint en compte que són importants a nivell comarcal. Per l'any 2016 es proposa fer un manteniment de les eines de comunicació que han estat elaborades per aquesta finalitat i treballar en la planificació de futures accions en aquest àmbit.
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2

Accions pel foment i coneixement de l'agricultura ecològica i producte local	8.2
Objectius del 2021: Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge - El 2021 s'ha previst una acció de sensibilització de l'adaptació del paisatge al canvi climàtic a través del paisatge i amb la utilització de la Xarxa de miradors. - Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors. - Es col·laborarà amb L'Ajuntament del Far d'Empordà en el Centre d'interpretació del paisatge. Foment de l'agricultura ecològica i de proximitat El 2021 caldria incorporar a les campanyes relacionades amb altres serveis el foment del producte local. Ta,bé redactar una proposta d'acció que relacioni el producte local amb el canvi climàtic.	

Incidència de cadascun dels objectius de treball en els objectius generals de l'àrea

Per tal de poder fer una avaluació dels objectius generals de l'àrea de medi ambient en relació a les accions realitzades s'ha realitzat un quadre resum aplicant a cada acció en quin dels objectius generals té una incidència. Per cadascun dels objectius de treball s'ha determinat el grau de desenvolupament de l'acció a data 31 de desembre i si l'acció té una continuïtat el 2022. Aquestes dades ajudaran a realitzar una avaluació que determini en quina mesura es tenen en compte els objectius generals en el treball diari i els serveis. Val a dir que per tal de fer l'avaluació s'han eliminat duplicitats d'accions que afecten diferents serveis. El quadre es troba a l'annex 1.

Avaluació general de l'àrea

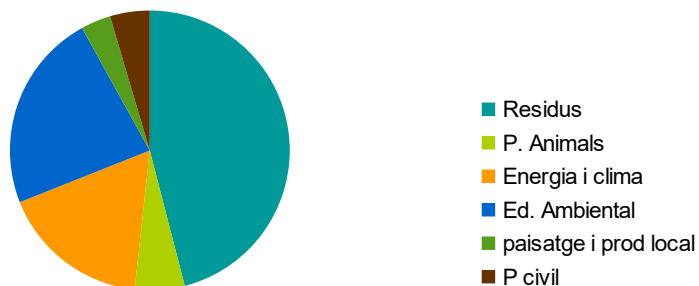
- Respecte al plantejament dels objectius de treball.**

Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors. Aquestes accions poden incloure tràmits administratius o algunes d'elles són tràmits en elles mateixes. Les accions que formen part dels objectius s'han intentat formular i concretar en accions definides per poder valorar l'estat d'execució. Moltes d'elles accions de difícilment s'assoleixen en un any.

De les 87 accions planificades per a la seva execució, un 46% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació. Pel que fa als altres programes, cal destacar que l'àmbit d'educació ambiental inclou totes les temàtiques ambientals excepte les corresponents a l'Agència de l'Energia i clima, i respecte a Paisatge i natura que són totes elles d'educació ambiental. Si analitzem les accions d'educació ambiental i comunicació en el seu conjunt, veurem que es treballen tots els serveis de l'àrea i que responen perfectament a les demandes de les planificacions estratègiques que inclouen totes aspectes d'educació ambiental del teixit social. Acostumen a ser accions que es poden realitzar a curt termini i per tant en un any, i normalment si fomenten un servei cal que tinguin continuïtat amb altres propostes.

Programa	Accions	%
Residus	40	46%
P. Animals	5	6%
Energia i clima	15	17%
Ed. Ambiental	20	23%
paisatge i prod local	3	3%
P civil	4	5%
Total	87	100%

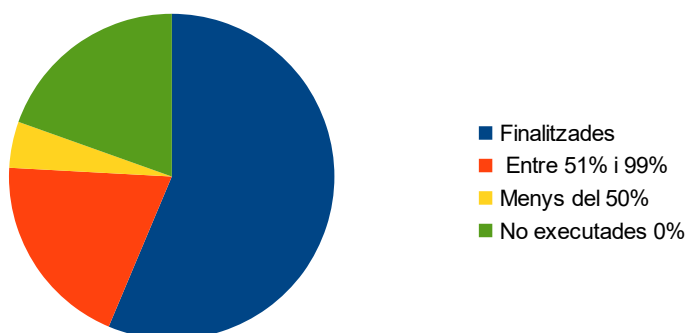
Accions per a cada programa



- Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2021**

Cal destacar que per l'any 2021 es manté el mateix nombre aproximat d'objectius de treball. Pel que fa a les accions no iniciades, la majoria d'elles estan relacionades amb la subvenció de la construcció de la segona fase del CTR que ha iniciat la licitació de les obres el darrer trimestre de 2021 i té una previsió de finalització de dos anys. Això fa pensar que moltes s'executaran durant el 2022 i 2023.

Estat execució	Accions
Finalitzades	49
Entre 51% i 99%	17
Menys del 50%	4
No executades 0%	17



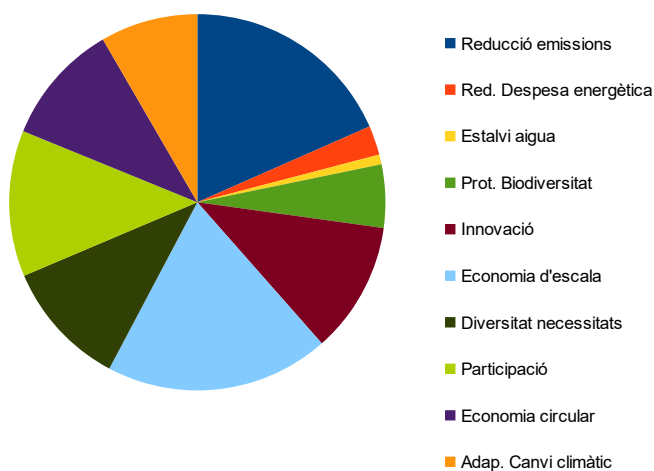
- **Respecte al dimensionament de la incidència ambiental de les accions**

Com ja s'ha esmentat en l'apartat anteriors d'indicadors ambientals, Segons la taula d'incidència de les accions en els objectius generals de l'àrea podem fer una valoració continuïsta tal i com es va treballar el 2020. L'objectiu més tingut en compte en les diferents accions executades o en treball és la de l'economia d'escala (46) seguit de la reducció d'emissions a l'atmosfera (44).

Val a dir que els serveis de l'àrea de medi ambient tenen com a objectiu bàsic l'eficiència que aporta l'economia d'escala, per tant els resultats de les accions que hi treballen és coherent. És interessant tenir en compte també el creixement de les accions relacionades amb l'adaptació al canvi climàtic.

Cal tenir en compte que es preveu un increment d'accions d'economia circular, atès que és un concepte a treballar en l'actualitat en la gestió de residus i tindrà més pes els propers anys com a base de molts projectes.

Objectiu general	Accions
Reducció emissions	44
Red. Despesa energètica	6
Estalvi aigua	2
Prot. Biodiversitat	13
Innovació	27
Economia d'escala	46
Diversitat necessitats	26
Participació	30
Economia circular	25
Adap. Canvi climàtic	20



- Conclusions

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals i de valors que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball.

L'avaluació de les actuacions projectades representa un indicador intern molt útil per valorar les fites assolides. Cadascuna d'elles pot ser determinant per a millorar els serveis i els seus resultats quantitatius i qualitatius.

Durant l'any 2021 hem d'anotar un increment de l'activitat a l'àrea tenint en compte les mesures relacionades amb la pandèmia de COVID-19. El mètode de teletreball no ha sigut un problema per a poder seguir treballant i avançant en els projectes. Bàsicament ha provocat la celebració de moltes reunions telemàtiques que moltes vegades provocava l'augment d'assistència i, una disminució de les emissions a l'atmosfera pels desplaçaments.

El treball de planificació estratègica atreballada durant el 2020 s'ha començat a posar en marxa amb noves accions el 2021. Tanmateix cal destacar la redacció del Pla de transició energètica com a nou document que marcarà la línia de treball de l'Agència de l'energia i clima els propers anys.

L'any 2021 s'ha treballat també en la licitació i adjudicació de tres contractes de recollida de residus i la modificació d'un d'ells. La culminació de la posada en marxa de dos d'ells ha estat a l'inici de 2022 i els altres dos serà a mitjans de 2022.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitatius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2022

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.



MEMÒRIA DEL SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

2021

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de tractament de residus de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal assumeix amb gestió directa el control d'entrada i pesatge dels residus.

L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, control i pesatge de les diferents fraccions. Amb els usuaris i el control de pesatge el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius 2021

Durant el 2021 es treballarà en:

- Licitació i execució de les obres del nou edifici de control d'accés, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Licitació i execució de l'adequació de l'espai de visites amb plantació d'arbust i arbres per aconseguir espais amb ombres.
- Contractació d'un basculista propi. Contractació externa de basculistes.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.

3. Objectius quantitatius per 2021

No n'hi han.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

1. Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

Nombre d'usuaris públics	Municipals segons programa (72)
Nombre d'usuaris privats	Industrials segons programa (140)
	Comercials en ruta municipal (13)

2. Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

El control d'accés és un servei que es va implantar a l'estiu de l'any 2017, així doncs es fixaran paràmetres que permetran la seva avaluació el proper any.

La gestió d'incidències està organitzada de la següent manera:

2/ INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directa per part del CCAE. Des de novembre de 2017, aquestes únicament es registren a través del programa i no en format paper. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	NOMBRE REGISTRES
Relacionades amb la documentació	Error relacionats amb la documentació d'entrada.	5
Error tècnic o humà de bàscula	Pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	52
Canvi de destinació	Es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	115
Accident/Avaries	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega., amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc,...	1
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	11
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES		184

5. Valoració quantitativa dels objectius

Per a l'any 2021 s'ha simplificat el sistema de classificació d'incidències i queda palès que les incidències més habituals són les canvi de destinació dels camions. En molts casos el canvi de planta passa en camions de fracció orgànica que per l'elevada quantitat d'impropis han de gestionar-se a la planta de fracció resta. Per aquesta raó durant l'any 2021 s'ha redactat un protocol o reglament de control de qualitat de la FORM per tal d'informar als usuaris de les condicions d'entrada d'aquests residus.

Els canvis d'albarans per errors de dades són la segona causa més important d'incidències. Per això es fa un esforç en formació de basculistes i en millores de programari. Tanmateix els canvis de personal basculista agruja el problema. El CCAE ha de treballar en contractacions fixes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. La bústia de suggeriments i els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control. D'altra banda, s'ha de comptar amb una bústia de suggeriments i enquesta de qualitat al web de la instal·lació per a usuaris.

- Indicador 1: Nombre de suggeriments de millora per web i en paper

web	-
en paper	-

1. Indicador 2: Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

2. Indicador 3: Nombre d'enquestes de qualitat contestades

enquestes contestades	-
-----------------------	---

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR. El sistema no és pràctic per poder interpel·lar els usuaris i potser caldria fer una enquesta de qualitat entre els usuaris per poder posar millores al servei.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació del servei de manera general pel 2021 ha estat positiva, tanmateix a partir del desembre de 2021 la baixa no coberta d'una persona relacionada amb el control d'entrada per part del CCAE pot afectar la qualitat del control d'entrada i el servei. D'altra banda, s'està treballant amb la construcció d'una nova caseta de control que millorarà el servei als usuaris, prevista pel 2023.

9. Propostes de millora per a 2022

Durant el 2022 es treballarà en:

- Execució de les obres del nou edifici de control d'accessos, amb incorporació de càmeres i les barreres d'accés per a visites.
- Execució de l'adequació de l'espai de visites a les plantes amb nous recorreguts, partiran de la ubicació dels barracons actuals.

- Contractació d'un basculista propi.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències. Crear base de dades.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

2021

1. Descripció del servei

1. El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.
2. Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.
3. El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.
- 4.

2. Objectius 2021

- Inici nou contracte d'explotació de l'abocador (fase 5.1) que inclou el canvi de la premsa actual.
- Caldrà construir les basses d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- Cobrir la desidratadora de fangs de depuració.
- Adequació de les basses i entorns de l'abocador a l'entorn del corredor biològic.
- Executar la desgasificació de la fase 4.
- Marcar el nou circuit de visites.

3. Objectius quantitatius per 2021

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES
Es preveu un 1% d'increment en tones d'entrada.

DIRECTA ABOCADOR	13.988,34 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	30.681,87 TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.077,67 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47

2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31
2021	58.273,63	2.659,60	60.933,23

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021
RESIDUS DIRECTES	15.932,34	13.988,34	17.955,47	17.572,06
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	30.093,95	29.443,38	23.350,70	23.913,33
BIOESTABILITZAT	18.431,56	19.669,14	18.472,14	19.447,84

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	RESULTATS 2018	RESULTATS 2019	RESULTATS 2020	RESULTATS 2021
NOMBRE DE BALES	18.273	20.446	13.092	15.150
LIXIVIATS	12.036 m3	11.370 m3	14.270 m3	12.411 m3
BIOGÀS	1.803.229 m3	1.867.608 m3	1.167.879 m3	1.056.236 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.761.125 kwh.	2.616.000 kwh.	613.000 kwh	1.201.000 kwh

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les tones gestionades a l'abocador per l'any 2021 s'incrementen les tones gestionades d'origen municipal però disminueixen les d'origen comercial.

L'increment de tones el trobem en l'increment de material bioestabilitzat i el rebuig de la planta de tractament de resta. Els residus voluminosos es mantenen.

Respecte a les tones previstes, cal anotar que s'han entrat molts més residus entrats directament que els previstos. En canvi, pel que fa als residus provinents de planta de pre-tractament, les previsions eren massa optimistes i els nombres reals no han arribat a créixer tant. És important tenir-ho en compte en properes revisions el 2022 atès que el nombre de tones previst condiciona el preu de la tarifa de tractament.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 49 dies	Dies de neteja volàtils: 147 dies
--------------------------	-----------------------------------

- Indicador 2: Nombre de neteges de del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del ctr

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	Agost 2021

Camí d'accés	Maig, juliol, agost i setembre
Entorn perimetral	Maig, juliol, agost i setembre

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	3
Nombre de reclamacions usuaris:	0

No hi ha hagut cap incendi durant el 2021 a l'abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

Tot i haver-hi la meitat de dies de tramuntana durant l'any 2021 en relació al 2020, els dies de neteja han passat de 100 dies a 147 dies. També s'han incrementat els períodes de neteja a totes les localitzacions, que es fan bàsicament els mesos d'estiu. El rec dels Mussols es neteja una vegada a l'any i no hi ha hagut incidències ni queixes en aquest sentit.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'actual prorroga forçosa del contracte de l'abocador controlat en dificulta la gestió, el seguiment i la incorporació de nous processos de funcionament. Aquests estan incorporats en la documentació del nou contracte i la licitació ha estat suspesa durant la contractació. D'altra banda, s'han seguit les inspeccions de la instal·lació per part de les diferents administracions i s'han millorat aspectes detectats. Aquestes incidències s'haurien de valorar i incloure-les en els indicadors qualitius del servei.

Durant el 2021 no s'han assolit objectius de treball com la licitació i execució de la desgasificació de la fase 4 i la construcció de les basses d'aigua semineta. Tanmateix, el 26 d'abril de 2021 la Comissió d'Urbanisme de Girona va aprovar la Modificació de Pla especial que desencallarà aquesta darrera obra.

Durant el 2021 s'ha redactat el projecte paisatgístic i de restauració dels entorns de l'abocador en l'àmbit del corredor biològic.

El 2021 s'han fet visites relacionades amb els 30 anys d'abocador controlat amb la publicació d'una revista específica amb el bagatge històric de la instal·lació.

9. Propostes de millora per a 2022

- Execució de les obres no executades el 2021.
- - Caldrà construir la bassa d'aigües seminetes no construïdes durant la construcció de la fase 5.1, en aquest sentit també es contempla d'adaptació d'una bassa actual.
- - Finalitzar tancament del recinte de l'abocador en el tram nord en connexió amb el CTR.
- - Cobrir la desidratadora de fangs de depuració i adequació de l'obra civil.
- - Adequació l'entorn del corredor biològic i paisatgisme.
- - Finalitzar l'execució la desgasificació de la fase 4.

Per a millorar l'explotació i adequar els protocols de funcionament al nou decret 646/2020 caldrà redactar nous documents tècnics relacionats amb la obligació del compliment del decret. Els estudis estaran relacionats amb contaminació lluminosa, i altres temes ambientals que també s'incorporaran al Pla de vigilància ambiental.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs <http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

2021

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals.

Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en reblliment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius 2021

Les línies de treball i millora pel 2021 són:

Planta de compostatge

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Iniciar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Licitat i executar un tancament de cara nord de la nau de refins

Planta de tractament de fracció resta

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos o altres a la planta.
- Millores al circuit de visites.

3. Objectius quantitatius per 2020

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	TONES 2018	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021
FRACCIÓ RESTA	65.598	67.481,43	67.481,43	67.841,43
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	2.886	3.548	6846,00	6.846
REBUIGS PLANTES ABOCADOR	27.669	29,443,38	30.681,87	30.681,87

BIOESTABILITZAT ABOCADOR	17.604	19.678,08	17.077,67	17.077,67
--------------------------	--------	-----------	-----------	-----------

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	16.793,36 tn
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn
2021	59.146,56 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2017 (SET- DES)	573,02 tn
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn
2021	2,393,84 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

	REBUIG		BIOESTABILITZAT		COMPOST PRODUÏT		MATERIAL RECUPERAT	
	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA
2018	30.093,95	44,12 %	18.431,56	27,02 %	171,11	8,98 %	1.256,02	1,84 %
2019	29.443,38	43,00 %	19.672,08	29,15 %	403,04	17,2 %	1.327,42	2,0 %
2020	18.472,14	32,32 %	17.077,67	29,88 %	833,44	37,46 %	975,44	1,71 %
2021	23.913,33	40,43 %	19.447,84	32,88 %	778,64	32,52%	1.010,01	1,71 %

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta s'han incrementat sensiblement però no s'acosten a la previsió de tones per aquest any 2021. Les tones entrades a la planta de compostatge s'han

mantingut, en tot cas no hi ha hagut noves incorporació d'ajuntaments que recullin aquesta fracció.

El rendiment de les plantes s'ha incrementat del 32 a 40% respecte les tones de rebuig, és la xifra més destacable. La resta de dades són similars a l'any anterior.

Les plantes han passat el control inicial de la nova autorització ambiental i s'han ajustat mesures de funcionament per a obtenir millores.

S'han realitzat visites a ls plantes (veure fitxa Educació ambiental) i accions de comunicació. Lligades ala celebració dels 30 anys de gestió de l'Abocador controlat.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any natural, tot i que la planta de compostatge funciona per sota el seu rendiment.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes. S'ha redactat el Pla de coordinació de vigilància ambiental per part del CCAE, a partir de 2022 es treballarà en la coordinació de millores dels vectors i la comunicació d'aquests al web. S'han consensuat millores per a vectors ambientals.

Respecte a les visites, al final de 2021 s'ha arreglat el circuit de visites i la zona ajardinada, així com fet plantacions de pantalles visuals de xiprers.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment sigui complexe. S'ha treballat durant el 2021 en els protocols de l'entrada de FORM i els impropis, i en la comercialització del compost que surt de qualitat. El seguiment tècnic de la planta es comunica a l'Agència de residus de Catalunya a través de l'SDR.

9. Propostes de millora per a 2022

Les línies de treball i millora pel 2022 són:

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ ORGÀNICA

- Assolir un tractament de tones de FORM adequat per al funcionament correcte de la planta de compostatge.
- Adaptar protocols d'entrada als residus impropis de la fracció FORM.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.

Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.

PLANTA DE TRACTAMENT DE LA FRACCIÓ RESTA



- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Millores al circuit de visites.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs <http://ctr.residus-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI

2021

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el consegüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius 2021

- Donar d'alta 100 compostadors casolans.
- Implantar 3 compostadors escolars
- Implantar 8 compostadors comunitaris mecanitzats
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per la delegació total del servei de compostatge, sigui casolà o comunitari.
- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Editar una guia del compostatge.

3. Objectius quantitatius per 2021

- Donar d'alta 25 compostadors casolans.
- Implantar 10 compostadors comunitaris mecanitzats.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2016	2017	2018	2019	2020	2021
1	Núm.de compostaires	927	1.138	1.297	1.330	1.345	1.394
2	Núm. de nous compostaires	43	97	165	62	51	61
3	% de baixes	3,9%	4,1%	2,3%	3,7%	4%	
4	% visites de seguiment	23,7%	-	46,1%	54,3%	80,1%	76,7%
5	% municipis de la comarca adherits	66,2%	69,1%	70,6%	70,6%	70,6%	72,05%
6	Núm. de compostadors comunitaris implantats	-	-	4	4	2	0
7	Num. De compostadors mecanit-					3	8

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
zats implantats						

5. Valoració quantitativa dels objectius

S'han instal·lat 61 compostadors casolans, amb un assoliment dels objectius del 200%.

Al juliol de 2021 va finalitzar termini d'execució dels projectes de recollida de FORM amb tractament en compostador mecanitzat. Han implantat aquest sistema durant els municipis d'Agullana, Cantallops, Capmany, Ordís, Palau de Santa Eulàlia i Sant Miquel de Fluvià. L'objectiu era implantar els 10 compostadors subvencionats, al final del projecte s'han implantat 8 compostadors d'aquesta tipologia.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent. També realitzen consultes sobre els usuaris i la gestió quantitativa de FORM del municipi.

7. Valoració qualitativa del servei.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament. Tanmateix cal insistir als responsables municipals el mètode de funcionament i seguiment online a través el meu espai al web.

No es disposa d'anàltiques del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

S'ha dissenyat una guia del compostatge digital en el marc de la Setmana del compostatge i alhora s'han fet jornades d'aplicació del compost per a agricultura i jardineria. Al web del servei hi ha la informació bàsica sobre com compostar.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis. - la mobilitat intracomarcal s'ha de gestionar per a disposar de les dades correctes dels compostaires i continua essent difícil la gestió de les baixes.

En els municipis on no s'aplica una bonificació per compostatge en la taxa de residus, el nombre de compostaires s'incrementa més lentament o resta aturat.

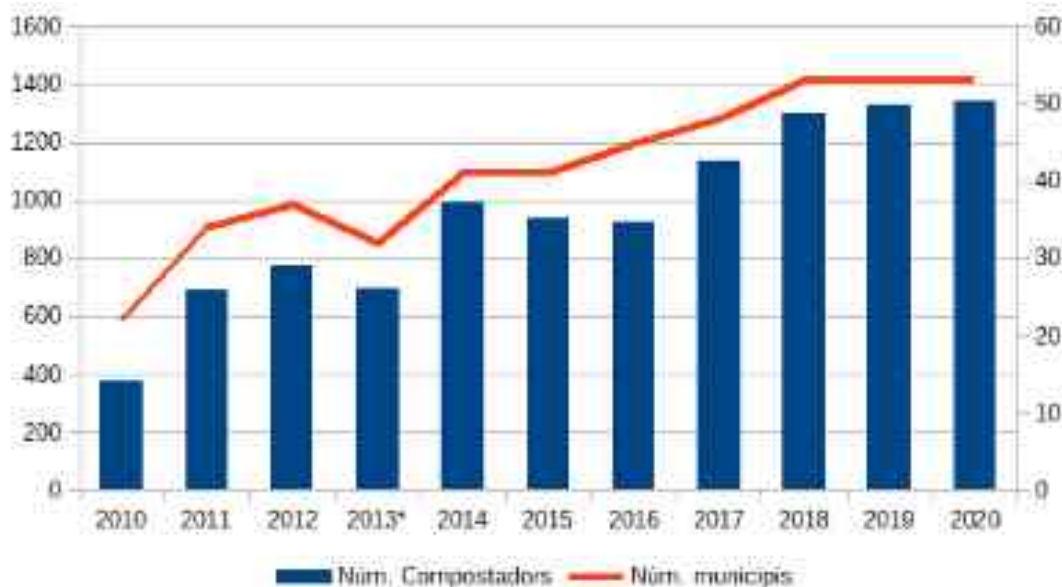
Amb la imminent implantació dels canvis de model de recollida de residus i la recollida de la FORM caldrà estudiar l'encaix del compostatge casolà en els models i la metodologia per a incentivar-lo i fer-ne el seguiment.

9. Propostes de millora per a 2021

- Donar d'alta 50 compostadors casolans.
- Instal·lar un adhesiu informatiu a cada compostador casolà.
- Implantar 3 compostadors escolars.
- Implantar 6 compostadors comunitaris mecanitzats.

- Actualitzar el reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Actualitzar el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari
- Elaborar una fitxa de valoració del servei de compostatge comunitari mecanitzat per determinar la seva aplicació en altres municipis de la comarca.

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Imatges

12. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà:

<http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per al compostatge comunitari municipal lligat als projectes en curs:

<https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ**MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS LLEUGERS, PAPER-CARTRÓ I ENVASOS DE VIDRE**

2021

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius qualitatius per 2021

- Iniciar el nou contracte de recollida selectiva per a 57 municipis.
- Incorporar la recollida selectiva en un contracte global de recollida de residus als municipis de Maçanet, Darnius, Biure i Terrades amb el sistema porta a porta..
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Compra de contenidors corresponents al contracte 2020/21.

3. Objectius quantitatius per 2021

1. Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025
2. Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
3. Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
63 municipis amb recollida de paper i cartró
64 municipis amb recollida d'envasos lleugers
64 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre.

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	7.839,39
2021	2.661,03	2.543,95	3.531,82	8.736,80

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2021.

FRACCIÓ	Població servida	Municipis de l'Alt Empordà gestionats pel CCAE	Catalunya 2020
Envasos lleugers	105.789 hab	25,15 kg hab/any	23,68 Kg hab/any
Paper-cartró	58.746 hab	43,30 kg hab/any	52,89 kg hab/any
Envasos vidre	78.667 hab	44,90 kg hab/any	23,67 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals pel 2021:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglú)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	978	662	90	226
Paper-cartró	792	469	92	231
Envasos de vidre	937	657	63	217

5. Valoració quantitativa dels objectius

La relació entre les diferents fraccions continua deixant veure la gran producció de la fracció d'envasos de plàstic i metall, el que va relacionat amb els sistemes d'envàs dels productes i la compra en grans superfícies en detriment de la compra a granel, en mercats de verdura i fruita.

El residu que més va baixar durant l'any 2020 va ser el vidre, i ha estat el que més ha pujat l'any 2021. Aquest fet va directament relacionat amb l'aturada de l'activitat del sector HORECA, hotels, restaurants i cafeteries per la pandèmia de COVID'19 l'any 2020 i el retorn de l'activitat al llarg de l'any 2021.

Les dades de recollida de residus un cop normalitzades les activitats econòmiques no denoten canvis en els hàbits de consum de la societat, el 2021 es varen recollir quantitats lleugerament inferiors al 2019 de les tres fraccions amb el retorn de l'activitat econòmica.

Durant l'any 2021 es manté la superioritat del nombre de contenidors del sistema de càrrega superior (iglú o caixes metàl·liques) tot i que hi ha gran nombre de contenidors de sistema bilateral fet que respon a l'aposta del Consell Comarcal de l'Alt Empordà en la millora i modernització de la gestió de residus aportant innovació i control de les recollides realitzades.

Cal anotar que el coeficient per generació d'aquests residus és superior comparat amb la mitjana de Catalunya. Aquest fet és degut a la població estacional que es genera pel turisme i les segones residències de la comarca, hi ha un percentatge de generadors de residus que no està comptabilitzat ja que no és població

censada a la comarca. Sobretot es detecta una diferència considerable pel que fa a la fracció dels envasos de vidre donada per l'activitat del sector HORECA a la comarca.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2015	194
2016	332
2017	171
2018	258
2019	206
2020	132
2021	66

- Indicador 2: Contenidors malmesos per vandalisme o inclemències meteorològiques

ANY	Contenidors sinistrats
2015	23
2016	8
2017	10
2018	30
2019	38
2020	24
2021	25

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2015	30,50%
2016	29,76%
2017	27,53%
2018	33,30%
2019	25,34%
2020	20,54%
2021	28,65%

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals

	Residu (Tones)	% impropis	Recollida neta	% residu/RM
--	-----------------------	-------------------	-----------------------	--------------------

RSU	27.734,58		27.734,58	69,09 %
ENVASOS	1.831,34	28,65%	1.306,66	3,26 %
PAPER	2.544,92		2.544,92	6,34 %
VIDRE	2.612,56		2.612,56	6,51 %
Altres residus recollits separats	5.944,31		5.944,31	14,80 %
Total Residus Municipals	40.143,03		40.143,03	100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El nou contracte del servei ha estat licitat a finals del 2021 i adjudicat i posat en marxa el mes de gener de 2022. En aquest nou contracte finalment s'han inclòs els municipis de Biure, Darnius, Maçanet de Cabrenys, Pont de Molins i Terrades que s'havia previst que passessin a implantar el sistema porta a porta de les 5 fraccions, FORM, rebuig, paper-cartró, envasos lleugers i vidre. Aquests municipis continuaran amb el sistema de recollida d'envasos lleugers, de paper-cartró i de vidre amb contenidors a carrer, esperant l'estudi de la seva zona dins del Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà (2019-2025).

Les incidències de la base de dades de seguiment del web han disminuït respecte l'any 2020, caldria tenir en compte dos possibles raons per aquest fet:

- Millor funcionament del servei respecte a les necessitats de recollida.
- Pot influir la costum que molts ajuntaments tenen de dirigir-se directament a l'empresa concessionària del servei via telefònica, provocant el desconeixement dels tècnics del Consell Comarcal de deficiències al servei que caldria corregir abans que es consolidin com a recurrents.
- Relaxació en la utilització d'aquest canal per a notificar les incidències.

D'altra banda, la tendència de nombre de sinistres a contenidors es manté al mateix nivell que el 2020. Val a dir que la problemàtica no és general de tots els municipis, només d'uns quants i algun cas és degut a una problemàtica puntual.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2020	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	3,26 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	6,34 %	No assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	6,51 %	Assolit

Els % marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient el % d'impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un % elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que s'ha reduït molt el %. Pel que fa als envasos de paper-cartró el 6,34% de residus recollits correspondrien a aquesta fracció i l'objectiu marcat és del 6,5%, ens acostem però no hi arribem, possiblement per una disminució en les compres per internet al llarg del 2021, aquesta tendència ho anirem comprovant en els pròxims anys.

El percentatge mig d'impropis del contenidor d'envasos lleugers del 2019 va disminuir i amb les caracteritzacions realitzades per Ecoembes al llarg del 2020 es va pensar en la confirmació de la tendència a la baixada d'impropis a la fracció d'envasos lleugers que és la que històricament més impropis presenta, però el 28,65% d'impropis com a promig del 2021 ens fa pensar que la reducció del 2020 va ser deguda a l'aturada econòmica i de consum per la pandèmia COVID'19. Hem d'augmentar la incidència de les campanyes realitzades al llarg dels anys per augmentar la conscienciació de la ciutadania per triar correctament els seus residus. El % mig d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any és del 28,65%, una quantitat d'impropis superior al 25% del pes total que cal reduir.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio la campanya HORECA durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als establiments de restauració i hostaleria dels municipis de Colera, El Port de la Selva, Llançà, Portbou i Roses amb la col·laboració dels respectius ajuntaments. La campanya HORECA d'Ecovidrio contempla canviar de tipologia de contenidors de carrer per contenidors amb sistema vacri per tal de facilitar l'abocament dels residus del sector HORECA, es realitzen visites d'educadors ambientals als establiments per tal de resoldre dubtes i oferint bujols i cubells per facilitar portar els residus als contenidors de carrer i el seu buidatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri en positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes puntuals en èpoques estivals amb un increment notable dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

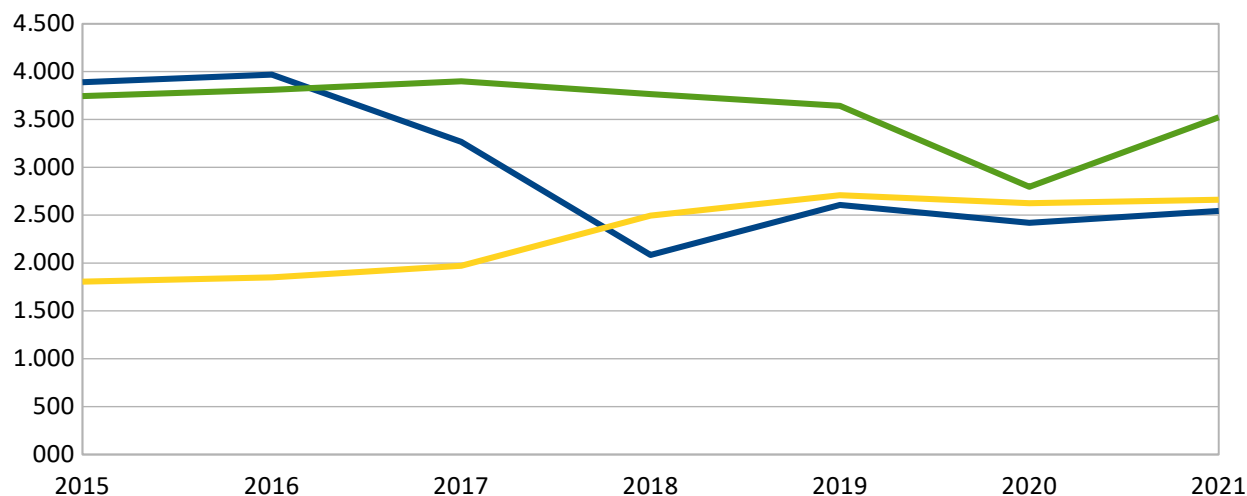
9. Propostes de millora per a 2022.

- Finalitzar la fase d'implantació del nou servei de recollida selectiva licitat el 2021.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Fer una diagnosi i planificació de canvi de contenidors per finalització de vida útil a termini 5 anys per preveure la despesa i notificar-la als ajuntaments.
- Inventari estat contenidors i estudis de seguiment servei actualitzat i incloure metodologia amb aplicació informàtica.

10. Gràfics

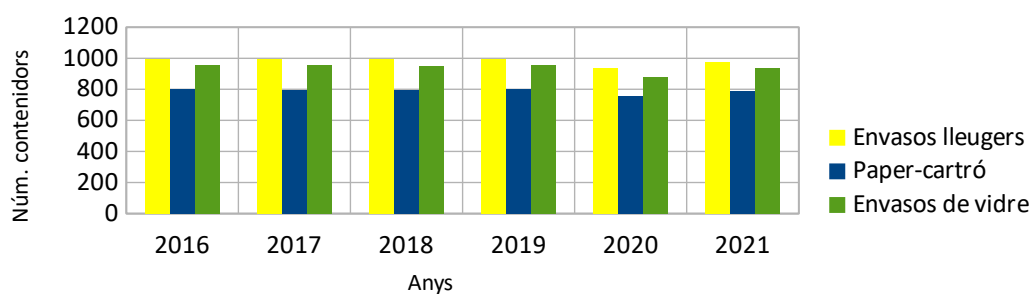
- Tones recollides de selectiva:

Recollida	Paper i cartró (tn)	Envasos lleugers (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	3.888,45	1.805,20	3.743,36	9.437,01
2016	3.967,79	1.849,43	3.809,38	9.626,60
2017	3.266,22	1.970,29	3.897,66	9.134,17
2018	2.083,62	2.494,94	3.764,44	8.343,00
2019	2.606,12	2.708,65	3.642,33	8.957,10
2020	2.419,39	2.624,17	2.795,83	7.839,39
2021	2.543,95	2.661,03	3.521,82	8.736,80



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca

Anys	Envasos lleugers	Paper-cartró	Envasos de vidre
2016	997	800	955
2017	996	797	955
2018	993	797	952
2019	992	802	955
2020	939	757	880
2021	978	792	937



11. Imatges

12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-altemporda.org>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>
- SIG dels envasos de vidre, Ecovidrio: <https://www.ecovidrio.es/>



Àrea de
medi ambient



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

2021

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m³. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius 2021

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses la recollida de fracció resta en aquells municipis que l'hagin delegat. Licitat-lo.
- La posada en marxa de la nova contracte de recollida de paper, vidre i envasos.
- La millora de la informació el servei cap als clients.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incorporació d'un tècnic específic per al control del servei.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Executar el nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, vidre o envasos a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions, inclòs rebuig, integrada al servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

3. Objectius quantitatius per 2021

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2015	36
2016	36
2017	36
2018	36
2019	39
2020	41
2021	46

- Indicador 2: tones anuals de residus recollits

ANY	PAPER tn	ENVASOS tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2015	224,99	125,80	218,35	0	569,14
2016	237,52	126,64	202,89	0	567,05
2017	248,07	142,14	228,47	0	618,68
2018	259,81	162,07	249,38	0	671,26
2019	260,04	175,67	262,35	0	698,06
2020	39,65	34,92	93,26	134,16	301,99
2021	55,09	56,79	215,84	76,02	403,74

Durant el 2020 es va iniciar el sistema de pagament per generació derivada de la prova pilot i es va començar a aplicar la recollida de la fracció FORM per a les empreses del servei dels municipis que tenen delegada la recollida d'aquesta fracció al CCAE.

Pel que fa a les fraccions d'envasos, paper-cartró i vidre es va recuperant la recollida realitzada abans de la pandèmia COVID'19 però lentament pel que fa als envasos i al paper. La fracció de vidre és la que està arribant a la generació del 2019 més ràpidament fet que denota l'obertura dels establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries)

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre d'empreses usuàries del servei es consolida per la fracció FORM i s'augmenta lleugerament a les fraccions de paper, envasos i vidre.

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars no s'ha portat a terme. Com cada any s'ha proposat de manera estacional a municipis costaners amb problemàtiques recurrents de desbordaments en els contenidors però no l'han sol·licitat.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

	2020	2021
Incidències comunicades web	0	4
Incidències comunicades empresa	4	17

- Indicador 2: Nombre d'accions formatives i comunicació del servei

	2020	2021
Formacions a treballadors empreses	0	0
Visites de seguiment a empreses	0	0

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses fan servir el correu electrònic per tal d'exposar les seves incidències, que pel que fa a aquest servei. La majoria de les incidències són per temes de facturació del servei, petits aclariments dels conceptes facturats i reclamació de la factura que genera el càrrec bancari.

Pel que fa a les freqüències de recollida ajustada a la freqüència de recollida municipal no hi ha en general cap incidència, i les que s'han donat per contenidor ple han estat en èpoques puntuals d'augment d'activitat no esperada.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, els ajuntaments haurien d'informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament.

9. Propostes de millora per a 2022

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA DE RESIDUS EN GRANS PRODUCTORS

- Incloure al servei de recollida per a empreses en els nous estudis tècnics de recollida porta a porta i nou model.
- La millora de la informació del servei cap als clients: espai web.
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei...
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA PORTA A PORTA A GENERADORS SINGULARS

- Executar el nou contracte amb el porta a porta comercial de paper, a diferents pobles en el marc del contracte de recollida selectiva.
- Recollida porta a porta comercial de totes les fraccions rebuig i FORM, integrada al servei de recollida porta a porta per a 5 municipis (Maçanet, Biure, Darnius, Pont de Molins i Terrades).
- Realització d'una campanya informativa de millora de la recollida de form.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:
<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>
- Agència de residus de Catalunya:
http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FORM

2021

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) en aquells municipis que han delegat la competència de gestió al Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

El servei de recollida inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge del Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marzà), servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei així com la realització de campanyes de comunicació.

Per al seguiment del servei es disposa d'un sistema de pesatge de contenidors, el qual ofereix uns resultats de recollida per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web de l'àrea de medi ambient. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per al desplegament de la recollida selectiva de FORM en els municipis de la comarca que encara no ho fan.

Aquest servei també té adscrit un servei exclusiu de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador durant els mesos de maig a setembre.

2. Objectius 2021

Les línies de treball planificades pel 2021 van ser:

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM iniciat el febrer de 2020.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- La incorporació de millores en la recollida amb la distribució de diferents cubells familiars i altres accions.
- La modificació del contracte de recollida per a incorporar canvis i un nou municipi al contracte. Seguiment de la implantació i servei de recollida de FORM en 10 municipis amb tractament en origen (compostadors mecanitzats).

3. Objectius quantitatius per 2021

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors quantitatius de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2020	2021
1	Núm. de municipis	10	11

	Indicador	2020	2021
2	% implantació del servei (núm. municipis del servei / núm. municipis delegants)	100%	90%
3	Núm. de contenidors	87	87
4	Km recorreguts	195	195
5	Quantitat de FORM recollida (tones)	307	344
6	Quantitat de FORM recollida per habitant (Kg/habitant i any)	28,64	31,66
7	Núm. GP participants del servei	11	11
8	Núm. GS participants del servei de Sant Pere Pescador	32	31
9	Participació dels GS en el servei	157%	87%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2021 s'ha executat el servei a tots els municipis delegants excepte a Palau-saverdera. El municipi de Palau-saverdera va sol·licitar afegir-se al servei comarcal i va aprovar el conveni de delegació al novembre de 2020. El gener del 2021 es va aprovar la modificació del contracte de recollida per incloure el municipi a la ruta de recollida, però no s'ha iniciat el servei fins al gener de 2022. Per aquest motiu el nombre de contenidors no ha variat respecte el 2020.

La quantitat de FORM recollida ha augmentat un 12% respecte el 2020. L'increment de tones recollides ha estat desigual en els diferents municipis del servei, tal com s'observa al gràfic de l'apartat 10.

La quantitat recollida per habitant s'ha incrementat un 10,5%. En una part és degut a l'increment del servei, ja que durant el 2020 només es va realitzar de febrer a desembre, i per altra part és fruit de l'increment de l'activitat comercial una vegada finalitzades les mesures de prevenció de la Covid-19 aplicades el 2020.

En el servei de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador només hi ha hagut una baixa del servei i la participació dels comerços ha estat molt elevada, tot i que molt pocs treuen el cubell tots els dies de servei.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

	Indicador	2020	2021
1	Núm. incidències del servei	193	150
2	Núm. incidències de contenidors malmesos	1	0
3	Núm. trimestres amb % impropis superior al 5%	1	1
4	% FORM recollida respecte el total de residus municipals	22%	22%
5	Grau d'ompliment dels contenidors (Kg FORM / Núm. buidades)	33,89	32,88

7. Valoració qualitativa del servei

Les incidències del servei de recollida s'han reduït un 22% respecte al 2020. La majoria de les incidències són causades per la impossibilitat de realitzar el buidatge del contenidor per vehicles mal estacionats o per obres a la via.

Durant el 2021 no hi han hagut incidències per contenidors malmesos o accidentats.

Igual que a l'any anterior, únicament la caracterització del tercer trimestre supera per poc el 5% d'impropis.

La quantitat d'orgànica recollida respecte a la quantitat teòrica que es genera ha estat la mateixa que l'any anterior. No s'acompleix l'objectiu del servei d'arribar fins al 30%.

La quantitat de residus recollits per contenidor continua essent baixa però es manté respecte l'any 2020.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Pel que fa a la quantitat de residus recollits, a partir dels gràfics posteriors s'observa un gran increment durant els mesos d'estiu però els valors de la resta de l'any es mantenen força estables entre les 22 i 24 tones de residus. Només al desembre es denota una davallada important que es pot suposar causada per les vacances de Nadal.

La meitat dels municipis han experimentat un petit descens en la quantitat recollida respecte al 2021, però la diferència és poc significativa. Cal destacar l'increment en la recollida de Sant Pere Pescador, fruit de la reactivació de l'activitat turística durant el 2021.

La qualitat dels residus aportats al Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat molt bona. Durant el tercer trimestre de 2021 (estiu) ha augmentat la quantitat d'impropis fins al 5,21% però la resta de l'any s'ha mantingut per sota del 4%.

Pel què fa a la participació, el servei es troba estancat en el 22%, allunyat de l'objectiu quantitatiu de recollida del 30% de l'orgànica generada als municipis. Tot i així, la quantitat de residus recollits per habitant ha augmentat.

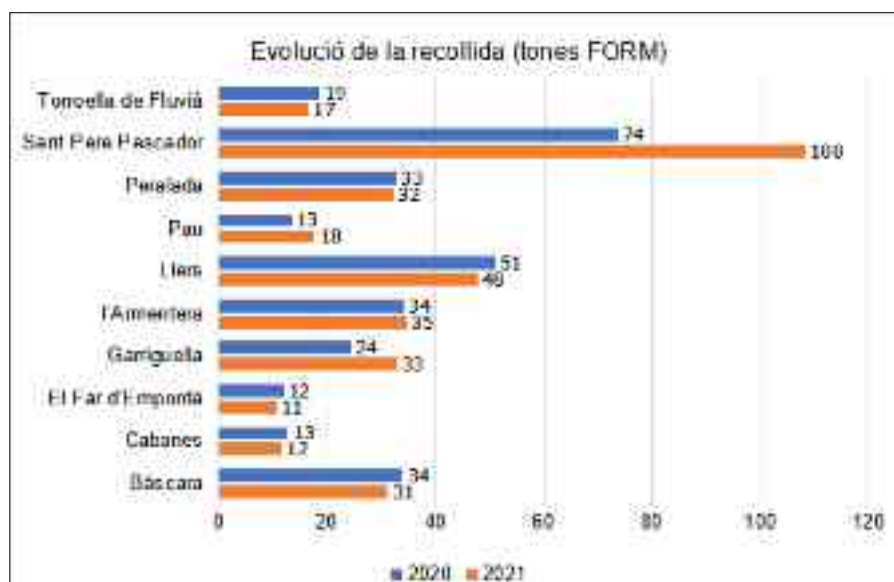
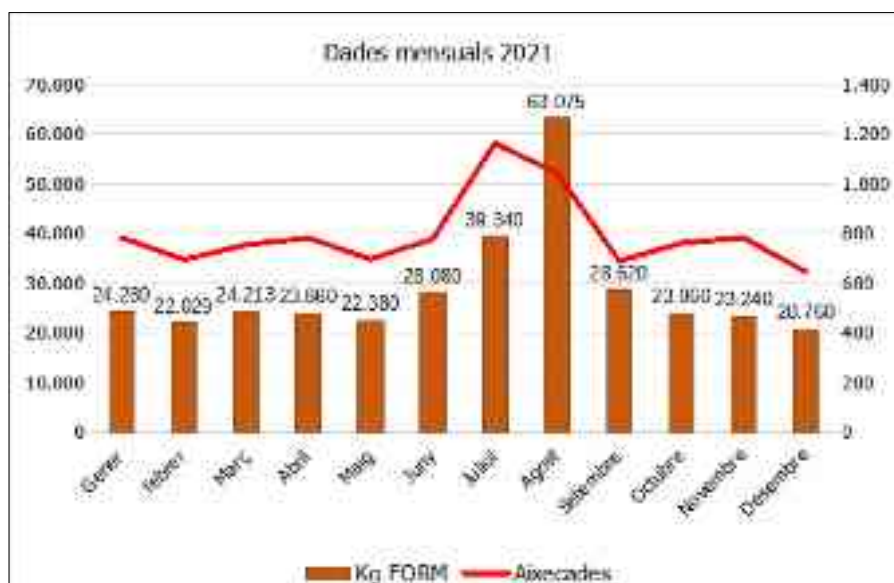
No s'han dut a terme actuacions per a la incorporació de millores en la recollida de residus amb la distribució de diferents cubells familiars. Per altra banda, s'ha realitzat una campanya de reforç per al foment de la recollida selectiva de la FORM amb el repartiment de material informatiu i cubells per a la segregació de l'orgànica.

Els mesos de novembre i desembre de 2021 s'ha executat una campanya de comunicació als 10 municipis del servei (excepte Palau-saverdera) amb l'objectiu d'incentivar la selecció de l'orgànica i mostrar el compost resultant del procés de tractament d'aquesta fracció dels residus.

9. Propostes de millora per a 2022

- Consolidació del servei de recollida selectiva de FORM modificat al juliol de 2021.
- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

10. Gràfics



11. Imatges



Peralada



El Far d'Empordà

11. Web

<http://mediambient-altemporda.org/serveis.aspx?IDC=48.1>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

2021

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius 2021

- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella.

3. Valoració objectius 2021

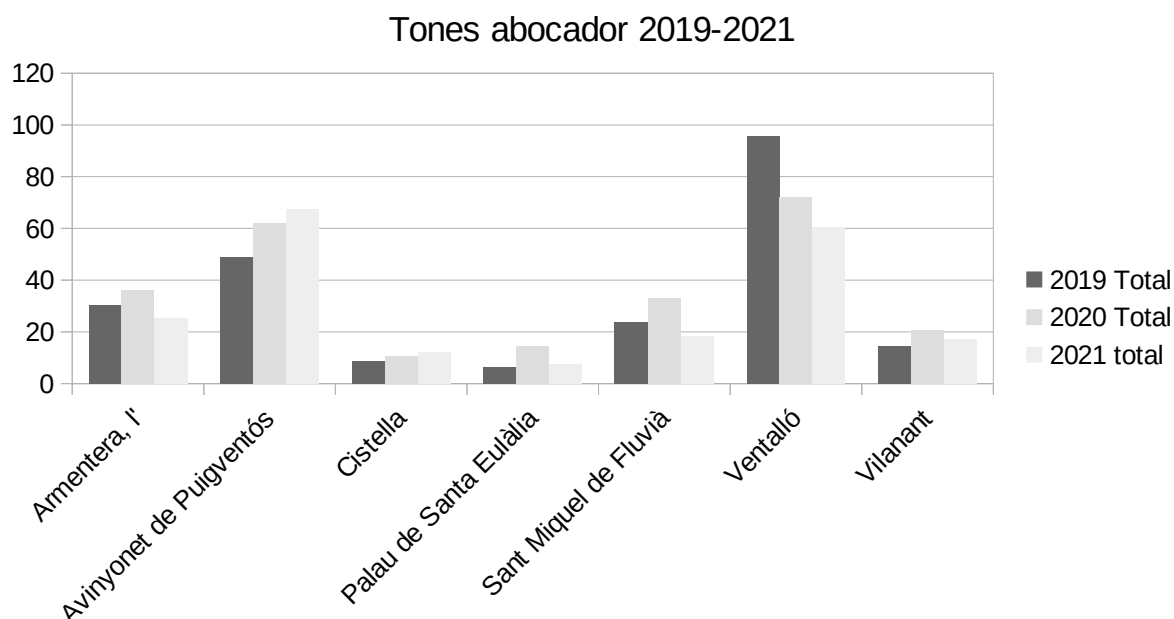
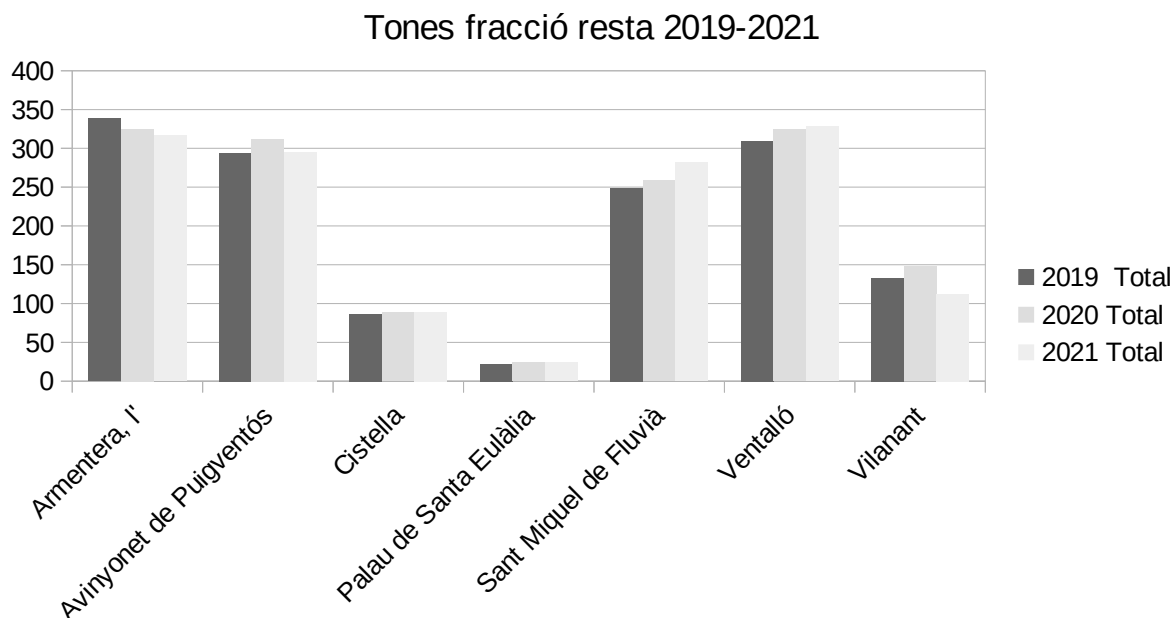
- Iniciar la licitació per a la recollida porta a porta de totes les fraccions de residus en 6 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi. **NO ASSOLIT. Es modifica el projecte. Finalment es realitzarà la recollida porta a porta només de les fraccions de Resta i Orgànica. Els municipis seràn 5 finalment (Maçanet de Cabrenys, Terrades, Biure, Darnius i Pont de Molins). Prevista implantació segona meitat del 2022.**
- Prorrogar el contracte de recollida de resta d'Avinyonet, Vilanant i Cistella. **NO ASSOLIT. Prevista implantació primera meitat del 2022.**

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2019	2020	2021
Nombre municipis amb servei	7	7	7
Nombre contenidors	61	61	61
Tones resta	1.431,80	1.459,75	1.446,94
Tones de voluminosos	228,01	249,24	208,77
Nombre kms	11.016	11.016	11.016

recorreguts

Evolució entrades a la planta de Fracció Resta (Fracció Resta)



Evolució tones entrades a l'abocador (Voluminosos)

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de residus de forma global ha presentat un lleuger descens tan pel que fa a la fracció resta com a els voluminosos. La tendència no és homogènia entre municipis i presenta evolucions desiguals.

Sembla que els efectes de la pandèmia COVID-19 no son tan presents respecte les dades de residus del 2021.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent, exceptuant dies puntuals que per motiu de dies festius o inclemències atmosfèriques i s'han desplaçat els dies marcats de recollida.

En total són 108 dies de servei anual.

- Indicador 2: Netejes anuals

Es manté la neteja correcta.

En total s'han realitzat 12 dies de neteja al llarg del 2021. En total es fan 247 neteges de contenidors anuals.

- Indicador 3: Incidències

No s'han detectat incidències destacables durant el 2021.

7. Valoració qualitativa del servei

L'informa tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del contracte de recollida vigent. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són responsables el Consell Comarcal. Al 2019 també es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

De forma general la qualitat del servei és bona i compleix les expectatives dels municipis.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei de qualitat, adaptat a les necessitats dels municipis i amb sistemes de seguiment i inspecció que asseguren l'obtenció de la informació per realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei i fins al moment aquesta col·laboració ha propiciat a una xarxa de treball efectiva, cal mantenir i augmentar la cooperació. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

Durant el 2021 s'ha treballat amb els municipis del contracte de Cistella, Vilanant i Avinyonet de Puigventós amb la nova licitació de la recollida, ja que el novembre de 2021 va finalitzar la vigència del contracte amb l'empresa adjudicatària.

9. Propostes de millora per a 2022

- Executar el servei de la licitació per a la recollida porta a porta de la fracció resta i FORM de residus en 5 municipis de la comarca com a projecte de gestió global dels residus en un municipi.
- Nou contracte de recollida de resta per Avinyonet, Cistella i Vilanant iniciat al novembre 2021.
- Campanya implantació de recollida porta a porta.
- Gestió subvencions per a implantació de la recollida porta a porta.

10. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

2021

1. Descripció del servei

Aquest servei està situat a les instal·lacions del Centre de tractament de residus i realitza el tractament de residus voluminosos, valoritzables i especials per a la seva correcta gestió.

El Consell Comarcal ofereix el servei de Deixalleria Comarcal. Aquest servei està integrat a les instal·lacions de l'abocador comarcal i durant el 2017 al Centre de tractament de residus. Inclou la recollida i gestió en plantes autoritzades de residus especials. L'usuari (particular o empresa) ha de sol·licitar ser client de la Deixalleria comarcal. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant que li serveix per justificar el seu propi pla de gestió de residus.

La deixalleria actual admet residus voluminosos, però no tenen tractament de valorització, la nova deixalleria, consta d'un espai de tractament de voluminosos per a l'aprofitament dels material que els integren i l'acceptació i transferència de materials valoritzables.

2. Objectius 2021

- Execució de les obres de la Deixalleria comarcal i taller de reutilització.
- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el gener 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR..

3. Objectius quantitatius per 2021

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2021

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

1. Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES DEIXALLERIES	ANY	VISITES DEIXALLERIES
2011	190	2017	57
2012	159	2018	52
2013	146	2019	283
2014	206	2020	274
2015	168	2021	227
2016	159		

2. Indicador 2: Quantitat de residus gestionats (excepte especials)¹

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,64	2017	38,37
2012	22,71	2018	115,52
2013	30,28	2019	194,35
2014	87,56	2020	206,01
2015	56,88	2021	178,02
2016	63,45		

3. Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats²

ANY	TONES	ANY	TONES
2011	18,52	2017	2,98
2012	9,73	2018	18,43
2013	0	2019	39
2014	7,04	2020	41,03
2015	3,31	2021	43,7
2016	7,59		

5. Valoració quantitativa dels objectius

Pel que fa a les visites durant el 2021 han disminuït en un 17% (227) respecte a l'any anterior. Tot i així està per sobre dels anys anteriors al 2018 que oscil·laven entre les 150 i 200, exceptuant el 2017 i 2018 que van disminuït dràsticament ja que es va deixar d'introduir correctament les dades al programa informàtic a partir del maig de 2017.

Les dades dels residus gestionats a través de la deixalleria comarcal oscil·len molt al llarg dels anys. Del 2011 al 2014 van augmentar de 18,64T a 87,56T, del 2015 al 2017 van disminuir fins a 38,37T, i del 2018 al 2020 han augmentat significativament a 115,52T, 194,35T i 206,01T respectivament. Durant el 2021 les dades han disminuït un 13,58% respecte l'any anterior amb 178,02T. A l'hora d'interpretar les dades cal tenir en compte els problemes d'introducció de dades al sistema de gestió informàtic.

Pel que fa a la quantitat de residus especials també oscil·len molt al llarg dels anys. El 2011-2012 no es pot comparar amb la resta d'anys ja que en aquest període els residus especials encara es gestionaven conjuntament els de tota la Xarxa a través de la deixalleria comarcal. A partir del 2019 han anat augmentant molt les tones de residus especials gestionades, arribant a les 43,7T l'any 2021.

Així doncs durant el 2021 han disminuït el nombre de visites i els residus gestionats a la deixalleria comarcal, excepte els residus especials gestionats que segueix la tendència a l'alça dels anys anteriors.

¹ Es comptabilitzen, les sortides (RAEES, ferralla, oli vegetal, etc) així com també les entrades de voluminosos, restes vegetals i runa que es pesen a l'entrada del però no hi ha registre de sortida d'aquests residus ja que es gestionen directament al l'abocador o CTR.

² Dades obtingudes de la plataforma d'ofirae, ofipilas, recollides o programa de gestió informàtic. Inclou aparells d'intercanvi de temperatura i làmpades.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

4. Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021
Millora de la infraestructura	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Ajornament de la construcció de la nova deixalleria comarcal
Millora del control de residus	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.

1. Indicador 2: Nous residus gestionats selectivament

ACCIONS	2020	2021
Nombre de tipus de residus gestionats a l'abocador	Residus voluminosos barrejats	Residus voluminosos barrejats
Nombre de tipus de residus gestionats a l'exterior	Neveres, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales,	Neveres, RAEEs, residus especials, pneumàtics, bengales.
Nombre de tipus de residus valoritzats	Ferralla, fusta	Ferralla, fusta

No s'han gestionat nous residus de manera diferent.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2021, a l'igual que durant els anys anteriors, s'han hagut d'ajornar els projectes relacionats amb la deixalleria comarcal degut al retard en la construcció de la nova deixalleria, prevista en la segona fase d'ampliació del CTR juntament amb la planta de voluminosos i l'edifici administratiu.

Aquest seria el cas de la licitació de l'explotació, l'aprovació del reglament de la instal·lació i el projecte de dinamització del nou taller de preparació per a la reutilització.

Tampoc s'han pogut gestionar selectivament nous residus a l'espera de la construcció de la nova deixalleria.

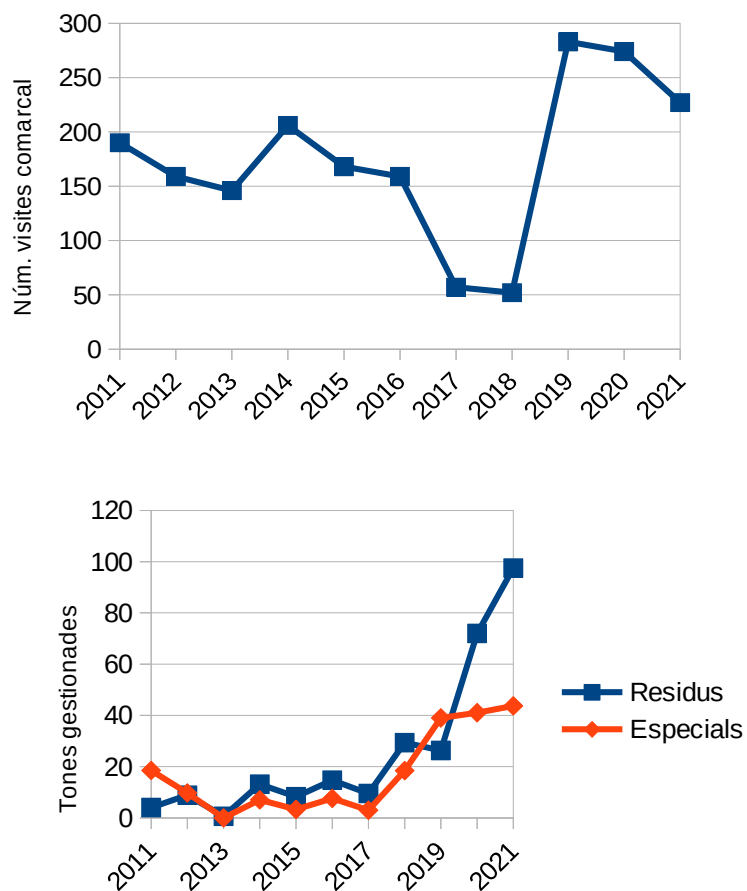
8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona. Per fer això cal una nova deixalleria comarcal, que es amb el que s'està treballant actualment i amb el que cal continuar treballant.

9. Propostes de millora per a 2022

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2022.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR.

10. Gràfics



11. Imatge

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alttemporda.org/dcomarcal.aspx>


MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES
2021

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal lidera una Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants incorporant instal·lacions municipals a la xarxa.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Mancomunar el servei per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius 2021

Les línies de treball a la xarxa pel 2021 eren:

1. Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
2. Fomentar l'ús de les deixalleries a la població
3. Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa
4. Demanar subvencions per seguir amb les millores de les deixalleries de la Xarxa comarcal.
5. Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.

3. Objectius quantitatius per 2021

No hi ha objectius quantitatius a assolir

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

5. Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS	ANY	INSTAL·LACIONS
2006	3	2014	25
2007	8	2015	26
2008	12	2016	26
2009	18	2017	27
2010	23	2018	28
2011	24	2019	28
2012	24	2020	29
2013	24	2021	32

6. Indicador 2: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLERIES AMB SISTEMA INFORMATITZAT EN ÚS	VISITES DEIXALLERIES	VISITES/Nº INSTAL·LACIONS INFORMATITZADES EN ÚS
2012	12	5.409	450,75
2013	13	4.683	360,23
2014	13	3.714	285,69
2015	14	4.981	355,79
2016	12	5.249	437,42
2017	12	5.565	463,75
2018	8	5.185	648,13
2019	9	4.117	457,44
2020	10	3043	304,3
2021	7	5780	825,71

7. Indicador 3: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES	ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2012	1.938	2017	2.400
2013	2.099	2018	666
2014	2.084	2019	809
2015	2.328	2020	1600
2016	2.703	2021	1400

8. Indicador 4: Núm. visites al web del mercat de segona mà

ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA	ANY	VISITES WEB MERCAT 2MA
2012	2.052	2017	137
2013	2.966	2018	-
2014	2.415	2019	-
2015	2.044	2020	-
2016	1.203	2021	-

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha crescut a 32 instal·lacions, comptant la deixalleria comarcal, amb la incorporació de la deixalleria de Figueres, Viladamat i el Punt de recollida de residus especials de Pontós.

Durant el 2021 s'ha continuat treballant amb els municipis que estan en procés de construcció de noves deixalleries (Sant Pere, Darnius, Garriguella, Pont de Molins i Garrigàs), millores de les instal·lacions i sol·licitud de subvencions. S'ha licitat la biotrituradora i treballat en el nou servei de préstec de la màquina amb el qual es podrà gestionar la poda dels municipis de la Xarxa a través de l'economia circular. Així com també s'ha treballat en la nova subvenció de deixalleries en la qual s'han sol·licitat 5 noves deixalleries (Pontós, Cabanes, Maçanet de Cabrenys, Colera i Llers) de les quals han atorgat la construcció de la deixalleria de Pontós.

Enguany el nombre de visites introduïdes al sistema de gestió informàtic de deixalleries de la Xarxa ha augmentat notablement (passant de 3043 a 5780 visites), tot hi haver disminuït el nombre de deixalleries que tenen el sistema informàtic en ús. Segurament degut a que les instal·lacions que l'estan utilitzant entren les dades correctament.

El nombre de visites al web de deixalleries ha disminuït en un 12,5% respecte l'any anteriors. Pel que fa al web del mercat de segona mà va deixar de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

9. Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATI	ANY	DEIXALLERIES INFORMATIT
2012	12	2017	12
2013	13	2018	8
2014	13	2019	9
2015	14	2020	10
2016	12	2021	7

10. Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS/ REUNIONS	ANYINSPECCIO NS/REUNIONS	INSPECCION S/REUNIONS
2012	124	2017	38
2013	91	2018	55
2014	53	2019	30
2015	53	2020	56

2016	30	2021	32
------	----	------	----

11. Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES	ANY	INFORMES
2010	Mensuals i trimestrals	2017	-
2012	trimestral	2018	bianual
2013	semestral	2019	anual
2014	anual	2020	anual
2015	anual	2021	-
2016	anual		

12. Indicadors 4: Accions formatives i comunicació

ANY	VISITES ESCOLARS	Campanyes ús deixalleria	Formacions
2013	6	Ampolles de cava	
2014	5	Recopila	
2015	6	Prova pilot recollida porexpan	V jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2016	15 (522 alumnes)	Tallers reutilització	
2017	8 (294 alumnes)	Tallers reutilització	VI jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2018	0		
2019	2 (134alumnes)		
2020	0	Mercats de 2mà i punts d'intercanvi	
2021	4 (135 alumnes)		VII jornada de formació de deixalleries de la Xarxa

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 7 de les 20 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. L'esforç que es fa insistint en la implantació i manteniment del sistema informàtic no es veu en els resultats, al contrari, ha baixat de 10 a 7 les deixalleries que l'usen correctament.

Durant el 2021 el nombre d'inspeccions a les deixalleries i reunions amb els ajuntaments ha estat de 32 i no s'han generat informes de moment.

S'ha continuat treballat en la subvenció bianual de millores de deixalleries que es va donar l'any 2019 a 7 municipis de la Xarxa (Biure, Cabanelles, Navata, Ordís, Agullana, El port de la Selva i Vilamalla) i una destinada a la creació del nou servei de trituració de Poda. Durant el 2021 s'ha portat a terme la licitació de la compra de la biotrituradora i la preparació del servei associat (material divulgatiu, informació, formació...).

També s'ha treballat en la nova convocatòria de deixalleries del 2021 donant suport als municipis que han sol·licitat millores (St. Miquel de Fluvià, Saus, Camallera i Llampàies, Vilajuïga, Fortià, Cistella, Biure, Pau, Navata, l'Armentera, Viladamat i Avinyonet de Puigventós). D'aquests 11 municipis s'ha atorgat un total de 215.113,67€ per a millores a 7 instal·lacions de la Xarxa, així com també s'ha donat la subvenció al CCAE per a l'adquisició de la nova deixalleria mòbil que donarà suport als municipis de la comarca que no disposen de deixalleria.

Durant el 2021 s'ha portat a terme la primera part de la VII jornada de formació de deixalleries en la que es va parlar de les novetats del sistema de gestió informatitzada, les novetats de la Xarxa de deixalleries i la presentació del nou servei de préstec de la biotrituradora. També es va fer una visita a la deixalleria de Navata i es va poder veure el funcionament de la bàscula associada través del sistema de gestió informàtic.

S'ha continuat treballat amb la signatura del nou conveni de deixalleries adaptant-lo a la legislació vigent, queden 5 municipis per signar i 4 en tràmit.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Durant el 2021 han augmentat alguns dels indicadors que s'han avaluat com són el nombre de deixalleries adherides, número de visites a les deixalleries i les accions formatives i de comunicació. D'altra banda han disminuït indicadors com el número de visites al web, número de deixalleries informatitzades o les inspeccions i informes realitzats.

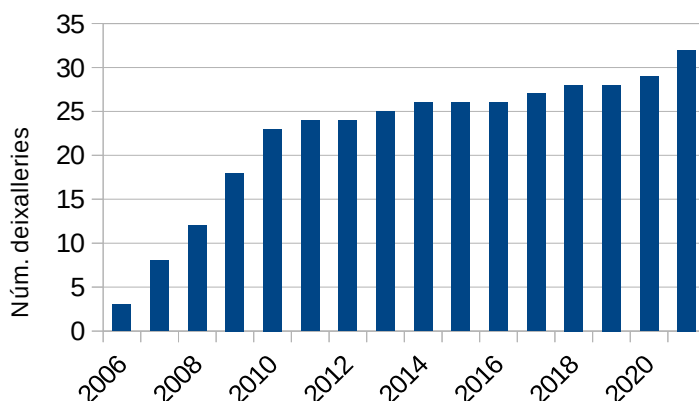
En general podríem dir que els indicadors quantitatius tenen una bona tendència però caldria millorar en aspectes qualitatius del servei. Això és degut al creixement de la Xarxa i dels serveis que s'ofereixen que posen en evidència que caldria destinar més recursos.

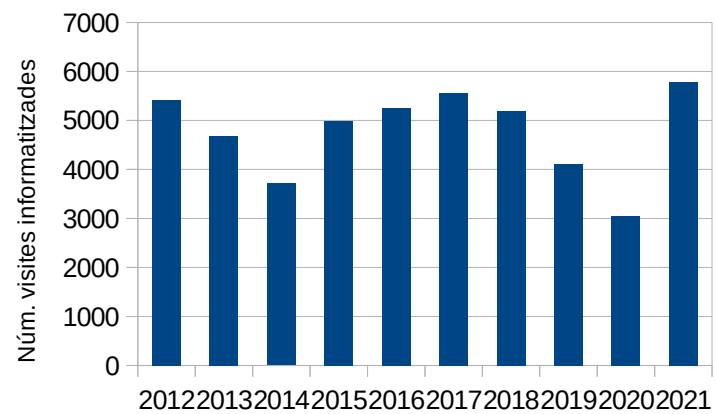
9. Propostes de millora per a 2022

Les línies de treball a la xarxa pel 2022 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Demanar subvencions per seguir amb les millores de la Xarxa comarcal. Treballar amb les subvencions atorgades especialment amb el nou servei de deixalleria mòbil a la comarca.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè.
- Posada en marxa trituradora poda.

10. Gràfics





11. Imatges



Imatges de la nova deixalleria de Viladamat

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS ESPECIALS

2021

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida de diferents fraccions de residus que per les seves característiques són de difícil gestió.

El Consell Comarcal ofereix i coordina el servei de recollida de residus especials (pintures, dissolvents, olis,...) els quals són dipositats a les deixalleries de la Xarxa. El sistema de transport d'aquests residus es fa per un mitjà de transport autoritzat, de manera que garanteixi el transport adient per a cada residu fins a la seva destinació.

D'altra banda el Consell Comarcal també gestiona la recollida d'aquells residus que o bé, tot i no considerar-se especials, es produeixen en petites quantitats (cds, bateries, tòners...) o bé la seva gestió és realitza a través de SIGs (residus d'aparells elèctrics i electrònics, piles, pneumàtics...).

2. Objectius 2021

Les línies de treball de 2021 eren:

- Increment del 10% en relació a l'any 2019 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

3. Objectius quantitatius per 2020

No hi ha objectius quantitatius a assolir pel 2020

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

13. Indicador 1: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	45	16,1	-
2013	36	18,7	16,2
2014	56	27,8	48,7
2015	51	31,7	14
2016	73	40,1	26,5
2017	42	30,5	-23,9
2018	40	43,19	41,6
2019	14	19,28	-55,4
2020	65	54,55	182

2018	40	43,19	41,6
2021	64	38,52	-29,38

14. Indicador 2: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-
2013	7,5	-
2014	7,8	4,0
2015	6,3	- 19,2
2016	6,0	-4,8
2017	4,1	-31,7
2018	4,5	8,9
2019	1,5	-66,7
2020	7,9	426,7
2021	5,46	-30,9

15. Indicador 3: Quantitat de raees gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	11,2	-
2013	-	11,3	0,9
2014	-	17,8	57,5
2015	-	41,9	135,4
2016	102	50,4	20,3
2017	125	56,4	11,9
2018	137	72,56	22,3
2019	221	112,7	55,3
2020	223	120,3	6,7
2021	275	120,9	0,5

16. Indicador 4: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	0,95	-
2013	-	2,1	121,1
2014	-	1,2	-42,9
2015	-	1,3	8,3

2016	25	1,6	23,1
2017	16	0,9	-43,75
2018	13	1	11,1
2019	24	1,44	44,0
2020	24	1,16	-19,4
2021	23	1,81	56

1. Indicador 5: Quantitat de pneumàtics gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2012	-	-	-
2013	-	-	-
2014	-	5,5	-
2015	-	6,7	21,8
2016	6	6,4	-4,8
2017	3	3,1	-51,6
2018	2	23,9	87,03
2019	0	-	0
2020	0	-	0
2021	0	-	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

La quantitat dels residus especials i oli vegetal gestionats el 2021 a través de la Xarxa ha disminuït en un 29,38% i 30,9% respectivament. Aquesta disminució es pot deure a l'estabilització de les dades després de les dades atípicament altes del 2020.

Pel que fa als RAEES les dades s'han mantingut respecte a l'any anterior, augmentant lleugerament en tan sols un 0,5%.

La quantitat de piles gestionades han augmentat en un 56% respecte el 2020 passant de 1,16T a 1,81T. No hi ha una tendència clara en la recollida de piles a través dels anys que es mou entre 1 i 2T.

Enguany, igual que els anys anteriors, no s'ha realitzat cap recollida de pneumàtics. Aquestes recollides es van deixar de gestionar través de la Xarxa degut a les restriccions de les condicions de recollida de Signus. Actualment els pneumàtics es gestionen directament a través dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

1. Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021
Millores introduïdes al contracte	0	0

Millores impulsades per la xarxa (nous contenidors, senyalització..)	0	0
Millores tecnològiques.	0	2

Durant el 2021 s'ha treballat en la informatització del seguiment documental del servei, actualitzant totes les NP de les deixalleries de la Xarxa i documents requerits per l'ARC a l'SDR (Sistema Documental de Residus de l'Agència).

També s'ha millorat en el pesatge que fa l'empresa durant la recollida, fins ara només es feia a l'entrada a la planta del gestor i enguany s'ha començat a pesar «in situ» a cada deixalleria.

No s'ha pogut prorrogar el contracte de residus especials que es tenia amb l'empresa TRADEBE degut a problemes interns del Consell i es manté l'anterior per continuïtat del contracte a la prestació del servei. Es preveu licitar el nou contracte durant el 2022.

2. Indicador 2: Incidències del servei de recollida

Incidències	2020	2021
Servei SIGNUS	1	1
Servei OFIRAEE	1	1
Servei Piles	0	0
Servei recollida especials	0	1

Les condicions de la recollida de pneumàtics fora d'ús van canviar i els pneumàtics de deixalleries no es poden gestionar a través de SIGNUS.

Durant el 2021 encara hi hagut algunes incidències de retard en la recollida del RAEEES.

Hi ha molts problemes en la facturació dels residus especials, degut a problemes interns de funcionament de l'empresa de recollida i canvi de personal.

3. Indicador 3: Nous residus gestionats selectivament

Residus gestionats en el servei de...	2020	2021
Servei SIGNUS	0	0
Servei OFIRAEE	1 (toners)	0
Servei Piles	0	0
Servei recollida especials	0	0

4. Indicador 4: Campanyes per a fomentar l'increment de recollida selectiva

Accions de comunicació per a fomentar la recollida dels residus en:	2020	2021
--	-------------	-------------

Servei SIGNUS	0	0
Servei OFIRAE	0	0
Servei Piles	0	1
Servei recollida especials	0	0

7. Valoració qualitativa del servei

Després de la pandèmia del 2020 durant el 2021 mica en mica s'ha anat tornant a la normalitat dels serveis.

Durant el 2021 no hi ha hagut incidències en la recollida dels residus especials i s'ha pogut gestionar aquests residus amb regularitat. Inclús s'han fet dues millores en el servei com és la informatització casi total del sistema documental de residus i el pesatge «in situ» que ha permès solucionar alguns dels problemes de facturació que hi havia amb l'empresa i agilitzar aquest tràmit.

La gestió de piles, RAEES i pneumàtics són independents d'aquest contracte i per tant han seguit vies diferents.

Igual que durant els anys anteriors durant el 2020 degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS que es van iniciar el 2018, aquests s'han gestionat totalment a través de transportistes i gestors privats i per tant ja no es fa a través de la Xarxa sinó directament de l'ajuntament.

El servei de piles ha funcionat amb normalitat i regularitat.

Enguany, igual que els anys anteriors, s'ha posposat l'adaptació de les deixalleries a la nova normativa de recollida de RAEES ja que no es coneix que l'ARC hagi estipulat les dades que cal recopilar. El servei de recollida de RAEES s'ha anat normalitzant i i que enguany encara hi ha hagut algun retard en les recollides.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Després de la pandèmia del 2020 durant el 2021 mica en mica s'ha anat tornant a la normalitat dels serveis.

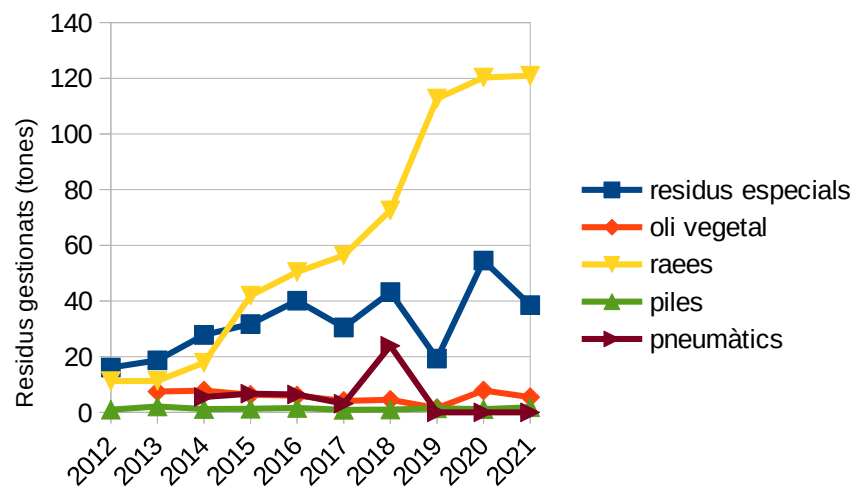
Els residus especials i l'oli vegetal gestionats durant el 2021 a través de la Xarxa han disminuït, potser degut a l'estabilització de les dades després de les dades atípicament altes del 2020. La quantitat de RAEES gestionats s'han mantingut i les piles recollides han augmentat notablement.

Durant el 2020 s'ha treballat en millores del servei de recollida de residus especials com és la informatització del sistema documental de residus i el pesatge «in situ» dels residus recollits a les deixalleries.

9. Propostes de millora per a 2022

- Increment del 7.5% en relació a l'any 202 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Incorporar nous residus: bengales i xeringues.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatges dels residus gestionats a través del servei de recollida de residus especials,

12. Webs

<http://deixalleries.residus-alemporda.org>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE RECOLLIDA D'ANIMALS PERDUTS O ABANDONATS, LLI-CÈNCIES DE GOSSOS PERILLOSOS I GESTIÓ I CONTROL DE COLÒNIES DE GATS

2021

1. Descripció del servei

1. L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.
- 2.
3. La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si s'escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.
- 4.
5. Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.
6.
 7. El servei pot incloure dos serveis addicionals:
 - 8.
 9. Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)
 10. Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius 2021

Les línies de treball de millora pels serveis relacionats amb la protecció dels animals pel 2021 són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns
- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Executar una prova pilot per a la millora de la gestió de colònies de gats en 10 municipis.
- Formació del voluntariat que gestiona les colònies de gats ferals en 10 municipis (lligat a la prova pilot).

3. Objectius quantitatius per 2021

4. Incrementar el nombre de retorns i adopcions d'animals i gestionar més colònies de gats.
5. Reduir les entrades a la protectora.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
1 Número de recollides	132 gossos 17 gats	102 gossos 4 gats	150 gossos 11 gats	114 gossos 11 gats	97 gossos 10 gats

	des					
2	Número de retorns	39 retorns de gossos a propietaris	30 gossos	60 gossos 2 gats	60 gossos 1 gat	34 gossos 3 gats
3	Número d'adopcions	68 gossos 4 gats	25 gossos 0 gats	60 gossos 3 gats	57 gossos 8 gats	47 gossos 7 gats
4	Número de morts	6 gossos morts de manera natural 2 gossos eutanasiats 1 gat mort de manera natural 6 gats eutanasiats per malalties	3 gossos morts de manera natural 8 gossos eutanasiats 0 gat mort de manera natural 4 gats eutanasiats per malalties	4 gossos eutanasiats 1 gos mort natural 6 gats eutanasiats per malaltia	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural	2 gossos eutanasiats 1 gat eutanasiat 1 gat mort natural
5	Número colònies gestionades	2 colònies : 24 gats retornats	1 colònia: 10 gats i 6 gats retornats	7 colònies: 17 gats retornats	17 colònies: 44 gats retornats	22 colònies: 147 gats retornats
6	% d'ajuntaments amb servei comarcal	73,5 %	73,5%	77,9%	80,9%	80,9%

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2021 continua la disminució de les recollides. Concretament, al voltant d'un 15% respecte l'any 2020 i un 35% respecte el 2019. Tenint en compte que cada vegada gestionem les recollides de més ajuntaments això probablement significa que cada vegada la gent està més conscienciada i abandona a menys animals. A més, ens consta que la campanya que vàrem fer entre finals de 2020 i inicis del 2021 de regalar lectors de xips als ajuntaments ha tingut un efecte positiu, ja que els ajuntaments quan troben un gos amb xip directament es posen en contacte amb els propietaris i redueixen l'estrès i patiment d'uns i altres.

La proporció de gossos de races considerades potencialment perilloses a la protectora continua sent molt elevada, probablement degut a la mala premsa o als requeriments que es demanen als eventuais adoptants (llicència, assegurança, certificat psicològic i de penals). Tot plegat dificulta molt la seva adopció.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats ferals ha augmentat moltíssim (de 7 colònies el 2019 a 22 el 2021). A més, a finals d'any es va iniciar un pla pilot de gestió de colònies de gats ferals amb 10 ajuntaments que està previst que acabi el 2022.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió
La plataforma de gestió s'actualitza diàriament per part de l'APAPF.

	2020 setmanal	2021 diàriament
Freqüència d'actualització mitjana		
Municipis que utilitzen el web per sol·licitar	0	0
Consultes al web	201.229	106.529
Usuaris web	1.136	2.032

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

Fins ara no s'han recollit incidències. A partir del 2022 es recolliran per fer-ne un seguiment.

	2020	2021
Incidències de recollida	-	-
Incidències de retorn	-	-

7. Valoració qualitativa del servei

S'utilitza la plataforma de gestió del servei en línia per part de l'APAPF i s'ha implementat les millores identificades durant el 2020.

S'han portat a terme millores en les instal·lacions dels animals, repintant les gàbies i millorant l'estat de l'asfalt d'algunes gàbies que tenien deficiències.

A més, s'han realitzat una formació en etologia animal pel personal de la protectora i pel voluntariat i un altra formació per personal tècnic dels ajuntaments.

També s'ha fet una formació entre els ajuntaments perquè utilitzin correctament els lectors de xips que se'ls hi va atorgar l'any passat.

Finalment, s'ha engegat un pla pilot per a una gestió més efectiva de les colònies de gats ferals en 10 municipis. Aquests municipis han estat triats de manera que representin les diferents realitats que podem trobar a la comarca. El pla pilot incrementa el benestar dels animals, vacunant-los i desparasitant-los i a l'hora els hi posa el xip per poder-ne fer el seguiment. Finalment, s'acompanya el programa amb una jornada de formació del voluntariat que alimenta els animals.

8. Avaluació general del servei: conclusions

S'han continuat els procediments habituals de recollides. Si tenim en compte que entre els animals retornats, adoptats i els pocs que han mort s'apropen molt a la xifra total d'animals del CCAE que han entrat durant l'any a la protectora (89%) podem concloure que el servei està funcionant força bé. És important destacar l'important increment que hi ha hagut en la gestió de colònies de gats i també en la quantitat de gats recollits, fet que denota una creixent sensibilització sobre aquesta problemàtica per part dels municipis.

9. Propostes de millora per a 2022

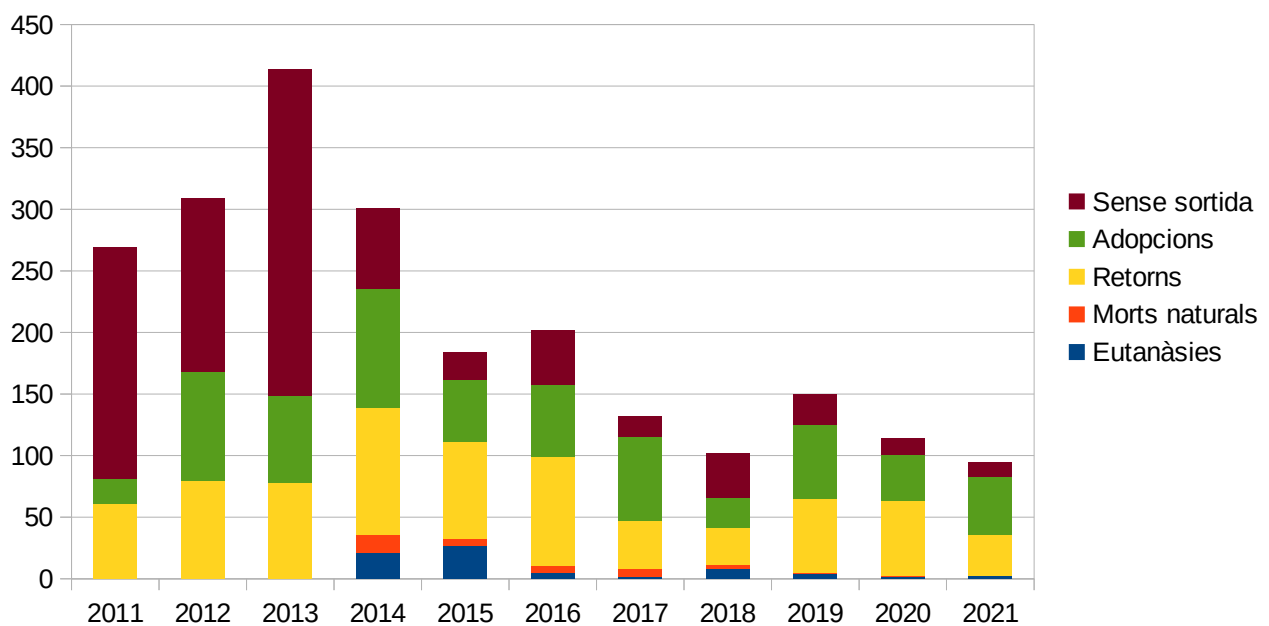
Les línies de treball de millora pels serveis relacionats amb la protecció dels animals pel 2022 són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web.
- Fomentar el cens municipal i registre ANICOM i la implantació de xip per augmentar els retorns.

- Mantenir el web actualitzat i enllaçar-lo periòdicament a les xarxes socials.
- Redacció del projecte d'explotació del nou centre d'acollida d'animals.
- Construcció del nou centre d'acollida d'animals.
- Intervencions de seguiment d'avifauna al Pla de vigilància ambiental del CTR.
- Acabar la prova pilot de gestió de colònies de gats iniciada 2021 i planificar una eventual ampliació de municipis i canvis en el servei amb la valoració de la prova pilot.

10. Gràfics

Serveis efectuats en gossos



11. Imatges



Les instal·lacions del centre d'acollida



La gàbia dels gats del centre d'acollida



12. Web

<http://cuidam.mediambiente-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PLANS D'ACCIÓ D'ENERGIA SOSTENIBLE I CLIMA (PAESC)

2021

1. Descripció del servei

1. Arran dels compromisos que adquireix un ajuntament amb la signatura del Pacte d'Alcaldies per a l'Energia i Clima o per pròpia iniciativa, un ajuntament pot planificar la seva gestió energètica amb l'objectiu de fer-la econòmica i ambientalment més sostenible.

2.

3. L'eina de planificació per a fer-ho possible és el PAESC. Consta d'un inventari d'emissions de CO₂ que permet fixar uns objectius de reducció de CO₂ de com a mínim el 40% per l'any 2030. Alhora, el pla defineix un pla d'acció amb actuacions d'adaptació i mitigació a realitzar i la seva temporalització i pressupost aproximat d'implementació. Aquest document requereix un informe de seguiment bianual.

El fet de que un municipi tingui redactat el PAESC li permet sol·licitar diferents subvencions relacionades amb les accions planificades en al projecte. Així doncs, el servei del PAESC consta de:

- Redacció PAESC.
- Elaboració dels informes de seguiment del PAESC.
- Suport en la tramitació de les subvencions.
- Incorporació de noves accions al PAESC.
- Col·laboració en la implantació de les accions.
- Estudi de noves línies de treball als municipis com la mobilitat elèctrica, la implantació de les energies renovables, entre d'altres.

Alhora, el servei compta amb l'execució d'accions incloses als PAESC:

- Projecte 50/50 a les escoles.
- Punt informació energètica.
- Campanyes de comunicació i sensibilització.
- Recursos educatius: exposicions: «Atrapa l'energia» i «canvi climàtic» i el recurs «Més o Menys»
- Setmana de la mobilitat sostenible.
- Setmana de l'energia.

2. Objectius 2021

Les línies estratègiques de treball pel 2021:

- Redacció dels informes de seguiment de PAES
- Desenvolupament de la fase 2 de la prova pilot dels 17 punts municipals d'informació energètica.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

3. Objectius quantitatius per 2021

Redacció de 12 informes de seguiment dels PAES existents.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de PAESC redactats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de PAESC redactats	0	2	1	0	*

* Durant el 2021 la Diputació de Girona va iniciar amb empreses externes la redacció de tots els PAESC dels municipis de la província amb menys de 20.000 habitants. Concretament, a la comarca de l'Alt Empordà s'ha treballat en 6 unitats de paisatge per planificar les accions supramunicipals dels 65 municipis. L'ACEC ha participat en totes les reunions amb els tècnics redactors i ajuntaments per poder consensuar accions aplicables al territori. També es va treballar amb les dades de consum energètic dels PAESC del 44 municipis que formen part del SCE

- Indicador 2: Nombre d'informes de seguiment presentats:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nb d'informes de seguiment presentats	1	3	10	16	0	6*

* Atès que el 2021 es va iniciar amb la redacció dels PAESC, la Diputació de Girona no va creure oportú realitzar els informes de seguiment dels municipis restants.

- Indicador 3: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2017	2018 - 2019	2020-2021
Nb de subvencions tramitades	36	39	43

- Indicador 4: Municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Atrapa l'energia	4	7	6	0	6

- Indicador 5: Adhesions a la setmana de la mobilitat:

Indicador	2018	2019	2020	2021
Nb de municipis adherits a la setmana de la mobilitat	13	20	*	*

* Anul·lada a causa de la pandèmia

- Indicador 6: Nombre de Punts d'Informació Energètica:

Indicador	2018 - 2019	2020-2021
Nb de Punts d'Informació Energètica	11	17

- Indicador 7: Nombre de correus d'interès municipal enviats per l'ACEC:

Indicador	2018	2019	2020	2021
Nb de correus d'interès municipal	7	14	13	22

- Indicador 9: Nombre de joves i becaris en pràctiques:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de joves i becaris en pràctiques	1	2	1	*	0

* Tot i que es va fer una selecció de joves en pràctiques del SOC finalment el CCAE dels 4 joves que van demanar només es va poder agafar a un d'ells per l'arxiu comarcal.

- Indicador 10: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de projectes i estudis elaborats	0	1	0	1	2

- Indicador 12: Nombre de projectes 50/50 a les escoles:

Indicador	2017 - 2018	2019	2020-2021
Nb projectes 50/50 a les escoles	2	0	2

- Indicador 13: Recurs educatiu «Més o Menys?».

Indicador	2019	2020	2021
Nb escoles recurs «Més o Menys?»	2	5	16

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2021 cal destacar la implicació de l'ACEC en la participació dels PAESC de tots els municipis de la comarca. Es van facilitar les dades energètiques i de residus dels 44 ajuntaments adherits al SCE. També es van realitzar diferents reunions de treball de coordinació per a cada unitat de paisatge entre les empreses redactores, els ajuntaments i la Diputació de Girona.

El Punt d'Informació Energètica, adreçat a la ciutadania i a la comunitat educativa, es va iniciar a finals del 2020 i es va desenvolupar durant tot el 2021. El projecte es va coordinar a 17 municipis on cadascun d'ells el va adaptar a les seves necessitats particulars. Es van realitzar diferents activitats per conscienciar a la població. En total van participar 769 persones en el projecte.

Actuacions	Nombre d'assistents
Assessoraments individuals	135
Xerrades de mobilitat compartida	11
Xerrades del vehicle elèctric	51

Xerrades de canvi climàtic	98
Xerrades de solar fotovoltaica	159
Xerrades sobre estalvi energètic a la llar	38
Xerrades sobre la nova facturació	35
Tallers manteniment de bicicletes	124
Tallers sobre energia	79
Auditories als comerços	21
Auditories en habitatges	18

1. Pel que fa als recursos expositius i educatius s'observa un increment notable ambdues activitats. Els dos recursos han sigut molt ben valorats entre els centres educatius. Alhora, es va fer un curs online pels mestres que van sol·licitar el recurs «Més o Menys?» i es va elaborar un tutorial per facilitar-ne l'ús.

2.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Grau de satisfacció dels ajuntaments. No es disposa de dades

7. Valoració qualitativa del servei

1. Una de les accions que ha donat una important visibilitat a l'ACEC ha sigut la redacció de l'article central de la revista «el Mediàtic». L'article titulat «l'acceleració de la transició energètica a l'Alt Empordà» donava a conèixer quines accions desenvolupa l'ACEC en aquest àmbit. A banda de la publicació de la revista l'article va ser difós entre tots els tècnics i ajuntaments adherits al SCE per valorar la seva participació en el procés de transformació i canvi energètic de la comarca.

2. També s'ha potenciat notablement la visibilitat a través de les diferents campanyes del Punt d'Informació Energètica i la campanya elaborada per la setmana de l'energia, on es va difondre un vídeo per les xarxes socials amb l'objectiu de fomentar la conscienciació energètica entre la població en general.

3.

Cal destacar també el nou canal de difusió de whatsapp de l'ACEC que ha permès arribar a més ajuntaments i facilitar la comunicació interna entre els ajuntaments i l'ACEC.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El 2021 ha representat un any important en l'àmbit de la planificació energètica. Des de l'ACEC s'ha acompanyat a tots els ajuntaments a la renovació del Pacte d'Alcaldies i la redacció dels seus PAESC col·laborant amb la Diputació de Girona. Així mateix, cal destacar també els dos projectes rellevants que s'han portat a terme: el Pla de Transició Energètica de la Comarca i l'avantprojecte sobre la implantació de les instal·lacions d'autoconsum fotovoltaic al CTR i abocador.

9. Propostes de millora per a 2022

Les línies estratègiques de treball pel 2022

- Disposar de 12 punts municipals d'informació energètica a la comarca reformulant el servei amb les noves necessitats.
- Elaborar les memòries de subvenció del Pla l'acció dels 44 ajuntaments de la comarca adherits al SCE.
- Treballar amb la fase de participació dels PAESC.
- Coordinar la nova exposició del Pacte d'Alcaldies.
- Execució de les accions de sensibilització incloses al PAES (setmana mobilitat i setmana de l'energia)

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges





Recull d'actuacions realitzades per l'ACEC 2021

12. Webs

Més informació al web: mediambient-altemporda.cat



ASSESSORAMENT I SUPORT A LA GESTIÓ ENERGÈTICA MUNICIPAL

2021

1. Descripció del servei

L'any 2014 l'**Agència Comarcal de l'Energia i Clima (ACEC)** a través de la planificació energètica municipal (PAES) va constatar la necessitat de crear un servei comarcal que permetés als municipis tenir un control de la facturació energètica municipal. Així doncs, el Consell Comarcal de l'Alt Empordà va aprovar el primer conveni de dos anys de vigència (2014-2016) per a la prestació del **Servei de Comptabilitat Energètica**. Després d'establir les bases del servei, l'ACEC va aprovar el 26 de juny del **2016 un nou conveni marc del servei de comptabilitat** que inclou entre d'altres millores les tramitacions a les comercialitzadores i distribuïdores.

4. Les prestacions que s'ofereixen des del servei de comptabilitat energètica municipal i que s'inclouen en el mateix conveni del servei i són:

- **Realitzar un inventari actualitzat** de tots els subministraments d'energia elèctrica del municipi.
- **Controlar les dades mensuals de facturació** dels subministraments energètics en (€, kWh i Tn CO₂).
- **Tramitar les reclamacions** a les companyies subministradores de possibles anomalies en la facturació energètica.
- **Tramitar les gestions** de les pòlisses energètiques per canvis de tarifa, baixes i altes, canvis de potències...
- **Reunió anual** amb l'ajuntament per realitzar el seguiment del servei.
- **Presentar un informe anual:** amb propostes de millora per la contractació dels subministraments energètics i valoració de l'avaluació dels consums.
- **Assessorar sobre les condicions contractuals** que ofereixen les diferents comercialitzadores per aconseguir el millor preu del mercat energètic. Realitzar estudis comparatius de preus d'energia.
- **Informar i tramitar sobre possibles subvencions** i ajuts relacionats amb l'estalvi energètic i l'implantació d'energies renovables.

1.

2. Objectius 2021

Realitzar 2 projectes de gestió energètica d'un equipament escolar al curs 2020/2021

3. Objectius quantitatius per 2021

6. Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.
7. Tramitar 40 subvencions del Pla a l'Acció

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nb de CUPS alta al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de CUPS alta al servei	715	765	766	810	841

- Indicador 2: Nb municipis adherits al servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de municipis adherits al servei	36	39	39	43	44

- Indicador 3: Nb de tramitacions:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de tramitacions	43	43	69	97	104

- Indicador 5: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	4	5	4	3	1

- Indicador 6: Nb de reunions amb municipis servei:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de reunions amb municipis del servei	36	39	39	42	44

- Indicador 7: Nb informes presentats:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb d'informes presentats	36	39	39	42	44

- Indicador 7: Nb de monotoritzacions equipaments:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb de monotoritzacions en equipaments	2	2	0	7	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'indicador de seguiment que cal destacar és el nombre de municipis adherits al servei de comptabilitat: 44, amb un total de 841 CUPS gestionades. Un increment del 22 % i 17 % més respecte l'any 2017.

S'han gestionat un total de 60 tramitacions amb la comercialitzadora d'altres i baixes de contractes i canvis de potència i tarifa. A més, s'han realitzat 44 altes a la plataforma d'edistribució. També s'ha realitzat 1 estudi comparatiu de les diferents comercialitzadores del mercat elèctric per al municipi de Ventalló.

Cal remarcar que les dades de facturació del 2021 s'han introduït al programa amb personal propi de l'ACEC i no s'ha requerit un suport extern addicional.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nb municipis nous adherits ACM: 2
- Indicador 2: Millores programa de comptabilitat energètica
- Indicador 3: Millores de gestió de subministres a partir del portal d'Edistribució

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2021 el municipi de Sant Pere Pescador s'ha incorporat al contracte de subministrament energètic de l'ACM. Així doncs, més del 90% dels municipis que es gestionen des de l'ACEC formen part de la compra agregada. Aquest fet, implica millores globals al servei ja que tant la gestió dels tràmits com la gestió de les dades és molt més eficient.

Per altra banda, els tècnics de l'ACEC han introduït canvis a l'informe anual que es presenta a cada ajuntament per tal de millorar el contingut del mateix.

A més a més, s'ha incorporat el control i la gestió de les instal·lacions d'autoconsum solar fotovoltaic i els punts de recàrrega elèctrica de vehicles en l'informe anual.

La valoració qualitativa del servei és molt positiva ja que durant aquest 2021 hem aconseguit que el 90 % dels ajuntaments disposin d'accés al portal d'Edistribució i per tant, s'ha agilitzat i millorat la gestió dels seus subministres. Un aspecte de cares al pròxim any és aconseguir que el 100 % dels municipis tinguin accés al portal.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració del global és molt positiva ja que els ajuntament estan molt satisfets amb els treballs realitzats. A més, durant aquest any s'ha adherit un nou ajuntament adherit al servei, Sant Pere Pescador. Tanmateix s'han fet reunions amb altres ajuntaments interessants per formar part del servei de cara a la propera subvenció de la Diputació de Girona com: Vilaür, Pontós i Pedret i Marzà.

Al juny del 2021 hi va haver un canvi en el sistema tarifari que ha causat un decalatge en la facturació i una sèrie de canvis importants en el programari.

9. Propostes de millora per a 2022

Les línies de treball per al 2022 en aquest servei són:

- Licitació del programa de gestió de comptabilitat energètica
- Incrementar el nombre de municipis adherits a la compra agregada d'energia a l'ACM.

- Tramitar subvencions del Pla a l'Acció per a 44 municipis, per a totes les línies d'actuació.
- Incrementar el nombre de municipis adherits al servei de comptabilitat energètica.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-alemporda.org/>



FOMENT A LES ENERGIES RENOVABLES

2021

1. Descripció del servei

La missió de l'ACEC és fomentar i coordinar la realització d'accions que tenen per objectiu l'eficiència energètica i l'adaptació al canvi climàtic del territori, tot facilitant l'ús de les energies renovables a la comarca de l'Alt Empordà. En aquest sentit, s'incideix en el camí d'avançar cap a un model energètic renovable però també amb la necessitat que l'energia es democratitzi.

5. L'ACEC d'acord amb el document de Bases del Pacte Nacional per a la Transició Energètica a Catalunya, aprovat pel Govern el 31 de gener de 2017, no només té l'objectiu de reduir el consum de combustibles fòssils i la contribució de l'energia nuclear, sinó que es planteja un nou escenari de trencament i abandonament d'aquestes fonts energètiques, recollint l'objectiu específic d'assolir un sistema energètic fonamentat al 100% en les energies renovables en l'horitzó 2050. Per altra banda, cal tenir present que el Consell Comarcal és el titular de l'abocador de residus de Pedret i Marzà i disposa des de l'any 2003 d'una planta de tractament del biogàs. La combustió d'aquest gas permet l'aprofitament energètic a partir d'un generador elèctric. L'energia extreta del procés s'incorpora a la xarxa elèctrica des del 2009.

2. Objectius 2021

Les línies estratègiques de treball pel 2021:

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població.
- Estudiar la viabilitat d'un projecte comarcal d'implantació d'energies renovables en equipaments públics en el Centre de tractament de residus que tingui un valor afegit de caràcter demostratiu. Disminuir els costos fixos de manteniment de les instal·lacions de cogeneració.

3. Objectius quantitatius per 2021

8. Seguiment del funcionament i venda d'energia del motor de cogeneració de l'abocador comarcal de l'Alt Empordà.
9. Tramitacions subvencions en relació a les energies renovables.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingresos	Regularització
2016 (€)	126.998	207.207	-
2017 (€)	110.564	31.649	-
2018 (€)	107.445	219.878	582.671

2019 (€)	89.833	168.068	
2020 (€)	106.109	26.288	
2021 (€)	93.548	147.689	

- Indicador 2: kWh generats pel motor de cogeneració:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
kWh gene-rats	783.887	334.690	4.819.362 (2.761.125)	2.474.570	531.000	1.207.700

* El el motiu de la generació del 2020 és degut a una avaria del motor

- Indicador 3: Nb subvencions sol·licitades per la implantació d' energies renovables municipis adhe-rits al SCE:

Indicador	2018 - 2019	2020- 2021
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	10	22

- Indicador 4: Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2017	2018	2019	2020	2021
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	33	33	34	36	42

- Indicador 5: Nb projectes a la comarca en sol no urbanitzable

Indicador	2021	
	En funcionament	En tramitació
Projectes energia solar fotovoltaica	0	17 ha
Projectes energia Eòlica	0	9 aerogeneradors

- Indicador 6: Nb municipis amb bonificacions fiscals pel foment de les energies renovables

Indicador	2021
Nb municipis bonificacions IBI	18
Nb municipis bonificacions ICIO	29

5. Valoració quantitativa dels objectius

El motor de cogeneració de biogàs no ha presentat cap incidència destacable durant el 2021.

Pel que fa a la implantació de les energies renovables al nostre territori, tot i que durant el 2021 no s'ha po-sat en funcionament cap instal·lació d'energies renovables en sòl no urbanitzable s'han sol·licitat un total de 1,7 hectàrees de sòl per energia solar fotovoltaica i un total de 9 aerogeneradors.

En aquesta memòria s'ha introduït un nou indicador en relació a les bonificacions que han aprovat els ajuntaments pel foment de les energies renovables als habitatges de la comarca. L'objectiu de l'ACEC és fomentar que s'introdueixin aquest tipus de bonificacions a tots els ajuntaments que formen part del SCE durant els propers anys, per aquest motiu s'han assessorat els ajuntaments de la comarca per explicar com aplicar l'eina de càlcul de bonificacions de l'IBI i com adaptar-ho a les seves ordenances municipals.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: difusió i coneixement de
- Indicador 1: Nombre d'assessoraments a ajuntaments per a temàtiques concretes que donen valor afegit als serveis relacionats amb les energies renovables als municipis.

Indicador	2021
Nb assessoraments per bonificacions IBI	19
Nb sessions per a comunitats energètiques	12

7. Valoració qualitativa del servei

Durant la setmana de l'energia es van realitzar diferents jornades formatives pels tècnics, regidors i alcaldes de la comarca sobre la promoció de l'autoconsum solar fotovoltaic i dels vehicles elèctrics, amb diferents ponents del sector i l'ICAEN per explicar les subvencions en aquests dos àmbits.

En relació a les actuacions per la població cal destacar l'elevat nombre de participants en les 15 xerrades d'autoconsum fotovoltaic amb més de 200 participants.

També durant aquest any s'ha realitzat el seguiment de l'avantprojecte de l'autoconsum solar fotovoltaic de l'abocador i el CTR així com també s'ha tramitat la sol·licitud de subvenció de l'ICAEN per aquests conceptes.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La valoració global del servei és molt positiva per part de l'ACEC en tots els treballs portats a terme durant aquest any per tal de fomentar les energies renovables.

En primer lloc destacar el conveni amb l'ADICAE i l'ACEC per tal de visualitzar als instal·ladors de la comarca i professionalitzar-los.

També destacar l'esforç realitzat per portar a terme tots els assessoraments en l'àmbit de les comunitats energètiques i les bonificacions fiscals que han tingut un impacte positiu en la ciutadania fet que l'interès augmentés notablement.

9. Propostes de millora per a 2022

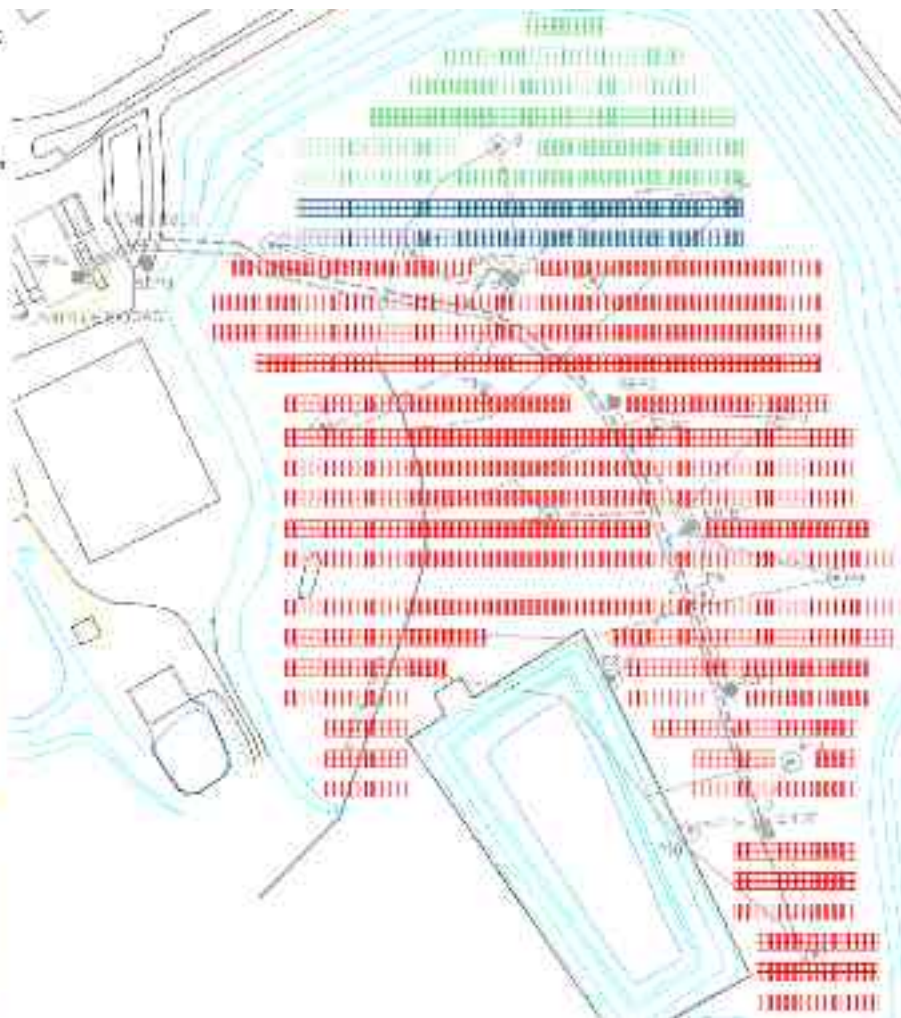
Les línies estratègiques de treball pel 2022:

- Formació dels tècnics de l'ACEC en relació a energies renovables.
- Foment de l'energia solar fotovoltaica per autoconsum a la població (punt d'informació energètica i acció de comunicació)
- Redacció d'un projecte executiu d'autoconsum fotovoltaic en el CTR i abocador.
- Realització d'un estudi de viabilitat tècnic-econòmica del motor de cogeneració.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges



Avantprojecte autoconsum fotovoltaic CTR-Abocador





Conveni entre CCAE i ADICAE

12. Webs

Més informació al web: <http://www.mediambient-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL PROJECTE D'ADAPTACIÓ AL CANVI CLIMÀTIC

2021

1. Descripció del servei

1. L'objectiu de l'ACEC és acompanyar a tots els municipis de la comarca per tal de complir de manera voluntària i unilateral amb l'estratègia del «40/30» de la Comissió Europea, dins del moviment del Pacte d'Alcaldies. I puguin:
2. Adoptar el compromís de reduir les emissions de CO₂ en el seu municipi com a mínim en un 40% per l'any 2030
1. Reduir la vulnerabilitat del seu territori, i a augmentar la resiliència als impactes del canvi climàtic, mitjançant la redacció i execució de Plans d'Acció per a l'Energia Sostenible i el Clima (PAESC). Aquests han d'incloure mesures a favor de la mitigació del canvi climàtic, una avaluació de les vulnerabilitats i els riscos al canvi climàtic i un pla d'acció pel que fa a l'adaptació.
- 2.

2. Objectius 2021

Les línies de treball per al 2021 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar el seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019/2020.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Iniciar una taula de seguiment externa pel seguiment del canvi climàtic.
- Incrementar l'interès dels municipis i la seva adhesió.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun.

3. Objectius quantitatius per 2021

10. Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic.
11. Augmentar el número de municipis adherits al Pla d'Adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions incloses al pla realitzades (29 accions)

Després de realitzar l'informe bianual de seguiment del pla d'adaptació al canvi climàtic de l'Alt Empordà (2020) referent al grau d'implantació de les accions podem extreure que del total de tasques el 62 % són de competència interna (CI) del CCAE i un 38 % són competència externa (CE). Per tant, la fase d'execució que es presenta a continuació només té en compte les tasques de competència interna del CCAE:

Fase d'execució de les tasques	2018	2019	2020 - 2021
Accions no iniciades	90,00%	60,80%	21,00%
Accions en curs	10,00%	32,80%	48,00%
Accions desestimades	0,00%	0,80%	14,00%
Accions completades	0,00%	5,60%	2,00%
Accions modificades	-	-	15,00%

- Indicador 2: Nombre de municipis on han exposat l'exposició d'adaptació al canvi climàtic

Indicador	2018	2019	2020	2021
Nb de municipis sol·licitants de l'exposició itinerant Canvi climàtic	2	2	1	12

- Indicador 3: Indicadors de risc o impacte

A partir de l'informe seguiment del Pla d'Adaptació del Canvi Climàtic (2019) s'han identificat els indicadors d'avaluació de riscos i impactes als que està sotmesa la comarca. Aquests són:

Tipus de dada	Dada / Indicador
Meteorològiques	Onades de calor
	T° extremes registrades
	Episodis extrems amb precipitacions extremes
	Nits tropicals
	Sequeres prolongades
	Episodis extrems amb elevats cabals de riu
	Afectats i víctimes mortals
	Costs de les assegurances
	Episodis de sequera
	Variació del cabal dels rius
	Nivell de salinització dels aqüífers
	Consum d'aigua
	Alteració de la morfologia litoral
	Variació del nivell del mar
	Necessitats hídriques
Consum energètic	Talls de subministrament
	Pics de demanda elèctrica
	Consum energètic
Forestal	Plagues i malalties forestals
	Intensificació i regularitat dels incendis
	Superfície neta de bosc

	Producció anual de fusta
Residus	Model de gestió de residus
	Generació de residus
Biodiversitat	Canvis de patró en els moviments d'espècies
	Canvis feneològics observats
	Canvis en el patró de distribució d'espècies exòtiques
Agricultura	Canvis en els períodes de plantació /sembrat
	Producció agrícola anual

- Indicador 4: Municipis adherits al Pacte d'Alcaldies

Indicador	2021
Nb de municipis adherits al Pacte d'Alcaldies	68

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant el 2021 l'ACEC ha acompanyat als municipis de la comarca en l'adhesió al nou Pacte d'Alcaldies «40/30». Amb el resultat final de 68 municipis adherits, el 100 % dels municipis de la comarca.

Un altre objectiu ha estat augmentar el número de municipis que han sol·licitat l'exposició del Canvi Climàtic. Respecte a l'any passat, hi ha 11 municipis més.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'accions de comunicació sobre canvi climàtic realitzades
- Indicador 2: Anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic municipal

L'anàlisi de vulnerabilitat al canvi climàtic s'ha realitzat per a tots els municipis de la comarca en el marc dels PAESC. Els impactes i riscos que s'han avaluat són: onades de calor, onades de fred, sequeres i escassetat d'aigua, risc d'incendi, precipitació extrema i inundacions, increment del nivell del mar, tempestes i ventades, esllavissades i erosió i canvis en el patró de nivació.

7. Valoració qualitativa del servei

Durant tot el procés de redacció dels PAESC, l'Agència Comarcal d'Energia i Clima ha acompanyat als municipis de la comarca de diferents maneres:

- Ajudant a la Diputació de Girona a posar-se en contacte amb ajuntaments per tal d'adherir-se al PAESC UP.
- Explicant el procés de redacció.
- Assistint en totes les reunions que s'han realitzat amb les empreses redactores, la Diputació de Girona i els municipis.
- Participant en diferents reunions individuals entre els municipis i les empreses redactores.
- Col·laborant en la redacció del pla d'acció a nivell supramunicipal.
- Col·laborant en diferents tallers participatius.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Es valoren molt positivament les accions realitzades durant el 2021 sobre l'àmbit de l'adaptació al canvi climàtic. I això es veu reflectit en el 100 % de municipis de la comarca adherits al nou pacte d'Alcaldies «40/30» i el 100 % de PAESC de la comarca en procés de redacció.

9. Propostes de millora per a 2022

Les línies de treball per al 2022 per a fomentar l'adaptació al canvi climàtic són:

- Realitzar el seguiment biennal del pla d'adaptació al canvi climàtic segons la metodologia implantada el 2019/2020.
- Reunir la taula de seguiment interna del CCAE pel canvi climàtic.
- Buscar finançament i sinèrgies per a realitzar les accions presentades la Pla.
- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Fer seguiment de les activitats de l'àrea de medi ambient pel que fa a emissions i adaptacions al canvi climàtic i incloure-ho com a dades del servei als webs de cadascun.

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

Indicador	2019	2020	2021	2022
1. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
2. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
3. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
4. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
5. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
6. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
7. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
8. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
9. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
10. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
11. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1
12. Realització de l'Anàlisi d'Impacte Ambiental de la Pla d'Adaptació al Canvi Climàtic	1	1	1	1

Indicadors de vulnerabilitat

12. Webs

<https://canviclimatic.mediambient-altemporda.org/>



MEMÒRIA DEL SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL

2021

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic anomenat ECO-COMPETENTS per acompanyar a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanvi d'eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una oferta de serveis de suport per a ambientitzar els centre escolars.
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.
- Una oferta formativa per a adults que engloba tots els àmbits temàtics de l'àrea de medi ambient (xerrades, cursos, etc)
- Accions puntuals de dinamització del programa: concursos...

El programa també inclou una oferta de formació continuada en temes ambientals i un lligam amb els serveis públics municipals per tal de fomentar els canvis per ambientitzar els espais escolars.

2. Objectius 2021

Les línies de treball per a l'any 2021 es descriuen a continuació:

- Execució obres del Triangle i subministraments de mobiliari, aules i exposicions.
- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució del programa "Ecocompetents" aprovat el 2020.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers)
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma la col·lecció.

3. Objectius quantitatius per 2020

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Projectes executats	-	2	2	5	2	3

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jornades formació	-	-	-	1	1	16

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Assistents a jornades	-	-	-	6	26	Monitors 54 Deixalleries 40 Protecció animal 195

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de visites (participants)	-	8 (157)	8(162)	7(122)	2(6)	4 (135)

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre participants	557	300	250	502	85	0
Nombre de visites escolars	15	6	5	11	3	0

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre xerrades	2	2	3	1	0	1

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Activitats entrades per les escoles	-	1	0	0	5	0
Activitats entrades pel CCAE	1	1	1	11	8	36

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany s'han iniciat 3 activitats del Misteriós compostador: Cistella, Camallera i Palau-saverdera. I s'ha acordat l'activitat amb altres centres per iniciar principi del 2022.

Durant el 2021 s'han realitzat nombroses jornades de formació en tots els serveis de l'Àrea (residus, protecció animal, energia, etc.). Tant jornades on-line com presencials. Moltes d'aquestes formacions han estat organitzades per primera vegada i arran de demandes de la ciutadania, entitats i altres.

Com a novetat es va realitzar una formació de monitors i directores del lleure en la que es van inscriure i assistir més de 50 persones i on se'ls va ensenyar a dissenyar una setmana d'activitats sota diversos eixos d'animació de temàtica ambiental per tal que poguessin aplicar en els casals i colònies d'estiu.

D'altra banda, des de l'àmbit energètic i de protecció animal, han sigut dos serveis amb un elevat nombre de formacions vinculades a l'actualitat de l'any viscut (energies renovables, transició energètica, mobilitat elèctrica, etc.) així com a nous serveis que s'han engegat sobre gestió de colònies de gats.

El 2021 es van celebrar els 30 anys de gestió de l'abocador per part del Consell Comarcal, el que va generar la realització de dues visites al CTR/Abocador. Una d'elles amb polítics i tècnics dels municipis de la comarca i una altra per la població del municipi de Pedret i Marzà. Ambdues visites van comptar amb un número molt elevat d'assistents.

D'altra banda, es va realitzar una visita al CTR-Abocador per un grup de 40 persones, organitzada conjuntament amb l'Àrea de Juventut, dins el marc I finalment, al llarg de la setmana de prevenció de residus es va dur a terme una visita al CTR/abocador per a famílies.

Pel que fa als centres escolars, atès que les visites es programen al principi de curs (setembre-octubre) pel tercer trimestre (abril-juny), al inici del curs 2020-2021, amb totes les restriccions pel tema COVID que hi havia a nivell d'escoles, no es van oferir. Les visites s'han tornat a programar per dur a terme durant el curs 2021-2022, però els mesos de març a maig del 2022, per aquest motiu, durant el 2021, no hi ha hagut visites dels centres escolars al CTR-Abocador.

Finalment, ressaltar que ha estat un any en que ha sortit a la llum molta de la feina feta durant el confinament, amb nous dossiers pedagògics. Augmentar l'oferta pedagògica ha estat una prioritat de l'Àrea, amb noves activitats, projectes, dossiers i temàtiques. Per això a La Col·lecció trobem 9 dossiers nous vinculats a un projecte d'HORTS ESCOLARS, 3 nous dossiers relacionats amb les visites al CTR i abocador, s'han incorporat a la Col·lecció els dossiers de paisatge (9), i d'altres que han sorgit de preparar materials i activitats per la setmana de prevenció de residus (1), vinculats a campanyes de sensibilització (2), etc. D'altra banda, va finalitzar el projecte re-paper i iniciat el projecte ECO-Competents, el que aquest traspàs ha fet que les escoles encara no s'hagin activat i animat a penjar noves accions, però en l'adhesió al programa eco-competents es compromet a realitzar-ne una per curs, el que el 2022 segur que hi haurà noves altes.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Percentatge de redacció del Projecte de gestió del Triangle ambiental: 25%
- Indicador 2. Coordinació de la oferta pedagògica ambiental a la comarca. No s'ha fet cap acció de coordinació
- Indicador 3. Valoració qualitativa de les activitats: % d'enquestes contestades respecte participants. No es disposa de dades
- Indicador 4. Valoració qualitativa de les activitats: grau de satisfacció mitjà dels enquestats. No es disposa de dades

7. Valoració qualitativa del servei

La construcció de l'edifici EL TRIANGLE AMBIENTAL, dins el projecte de fase 2 del CTR, va licitar-se finals del 2021. Les obres es duran a terme durant el 2022-2023. Aquest fet ha provocat que no s'hagi concretat la planificació del projecte del Centre d'Educació i Informació Ambiental «El Triangle Ambiental» tot i que sí que s'ha avançat en un projecte d'educació comarcal ECO-competents, que és la base del que es preveu pel Triangle Ambiental (formació reglada i no reglada, formació continuada a administracions, empreses, particulars, etc.).

El projecte ECO-competents no inclou, solament, la formació en diferents àmbits i temàtiques sinó que també preveu l'ambientalització dels centres docents amb activitats relacionades amb projectes de diferents àmbits.

Aquest projecte va presentar-se el 2021, a través del servei educatiu de l'Alt Empordà, als centres de la comarca. Els centres que formaven part del programa RE-PAPER passaven a formar-ne part directament. A banda, es van rebre 7 noves altes, de centres que s'han adherit al nou programa.

Les activitats, però, a l'escola al llarg del 2021 han estat encara molt escasses (misteriós compostador i una xerrada de sensibilització) per les restriccions COVID i reticències a entrar persones que no formin part dels grups bombolles.

Donat que durant el 2021 no s'havien realitzat visites al CTR no s'han passat enquestes al centres educatius. Aquest feedback el tindrem el 2022 en que sí que estan previstes de realitzar.

En l'àmbit del paisatge s'ha treballat molt en l'àmbit dels miradors, fent inspeccions, avaluant la xarxa, etc. Molta de la feina no és palpable en el territori ja que no s'ha pogut executar les accions definides. Resta aturat fins que no es signin els convenis amb els corresponents ajuntaments, parcs naturals, etc. Un cop signats (2022) es podran executar totes les propostes estudiades i treballades, entres les que es contempla:

- la ubicació de nous miradors, 6 concretament: Observatori Senillosa, S'Alqueria, Mas Ventós, Mirador del Castell, Requesens i la Garriga.

- la restauració d'alguns dels miradors: Darnius, Masarac, Vilamaniscle i Lladó.

- la instal·lació de panells informatius de la xarxa de miradors, per promoure i fer-ne difusió, a les seus del parc natural del Cap de Creus i del parc natural dels Aiguamolls de l'Empordà.

En aquest mateix àmbit del paisatge, s'ha treballat en la proposta del centre d'interpretació del paisatge de El Far d'Empordà. S'han elaborat els continguts del que ha de ser l'exposició permanent del centre. A l'espera del disseny i impressió per poder inaugurar el 2022.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Donada la situació de confinament i pandèmia del 2020, que es va allargar amb mesures estrictes pels centres docents el curs 2020-2021 ha estat un any de poca activitat presencial en els centres i al CTR però sí un any de molta creació i elaboració de nous materials, especialment dossiers pedagògics, per oferir una millor i major oferta educativa en el marc del nou programa d'educació ambiental ECO-competents, pel curs 2021-2022. Un programa que va presentar-se en forma de concurs a les escoles en el qual van participar més de 20 centres amb 48 propostes diferents.

Ja amb els nous mòduls instal·lats i l'inici del curs 2021-2022 amb una major flexibilitat i menors temors entorn al COVID, s'han ofert i programat noves visites escolars al CTR i abocador pel tercer trimestre de curs (març-maig 2022).

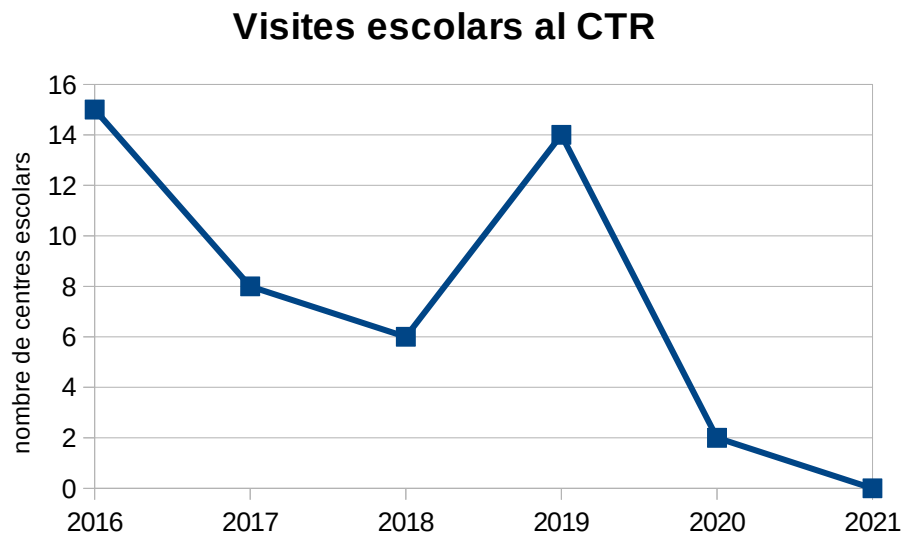
D'altra banda, enguany la formació realitzada des del servei no ha estat únicament en l'àmbit de la formació reglada en les escoles. Si no que s'han realitzat nombroses formacions destinades a públics diversos, des de personal de l'administració, entitats de la comarca, particulars, etc. en diferents temàtiques que es treballen a l'àrea.

9. Propostes de millora per al 2022

Les línies de treball per a l'any 2022 són les següents:

- La planificació de la gestió interna del centre d'educació ambiental "El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta pedagògica relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució del programa "Eco-competents" presentat el 2021.
- El seguiment de treballs de planificació de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers).
- Oferta de noves activitats i impuls de la plataforma de col·lecció.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.

10. Gràfics



11. Imatges



Imatge 1: Activitat misteriós compostador a Cistella.



Imatge 3: Activitat de formació al CTR per jovent de la comarca.



Imatge 4: Formació per alimentadors i coordinadors de colònies de gats.

12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-altemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web són els següents:

- El Triangle Ambiental
- La Col·lecció
- Projectes educatius
- Programa Eco-competents



MEMÒRIA DEL SERVEI DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

2021

1. Descripció del servei

Els objectius d'aquests serveis són:

- Informar a la població en el funcionament dels serveis públics de caràcter mediambiental.
- Disposar de sistemes de transparència en la gestió dels serveis públics mitjançant eines de comunicació, presentació de resultats i accés a la informació ambiental.
- Sensibilitzar a la població i fomentar els canvis d'hàbits en temes cívics i ambientals.

2. Objectius 2021

Les línies de treball per a l'any 2021 es descriuen a continuació:

Campanyes i activitats de sensibilització

- Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'una exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge.
- Planificar i promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus: resta, FORM i recollida selectiva
- Disseny d'una nova imatge de campanya dels serveis de recollida (adhesius, fulletons...)
- Campanyes d'implantació de serveis nous: implantació compostatge comunitari...
- Incentivar el canal de Youtube amb nous vídeos i fer conèixer la nova imatge.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Campanya per a foment de les adopcions d'animals abandonats.
- Guia de compostatge casolà.
- Elaboració d'una revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.

3. Objectius quantitatius per 2021

- Augmentar el nombre de campanyes de sensibilització.
- Augmentar l'activitat de comunicació de l'àrea de medi ambient.
- Realitzar una campanya d'implantació de la recollida selectiva de FORM als municipis que disposin del servei.
- Participar a la Setmana Europea de la prevenció de residus.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de municipis que han realitzat campanyes ambientals.

Indicador	2019	2020	2021
Nombre de municipis amb 1			31

campanya			
Nombre de municipis amb més d'una campanya			23

- Indicador 2. Núm. de campanyes d'implantació de serveis realitzades:

Indicador	2019	2020	2021
Campanyes implantació	-	-	1

- Indicador 3. Nombre d'exposicions en servei:

Indicador	2019	2020	2021
Exposicions	8	8	9

- Indicador 4. Nombre de vídeos nous al canal YouTube:

Indicador	2019	2020	2021
Nombre de nous vídeos	0	4	11
Nombre de visites (visualitzacions)	861	1.545	2.880

- Indicador 5. Nombre d'accions a les setmanes temàtiques:

Indicador	2019	2020	2021
Setmana prevenció residus			3
Setmana compostatge			1
Setmana de l'energia			1
Setmana de la mobilitat			1
Dia del medi ambient			1
Altres			4

- Indicador 6. Nombre de campanyes anuals per temàtica:

Indicador	2019	2020	2021
Residus		4	4
Energia			
Canvi climàtic			
Protecció dels animals			2
Biodiversitat		1	0
Altres			1

- Indicador 7. Núm. de pàgines web d'informació de serveis creades:

Indicador	2019	2020	2021
Noves pàgines web informatives al catàleg	2	5	13
Pàgines web amb resultats de serveis i Informació ambiental	6	6	6
Pàgines web que permetin interacció (tràmits, formularis...)	6	6	6

- Indicador 8. Núm. de xarxes socials que es disposen:

Indicador	2019	2020	2021
Xarxes socials de l'Àrea	2	2	3

- Indicador 7. Núm. de publicacions:

Indicador	2019	2020	2021
Publicacions a Facebook	3	45	144
Publicacions a YouTube	0	4	13
Publicacions a Instagram	0	0	21

5. Valoració quantitativa dels objectius

Al llarg del 2021 es va dur a terme, per la celebració del 30^è aniversari de funcionament del Dipòsit controlat de Pedret i Marzà, un vídeo per Youtube, una exposició itinerant i un número especial de la revista Mediàtic. D'altra banda, per a la presentació de tots aquests recursos es va dur a terme una presentació als alcaldes de la comarca amb visita a l'abocador inclosa, projecció del vídeo i distribució del número especial del Mediàtic. També es va realitzar una visita al CTR i abocador, en el marc de la setmana de prevenció de residus, per la població de Pedret i Marzà.

S'ha planificat i començat a executar la campanya «Si selecciones bé, tot encaixa» que té per objectiu fomentar la recollida selectiva i millorar la qualitat d'aquesta. En aquesta campanya s'han adherit 39 municipis de la comarca i s'han elaborat diferents materials que s'han distribuït en la ciutadania dels municipis adherits (bosses pack reciclatge, imants, contenidors petits piles, etc.) així com materials audiovisual (vídeos). Per l'elevat volum de material sol·licitat la campanya s'allarga fins el 2022.

Dins la campanya «Enxampats», enfocada a fer prendre consciència dels comportaments incívics de la societat enfront els serveis públics, s'ha publicat, dins el canal de YouTube, 3 nous vídeos de temàtiques diverses: biodiversitat i paisatge, residus i energia. Resten pendents pel 2022 cartells enxampats i la guia del ciutadà sostenible.

Enguany s'ha tornat a participar de la campanya d'Ecovidrio per fomentar la recollida selectiva de vidre comercial als municipis turístics. Hi han participat els municipis de Roses, Portbou, Llançà, Colera i Port de la Selva. En total s'han substituït 30 contenidors de vidre per contenidors adaptats tipus «Vacri».

S'ha realitzat una campanya de reforç de recollida de la matèria orgànica en els 10 municipis de la comarca que tenen implantat el servei de recollida en contenidor. I s'ha realitzat campanya d'implantació de recollida de l'orgànica en un nou municipi.

Es va realitzar una campanya durant la setmana de prevenció de residus en que es va editar un conte que es va fer arribar a totes les escoles de la comarca. A banda, aquesta setmana es van realitzar visites i tallers familiars al Centre de Tractament de Residus.

Fora de l'àmbit dels residus, s'han realitzat dues campanyes en el marc de la protecció dels animals, una sobre lectors de xips i la campanya de compres o adoptes.

S'ha publicat un nou número de la revista «MEDIàtic de l'Alt Empordà» que recull les actuacions més destacades relacionades amb el medi ambient, tant del Consell Comarcal, com Ajuntaments i empreses de la comarca.

Amb l'objectiu de fer arribar a un públic més ampli la feina que des de l'Àrea de Medi Ambient es dur a terme per una major participació (xerrades, concursos, punts d'informació, campanyes, etc.), i alhora, per emetre de forma periòdica missatges sensibilitzadors ambientalment, el mes d'agost, s'ha obert un canal propi a Instagram. A banda, segueix mantenint activa la pàgina de Facebook.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1. Nombre de visites al Catàleg de serveis de Medi Ambient.

Indicador	2019	2020	2021
Nombre de visites als catàleg	158.188	276.573	622.885
Nombre de correus de suggeriments adreçats a l'àrea			

- Indicador 2. Nombre d'accions amb enquesta de qualitat o satisfacció

Indicador	2019	2020	2021
Nombre d'enquestes realitzades		8	6
Nombre d'activitats amb enquesta		1	1
Grau de satisfacció mitjà dels enquestats		4,6	4

- Indicador 3. Accions on s'ha introduït la relació amb els ODS

Indicador	2019	2020	2021
Nombre d'accions associades a ODS	0	0	2

- Indicador 4. Nombre d'entitats que sol·liciten incloure accions al Mediàtic

Indicador	2019	2020	2021
Nombre d'entitats	0	3	6

7. Valoració qualitativa del servei

Enguany s'han realitzat dos números de la revista Mediàtic, una per la celebració del 30 aniversari de la gestió de l'abocador per part del Consell Comarcal i l'altre com a resum anual.

A banda, de planificar-se i executar-se part de les campanyes «Si selecciones bé, tot encaixa» i «Enxampats», s'ha estat treballant amb el disseny i creació d'una nova campanya enfocada amb la problemàtica

dels envasos de plàstic, la qual preveu incloure un vídeo, cartells i material de difusió, una actuació de dansa i una activitat-taller per les escoles. Serà executada al llarg del 2022.

Les campanyes que s'han anat executant i planificant s'han anat fent públiques a la web de l'Àrea, així com realitzant publicacions a les xarxes socials. tant a la pàgina oficial de la xarxa s'han

L'àrea de medi ambient disposa d'una pàgina oficial a la xarxa social "Facebook" i realitza publicacions al canal d'instagram del Consell Comarcal i a la secció de notícies del web institucional. No s'han quantificat les notes de premsa ni les publicacions realitzades en els medis de comunicació, de manera que no s'ha pogut avaluar el seu impacte en la societat.

No s'ha realitzat cap campanya de sensibilització sobre l'adaptació i el canvi climàtic a la comarca i la seva relació amb els residus.

No s'han redactat els manuals explicatius per a les exposicions itinerants.

8. Avaluació general del servei: conclusions

D'altra banda, s'ha planificat la campanya de residus pel 2022, enfocada amb els plàstics i per ser executada durant el 2022.

9. Propostes de millora per al 2022

Les línies de treball pel 2022 inclouen :

- Continuació de la campanya de comunicació per a fer conèixer el nou CTR: edició d'un exposició itinerant i altres elements de difusió i marxandatge.
- Planificar i promoure als ajuntaments la utilització de serveis de campanya anual per a cadascuna de les fraccions de recollida de residus: resta, FORM i recollida selectiva
- Campanyes d'implantació de serveis nous: implantació compostatge comunitari...
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Impuls de guies de ciutadà sostenible i guia de les empreses sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments. Pensar en la viabilitat d'un núm. especial de Mediàtic.
- Realització d'una acció de comunicació de foment de la prevenció de residus.
- Dinamització dels canals i xarxes de l'àrea de medi ambient.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

Es disposa d'espais webs per a les campanyes anuals de sensibilització ambiental, orientades als ajuntaments, així com per la informació de serveis de comunicació, com ara exposicions, vídeos, publicació Mediàtic, etc.



MEMÒRIA DEL SERVEI DE XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

2021

1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una acció del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius 2021

- El 2021 s'ha previst una acció de foment del coneixement i la interpretació del paisatge mitjançant l'augment de la Xarxa de miradors.
- Treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors.
- S'ha signat un conveni amb L'Ajuntament del Far d'Empordà per la construcció del Centre d'interpretació del paisatge.

3. Objectius quantitatius per 2021

12. Increment del nombre de miradors.
13. Increment de les accions per a donar a conèixer el paisatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

14. Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 10

	2020	2021
Nombre de miradors	11	10

15. Indicador 2: Nombre d'acords amb altres entitats per promoure el paisatge

	2020	2021
Nombre d'acords o convenis	1	4

S'ha signat un conveni amb l'ajuntament del Far d'Empordà per crear un centre d'interpretació del paisatge a l'antiga rectoria. Aquest projecte es portarà a terme durant el 2022 i està previst que serveixi per promoure el paisatge de l'Alt Empordà i l'educació ambiental a través dels itineraris locals.

A més, també s'ha arribat a un acord amb l'àrea de turisme perquè facin el manteniment de l'entorn dels miradors lligats al projecte Itinerànnia.

Finalment, també s'ha arribat a acords (en procés de signatura de conveni) amb els Ajuntaments de Vilanant i Pontós, el Parc Natural de Cap de Creus i amb el Parc Natural dels Aiguamolls de l'Empordà per implantar nous miradors en els seus àmbits.

16. Indicador 3: Accions de comunicació

	2020	2021
Campanyes digitals	1	-
Campanyes altres canals	-	1
Accions pedagògiques	-	-

5. Valoració quantitativa dels objectius

El nombre de miradors a la xarxa s'ha vist reduït a 10 perquè des del Parc Natural de Cap de Creus ens han fet saber que varen retirar el mirador de la Unitat de Cap de Creus. Com a contrapartida, ens han ofert dues noves localitzacions per instal·lar-ne d'altres. Durant el 2021 s'ha estat treballant amb els acords tant amb el PN de Cap de Creus i el dels Aiguamolls i els Ajuntaments de Vilanant i Pontós, i s'espera signar-los i executar-los el 2022.

Durant el 2021 s'ha treballat en contingut de la nova web de la xarxa de miradors, nous projectes educatius però no s'ha executat cap campanya específica per la població. No s'ha fet campanyes perquè s'espera a la incorporació dels nous miradors per llençar-ne una de potent, tant a nivell digital com per altres canals. L'acció de campanya s'ha fet en el contingut del Mediàtic 2021 en forma d'articles.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:

	2020	2021
Nombre de miradors amb estat deficient		
Nombre de miradors amb estat correcte	9	1

- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge

	2020	2021
--	------	------

Nombre de miradors amb la informació visible	5	1
Nombre de miradors amb la informació parcialment visible	4	2
Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada	2	7

- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors

	2020	2021
Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments	0	0
Nombre de peticions d'entitats a formar part de la xarxa.	0	2

7. Valoració qualitativa del servei

Els miradors estan bastant deteriorats. Els que mantenen els plafons informatius, no es poden pràcticament llegir. L'únic mirador que està en bon estat és el de Viladamat, que és el darrer que es va incorporar a la xarxa.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Malgrat els miradors estan en molt mal estat, el 2021 s'ha fet un treball molt important per renovar-ne l'aspecte, redactant-se i aprovant-se un informe tècnic per renovar-los i incorporar-ne de nous a la xarxa. Els cartells estan dissenyats, els nous faristols adquirits i només falta aprovar els convenis per la instal·lació massiva, fet que farà que el 2022 la xarxa quedi totalment renovada. Per tant, es pot concloure que s'ha invertit molts recursos i el servei està funcionant força bé.

9. Propostes de millora per a 2022

El 2022 s'ha previst que s'executi l'acció d'ampliació, millora i potenciació de la nova xarxa de miradors de paisatge que s'ha aprovat el 2021 i la seva posada en valor amb un nou web. A més, està previst que es llanci un important campanya de potenciació de la xarxa a partir de postals turístiques gratuïtes.

A més, està previst que es tiri endavant el nou centre d'interpretació del paisatge amb l'Ajuntament del Far d'Empordà.

Caldrà treballar transversalment amb l'àrea de turisme pel manteniment dels miradors i propostes conjuntes relacionades amb els itineraris turístics que inclouen els miradors

10. Gràfic

11. Imatges



ui g
 adamat)



12. Webs

<https://sites.google.com/site/viuelpaisatgeae/pai>