



Memòria tècnica de l'àrea de Medi Ambient 2025

Taula de continguts

Missió	3
L'equip humà	3
Metodologia de treball	4
Assoliment d'objectius	4
• Objectius de treball	4
• Objectius ambientals i ODS	6
• Objectius de treball per serveis per a l'any 2025	8
Objectius de treball i ODS	15
Avaluació general de l'àrea	15
• Respecte al plantejament dels objectius de treball.	15
• Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2025	16
• Respecte als ODS treballats amb el treball realitzat	17
• Conclusions	19
Memòria i valoració de cada servei o projecte	20
SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR	21
SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT	25
SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT	30
SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL	34
SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI	42
SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES	47
SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA	58
SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA	64
SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS, PAPER-CARTRÓ I VIDRE	69
SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES	76
SERVEI DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL	81
SERVEI DE PROGRAMA PEDAGÒGIC D'EDUCACIÓ AMBIENTAL	86
SERVEIS DE L'AGENCIA COMARCAL DE L'ENERGIA I CLIMA (ACEC)	91
SERVEI DE PROTECCIÓ I CONTROL DELS D'ANIMALS	96
SERVEIS DE PAISATGE I XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE	101

Missió

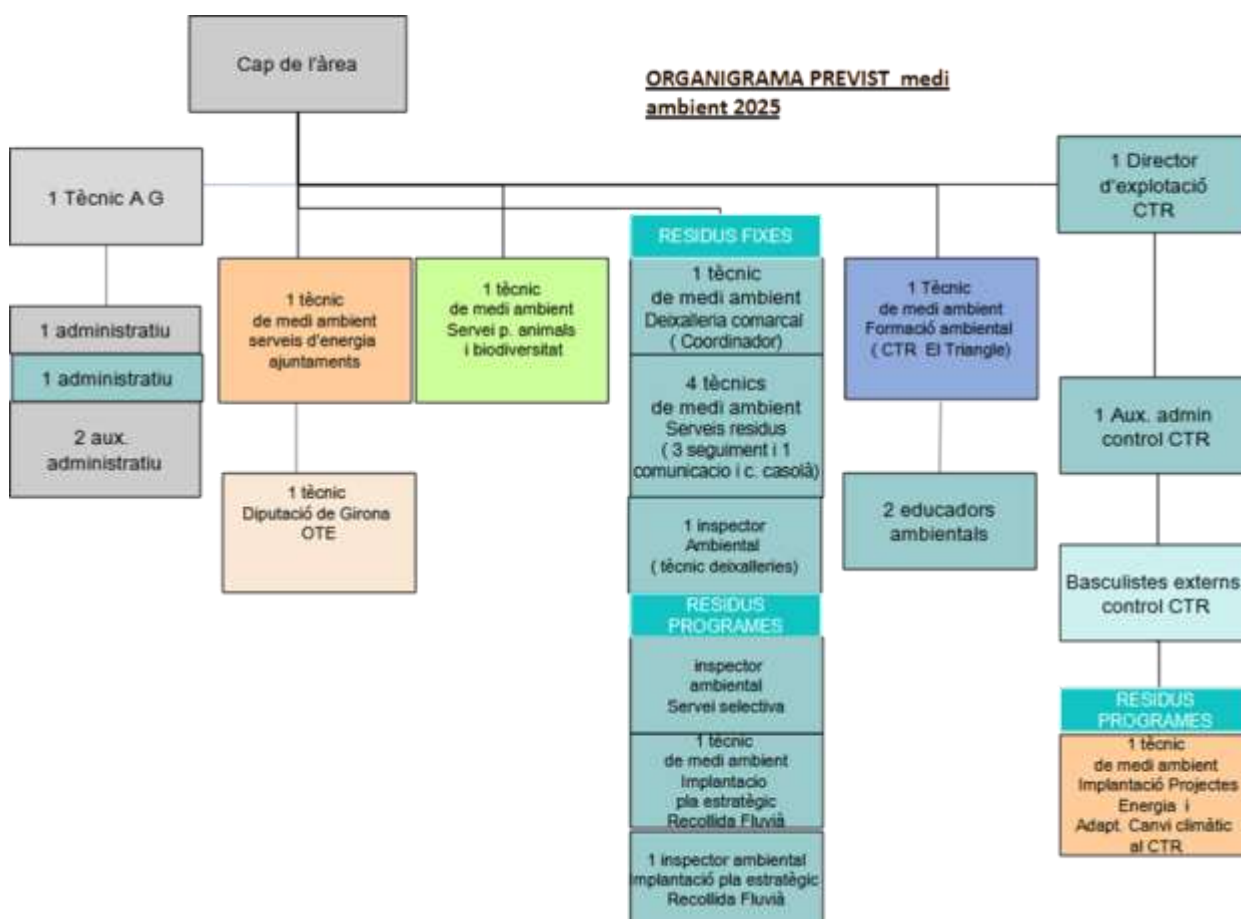
L'objectiu principal de l'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà és facilitar als ajuntaments l'assumpció de les seves competències respecte a la posada en marxa i funcionament dels serveis municipals.

La nostra missió és ser un referent a la comarca per a la gestió, coordinació i administració de serveis municipals relacionats amb els vectors ambientals i amb la protecció de l'entorn. Per a assolir el nostre objectiu comptem amb un equip humà capacitat i amb criteris de presa de decisions basats en la sostenibilitat econòmica, social i ambiental.

Els valors que seran presents als nostres serveis i ens hi ajudaran són l'eficiència i la proximitat per a permetre la sostenibilitat econòmica i ambiental.

L'equip humà

L'Àrea de medi ambient del Consell Comarcal de l'Alt Empordà tenia un organigrama que pel 2025 estava previst integrar 22 persones amb les formacions professionals idònies per a planificar i coordinar serveis municipals.



Dels objectius a assolir a nivell de l'organigrama no s'ha assolit cap millora. Les dues places vacants no s'han cobert durant el 2025, el procés de selecció ha quedat desert.

Pel que fa a la resta de llocs de treball per a planificar i cobrir nous serveis (formació ambiental, deixalleria comarcal i seguiment de la recollida porta a porta per zones), durant el 2025 no s'han iniciat els serveis.

Tampoc s'ha incorporat l'inspector ambiental al servei de recollida selectiva tot i que era necessari per a controlar les incidències del servei.

A data 31 de desembre de 2025 l'àrea de medi ambient comptava amb 11 persones:

- El cap de l'àrea.
- El director d'explotació del CTR
- 5 tècnics de medi ambient.
- 1 inspector ambiental
- 1 educador ambiental
- 1 administratiu i un auxiliar administratiu
- 1 auxiliar de control d'entrada CTR.

Metodologia de treball

Les estratègies de treball, els projectes i els serveis oferts són el resultat d'un treball previ de planificació i recerca de necessitats portats a terme a nivell comarcal.

El **Pla d'acció comarcal** vigent conté els programes d'actuació i els serveis de l'àrea de medi ambient enfocats des del punt de vista estratègic.

Pel que fa a planificacions de diferents temàtiques el Consell Comarcal de l'Alt Empordà ha redactat i aprovat varis plans estratègics en diferents temàtiques . Per tal d'avaluar l'assoliment dels objectius dels plans i l'estat de desenvolupament de les accions es realitza periòdicament un seguiment. Durant el 2025 no s'ha aprovat cap informe de seguiment de la planificació actual.

Un dels objectius relacionats amb la metodologia de treball de l'àrea de medi ambient és la transparència en les dades de gestió mitjançant la utilització de noves tecnologies i control de dades de gestió. Els nostres serveis disposen de plataformes a la xarxa amb un espai privat d'intercanvi per a usuaris i empreses col·laboradores que facilita la gestió de dades i la comunicació entre tots els agents implicats en els serveis.

Seguiment dels diferents Plans estratègics de l'àrea de medi ambient

L'àrea de medi Ambient disposa d'una apartat a la seva pàgina web amb tota la planificació estratègica ambiental. En cadascun dels àmbits hi ha els documents de planificació i també els diferents informes de seguiment disponibles.

Assoliment d'objectius

En totes les seves activitats o propostes, l'àrea de medi ambient es planteja assolir uns objectius generals d'una part pensant en la qualitat dels mateixos i l'altra en els seus efectes ambientals.

- **Objectius de treball**

En la memòria tècnica que acompanyava el pressupost de 2025 es plantejaven les següents línies de treball generals a nivell de tots els serveis de l'àrea, aquestes no han variat substancialment dels objectius de l'any 2023 atès que són objectius a llarg termini dels quals es té en compte els indicadors d'assoliment per anar consolidant els serveis en aquests aspectes.:

- Disposar de la plantilla de personal de l'àrea adient i que permeti fer el seguiment adient dels serveis consolidats i dels nous serveis necessaris per la comarca.
- Incidir en el seguiment dels serveis de qualitat incorporant els recursos necessaris per portar-los a terme i millorant les eines per a la digitalització dels serveis i del seu seguiment.
- Revisió i posada al dia de reglaments i protocols de funcionament dels serveis. Aquesta és una feina de millora continuada i adaptació.
- Assolir la transparència de gestió tant a nivell públic com per als usuaris dels serveis a través de la xarxa.
- Planificar els nous serveis integrant-los al funcionament integral de l'àrea.

Durant el 2025 no s'ha fet una acció específica per a assolir aquests objectius, en la majoria dels àmbits no s'ha actuat:

Per tal d'avaluar els objectius marcats per a cada servei s'estableixen uns indicadors de seguiment que ajudaran a avaluar el seu grau de compliment. Per tant, podem concretar les accions realitzades amb aquests indicadors. No s'ha fet cap acció al 2025 per tant les dades queden igual que el 2024.

CONCEPTE	INDICADOR	2022	2023	2024
Increment de personal	Nombre de treballadors incorporats dedicats al servei	Incorporació al desembre de les places interinatge vacants, data en que hi ha totes les places cobertes.	Han finalitzat dos programes específics amb un lloc de treball.	No s'han incorporat, han disminuït
	Nombre de places estructurals creades per estabilització de plantilla	6 places estructurals en el procés d'estabilització de personal i 3 places de tècnic estructural.	S'han cobert totes les places convocades el 2023 per estabilització de personal o places estructurals.	Cap. Hi ha dues places vacants.
Sistemes de seguiment de serveis	Nombre de serveis amb informe integrat de seguiment per a cada ajuntament.	7	8 S'incorpora un nou informe de seguiment semi automatitzat de recollida selectiva	8
Incorporació eines informàtiques i transparència de gestió dels serveis.	Nombre de serveis amb gestió de dades públiques de resultats al web.	8 (dades del pla de vigilància ambiental CTR,)	8	8
	Increment del nombre de tràmits relacionats amb els serveis que es poden fer on line.	3 (consulta de detall de factures online)	0	0

	Nombre d'aplicacions informàtiques utilitzades pels serveis en el procés de gestió.	6 pròpies, 5 externes	7 pròpies, 5 externes	8 pròpies, 5 externes
Revisió de planificacions	Nombre de processos de revisió de documents de planificació realitzats.	1 revisió del pla estratègic de residus. Treball de relació de les accions amb els ODS.	No s'ha fet revisió de planificació estratègica el 2023	No s'ha fet revisió de planificació estratègica el 2024
	Nombre de reglaments revisats o redactats en serveis actuals.	2 reglaments entrada al CTR. 1 reglament Xarxa de deixalleries 2 reglaments de recollida de FORM i resta.	Aprovat un reglament de Form	0
Nous serveis	Nombre de serveis nous creats i oferts als ajuntaments.	1 Servei de préstec de biotrituradora	0	0
	Convenis de delegació tramitats	3	30	23

• **Objectius ambientals i ODS**

El seguiment dels objectius ambientals es planteja en aquesta memòria com a seguiment dels Objectius de desenvolupament sostenible ODS. Per aquesta raó es plantejarà la següent metodologia:

- Determinat el grau d'assoliment de cada acció o objectiu de treball per a cada servei determinat a la Memòria econòmica i a la memòria del pressupost.
- Relacionar cada acció amb les fites o ODS en els que pot incidir.
- Fer un resum de les accions executades i dels ODS als quals es té més incidència des del treball executat a l'àrea de medi ambient.

Els ODS i fites que podem relacionar amb les tasques a realitzar l'any 2025 són:

ODS	FITA
	4.7 Per a 2030, garantir que tot l'alumnat adquireixi els coneixements teòrics i pràctics necessaris per a promoure el desenvolupament sostenible, a través, entre d'altres, de l'educació per al desenvolupament sostenible i l'adopció d'estils de vida sostenibles, els drets humans, la igualtat de gènere, la promoció d'una cultura de pau i no-violència, la ciutadania mundial i la valoració de la diversitat cultural i de la contribució de la cultura al desenvolupament sostenible.

	6.3 Per a 2030, millorar la qualitat de l'aigua mitjançant la reducció de la contaminació, l'eliminació dels abocaments i la reducció al mínim de la descàrrega de materials i productes químics peril·losos, la reducció a la meitat del percentatge d'aigües residuals sense tractar, i un augment substancial a escala mundial del reciclat i de la reutilització en condicions de seguretat.
	12.5 Per a 2030, disminuir de manera substancial la generació de residus mitjançant polítiques de prevenció, reducció, reciclatge i reutilització.
	12.6 Encoratjar les empreses, en especial les grans empreses i les empreses transnacionals, a adoptar pràctiques sostenibles i a incorporar informació sobre la sostenibilitat en el seu cicle de presentació d'informes.
	12.7 Promoure pràctiques de contractació pública que siguin sostenibles, de conformitat amb les polítiques i prioritats nacionals.
	12.8 Per a 2030, assegurar que les persones de tot el món tinguin informació i conscienciació pertinents per al desenvolupament i els estils de vida sostenibles, en harmonia amb la natura
	13.1 Enfortir la resiliència i la capacitat d'adaptació als riscos relacionats amb el clima i els desastres naturals a tots els països.
	13.3 Millorar l'educació, la conscienciació i la capacitat humana i institucional en relació amb la mitigació del canvi climàtic, l'adaptació a aquest, la reducció dels efectes i l'alerta primerenca.
	14.1 Per a 2025, prevenir i reduir de forma significativa la contaminació marina de tot tipus, en particular la contaminació produïda per activitats terrestres, inclosos els detritus marins i la contaminació per excés de nutrients.
	15.1 Per a 2020, vetllar per la conservació, el restabliment i l'ús sostenible dels ecosistemes terrestres i els ecosistemes interiors d'aigua dolça i els serveis que proporcionen, en particular els boscos, els aiguamolls, les muntanyes i les zones àrides, d'acord amb les obligacions marcades pels acords internacionals.
	15.8 Per a 2020, adoptar mesures per a prevenir la introducció d'espècies exòtiques invasores i reduir-ne de forma significativa els efectes en els ecosistemes terrestres i aquàtics, i controlar o erradicar les espècies prioritàries.
	7.2 Per a 2030, augmentar substancialment el percentatge d'energia renovable en el conjunt de fonts d'energia.
	7.3 Per a 2030, duplicar la taxa mundial de millora de l'eficiència energètica.
	11.6 Per a 2030, reduir l'impacte ambiental negatiu per capita de les ciutats, amb especial atenció a la qualitat de l'aire, així com a la gestió dels residus municipals i d'altre tipus.

El Pla d'actuació comarcal en el seu programa d'actuació 11 exposa els serveis actuals i potencials de l'àrea de medi ambient. Aquest programa d'actuació està classificat en àmbits temàtics que defineixen un àmbit de gestió comú entre diferents serveis que es complementen i es relacionen entre ells.

Anualment, en el marc dels estudis econòmics que acompanyen el pressupost anual i les ordenances fiscals, s'estableixen uns objectius de treball per a cadascun dels àmbits i dels diferents serveis que serveixen de base per a iniciar o continuar desenvolupant els serveis existents o per a crear-ne de nous. En aquest apartat s'exposa, per a cada programa, els objectius de treball per a 2025.

Aquests objectius de treball corresponen a les accions avaluades als apartats anteriors per a valorar-ne la seva incidència ambiental.

- **Objectius de treball per serveis per a l'any 2025**

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
1	 Gestió de residus	Entenem per gestió de residus els processos de recollida transport i tractament dels residus generats a la comarca. <u>Tractament de residus</u> El tractament de residus són els processos de reciclats, valorització i disposició final dels residus sòlids urbans i els assimilables en aquest ordre jeràrquic. En el cas del Consell Comarcal l'activitat es centra al CTR Alt Empordà i la seva gestió <u>Recollida de residus</u> L'oferta de serveis de recollida de residus sòlids urbans d'origen domèstic i comercial i transport a les corresponents plantes de tractament o valorització. L'evolució dels serveis de recollida de residus seguiran la planificació aprovada al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Abocador comarcal		10.1
Planta de compostatge comarcal		10.2
Planta de triatge de fracció resta		10.3
Compostatge casolà		10.5
Recollida de paper, envasos i vidre en àrees d'aportació		10.6
Recollida segregada de paper, vidre i envasos per a empreses		10.7
Recollida de paper, vidre i envasos en nuclis comercials porta a porta		10.8
Recollida selectiva de la fracció orgànica		10.9
Recollida de residus sòlids urbans		10.10
Servei per a la preparació per a la reutilització de residus		10.11
Deixalleria Comarcal		1.12
Xarxa comarcal de deixalleries		1.13
Recollida de residus especials		1.14
Objectius de treball per a l'any 2025:		
<u>Abocador comarcal</u>		

La prioritat de l'any 2025 és el de la posada en marxa del nou contracte d'explotació que inclou canvis de maquinària. Les obres realitzades al 2024 suposaran instal·lacions que caldrà mantenir en l'explotació del vas nou. Per això les línies de treball van en aquest sentit:

- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2024.
- Adquisició i muntatge de la nova maquinària (dins del contracte)
- Cal iniciar el treball tècnic i administratiu per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Licitació de l'agent energètic per a la venda d'energia de cogeneració elèctrica (Nexus)
- Posada en marxa de l'autoconsum fotovoltaic al CTR i abocador: Licitació del manteniment de les plaques solars, control de la generació i establiment del sistema de control i cobrament d'energia a les empreses explotadores.

Plantes de tractament de residus

Les línies de treball i millora pel 2025 són:

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Posada en marxa de les millores de maquinària de triatge: tròmel, sitges i separador òptic.
- Modificació del contracte per a la introducció dels nous processos de la nova maquinària i adaptació del reglament d'explotació.
 - Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
 - Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.

Compostatge casolà i comunitari

Aquest és un servei que es planteja seguir tant sols el seguiment com durant el 2024. Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i repensar-lo en el marc dels nous models de recollida de residus.

- Donar d'alta 50 compostadors casolans en sol·licituds de municipis que ja realitzen el servei.
- Aprovar l'actualització el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Seguiment i optimització dels compostadors mecanitzats de la comarca.

Deixalleria comarcal i planta de voluminosos

- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa el desembre de 2025.
- Licitació d'equips i subministraments de la deixalleria.
- Posada en marxa del control d'accés en coordinació amb l'accés la CTR.
- L'aprovació del reglament de la instal·lació.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.

Recollida selectiva paper, vidre i envasos domèstics

- Executar una segona prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en municipis amb contenidors easy nous.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Redactar informe de seguiment anual del servei pels ajuntaments.
- Realitzar amb un nou inspector ambiental pel servei una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure els informes anuals al web de selectiva.
- Fomentar la utilització del web i el meu espai als municipis

Recollida selectiva a empreses

Pel 2025 caldria tenir en compte alguns canvis en la recollida de les empreses de tipus grans productors que també tenen a veure amb la implantació de models de recollida eficients a la zona del Fluvià. En aquesta zona es passa a recollir la fracció resta als GP que fins ara no es feia. Les empreses que vulguin utilitzar el servei públic hauran d'adaptar-se al model de recollida del municipi respecte al tipus de contenidors i freqüència de recollida. Per això caldrà treballar durant el 2025 en:

- L'actualització del reglament del servei de recollida per a grans productors.
- Fer una campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei que es plantegin als nous contractes de recollida.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

Aquest servei ha estat ofert a diversos ajuntaments sense massa èxit, sobretot pel fet que increment el cost de recollida de residus per l'ajuntament que ho hauria de repercutir a les seves taxes. Per a l'any 2024 encara s'està treballant en dues úniques recollides, una de paper i una de FORM. És doncs un servei que en el marc de la recollida per zones amb models eficients passarà a formar part del global d'aquest nou servei. Per aquesta raó el 2025 es donarà continuïtat al servei de recollida de paper i cartró comercial però no el de a FORM dins els mateix marc. Es planifica treballar en:

- Donar continuïtat al servei i provar d'incrementar en dos municipis la seva utilització.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de paper a l'inici de cada temporada.

Recollida selectiva de la FORM

Pels municipis als quals es recull la fracció orgànica en contenidors les línies de treball pel 2025 són:

- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida: incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Licitació d'un nou servei de continuïtat pels municipis que no iniciïn un model de recollida eficient per zones.

Recollida de la fracció resta

Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2024/25 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar per a la recollida de resta actual serien de tipus continuïsta per tal de tancar-se en la data d'incorporació al nou contracte porta a porta o contenidor tancat.

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.
- Pel que fa a la recollida de residus amb nous models eficients:
- Iniciar el model de recollida eficient del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.
- Iniciar el contracte licitat el 2024 a la zona Albera 1
- Justificar la subvenció Next Generation de la zona Fluvià per a implantació models eficients de recollida.
- Gestionar la subvenció ARC de la zona Estela per a implantació models eficients de recollida si es demana el 2024.
- Realitzar les campanyes d'implantació i una campanya comarcal amb un web que indiqui el tipus de recollida per a cada municipi.

Xarxa comarcal de deixalleries

Les línies de treball a la xarxa pel 2025 serien:

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, amb un conveni amb els productors.
- Treballar per a la coordinació de les deixalleries de la xarxa amb la posada en funcionament de la nova deixalleria comarcal oferint serveis de recollida des d'aquesta nova instal·lació.

Recollida de residus especials

Les línies de treball de 2025 serien:

- Increment del 7.5% en relació a l'any 2024 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa per cadascun dels municipis agregats al servei.
- Millora de seguiment de serveis
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
3	 Protecció de la biodiversitat i protecció dels animals	Aquest programa inclou des de vetllar per a la protecció d'animals domèstics assegurant el benestar animal fins al foment de la protecció de la biodiversitat vegetal i faunística en l'àmbit comarcal. En l'àmbit de la protecció d'animals de companyia els serveis estan vinculats a un projecte central de construcció d'un centre de protecció i adopció dels animals. Pel que fa a la biodiversitat l'objectiu és l'estudi dels canvis de la biodiversitat a la comarca i la relació d'aquest amb la gestió municipal. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Servei de protecció d'animals de companyia		3.1
Servei de registre d'animals i llicències de gossos perillosos		3.2
Servei de control de població d'animals salvatges urbans		3.4
L'any 2025 marca un punt d'inflexió en la mesura que si el 2024 s'inicien les obres per a la construcció del nou centre d'acollida d'animals comarcal caldrà preparar les licitacions i tràmits per a la seva posada en marxa. Aquesta planificació ja es va iniciar el 2022 però caldrà finalitzar-la i executar-la. D'altra banda, amb la presentació del Pla comarcal de control d'espècies bioinvasores, que amplia les propostes ja existents de la cotorra de pit gris, caldrà establir quines mesures o serveis es poden oferir des del Consell Comarcal.		

Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:

- Disposar d'una licitació del servei d'un any a l'espera de la posada en marxa del nou centre.
- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Iniciar propostes de servei per al control de cotorres de pit gris.
- Fes accions de comunicació relatives al control de bioinvasores i establir amb els ajuntaments col·laboració per al control d'espècies concretes.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
6	 Gestió energètica i adaptació al clima	L'energia és un dels recursos importants i amb un gran interès en l'actualitat. L'interès creixent per la utilització de les energies renovables, i la racionalització de l'ús de l'energia amb estratègies d'eficiència energètica estan a l'ordre del dia amb l'objectiu de mitigar els efectes del canvi climàtic. Per això el consell comarcal va iniciar el servei de Agència Comarcal de l'Energia i clima per a l'Alt Empordà. L'objectiu d'aquests serveis per a és treballar en la gestió diària municipal de l'energia amb la comptabilitat energètica municipal i la planificació i seguiment d'accions als municipis. També s'incideix en fer accions per a l'adaptació al canvi climàtic. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Plans d'acció energètics sostenibles als municipis (PACE)		6.1
Planificació i accions per a l'adaptació al canvi climàtic		6.2
Assessorament i suport a la gestió energètica municipal (Comptabilitat energètica)		6.5
Les línies de treball per al 2025 en aquest servei estan marcades pel Pla de treball relatiu al conveni amb la Diputació de Girona per a complementar la Oficina de transició energètica i arribar a tots els municipis: • Recopilació de la informació energètica de cada municipi. • Presentació dels canvis en la oficina i convocatòria a municipis sense servei. • Planificació i establiment de mètodes de treball i seguiment (bases de dades, webs informatius...). Posada en comú de la metodologia de seguiment i informes als ajuntaments perquè no tinguin una experiència diferent en funció del tècnic executor. • Planificació i execució de la base de dades interna de seguiment de municipis • Replantejament dels Punts d'informació energètica . • Preparació de la presentació als ajuntaments de les diferents possibilitats de projectes i estratègies de transició energètica. A través de xerrades o suports digitals de consulta. • Adequació de la feina realitzada anteriorment al nou mètode de treball i gestió de la documentació dels municipis. • Incorporació dels municipis a la comptabilitat energètica i serveis de suport. • Licitació dels serveis externs com el programari de seguiment de comptabilitat energètica. • Accions de suport al PLATER tal i com es defineixen a la subvenció corresponent i les necessitats dels redactors.		

- Realitzar accions de comunicació a la població per a informar sobre els impactes del canvi climàtic i com adaptar-se.
- Promoure i divulgar accions per a la realització de refugis climàtics a les escoles.
- Fer l'informe de seguiment del Pla d'adaptació al canvi climàtic, establir accions prioritàries i buscar el finançament.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
2	 Informació i educació ambiental	Els serveis de formació i comunicació ambiental es proposen, a partir de la posada en marxa del Triangle Ambiental com a base per a facultar la població pel coneixement dels serveis públics ambientals i la sensibilització en l'adquisició d'hàbits sostenibles que assegurin l'assoliment dels objectius dels serveis. Aquests serveis es treballen en 5 àmbits: - La informació ambiental com a base de la transparència de dades de gestió dels serveis públics ambientals i - La sensibilització que permetrà augmentar la participació de la població per assegurar l'èxit dels serveis - La formació ambiental per augmentar el coneixement. - La participació ciutadana. - La implicació en la recerca per a implantació de millores al serveis. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Programa pedagògic ambiental per a centres escolars		2.1
Campanyes i activitats de sensibilització		2.2
Objectius pel 2025: 1. Ecocompetents Les línies de treball a treballar pel 2025 són: • Aprovar el document estratègic de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE. • Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis. • El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) tenint en compte l'obertura del nou espai de treball. • Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic. • Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient. • Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per		

- impulsar aquest personatge i la Residora.
- Posada en marxa del Taller de reutilització i de la seva activitat formativa.

2. **Campanyes i sensibilització**

Les línies de treball pel 2024 inclouen :

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la posada en marxa de les noves instal·lacions del CTR (Deixalleria, Taller, Triangle)
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta.
- Elaboració d'un espai específic d'informació sobre els models de recollida de residus per a cada municipi i que permeti visualitzar l'evolució dels sistemes de recollida eficient a la comarca.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Executar un punt d'informació de gestió de residus per empreses (temporal i espai digital).
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments.

Àmbit temàtic	Nom	DESCRIPCIÓ I OBJECTIUS
7	 Gestió del Paisatge i espais naturals	El Paisatge és un dels actius més important del territori per la diversitat d'unitats paisatgístiques i les seves singularitats, així com per l'actiu econòmic que representa pel sector turístic. Definits en la Carta del Paisatge de l'Alt Empordà i reforçat per l'Agenda 21 comarcal, els serveis i projectes relacionats amb aquesta temàtiques són molt importants a treballar a nivell comarcal. Els serveis inclosos en aquest àmbit es treballa en projectes de difusió i coneixement del paisatge a través de la Xarxa de miradors i alhora col·laborant amb ajuntaments amb iniciatives per a posar en valor el paisatge. D'altra banda s'estudien i plantegen als ajuntaments alternatives per a la gestió del paisatge urbà, periurbà o natural al voltant dels nuclis urbans. 
Serveis inclosos		Fitxa núm.
Xarxa de miradors de paisatge de l'Alt Empordà		7.1
Divulgació dels paisatges de l'Alt Empordà		7.2
Objectius del 2024:		
Xarxa de miradors i foment de coneixement del paisatge		
El 2025 està previst donar continuïtat a les activitats iniciades per tal de treballar-ne la consolidació:		
- La organització d'almenys una jornada de paisatge. - Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors: renovació d'imatge i p. submarins. - Col·laboració amb l'Ajuntament del far d'Empordà per a activitats relacionades amb la protecció del paisatge.		

Objectius de treball i ODS

Cada objectiu de treball exposat es defineix com una acció planificada a realitzar durant l'any 2025. Cadascuna de les accions que proposem anualment són necessàries per a la continuïtat i millora de cadascun dels serveis de l'àrea de medi ambient. Algunes de les accions plantejades són exclusivament administratives per a permetre evolucionar els serveis prestats o millorar les infraestructures associades a serveis. D'altres accions planificades responen a la necessitat de fomentar el coneixement dels serveis i el seu funcionament per tal que la població participi i els utilitzi correctament.

Tenint en compte que treballem amb serveis ambientals, l'assoliment dels objectius o accions planificades té incidència en els valors o objectius ambientals que formen part de la missió de l'àrea de medi ambient. Per aquesta raó es realitza un treball que relaciona cadascuna d'accions o objectius planificats amb la seva incidència ambiental. La metodologia d'avaluació utilitza doncs la relació entre les accions i la seva incidència en els objectius de desenvolupament sostenible (ODS), treballar en cadascun d'aquests objectius és treballar en cada àmbit ambiental.

Objectius de desenvolupament sostenible	Nb d'accions 2025 en les que s'incideix
ODS 4 EDUCACIÓ I QUALITAT	11
ODS 6 AIGUA NETA I SANEJAMENT	3
ODS 12 CONSUM RESPONSABLE	49
OSDS 13 ACCIÓ CLIMÀTICA	23
ODS 14 VIDA SUBMARINA	8
ODS 15: VIDA TERRESTRE	15
ODS 7: SALUT I BENESTAR	11
ODS 10: CIUTAT I COMUNITATS SOSTENIBLES	65

Avaluació general de l'àrea

- **Respecte al plantejament dels objectius de treball.**

Analitzats els objectius de treball anuals es formulen com a accions a realitzar, la valoració dels objectius quantificables es realitza a la memòria específica de cada servei a través d'indicadors.

Les accions que formen part dels objectius s'han formulat en accions definides per poder valorar l'estat d'execució en percentatge d'assoliment. Moltes de les accions de difícilment s'assoleixen en un any.

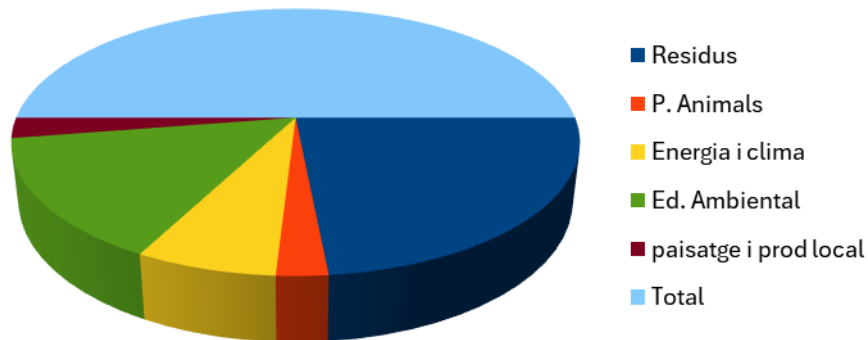
De les 81 accions planificades per a la seva execució, un 47% corresponen al programa de gestió de residus, el més treballat a l'àrea i el qual disposa de més personal amb dedicació.

Pel que fa als altres programes, cal destacar que l'àmbit d'educació ambiental s'han inclòs les accions de formació ambiental i les campanyes generals de la majoria dels serveis. El nombre d'accions per a cada àmbit ha disminuït respecte els darrers anys i les accions plantejades són és concretes i curtes.

La majoria d'accions van encaminades a la posada en marxa de a fase 2 del CTR ja construïda i a la posada en marxa de models de recollida eficients. La feina administrativa destinada a aquestes contractacions s'ha vis afectada per licitacions del 2024 no finalitzades i si s'han dut a terme ha estat al segon semestre de l'any o bé fins i tot al gener de 2026.

Programa	Accions	%
Residus	38	47%
P. Animals	4	5%
Energia i clima	11	14%
Ed. Ambiental	24	30%
paisatge i prod local	4	5%
Total	81	100%

NOmbre d'accions per a cada àmbit temàtic



- **Respecte a l'estat de desenvolupament dels objectius de treball de 2025**

Durant l'any 2025 no s'han executat la majoria de les accions projectades, l'anàlisi de les accions identifica clarament que la naturalesa de les accions no executades és:

- Accions de campanyes de sensibilització i educació ambiental.
- Accions de seguiment d'alguns serveis que no disposen del personal necessari.
- Accions de valor afegit al desenvolupament bàsic dels serveis.

El 2025 han finalitzat les obres de construcció de la Fase 2 del CTR i també l'Obra de millora de la planta de triatge per a la separació d'envasos lleugers. Aquestes dues accions han representat

l'eix central de la feina acabada a l'àrea per la feina administrativa relacionada amb les contractacions i les justificacions de les subvencions corresponents.

La posada en marxa de la fase 2 del CTR, o també anomenat Centre de recursos i economia circular es preveu durant el 2026. El 2025 s'ha treballat en la planificació de la seva posada en marxa. Les accions finalitzades estan la majoria d'elles relacionades amb dates de termini d'execució de subvencions.

Aquestes dades són normals per la manca de recursos humans que tot i que inclosos al pressupost no han estat incorporats a l'organigrama i altres aspectes de funcionament general del Consell Comarcal de l'Alt Empordà que afecten el desenvolupament de les accions a tots els nivells.

Estat execució	Accions
Finalitzades	14
Entre 51% i 99%	7
fins el 50%	4
No executades 0%	56



- **Respecte als ODS treballats amb el treball realitzat**

Per a l'avaluació de les accions es planteja la seva relació amb els objectius de desenvolupament sostenible (ODS). Cada acció s'ha relacionat amb un o més dels ODS tenint en compte els àmbits de treball de cadascun d'ells i les fites incloses en cada ODS i que es troben en la taula de l'apartat anterior.

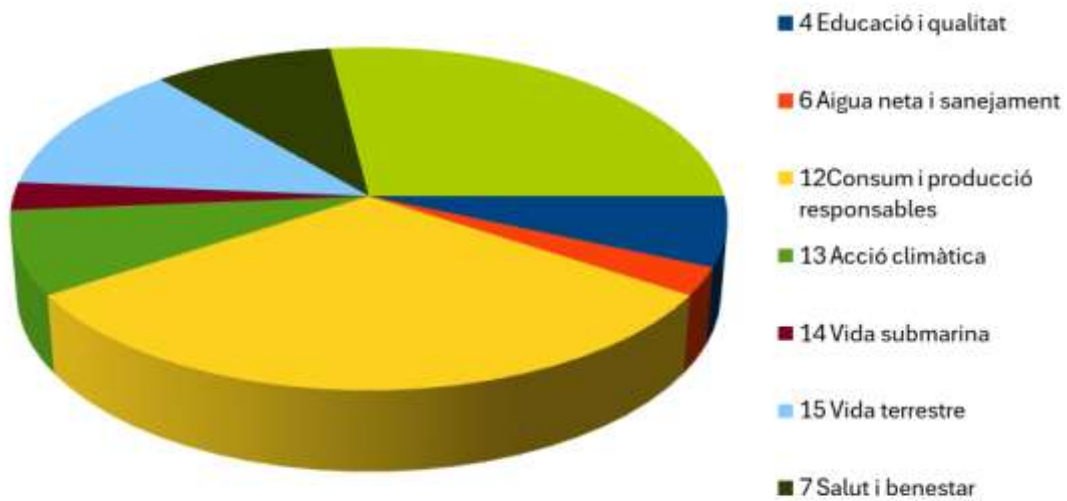
Les accions realitzades total o parcialment des de l'àrea de medi ambient relacionades amb els ODS 10 i 12 mostren la intenció principal dels nostres serveis que és aconseguir la transformació

dels nostres municipis en comunitats més sostenibles. De fet els nostres usuaris són principalment els ajuntaments als quals donem suport.

Cal destacar també l'esforç en accions de sensibilització de la població cap a un estil de vida més sostenible inclòs al ODS 12 de consum i producció responsables, així com les accions de formació ambiental del programa Eco-competents en l'ODS 4 l'Educació de qualitat amb la introducció de propostes pedagògiques que fomentin el treball curricular en l'àmbit del medi ambient.

ODS	Accions
4 Educació i qualitat	10
6 Aigua neta i sanejament	4
12 Consum i producció responsables	48
13 Acció climàtica	12
14 Vida submarina	4
15 Vida terrestre	19
7 Salut i benestar	14
10 Ciutat i comunitats sostenibles	41

Accions relacionades amb els ODS



• **Conclusions**

L'àrea de medi ambient treballa tenint en compte uns criteris ambientals generals que manté en la majoria de les seves actuacions o objectius de treball. Aquest tipus de treball s'avalua amb la relació entre les accions planificades, executades total o parcialment i avaluades amb els Objectius de desenvolupament sostenible relacionats amb el Medi Ambient.

Durant l'any 2025 no s'ha assolit el 18 % dels objectius de treball planificats atès que no s'han realitzat cap de les accions relacionades amb l'educació ambiental o informació i foment de la utilització dels serveis i s'ha fet evident la manca de recursos humans.

Durant el 2025 s'ha desencallat la contractació de la recollida amb models eficients per la zona del Fluvià que es licita al gener de 2026 però queda encara encallada la zona de l'Estela que ha calgut reconsiderar amb el canvi de municipis que l'integren.

Tanmateix ha estat un any amb molta contractació derivada dels subministraments relacionats amb la fase 2 del CTR i la renovació de serveis com la recollida d'animals, control de colònies de gats o recollida de residus especials.

Durant el 2025 hi ha hagut canvis i moltes vacants de llarga durada en llocs de treball administratius de l'àrea de medi ambient que han dificultat molt el correcte desenvolupament de l'àrea, tant des del punt de vista administratiu u de facturació de serveis que s'ha vist afectada de manera important.

L'àrea de medi ambient no ha treballat en planificació estratègica durant el 2025 ni ha fet seguiment amb normalitat dels plans estratègics aprovats. La línia de treball actual del Consell Comarcal ha canviat respecte els darrers anys.

Memòria i valoració de cada servei o projecte

Seguint la metodologia de treball emprada anualment en els documents de planificació estratègica de l'àrea de medi ambient, tant pel que fa al Pla d'actuació comarcal com la memòria econòmica que acompanya la proposta de pressupost i d'ordenances fiscals o contraprestacions econòmiques, la memòria anual també es divideix en diferents fitxes amb format similar.

Cada fitxa incorpora:

- La descripció del servei i objectius de treball pel 2025.
- Els indicadors quantitatius de seguiment i el grau d'assoliment.
- Els indicadors qualitius de seguiment i una valoració
- Una avaluació general del servei.
- Propostes de millora pel 2026

En aquest format es parteix d'un resum de resultats numèrics anuals de comarca, atès que cada servei disposa dels seus resultats detallats de gestió al web específic, resultats que són descarregables i editables per a permetre fer-ne les aplicacions que es cregui convenient.

<https://www.mediambient-altemporda.org/>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEI DE CONTROL D'ENTRADA AL CTR

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

El Consell Comarcal ofereix el servei de tractament de residus al Centre de Tractament de Residus (CTR) de l'Alt Empordà.

Aquest complex disposa de diferents plantes de tractament gestionades a través d'empreses externes.

Amb l'objectiu d'unificar el tractament cara als usuaris del CTR a través d'un sol interlocutor i vetllar pel bon funcionament de les plantes, el Consell Comarcal supervisa el control d'entrada i pesatge dels residus, que s'efectua per part de l'empresa adjudicatària de la gestió de l'abocador. L'objecte d'aquest servei és el control d'accés dels diferents usuaris, i supervisió del control i pesatge de les diferents fraccions. D'aquesta manera el Consell Comarcal pot gestionar l'emissió de factures corresponents. També forma part d'aquest servei, la supervisió de les descàrregues en les diferents plantes del CTR, així com la funció de vigilància de les diferents instal·lacions mitjançant el circuit tancat de TV que es disposa.

2. Objectius de treball 2025

Durant el 2025 es treballarà en:

- Finalitzaran les obres del nou edifici de control d'accessos, que no s'han acabat al 2024.
- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.
- Posada en marxa de la nova caseta de control d'entrada.
- Establiment de nous controls d'entrada amb la posada en marxa de noves instal·lacions de residus.
- Establiment definitiu dels protocols d'entrada segons el reglament de visites.
- Millorar el software de control d'accessos i facturació amb l'entrada de CTR2.

3. Objectius quantitatius per 2025

No n'hi ha.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Amb aquestes accions s'establiran punts de referència que permetran el seguiment dels diferents indicadors proposats. Aquests són:

- Indicador 1: Nombre d'usuaris, nombre d'usuaris per tipus i estat.

Nombre d'usuaris públics 2025	Municipals segons programa (69)
Nombre d'usuaris privats 2025	Industrials segons programa (102)
	Comercials en ruta municipal (98)

El comptador d'usuaris privats (empreses) s'ha vist modificat sensiblement vers els anotats al 2023, per diferents motius.

S'han descomptat les empreses que no han renovat els seus tràmits administratius amb el CTR (nou contracte de tractament i tràmits per la plataforma SDR).

Hi ha hagut un augment important d'empreses que han completat els tràmits per gestionar els seus residus al CTR, provinents sobretot de l'àrea comercial de La Jonquera i de l'àrea del Logis Empordà Vilamallà, que no s'han adscrit a les recollides dels municipis, i que han contractat gestors privats.

- Indicador 2: Nombre i tipologia d'incidències registrades-

- INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES

Correspon a totes aquelles anomalies que afecten a la comptabilitat dels serveis, sigui en l'albarà, en la factura, o en el còmput de tones d'entrada per planta. Aquestes incidències solen ser de gestió directa per part del CCAE. Aquestes solen ser d'errors de pesada o anomalies amb la documentació (fulls de seguiment), introducció errònia de matrícules, etc...). Les incidències administratives, per la seva importància impliquen actuacions ràpides i efectives, pel que s'ha considerat oportú alhora classificar-les en els següents tipus:

TIPUS INCIDÈNCIA	DESCRIPCIÓ	2022	2023	2024	2025
Relacionades amb la documentació	Error relacionats amb la documentació d'entrada.	4	1	12	23
Error tècnic o humà de bàscula	Pel que sigui la tara és errònia o entre l'entrada i la sortida es produeix alguna incidència que provoca que la lectura del pes de bàscula no quedi correctament en l'albarà. Requereix la intervenció del personal del CCAE per tal de poder canviar l'albarà. Normalment produït per no correspondència entre camions d'entrada de sortida.	53	54	75	19
Canvi de destinació	Es produeix quan el residu es classifica correctament, però per motius interns o externs la destinació d'aquest surt del circuit habitual. Com pot ser, fracció resta a abocador en comptes de planta donat que el xofer no disposa de la formació necessària per a realitzar la descàrrega en la fossa de la planta de tractament de fracció resta, o bé per què el vehicle no disposa de la porta adequada per realitzar la descàrrega en la fossa o platja de FORM, etc.	3	5	31	27
Accident/	Solen ser de tipus infraestructura i comporten la				

Avaries	presència d'un pèrit i/o mecànic. Accidents amb les portes de descàrrega, amb les barreres, amb les faroles, camions amb sistema de descàrrega avariats, etc,...	0	2	19	21
Altres	Son totes que no es poden classificar en cap dels grups anteriors.	10	8	11	4
TOTAL INCIDÈNCIES ADMINISTRATIVES			70	72	94

5. Valoració quantitativa dels objectius

Hi ha hagut un augment de les incidències respecte als tres anys anteriors, ja que s'han comptat com a incidència els albarans que s'han de rectificar per a poder ser facturats, degut a les limitacions del programa informàtic que s'hauria d'actualitzar i que actualment no cobreix totes les variants de facturació necessàries (diferents tipus de productors, diferents formes de facturació, taxes diferents segons caracteritzacions dels residus, etc...). Es per aquestes limitacions informàtiques que s'han hagut de revisar i rectificar manualment els albarans, per tal que la facturació sigui correcta.

El canvi de la caseta de control d'entrada, al setembre del 2025, la qual està connectada amb el sistema informàtic de bàscula i barreres, també ha comportat forces incidències (lectures errònies o incompletes) i també tots els episodis de dies de vent han afectat les barreres d'entrada i sortida i, per tant, l'increment de lectures errònies.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

El resultat de la qualitat del servei de control d'entrada es pot avaluar a partir de les queixes o suggeriments de millora per part dels usuaris. Els fulls de reclamacions han d'estar a l'abast dels usuaris en la caseta de control.

- Nombre de reclamacions

reclamació al CCAE digital	0
en paper	0

7. Valoració qualitativa del servei

No ha entrat cap instància al Consell Comarcal ni a les oficines del CTR, amb reclamacions relacionades amb el CTR. El sistema no és pràctic per poder interpel·lar els usuaris i potser caldria fer una enquesta de qualitat entre els usuaris per poder posar millores al servei. Ja s'havia plantejat pel 2023 i no s'ha realitzat. D'altra banda, tampoc s'han realitzat reunions de formació periòdiques de basculistes, el fet que siguin tots ells contractats per una empresa externa tampoc facilita aquesta tasca.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació del servei de manera general pel 2025 ha estat positiva. Compta amb un total de 5 basculistes de l'empresa explotadora i d'un auxiliar de suport de control d'entrades, per a tràmits administratius i facturació. La posada en marxa de la nova caseta d'entrada al setembre del 2025 es preveu que serà positiva un cop solucionats els problemes inicials amb els sistema de pesatge i barreres.

9. Propostes de millora per a 2026

- Disminuir incidències en el control d'accés. Millorar el control i seguiment d'incidències.
- Establir reunions periòdiques amb basculistes i formació de novetats.
- Donar informació als usuaris privats sobre la gestió de residus sostenible.
- Establiment de nous controls d'entrada amb la posada en marxa de noves instal·lacions de residus.
- Establiment definitiu dels protocols d'entrada segons el reglament de visites.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



SERVEI DEL DIPÒSIT CONTROLAT

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

El servei d'explotació de l'abocador comarcal té com objecte el tractament dels residus sòlids urbans i assimilables a aquests a través d'una disposició final dels residus.

Aquest tractament inclou diferents processos per a assegurar la correcta disposició sense malmetre l'entorn de la instal·lació.

El servei de tractament de residus de l'abocador comarcal compren les activitats de recepció, control, descàrrega i disposició dels residus sòlids urbans provinents de les rutes municipals de recollida i recollides puntuals d'origen municipal abans o després del tractament primari.

2. Objectius de treball 2025

La prioritat de l'any 2025 és la posada en marxa del nou contracte d'explotació que inclou canvis de maquinària. Per això les línies de treball van en aquest sentit:

- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria haver licitat el 2024.
- Adquisició i muntatge de la nova maquinària (dins del contracte)
- Iniciar els treballs de la fase 5.2 de l'abocador
- Millora de la planta deshidratadora de fangs
- Cal iniciar el treball tècnic i administratiu per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Licitació de l'agent energètic per a la venda d'energia de cogeneració elèctrica (Nexus)

3. Objectius quantitatius per 2026

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES (posades als estudis econòmics per les tarifes)

DIRECTA ABOCADOR	14.800 TN
REBUIG PLANTES ABOCADOR	30.000TN
BIOESTABILITZAT ABOCADOR	26.500 TN

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la instal·lació han estat les següents:

ANY	RSU (t)	R COMERCIALS (t)	TOTAL (t)
2016	78.229,96	5.472,53	83.702,49
2017	58.368,57	4.796,44	63.165,01
2018	60.938,17	3.519,68	64.456,47
2019	60.303,58	2.797,28	63.100,86
2020	55.515,13	4.263,18	59.778,31
2021	58.273,63	2.659,60	60.933,23
2022	62.740,02	2.683,68	65.423,70
2023	65.211,90	2.619,66	67.831,56
2024	66.135,92	3.000,30	69.136,22
2025	66.504,82	3.234,30	69.739,12

Cal tenir en compte que al juliol de 2017 es posa en marxa la planta de resta.

- Indicador 2: Tipologia de residus entrats

TIPUS DE RESIDUS PER CODI	TONES 2019	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	Tones 2023	Tones 2024	Tones 2025
RESIDUS DIRECTES	13.988,34	17.955,47	17.572,06	17.988,00	15.893,20	15.703,20	16.368,16
REBUIG PLANTA TRACTAMENT	29.443,38	23.350,70	23.913,33	25.340,64	27.254,46	28.329,46	30.372,04
BIOESTABILITZAT	19.669,14	18.472,14	19.447,84	22.095,06	24.776,28	25.103,50	22.998,92

- Indicador 3: Indicadors bàsics de gestió

VARIABLE	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
NOMBRE DE BALES	20.446	13.092	15.150	16.606	15.802	13.444	6.761
LIXIVIATS	11.370 m3	14.270 m3	12.411 m3	9.981,91 m3	9.009,00 m3	10.200,00 m3	9.116,00 m3
BIOGÀS	1.867.608 m3	1.167.879 m3	1.056.236 m3	1.240.531 m3	1.485.304 m3	1.174.036 m3	1.331.915 m3
GENERACIÓ ELÈCTRICA	2.616.000 kwh.	613.000 kwh	1.201.000 kwh	736.300 kwh	864.140 kWh	1.699.700 kWh	1.614.990 kWh

- Indicador 4: Balanç econòmic de la venda i la gestió d'energia del motor de cogeneració:

Indicador	Costos	Ingressos
2019 (€)	89.833	168.068
2020 (€)	106.109	26.288
2021 (€)	93.548	147.689

2022 (€)	106.781	100.244
2023 (€)	105.482,52	114.260,75
2024 (€)	121.343,66€	97.214,46€
2025 (€)	97.229,29€	71.827,43€

5. Valoració quantitativa dels objectius

Com es pot observar a les taules anteriors, les tones gestionades a l'abocador, l'any 2025 ha augmentat respecte les tones gestionades l'any 2024, tant pel que fa les tones d'origen comercial com les tones de RSU (residus sòlids urbans).

L'increment de tones de RSU radica principalment en l'increment de tones gestionades par la UTE-CTR a les instal·lacions de la planta de compostatge i a la planta de fracció resta.

Al 2025, han augmentat les tones de residus destinades directament a l'abocador respecte els dos anys anteriors. Els residus generats a la UTE-CTR (provinents de les plantes de fracció resta i compostatge) continuen pujant.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Dies de recollida de volàtils a l'entorn de la instal·lació.

Dies tramuntana: 80 dies	Dies de neteja volàtils: 96 dies
---------------------------------	---

- Indicador 2: Nombre de neteges del reg dels mussols i altres localitzacions a l'entorn del CTR

Localització de neteja	Període d'execució
Rec dels Mussols	1
Camí d'accés	2
Entorn perimetral	2
Carril bici	1

- Indicador 3: Incidències detectades i reclamacions dels usuaris.

Incidències detectades en l'explotació	2
Nombre de reclamacions usuaris:	0

Durant el 2025 NO hi ha hagut cap incendi a l'abocador.

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa la neteja de volàtils a l'entorn s'ha mantingut ja que es tracta d'un servei essencial tenint en compte la ubicació geogràfica del CTR, en la que el vent de component nord, la tramuntana, bufa amb molta intensitat, especialment a l'hivern. La periodicitat d'aquestes neteges depèn únicament dels períodes de vent i com que el vent que més afecta a aquest servei es la tramuntana les neteges se solen fer pràcticament totes a la zona sud de l'abocador. El rec dels Mussols es neteja una vegada a l'any.

Aquest any 2025 s'han anotat quatre incidències d'explotació que han estat resoltes, però cap reclamació dels usuaris.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'actual pròrroga forçosa del contracte de l'abocador controlat dificulta la gestió, el seguiment i la incorporació de nous processos de funcionament. Aquests s'estan incorporant a la nova documentació del nou contracte, el qual es preveia que s'hagués finalitzat durant el 2025 i que finalment s'haurà de fer el 2026.

D'altra banda, s'han seguit les inspeccions de la instal·lació per part de les diferents administracions i s'han millorat aspectes detectats. Aquestes incidències s'haurien de valorar i incloure-les en els indicadors qualitatius del servei.

Durant el 2024 es van assolir objectius de treball com ara la licitació i execució de la desgasificació de la fase 4.2, finalitzat a setembre del 2024, i la construcció de les basses d'aigües seminetes, finalitzades durant el mes de desembre.

Durant el 2021 es va redactar el projecte paisatgístic i de restauració dels entorns de l'abocador en l'àmbit del corredor biològic. Aquest projecte s'ha aprovat durant el 2022, la contractació de les obres ha estat adjudicada el 2024 i les obres es portaran a terme durant el 2025.

Durant el transcurs de l'any 2025 i veient que la fase 5.1 estava arribant al final de la seva vida útil s'han fet tots els tràmits i treballs per poder adequar una part del vas de la fase 5.2 i així poder seguir garantint el servei delegat per tots els ajuntaments de la comarca. Es preveu que pel proper 2026 ja s'hagi adequat una part de la fase 5.2 i poder-hi dipositar residus.

Per altra banda, cal destacar el desgast que té pràcticament la totalitat de la maquinària que opera al dipòsit controlat. Es tracta de maquinària antiga que ja fa anys que ha estat amortitzada i que constantment està patint averies. Cal afegir que l'ambient on treballen aquestes màquines i equips és un ambient corrosiu degut a la degradació d'una petita part de la matèria orgànica que conté el rebuig gestionat i això provoca una degradació accelerada dels diferents components que formen els equips i màquines.

Vista la dificultat de fer la previsió de tones tractades a la instal·lació i els seus efectes en els estudis econòmics cal treballar en tancaments i memòries econòmiques anuals més acurades per a determinar-ne els efectes i resoldre'ls si és necessari.

9. Propostes de millora per a 2026

La prioritat de l'any 2026 és la posada en marxa del nou contracte d'explotació que inclou canvis en la renovació de la maquinària que opera al dipòsit controlat. Per això les línies de treball van en aquest sentit:

- Iniciar el nou contracte d'explotació de l'abocador que caldria licitar el 2026.
- Adquisició i muntatge de la nova maquinària (dins del contracte)
- Cal iniciar el treball tècnic i administratiu per a disposar de terrenys per a ampliació d'abocador de la fase 6.
- Adequar la Fase 5.2.2 per tal de poder admetre residus.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/>



SERVEI DE PLANTES DE TRACTAMENT

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

La planta de tractament de fracció resta té com a objectiu la de separar algunes fraccions valoritzables que encara queden a la fracció resta dels residus municipals. Separar les fraccions valoritzables que no han estat recollides a la recollida selectiva i d'altra banda establir la part biodegradable de la fracció resta en MOR per tal de poder-la utilitzar en rebiment o bé disposar a l'abocador sense que això provoqui emissions a l'atmosfera.

La planta de compostatge té com a objectiu bàsic valoritzar la matèria orgànica provinent de la recollida selectiva en compost reutilitzable com a adob orgànic en terrenys agrícoles o bé per a aportar nutrient en sòls amb risc d'erosió.

Aquesta instal·lació admet la fracció orgànica dels residus municipals o comercials que tingui el seu origen en la recollida selectiva de FORM i que compleixi les característiques determinades al reglament de la instal·lació.

2. Objectius de treball 2025

Les línies de treball i millora pel 2025 són:

- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Posada en marxa de les millores de maquinària de triatge: tròmel, sitges i separador òptic.
- Modificació del contracte per a la introducció dels nous processos de la nova maquinària i adaptació del reglament d'explotació.
- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions per a la utilització del compost a la comarca.

3. Objectius quantitatius per 2025

PREVISIONS DE TONES PER A PLANTES

FRACCIÓ	Tones 2020	Tones 2021	Tones 2022	Tones 2023	Tones 2024	Tones 2025
FRACCIÓ RESTA	67.481,43	67.841,43	57.305,14	67.930	66.700	67.855
FRACCIÓ ORGÀNICA (form +fv)	6846,00	6.846	4.500	9.600	10.000	10.000

REBUIGS PLANTES ABOCADOR	30.681,87	30.681,87	24.655,91	28.440	26.800	30.000
BIOESTABILITZA T ABOCADOR	17.077,67	17.077,67	15.524,53	21.750	27.300	26.500

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Les tones entrades a la planta de resta són:

ANY	TONES
2018	68.216,36 tn
2019	67.481,43 tn
2020	57.161,54 tn
2021	59.146,56 tn
2022	62.137,26 tn
2023	63.905,45 tn
2024	64.931,05 tn
2025	66.416,94 tn

- Indicador 2: Tones de FORM entrades a la planta de compostatge

ANY	TONES
2018	1.907,16 tn
2019	2.345,92 tn
2020	2.225,16 tn
2021	2.393,84 tn
2022	6.044,20 tn
2023	10.066,18 tn
2024	9.746,12 tn
2025	10.688,83 tn

- Indicador 3: Quantificació de productes i subproductes

	REBUIG		BIOESTABILITZAT		COMPOST PRODÛT		MATERIAL RECUPERAT	
	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA	TONES	RENDIMENT % RESPECTE L'ENTRADA
2018	30.093,95	44,12 %	18.431,56	27,02 %	171,11	8,98 %	1.256,02	1,84 %
2019	29.443,38	43,00 %	19.672,08	29,15 %	403,04	17,2 %	1.327,42	2,0 %
2020	18.472,14	32,32 %	17.077,67	29,88 %	833,44	37,46 %	975,44	1,71 %
2021	23.913,33	40,43 %	19.447,84	32,88 %	778,64	32,52%	1.010,01	1,71 %
2022	25.340,64	37,19 %	22.095,06	35,56 %	1.266,99	21,12%	977,96	1,57%
2023	27.254,46	42,65 %	24.776,28	38,77 %	1.911,99	19 %	990,8	1,55 %
2024	28.329,46	43,63 %	25.103,50	38,66 %	1.474,69	15,13 %	1.013	1,56 %
2025	30.372,04	45,73%	22.998,92	34,63%	1.193,92	11,17%	1.519,38	2,29%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Les tones entrades a la planta de tractament de fracció resta són inferiors a les previstes pel director d'explotació de la instal·lació. El que sí podem afirmar és que cada any hi ha un increment en les tones entrades a la planta de fracció resta. En canvi, l'augment tan significatiu que trobem en les tones d'entrada a la planta de compostatge és degut a la incorporació de Girona, l'agost del 2022. L'Ajuntament de La Jonquera es va incorporar a la recollida d'orgànica al desembre del 2023.

Com és d'esperar, amb l'augment significatiu de les tones entrades a la planta de compostatge, també s'ha pogut produir més compost. Aquest compost ha anat destinat als agricultors i ramaders de la comarca. Principalment s'ha destinat al conreu d'olivera i vinya.

Actualment les plantes es troben treballant al màxim del seu rendiment. Recordem que la capacitat nominal de la planta de fracció resta és de 60.000 t/any, en canvi, la de compostatge és de 10.000 t/any.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Reducció de matèria orgànica a l'abocador

% contingut d'orgànica al rebuig de les plantes	< 15%
S'ha assolit en tots els lots assaigs	Sí

7. Valoració qualitativa del servei

Les plantes de tractament de residus han funcionat correctament durant l'any 2025 i han treballat al màxim de la seva capacitat.

La qualitat del servei és bona i s'ha adaptat als canvis de les tones reals entrades en relació a les previstes.

S'ha treballat en la digitalització de les dades a compartir per part de totes les instal·lacions del CTR Alt Empordà pel que fa al Pla de coordinació de vigilància ambiental per part del CCAE

Respecte a les visites escolars no s'han efectuat i s'espera que es puguin reprendre aquest proper 2026.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La complexitat de la gestió de les plantes de tractament fa que els seu seguiment i coordinació entre elles sigui també complexa. El seguiment tècnic de la planta es comunica a l'Agència de Residus de Catalunya a través de l'SDR. Vistos els apartats anteriors caldrà afinar millor en les previsions de les tones d'entrada atès que afecten els estudis econòmics sobre els quals es determinen les tarifes i planteja fer tancaments des del punt de vista econòmic de cada planta.

Aquest 2025 s'ha incorporat a la línia de pretractament de fracció resta un conjunt d'equips formats principalment per un separador òptic que permeten recuperar la fracció de plàstics barrejats que fins ara es destinaven al dipòsit controlat. A més a més, s'ha incorporat 3 noves sitges destinades a tractar la FORM de tal manera que es permeti reduir les alçades que fins ara s'estaven assolint en la resta de sitges i millorar el tractament.

9. Propostes de millora per a 2026

- Accions de comunicació destinades a fer conèixer el funcionament de la planta.
- Fomentar accions de foment de la utilització del compost a la comarca.
- Millorar el procés de compostatge a l'entrada de la FORM a planta amb una nova maquinària i millorar el reg en la fase de maduració.
- Accions de comunicació per al coneixement de la fracció resta i les problemàtiques de residus voluminosos, residus inflamables o altres que suposin problemàtiques a la planta.
- Modificació del contracte per a la introducció dels nous processos de la nova maquinària.

10. Gràfics

11. Imatges

12. Webs

<http://ctr.residus-alemporda.org/>



SERVEI DE DEIXALLERIA COMARCAL

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

La deixalleria comarcal està situada en el Centre de Tractament de Residus (CTR) de l'Alt Empordà, a Pedret i Marzà, i s'hi realitza la recepció selectiva de productes aptes per a la reutilització i de residus municipals per a tractaments posteriors: la preparació per a la reutilització, la valorització i la gestió a disposició final. És una instal·lació oberta al públic i en poden fer ús els ajuntaments, particulars, comerços, petits industrials, oficines i serveis de qualsevol dels municipis de l'Alt Empordà.

El servei de deixalleria comarcal està integrat amb la resta d'instal·lacions del CTR i els usuaris diferents dels ajuntaments han d'omplir una sol·licitud d'autorització al Consell Comarcal per tal de fer-ne ús. En el moment de la seva utilització s'expedeix un justificant de gestió dels residus aportats.

Actualment els residus voluminosos es destinen al dipòsit controlat sense cap tractament previ.

2. Objectius de treball 2025

- Licitació del contracte de serveis per a l'explotació de les instal·lacions de Deixalleria Comarcal i Planta de tractament de voluminosos.
- Licitació del contracte de subministrament d'equips i material de la deixalleria comarcal.
- Posada en marxa del control d'accés a la deixalleria en coordinació amb l'accés del CTR.
- L'aprovació del Reglament de funcionament del servei.
- L'execució del projecte de dinamització del taller per a la reutilització del CTR subvencionat per l'ARC.
- Incloure nous indicadors quantitatius de seguiment:
 - Percentatge de valorització: $(\text{Kg valoritzats} / \text{Kg totals gestionats}) * 100$
 - Percentatge de reutilització i preparació per reutilització: $(\text{Kg R} + \text{PxR} / \text{Kg totals valorització}) * 100$
 - Quantitat de voluminosos per habitant: $\text{Total Kg voluminosos municipals} / \text{població total Alt Empordà}$
 - Percentatge de residus comercials: $(\text{Kg residus comercials} / \text{Kg totals gestionats}) * 100$

3. Objectius quantitatius per 2025

No hi ha objectius quantitatius a assolir per 2025.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de visites informatitzades

ANY	VISITES ANÒNIMES	VISITES COMERCIALS	VISITES MUNICIPALS	VISITES PARTICULARS	VISITES DEIXALLERIES
2020	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	274
2021	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	227
2022	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	239
2023	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	190
2024	No disponible	No disponible	No disponible	No disponible	275
2025	10	20	32	52	114

- Indicador 2: Quantitat total de residus gestionats (excepte especials)

ANY	TONES
2020	160,37
2021	110,5
2022	99,45
2023	83,85
2024	131,96
2025	74.18

- Indicador 3: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	TONES
2020	41,03
2021	30,99
2022	31,03
2023	33,11
2024	39,78
2025	43,2

Dades obtingudes de la plataforma d'ofirae, d'ofipilas o de recollides del servei de residus especials. S'inclouen els aparells d'intercanvi de temperatura i les làmpades.

- Indicador 4: Percentatge de valorització: $(\text{Kg valoritzats} / \text{Kg totals gestionats}) * 100$

ANY	%
2020	16,44
2021	27,12
2022	34,61
2023	58,53
2024	70,60
2025	80,24

S'han tingut en compte els residus destinats a valorització que no formen part de cap SCRAP, com són: fusta, ferralla i pneumàtics.

- Indicador 5: Percentatge de reutilització i preparació per reutilització: $(\text{Kg R} + \text{PxR} / \text{Kg totals valorització}) * 100$

La deixalleria actual no disposa d'espais per a separar els objectes destinats a reutilització i preparació per a reutilització.

- Indicador 6: Quantitat de voluminosos per habitant: Total Kg voluminosos municipals / població total Alt Empordà

ANY	Kg/ hab. i any
2019	57,51
2020	104,89
2021	115,36
2022	105,56
2023	89,92
2024	81,45
2025	81,31

- Indicador 7: Percentatge de residus per tipus d'usuari: (residus entrats / residus totals)*100

ANY	% entrades anònimes	% entrades comercials	% entrades municipals	% entrades particulars
2020	41,16%	28,23%	0,15%	30,46%
2021	25,09%	19,69%	4,69%	50,52%
2022	10,49%	22,80%	4,66%	62,05%
2023	1,32%	31,87%	9,72%	57,09%
2024	9,40%	9,15%	22,00%	59,44%
2025	8,24%	9,05%	32,26%	50,44%

5. Valoració quantitativa dels objectius

La deixalleria comarcal no és una instal·lació amb una gran aflluència d'usuaris, tampoc es fomenta atès que la seva principal funció és poder separar els residus impropis que arriben al dipòsit controlat i que s'han de gestionar per una altra via.

La majoria de visites són d'usuaris particulars, seguidament de municipals, comercials i finalment anònimes. Cal destacar l'increment del nombre de visites anònimes en els darrers dos anys i enguany, a més, una davallada important de les visites d'origen particular. A nivell global, el nombre de visites han davallat un 58,5% respecte al 2024. A partir d'aquestes dades, podem concloure que s'ha produït alguna incidència en el registre d'usuaris en el programa informàtic de gestió.

Pel que fa als residus no especials gestionats (fustes, ferralla...), s'observa una davallada del 43,78% en la quantitat gestionada el 2025, mentre que la quantitat de residus especials gestionats ha augmentat un 8,6 % respecte al 2024. Per altra banda, el percentatge de valorització dels residus que no formen part dels SCRAP (fusta, ferralla i pneumàtics) ha augmentat un 13,6%.

Pel que fa a la recollida de residus voluminosos, s'observa una tendència a la baixa des del 2021 que tendeix a estabilitzar-se a partir del 2024.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Accions de millora del servei

ACCIONS	2022	2023	2024	2025
Millora de la infraestructura	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal	Finalitza el 2023 amb l'estructura de l'obra acabada, manca executar les instal·lacions	Inici de la construcció de la nova deixalleria comarcal i la planta de tractament de voluminosos	Finalització de la construcció de la nova deixalleria comarcal i la planta de tractament de voluminosos
Millora del control de residus	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.	Ajornament de l'aprovació del reglament de la instal·lació i la licitació de l'explotació.
Nous residus gestionats selectivament	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació	No hi ha nous residus seleccionats a la instal·lació

7. Valoració qualitativa del servei

Durant l'any 2025 s'ha finalitzat la construcció de la nova deixalleria comarcal i la planta de tractament de voluminosos i s'ha realitzat el subministrament d'alguns materials per a dotar les instal·lacions, com maquinària, senyalització i elements d'emmagatzematge.

S'ha realitzat la coordinació necessària per a connectar el control d'accés del CTR amb la deixalleria comarcal, però no es finalitzarà la connexió real fins que no s'iniciï el nou contracte de serveis per a la gestió de les noves instal·lacions.

S'ha realitzat la redacció del Reglament de funcionament de la deixalleria comarcal i s'ha iniciat l'expedient d'aprovació. Es preveu finalitzar els tràmits l'any 2026.

No s'han pogut gestionar selectivament nous residus ja que les limitacions de la instal·lació actual no ho permeten.

Existeixen incidències en el registre d'usuaris de la deixalleria comarcal que s'han detectat per les incongruències de les dades de visites i les quantitats gestionades.

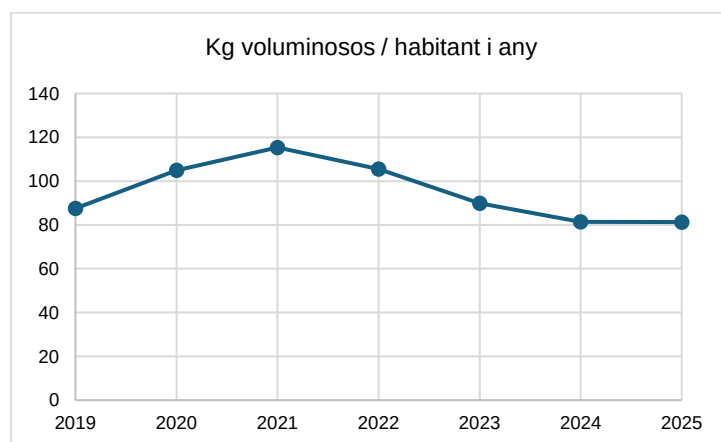
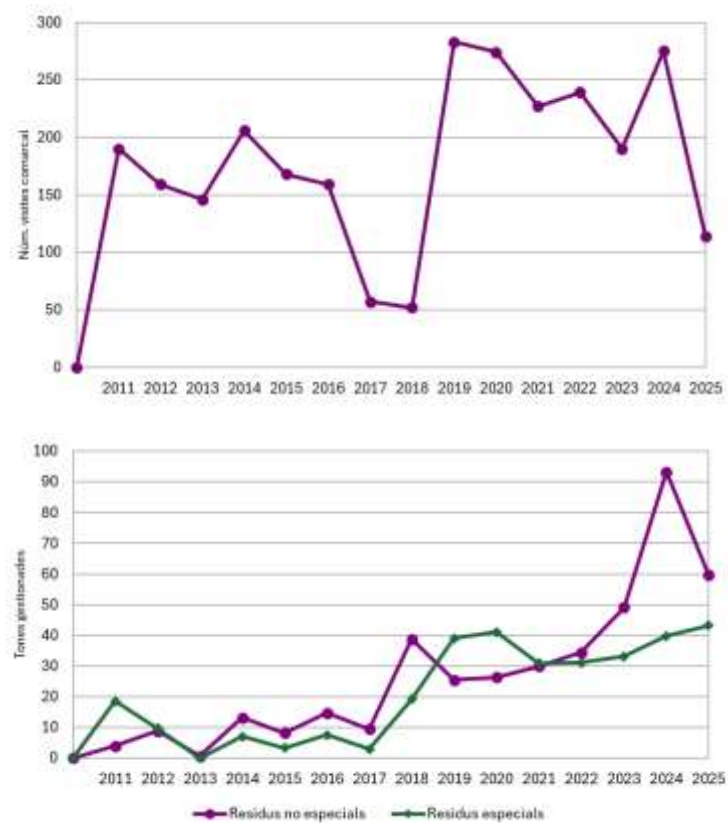
8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de deixalleria comarcal és un servei bàsic per a la comarca que ha de donar resposta a la gestió de residus que per la seves característiques no es poden gestionar en altres instal·lacions de la comarca, així com donar servei a tots els habitants que no disposen de deixalleria municipal i a les empreses de la zona.

9. Propostes de millora per a 2026

- Dotació de grans contenidors i altres materials necessaris per al funcionament de la nova deixalleria comarcal.
- Licitació de l'explotació de la Deixalleria Comarcal i planta de voluminosos per a inici de posada en marxa al darrer trimestre del 2026.
- Aprovació del Reglament de funcionament de la instal·lació.

10. Gràfics



11. Imatges



Foto de la futura deixalleria comarcal



Foto de la futura planta de tractament de voluminosos

12. Webs

<https://deixalleries.residus-altemporda.org/dcomarcal.aspx>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEI DE COMPOSTATGE CASOLÀ I COMUNITARI

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és impulsar una estratègia sostenible ambiental i econòmicament per a la recollida i tractament de la FORM en l'àmbit rural. Aquesta estratègia substitueix o complementa la recollida de la FORM per al tractament en origen.

El servei d'implantació i seguiment de compostatge casolà es manifesta com un servei informatiu que obté resultats visibles i mesurables, en la mesura en què la incorporació de participants incrementa el percentatge de residus biodegradables que no s'han de tractar en plantes comarcals, amb el conseqüent estalvi d'emissions i econòmic produït en el transport d'aquests residus. Pot substituir la recollida de la FORM en l'àmbit rural.

2. Objectius de treball 2025

Aquest és un servei que es planteja seguir tant sols el seguiment com durant el 2024. Amb les propostes de nous models de recollida selectiva i on s'imposa la recollida de FORM als municipis petits, es preveu que aquesta opció s'estancarà o disminuirà a la comarca en els propers dos anys. Essent però una opció interessant per nuclis allunyats i aïllats. L'objectiu és doncs mantenir el servei i repensar-lo en el marc dels nous models de recollida de residus.

- Aprovar l'actualització el conveni de col·laboració per la prestació de la implantació i el seguiment del compostatge casolà per incloure les diferents modalitat de compostatge comunitari i el servei que pot fer el consell comarcal al respecte.
- Aprovar l'actualització del reglament de funcionament del servei de compostatge en origen amb les noves necessitats.
- Seguiment i optimització dels compostadors mecanitzats de la comarca.
- Revisió de la comunicació del servei

3. Objectius quantitatius per 2025

- Donar d'alta 10 compostadors domèstics en municipis que ja realitzen el servei.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicadors del servei de compostatge casolà

Indicador		2020	2021	2022	2023	2024	2025
1	Núm. de compostaries	1.345	1.394	1410	1390	1375	1383
2	Núm. de nous compostaries	51	61	45	44	46	44
3	% de baixes	4%	2,9%	2,3%	3,7%	3,3%	2,8%
4	% visites de seguiment	80,1%	76,7%	63,83%	76,8%	74,2%	59,1%
5	% municipis de la comarca adherits	70,6%	72,05%	72,05%	67,6%	67,6%	67,6%
6	Núm. de nous compostadors comunitaris implantats	2	0	2	2	1	2
7	Núm. de compostadors mecanitzats implantats	3	8	9	9	9	9

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest any s'han donat d'alta 44 nous compostaires i s'han donat de baixa 39 compostaires. Els compostadors procedents de les baixes d'usuaris es reutilitzen per als usuaris nous. Els motius dels usuaris per donar-se de baixa del servei són diversos: edat avançada, problemes de salut, pèrdua d'interès, alternativa municipal, etc.

Es disposa del Reglament del servei i el conveni d'encomana de gestió redactats però no s'han iniciat els tràmits d'aprovació. Enguany, no hem tingut el personal suficient per realitzar el seguiment de la totalitat dels compostadors, és per aquest motiu que caldrà replantejar el servei.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

En general els usuaris de compostatge no utilitzen el seu espai web. Els Ajuntaments consulten les dades de seguiment per aplicar les bonificacions sobre la taxa de residus municipal, en els casos en què ho permet l'ordenança fiscal corresponent.

7. Valoració qualitativa del servei.

En general, els usuaris valoren molt positivament el servei de compostatge casolà i estan satisfets amb el seu funcionament. Tanmateix cal insistir als responsables municipals sobre el sistema de funcionament i seguiment online a través de l'espai personal del web de l'àrea de

medi ambient.

No es disposa d'analítiques del compost extret, però visualment presenta bon aspecte i al tacte és de bona qualitat.

8. Avaluació general del servei: conclusions

En general, el servei és correcte i els compostaires gestionen correctament la FORM generada als domicilis.

La mobilitat intracomarcal de la població suposa un inconvenient per a la gestió de la titularitat dels compostadors, atès que, a vegades, els usuaris s'emporten el compostador que utilitzen quan canvien de domicili a un altre municipi. La titularitat dels compostadors correspon als ajuntaments que han implantat un nou compostador al seu municipi, de manera que, l'usuari que canviï de domicili hauria de retornar el compostador a l'ajuntament on residia i realitzar una nova sol·licitud al municipi de destí.

Durant el 2025, aprofitant la setmana del compostatge, s'ha realitzat una jornada de compostatge al CTR de Pedret i Marzà. Per aquesta jornada, entre d'altres, es demanava que aportéssim diferents composts per tal de poder-los valorar. Així doncs, es van recollir mostres del compost resultant dels X compostador mecanitzats presents a la comarca i l'Agència els va analitzar. Un cop rebudes les analítiques, es va enviar una carta als municipis amb compostadors mecanitzats per tal d'assessorar-los en la gestió del mateix i la millora del compost resultant.

9. Propostes de millora per a 2026

Amb l'obligatorietat de la recollida selectiva de la FORM als municipis i la manca de personal a l'àrea de medi ambient per realitzar el seguiment de tots els compostadors pel 2026 es planteja eliminar el servei de seguiment de compostatge com a prestació de serveis als municipis que ho sol·licitin.

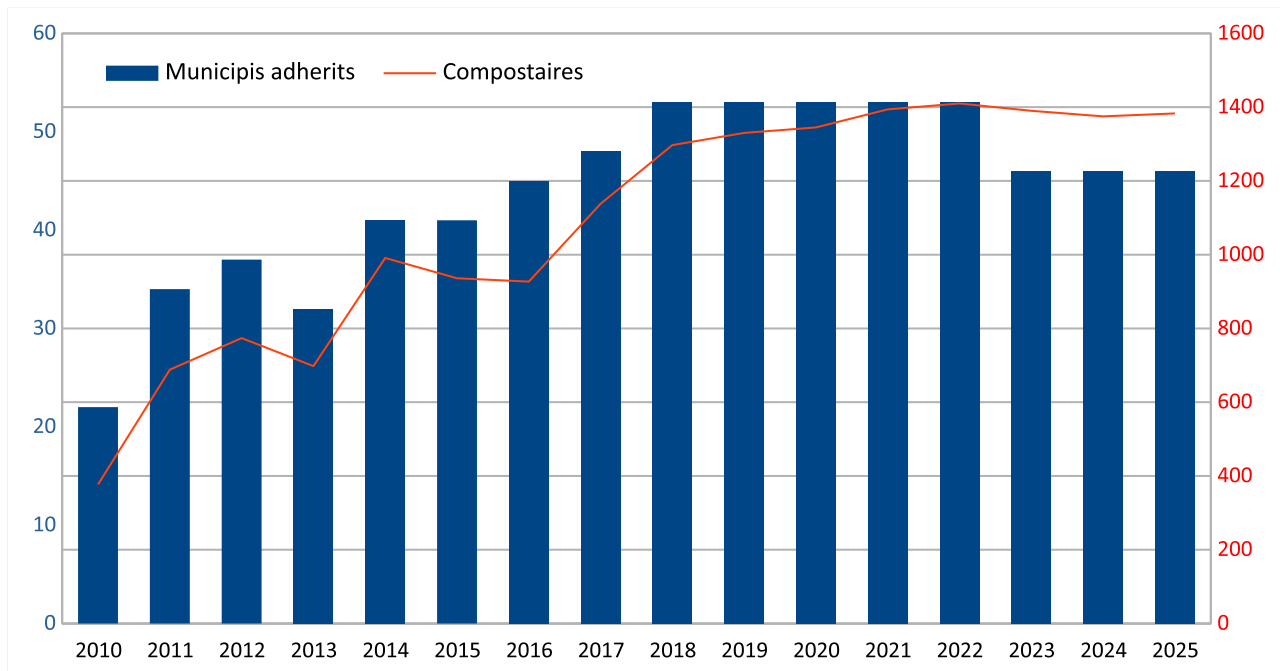
Aquest servei s'incorpora dins la delegació de recollida selectiva de FORM per tal de fer el seguiment dels compostaires en els municipis delegants, tenint en compte que es tracta d'un servei complementari i només si l'ajuntament disposa de bonificació de la taxa de residus als compostaries.

Per a fer es canvia al servei caldrà:

- Incorporar el compostatge casolà al reglament de recollida selectiva de FORM com a part del seguiment tècnic.
- Notificar als ajuntaments el canvi de funcionament i la baixa del servei com a prestació de serveis.
- **Acompanyar el traspàs del servei de seguiment del compostatge, facilitant recursos i formació per garantir-ne la continuïtat.**

- Disposar de personal suficient per a fer el servei amb la nova modalitat.

10. Gràfics



*Nota: A partir de l'any 2013 es tenen en compte els municipis adherits al servei de compostatge casolà del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

11. Web

Es manté l'adreça web de compostatge casolà: <http://compostatge.residus-altemporda.org/>

També es disposa d'un espai web específic per a les experiències de compostatge comunitari municipals: <https://sites.google.com/view/compostcomunitari>

12. Imatges

Imatges de seguiment dels compostadors casolans:



**SERVEI DE XARXA COMARCAL DE DEIXALLERIES****MEMÒRIA 2025****1. Descripció del servei**

El Consell Comarcal lidera la Xarxa Comarcal de Deixalleries amb els següents objectius:

- Apropar aquest servei als municipis de menys de 2.000 habitants.
- Incorporar les deixalleries municipals a la xarxa per tal d'optimitzar serveis i recursos de gestió.
- Coordinar i gestionar serveis relacionats amb el control, la gestió, les recollides de residus i la sensibilització de les deixalleries adherides.
- Agrupació municipal del servei de per tal d'ampliar-lo de manera més eficient.

2. Objectius de treball 2025

Les línies de treball a la xarxa pel 2025 són:

- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, amb un conveni amb els productors.
- Treballar per a la coordinació de les deixalleries de la xarxa amb la posada en funcionament de la nova deixalleria comarcal oferint serveis de recollida des d'aquesta nova instal·lació.
- Millora de seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Planificar la gestió de la recollida de tèxtil i d'oli vegetal usat a la comarca.
- Pel que fa als indicadors quantitatius, es proposa eliminar l'indicador de recollida de pneumàtics i afegir un indicador de Kg de residus especials recollits per habitant i any.
- Pel que fa als indicadors qualitius, es proposa eliminar l'indicador de nous residus recollits i afegir un indicador amb el rati d'hores de formació de cada persona respecte al nombre total de treballadors de les deixalleries.

3. Objectius quantitatius per 2025

- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Increment del 7,5% en relació a l'any 2024 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa de deixalleries.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.

- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, amb un conveni amb els productors.
- Treballar per a la coordinació de les deixalleries de la xarxa amb la posada en funcionament de la nova deixalleria comarcal oferint serveis de recollida des d'aquesta nova instal·lació.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries adherides a la Xarxa

ANY	INSTAL·LACIONS
2020	28
2021	30
2022	32
2023	34
2024	33
2025	32

- Indicador 2: Núm. visites dels usuaris a les deixalleries informatitzades

ANY	DEIXALLERIES AMB SISTEMA AUTOMATITZAT	VISITES DEIXALLERIES	VISITES / Nº INSTAL·LACIONS INFORMATITZADES EN ÚS
2020	10	3.043	304,3
2021	7	5.780	825,71
2022	7	5.124	732,00
2023	9	7.982	886,89
2024	14	13.768	983,43
2025	13	4.747	395,58

ANY	SISTEMA AUTOMATITZAT PROPI	VISITES SISTEMA PROPI	SISTEMA AUTOMATITZAT CCAE EN ÚS	VISITES SISTEMA CCAE
2020	-	-	10	3.043
2021	-	-	7	5.780
2022	-	-	7	5.124
2023	5	3.402	9	4.580
2024	6	10.471	8	3.297
2025	6	0	7	4.747

- Indicador 3: Núm. visites al web de deixalleries

ANY	VISITES WEB DEIXALLERIES
2020	1.600
2021	1.400
2022	573
2023	297
2024	300
2025	508

- Indicador 4: Quantitat de residus especials gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2020	65	54,55	182
2021	64	38,52	-29,4
2022	72	65,94	41,6
2023	75	72,27	9,6
2024	93	84,16	16,4
2025	68	48,73	-42,1

El decreixement de les tones recollides és degut a que Figueres ja no forma part de la Xarxa de deixalleries.

- Indicador 5: Quantitat d'oli vegetal gestionat

ANY	TONES	% (increment o decreixement)
2020	7,9	426,7
2021	5,46	-30,9
2022	4,24	-22,3
2023	5,02	18,4
2024	5,56	10,8
2025	2,76	-50,4

El decreixement de les tones recollides és degut a que Figueres ja no forma part de la Xarxa de deixalleries.

- Indicador 6: Quantitat de RAEE gestionats

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2020	223	120,3	6,7
2021	275	120,9	0,5
2022	260	118,26	-2,2
2023	209	115,01	-2,7
2024	238	119,2	3,6
2025	261	143,24	20,2

- Indicador 7: Quantitat de piles gestionades

ANY	NÚM. RECOLLIDES	TONES	% (increment o decreixement)
2020	24	1,16	-19,4
2021	23	1,81	56
2022	27	1,76	-2,8
2023	16	0,83	-52,8
2024	25	1,85	122,9
2025	20	1,91	3,2

5. Valoració quantitativa dels objectius

Enguany el nombre de deixalleries de la Xarxa ha variat degut a la sortida dels municipis de Figueres i Siurana i a l'entrada del municipi de Darnius.

De les 13 deixalleries que disposen d'un sistema informàtic de registre d'usuaris, 6 instal·lacions utilitzen un sistema informàtic propi (deixalleries automatitzades) i 7 utilitzen el sistema informatitzat de la Xarxa de deixalleries. Durant el 2025 el nombre de deixalleries amb el sistema de gestió informàtic de la Xarxa en ús ha disminuït a 13 (una menys que l'any anterior), així com també ha disminuït el nombre de visites introduïdes al sistema (passant de 13.768 visites a 4.747) degut a que els municipis amb sistema automatitzat propi no ens han passat les dades.

El nombre de visites al web de deixalleries ha augmentat un 69%. Pel que fa al web del mercat de segona mà va deixar de ser operatiu ja que la informació d'aquesta pàgina actualment es troba al web de deixalleries i s'ha deixat de posar l'indicador a l'informe.

La quantitat dels residus especials gestionats el 2025 a través de la Xarxa de deixalleries ha disminuït en un 42,1% ja que enguany la deixalleria de Figueres ja no forma part de la Xarxa comarcal. Pel mateix motiu, també ha disminuït la recollida d'oli vegetal en un 50,4%.

Pel que fa a la resta de residus gestionats, ha augmentat la recollida de RAEEs un 20,2% i les piles un 3,2% respecte a l'any anterior.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Núm. deixalleries informatitzades amb el sistema de la Xarxa (en ús)

ANY	DEIXALLERIES INFORMATITZADES
2020	10
2021	7
2022	7
2023	9
2024	8
2025	7

- Indicador 2: Núm. d'inspeccions i/o reunions realitzades

ANY	INSPECCIONS / REUNIONS
2020	56
2021	32
2022	35
2023	44
2024	36
2025	24

- Indicador 3: Informes generats

ANY	INFORMES
2020	anual
2021	-
2022	-
2023	-
2024	anual
2025	-

- Indicadors 4: Accions formatives i comunicació

ANY	VISITES ESCOLARS	Campanyes ús deixalleria	Formacions
2020	-	Mercats de 2mà i punts d'intercanvi	-
2021	4 (135 alumnes)	-	VII jornada de formació de deixalleries de la Xarxa
2022	-	-	Formació biotrituradora
2023	-	-	-
2024	-	Tallers de reutilització	-
2025	-	-	-

- Indicador 5: Accions de millora del servei

ACCIONS	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Millores introduïdes al contracte	0	0	1	0	0	1
Millores impulsades per la xarxa (nous contenidors, senyalització...)	0	0	1	0	0	1
Millores tecnològiques	0	2	0	0	0	0

- Indicador 6: Incidències del servei de recollida.

Incidències	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Servei OFIRAE	1	1	1	50	25	53
Servei Piles	0	0	0	1	0	8
Servei recollida especials	0	1	0	1	3	15

- Indicador 7: Campanyes per a fomentar l'increment de recollida selectiva.

Accions de comunicació per a fomentar la recollida dels residus	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Servei OFIRAE	0	0	0	0	0	0
Servei Piles	0	1	0	0	0	0

Servei recollida especials	0	0	0	0	0	0
----------------------------	---	---	---	---	---	---

7. Valoració qualitativa del servei

Tant sols 7 de les 23 deixalleries que tenen implantat el sistema informatitzat de gestió de residus l'estan utilitzant correctament. Al llarg d'aquests anys, en que s'ha estat treballant en la informatització de les deixalleries, ens hem trobat que el nombre de deixalleries que l'utilitzen ha disminuït, però en general les que ho fan l'utilitzen correctament introduint gran quantitat de dades.

Durant el 2025 el nombre d'inspeccions realitzades a les deixalleries és de 20 i també s'han fet 3 reunions amb els ajuntaments de la Xarxa: Darnius, Peralada i Pont de Molins.

S'ha donat suport tècnic a Palau-Saverdera per tal d'assessorar-los i ajudar-los a sol·licitar una nova subvenció per a la construcció i millora de deixalleries de l'ARC, quan surti. També s'ha assessorat els municipis de Siurana i Saus, Camallera i Llampiaies per tal de solventar els problemes derivats de les instal·lacions on hi havia hagut les respectives deixalleries.

S'ha deixat de prestar el servei a Siurana, que ha tancat les seva instal·lació per manca de llicència d'activitats. En el cas que es regularitzi administrativament la instal·lació, es podrà tornar a incorporar a la Xarxa.

S'ha licitat el nou contracte de residus especials amb una durada d'un any prorrogable un any més i s'ha introduït al contracte la recollida d'agulles i punxants (s'ha fet efectiva el 2026). I s'han fet cartells per a les deixalleries que ho han sol·licitat o necessitat.

Ha costat molt posar en marxa el servei de recollida de residus especials. Es van acordar les primeres recollides a mitjans d'agost i es van realitzar a finals de setembre-octubre.

Han augmentat bastant el nombre d'incidències respecte l'any anterior, unes 15, tot i que no s'han comptabilitzat individualment. Hi ha hagut incidències varies: problemes amb la documentació, el material entregat, el contacte amb les deixalleries, la comunicació amb l'empresa, en la recollida «d'envasos de gas a pressió», per la tipologia de residus a recollir, en la recollida d'amiant i d'oli, que han subcontractat...

Així com en algunes recollides, concretament 3 que afectaven a 15 municipis, que s'han realitzat amb retard respecte al que marca el contracte (9 dies naturals). En el repartiment dels contenidors per agulles i punxats que no ha sigut fins a maig del 2026, per tant no es va poder iniciar el 2025 com estava previst. I problemes amb la facturació que no l'hem pogut fer fins maig de 2026

Durant el 2025 no s'han introduït millores ni en el contracte, ni a les deixalleries de la Xarxa pel que fa als SCRAP. S'han mantingut però les millores introduïdes amb anterioritat: el pesatge «in situ» de les recollides d'especials a les deixalleries i la informatització de la documentació de l'SDR (Sistema Documental de Residus de l'ARC).

També en el servei de recollida de RAEES hi ha hagut un fort increment del nombre d'incidències: 53, més del doble que l'any 2024. Moltes d'aquestes han estat en el retard de les recollides de grans electrodomèstics amb fred.

El servei de piles no hi ha incidències pròpiament però 8 de les 20 recollides que s'han fet, les han fet amb retards de més dels 10 dies que tenen per fer la recollida.

Igual que en anys anteriors, degut a les restriccions en la gestió dels pneumàtics a través de SIGNUS, des de l'any 2018 no es poden gestionar aquests residus a través de la Xarxa. Per aquest motiu s'ha eliminat l'indicador qualitatiu de seguiment.

Durant el 2025 s'ha introduït una millora en els serveis de recollida valorats en aquest document, que seria la recollida d'agulles i punxants en el contracte d'especials, i la realització dels cartells necessaris a les instal·lacions de la Xarxa.

Enguany no s'han fet campanyes per fomentar la recollida selectiva. S'ha fet formació personalitzada als nous treballadors de les deixalleries, però no s'han realitzat accions formatives generals ni tampoc actuacions de comunicació.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Enguany ha disminuït el nombre d'instal·lacions que formen part de la Xarxa per diverses raons tècniques i de gestió. D'una banda, l'Ajuntament de Figueres va resoldre el conveni amb el Consell Comarcal a desembre de 2024, per tant el 2025 ja no en forma part i Siurana ha tancat la seva instal·lació per manca de llicència d'activitats. D'altra banda, s'ha incorporat la nova deixalleria del municipi de Darnius. Actualment, el 80% de les instal·lacions de la comarca formen part de la Xarxa, percentatge que s'eleva fins al 94% en el cas de municipis de menys de 2.000 habitants.

Un dels objectius fonamentals de la Xarxa de deixalleries és apropar el servei de deixalleria als municipis de menys de 2.000 habitants, que representen 58 dels 68 municipis de la comarca. D'aquests, només 32 disposen de deixalleria, mentre que els 26 municipis restants (45%) no tenen accés a aquest servei bàsic. Aquesta mancança afecta una població d'11.265 habitants. En aquest context, la implantació d'un servei de deixalleria mòbil gestionat pel Consell Comarcal es presenta com una solució eficient per ampliar la cobertura real del servei, garantir l'equilibri territorial i millorar l'accés de la població al servei de gestió de residus.

Durant l'any 2025 s'ha introduït una millora en els serveis de recollida valorats en aquest document, que seria la recollida d'agulles i punxants en el contracte d'especials, i la realització dels cartells necessaris a les instal·lacions de la Xarxa. Però no s'ha realitzat cap campanya de sensibilització, ni accions formatives.

Cal tenir en compte que a partir del gener de 2025, segons la Llei 7/2022, entra en vigor la obligatorietat de recollir i gestionar l'oli de cuina, els residus tèxtils i els residus especials a tots els municipis de la comarca.

Durant l'any 2025 es va encarregar un estudi de viabilitat econòmica per a la implantació de la recollida selectiva de tèxtil a la comarca i es va presentar en el Consell d'alcaldies de l'Alt Empordà. De moment no hi ha el quòrum suficient entre els ajuntaments per a plantejar un nou servei de recollida d'aquesta fracció.

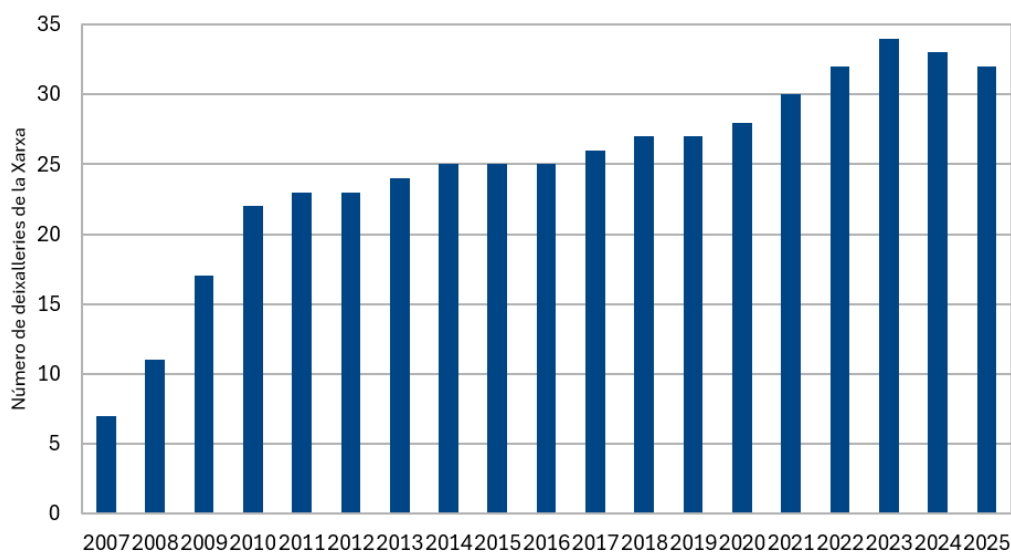
No es disposa de cap solució comarcal per a la recollida d'oli vegetal usat i residus especials en els municipis que formen part de la Xarxa.

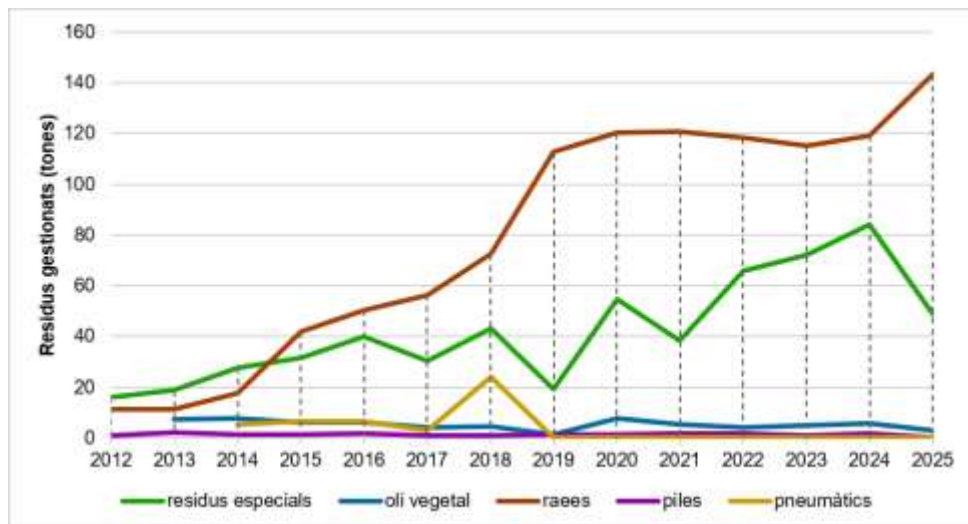
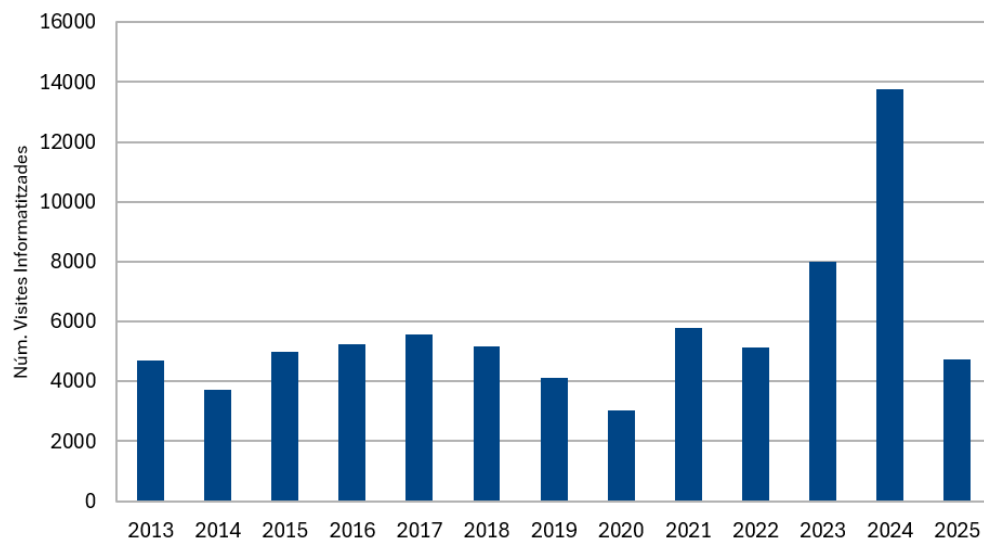
9. Propostes de millora per a 2026

Les línies de treball a la xarxa pel 2026 serien:

- Incloure un perfil tècnic al servei per a la planificació i seguiment de la Xarxa.
- Augmentar el nombre de deixalleries adherides a la xarxa comarcal.
- Fomentar l'ús de les deixalleries a la població a través de campanyes.
- Augmentar el nombre de deixalleries que tenen implementat el sistema de gestió informàtic de la Xarxa.
- Executar material de divulgació de la Xarxa comarcal.
- Incorporar recollida de càpsules de cafè, amb un conveni amb els productors.
- Treballar per a la coordinació de les deixalleries de la xarxa amb la posada en funcionament de la nova deixalleria comarcal oferint serveis de recollida des d'aquesta nova instal·lació.
- Increment del 7,5% en relació a l'any 2025 de les tones gestionades a través dels serveis de recollida de la Xarxa per cadascun dels municipis agregats al servei.
- Millora del seguiment de serveis.
- Acció de sensibilització per a fomentar la separació de residus especials.
- Valorar la viabilitat tècnica i econòmica d'un servei de deixalleria mòbil per als municipis de menys de 2.000 habitants que no disposen de deixalleria.

10. Gràfics





11. Imatges



Imatge de les nova deixalleria de Darnius.

12. Webs

<http://deixalleries.residus-altemporda.org>

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ RESTA

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

Aquest servei té com a objectiu bàsic l'optimització de rutes de recollida de Residus sòlids urbans i fracció resta entre municipis veïns i impulsar l'eficàcia del repartiment de les despeses entre ells tant pel que fa al transport com per la generació dels residus.

El servei consta de tres apartats:

- El primer és la gestió de tot el que tingui referència amb la Fracció Resta per els municipis adherits al servei, amb licitacions i contractacions del servei de recollida si és necessari.
- El segon és la més productiva i el podem descriure com el servei de recollida de fracció resta dels RSU i voluminosos i transport fins a la planta de tractament més adient (triatge o abocador controlat). Aquestes tasques les realitza l'empresa adjudicatària del servei.
- Per últim el seguiment i assessorament tècnic i administratiu del servei, especialment pel compliment del contracte vigent per part de l'empresa adjudicatària.

D'altra banda aquest servei té objectiu incloure recollides segregades per a empreses impulsant el pagament per generació i les taxes més ajustades possible al cost de la gestió i el tractament dels residus.

2. Objectius de treball 2025

Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2024/25 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar per a la recollida de resta actual serien de tipus continuista per tal de tancar-se en la data d'incorporació al nou contracte porta a porta o contenidor tancat.

- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.

Pel que fa a la recollida de residus amb nous models eficients:

- Iniciar el model de recollida eficient del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.
- Iniciar el contracte licitat el 2024 a la zona Albera 1.
- Justificar la subvenció next -generation de la zona Fluvià per a implantació models eficients de recollida.
- Gestionar la subvenció ARC de la zona Estela per a implantació models eficients de recollida si es demana el 2024.

- Realitzar les campanyes d'implantació i una campanya comarcal amb un web que indiqui el tipus de recollida per a cada municipi.

3. Objectius quantitatius 2025

Un dels indicadors que s'ha introduït és la disminució de la quantitat de fracció resta tenint en compte que aquesta dada depèn de diversos criteris, un d'ells la introducció o millora de serveis de recollida selectiva però també la població i activitat econòmica poden fer variar la dada. El fet de no poder actuar directament per a millorar l'indicador fa que aquest sigui tant sols indicatiu.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre municipis amb servei	7	7	7	7	7
Nombre contenidors	61	61	61	61	61
Tones resta *	1.447	1.068	1.116	1.143	1.170
Disminució respecte any anterior	0,89	26,19	-4.49	-2,42	-2,34
Tones de voluminosos **	208,77	190,45	197,43	195,12	256,70
Nombre kms recorreguts	11.016	11.016	11.016	11.016	11.016

* Dades Recollida

** Dades Tractament CTR

5. Valoració quantitativa dels objectius

La generació de residus s'ha mantingut estable pel que fa a la fracció resta, però ha augmentat considerablement pel que fa als voluminosos. La generació de la fracció rebuig ha augmentat un 2,34% i la fracció dels voluminosos ha augmentat un 31,56% respecte l'any anterior. La tendència no és homogènia entre municipis i presenta evolucions desiguals.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Freqüència

S'ha complert la freqüència marcada per la contractació corresponent amb un percentatge de compliment de les recollides establertes del 100%.

- Indicador 2: Netejes anuals

Es disposa de la planificació de neteges per part de l'empresa adjudicatària però no s'ha pogut comprovar l'estat de neteja i manteniment dels contenidors adherits als dos contractes de fracció resta. Queda pendent comprovar si l'estat de neteja i manteniment dels contenidors del contracte ha millorat i si s'han esmenat les deficiències detectades en la última inspecció de contenidors i informades a l'empresa adjudicatària a través de l'informe tècnic posat a disposició en data 2 d'agost de 2023 amb registre de sortida SALID-2023-8394.

- Indicador 3: Incidències

Enguany el servei ha patit incidències derivades de la crema de contenidors degut a la deposició de cendres calentes als contenidors de rebuig de varis municipis. S'ha comunicat la problemàtica als ajuntaments per tal que en facin difusió i també s'ha enviat una comunicació dirigida als usuaris per tal d'evitar aquest tipus d'incidències (veure apartat 11).

7. Valoració qualitativa del servei

L'informe tècnic anual de valoració i seguiment del servei valorava el servei com un servei de qualitat i adaptat a les necessitats dels municipis. Pel que fa al seguiment del compliment del contracte vigent, l'informe destaca que les modificacions del servei de recollida de la fracció resta i voluminosos realitzades per alguns municipis han provocat que els serveis prestats no concordin en algun punt amb els elements i estipulacions del vigent contracte. Tenint en compte aquest punt al 2019, el Consell Comarcal va notificar als municipis via EACAT que no es feia responsable dels canvis realitzats al servei i que en conseqüència no formaven part del servei comarcal. És a dir que les variacions no disposen de seguiment tècnic ni en són responsables el Consell Comarcal. També es va recordar a l'empresa adjudicatària que ha de disposar d'una assegurança per als contenidors, tal i com marquen els plecs tècnics que van regir el concurs de licitació del servei.

El servei de recollides compleix les freqüències de recollides establertes per el contracte i les expectatives dels municipis.

Seria recomanable revisar l'estat de les retolacions, sobretot les d'alguns contenidors que han sofert desperfectes.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida de la fracció resta i voluminosos dels 7 municipis que gestiona el CCAE presta un servei adaptat a les necessitats dels municipis. Es realitza el seguiment i inspecció del servei per tal de realitzar una millora continua i perfeccionar el sistema. Es compleixen les freqüències de recollida i la transmissió de dades es realitza correctament. El treball entre els tres actors implicats (empresa de recollida, CCAE i ajuntaments) resulta clau a l'hora de cercar la millora del servei, per aquest motiu es propicia la col·laboració per establir una xarxa de treball efectiva, que cal mantenir i augmentar. Els canals de comunicació establerts responen correctament a la seva funcionalitat. Els ajuntaments disposen de la informació de primera mà i a peu de carrer, l'empresa de recollida realitza el servei, recull les dades, detecta incidències i punts de millora i l'àrea de medi ambient del CCAE realitza el seguiment i control del servei.

Cal continuar treballant en el traspàs d'informació amb l'empresa per tal de disposar del registre dels manteniments realitzats en el marc del contracte.

9. Propostes de millora per a 2026

Els diferents serveis de recollida de resta en contenidors són de municipis que tenen previst durant el 2026 iniciar la recollida porta a porta en el marc del Pla estratègic de recollida de residus. Per això les accions a realitzar per a la recollida de resta actual serien de tipus continuista per tal de tancar-se en la data d'incorporació al nou contracte porta a porta o contenidor tancat.

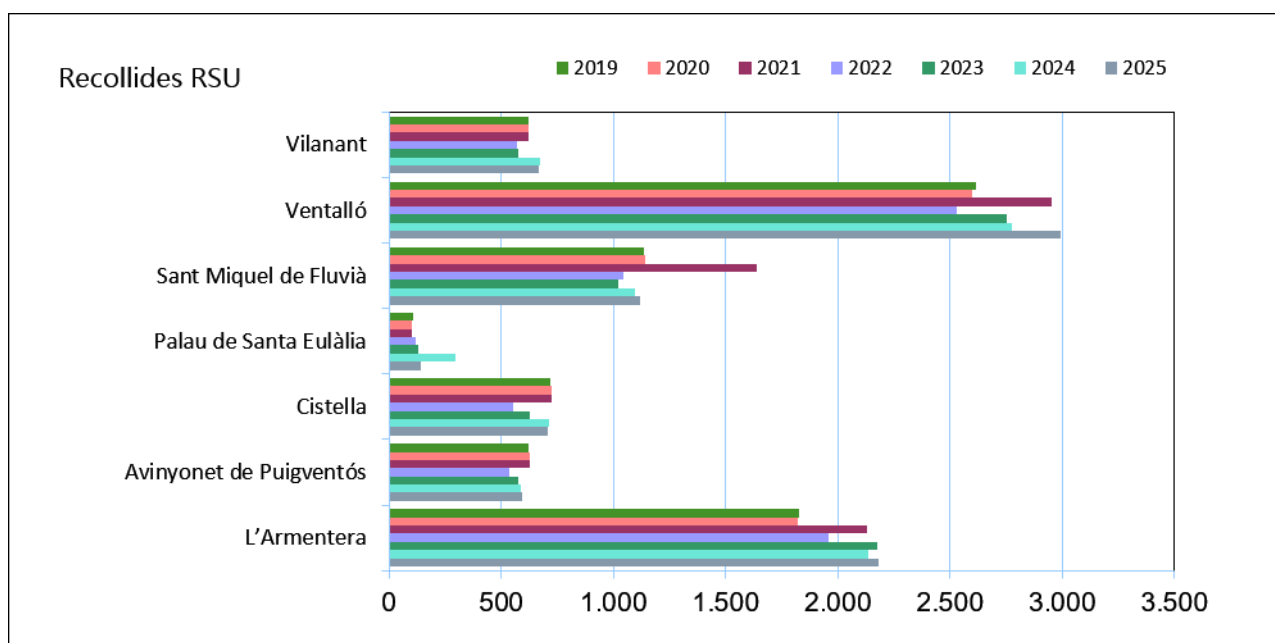
- Tancament dels contractes vigents en la data d'inici del porta a porta.

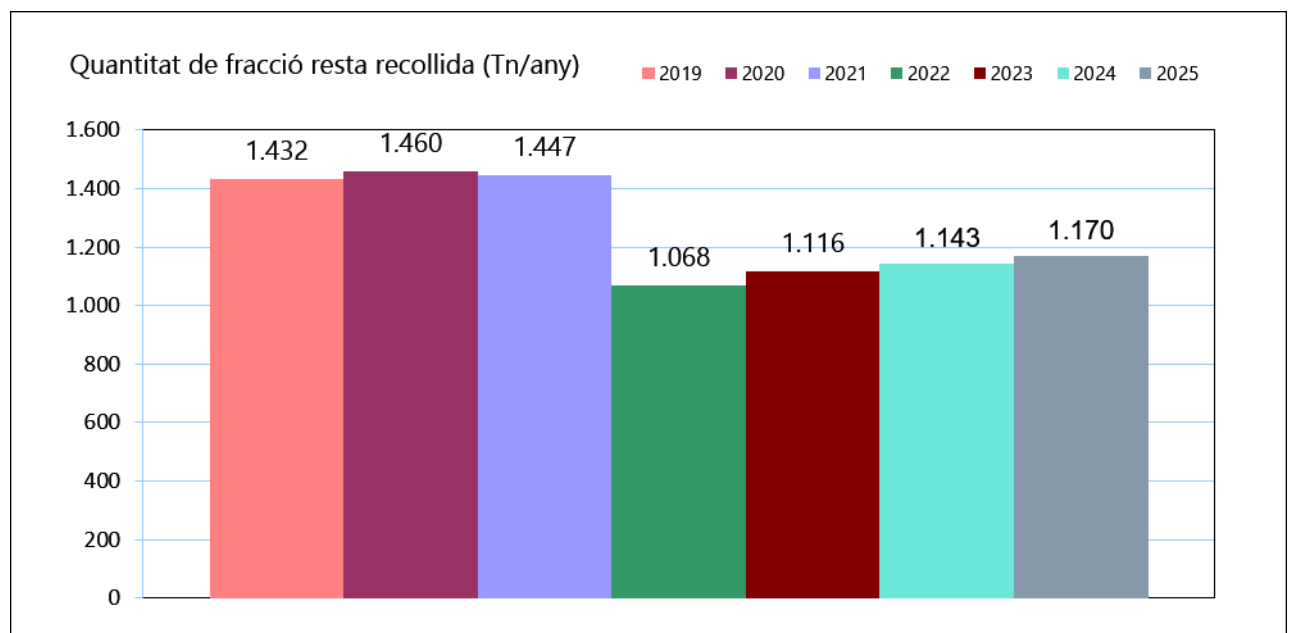
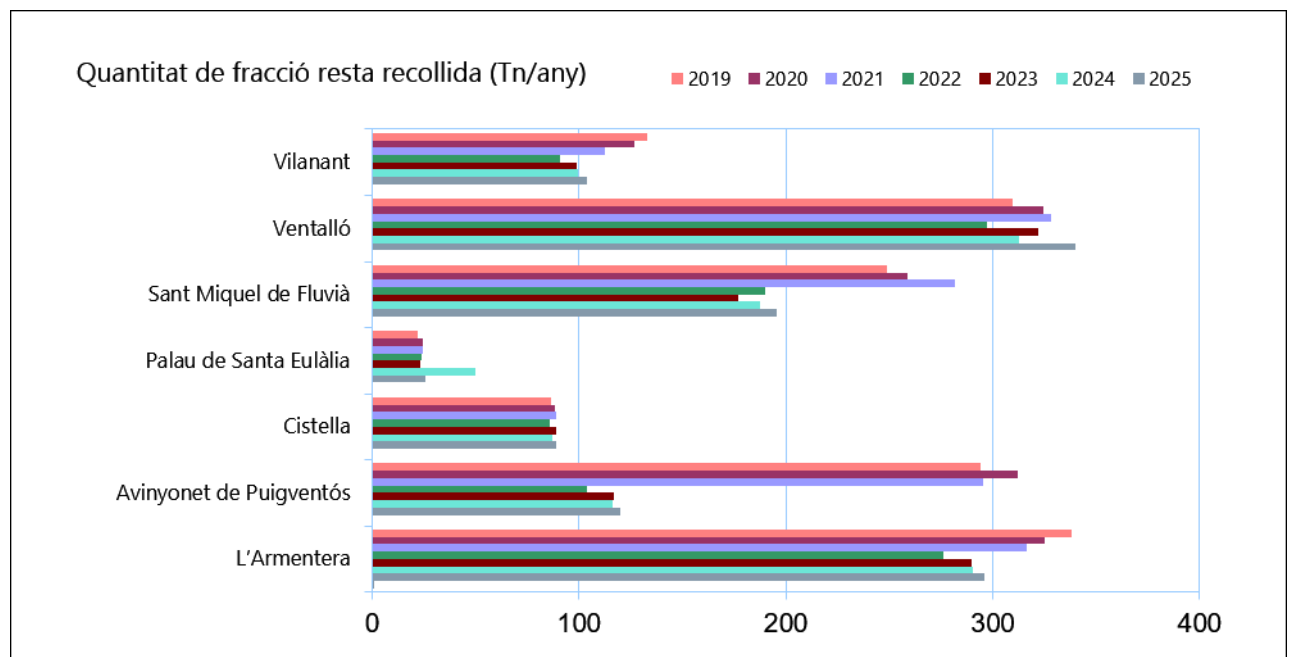
- Accions de manteniment de contenidors per allargar vida útil.
- Treball d'economia circular en relació a la utilització de la cendra com a substància d'adob.

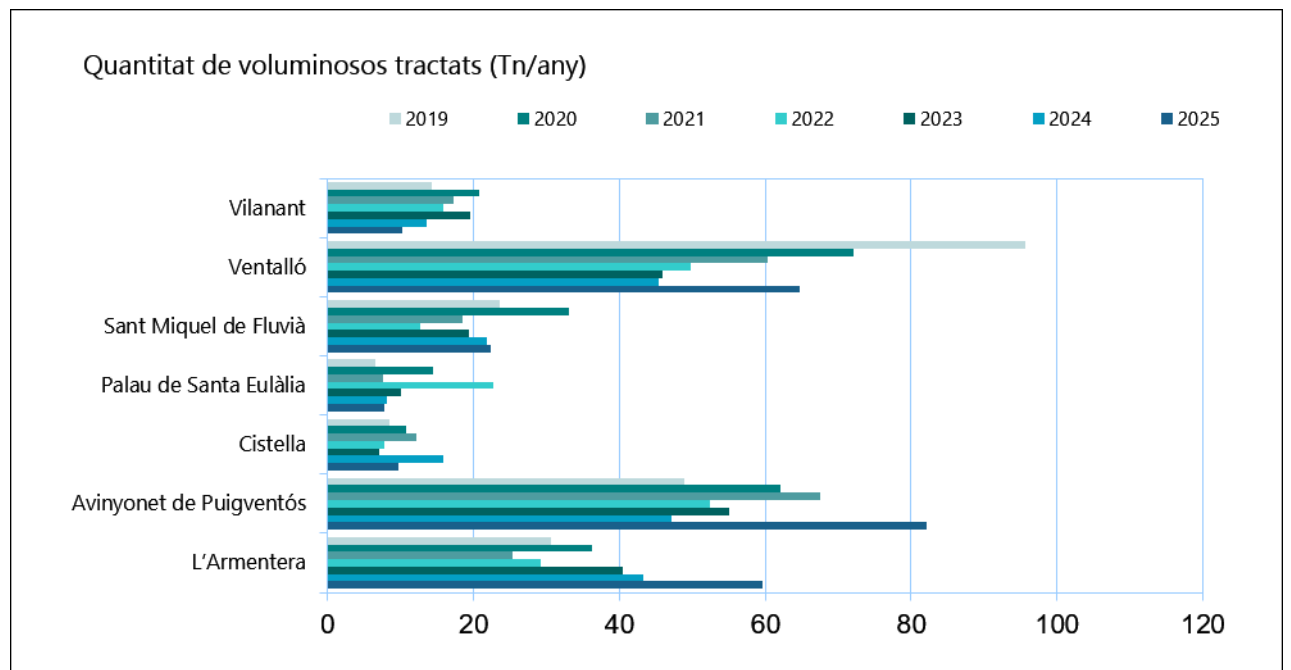
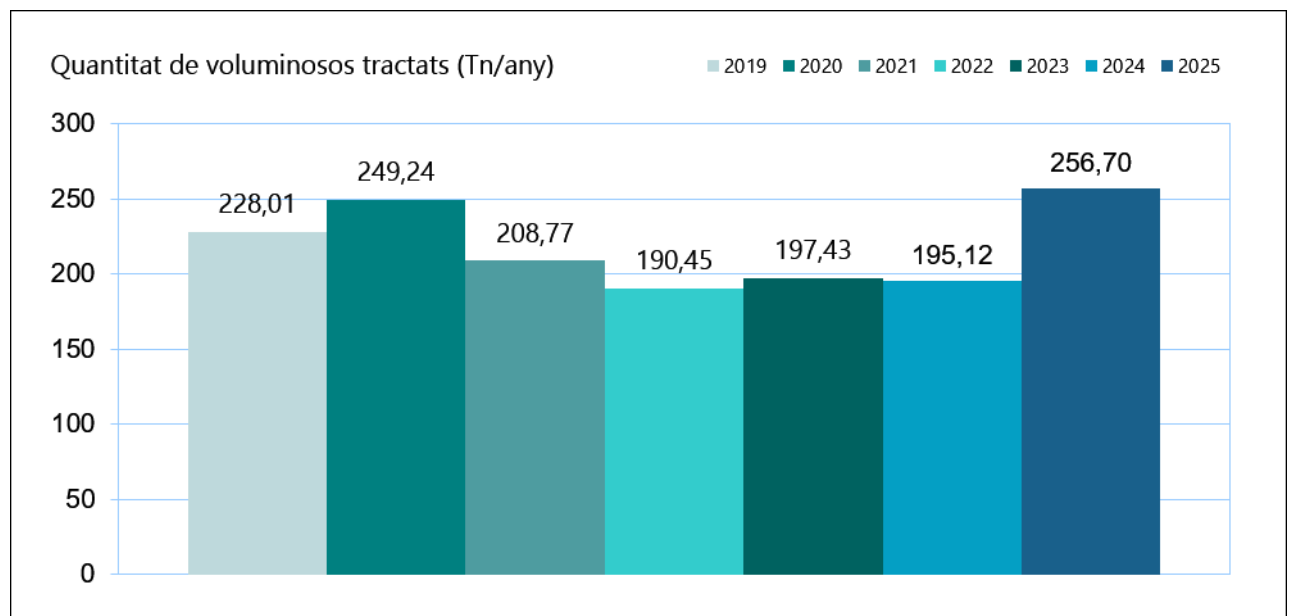
Pel que fa a la recollida de residus amb nous models eficients:

- Iniciar el model de recollida eficient del pla estratègic de recollida de residus a les zones del Fluvià i l'Estela.
- Justificar la subvenció NGEU de la zona Fluvià per a implantació models eficients de recollida.
- Sol·licitar la subvenció ARC pel contracte de recollida FORM en contenidors per a implantació models eficients de recollida.
- Realitzar les campanyes d'implantació i una campanya comarcal amb un web que indiqui el tipus de recollida per a cada municipi.

10.Gràfics







11.Webs

<http://ctr.residus-altemporda.org/resultatsMunicipals.aspx>

<http://www.selectiva-altemporda.org/recollides.aspx>

**SERVEI DE RECOLLIDA DE FRACCIÓ ORGÀNICA****MEMÒRIA 2025****1. Descripció del servei**

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva de la Fracció Orgànica dels Residus Municipals (FORM) en aquells municipis que han delegat la competència de gestió al Consell Comarcal de l'Alt Empordà.

El servei de recollida inclou la recollida d'aquesta fracció en contenidors al carrer i el seu transport a la planta de compostatge del Centre de Tractament de Residus de l'Alt Empordà (Pedret i Marzà), servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei així com la realització de campanyes de comunicació.

Per al seguiment del servei es disposa d'un sistema de pesatge de contenidors, el qual ofereix uns resultats de recollida per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web de l'àrea de medi ambient. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per al desplegament de la recollida selectiva de FORM en els municipis de la comarca que encara no ho fan.

Aquest servei també té adscrit un servei exclusiu de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador durant els mesos de maig a setembre.

2. Objectius de treball 2025

Pels municipis als quals es recull la fracció orgànica en contenidors les línies de treball pel 2025 són:

- L'execució de la campanya de comunicació anual per a assolir objectius de recollida: incidir en bosses compostables i impropis. Incentivar la utilització dels contenidors.
- El seguiment del servei de recollida en els municipis delegats.
- Licitació d'un nou servei de continuïtat pels municipis que no iniciïn un model de recollida eficient per zones

3. Objectius quantitatius per 2025

- Que la recollida de la FORM representi el 30% del total dels residus en els municipis on es realitza la recollida.
- Obtenir com a màxim un 10% d'impropis.

4. Indicadors quantitatius de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador		2021	2022	2023	2024	2025
1	Núm. de municipis	11	11	11	11	11
2	% implantació del servei (núm. municipis del servei / núm. municipis delegants)	90%	100%	100%	100%	100%
3	Núm. de contenidors	87	95	97	97	97
4	Km recorreguts	195	215	215	215	215
5	Quantitat de FORM recollida (tones)	344	354	310	336	339
6	Quantitat de FORM recollida per habitant (Kg/habitant i any)	31,66	27,98	24,17	25,66	25,59
7	Núm. GP participants del servei	11	11	12	12	5
8	Núm. GS participants del servei de Sant Pere Pescador	31	30	22	22	19
9	Participació dels GS en el servei	82%	79%	58%	58%	51,73%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Des de l'any 2022 ja es va assolir el 100% de la implantació del servei amb la incorporació al servei el municipi de Palau-saverdera. Durant el 2023, es van incorporar 2 nous contenidors a Peralada i des de llavors el nombre de contenidors és de 97.

La quantitat de FORM recollida continua estable per sobre de les 330 tones, a excepció del primer any d'inici del servei i de la regressió de l'any 2023. Així doncs, amb 339 tones recollides l'any 2025, la recollida ha augmentat un 10,43% respecte l'inici del servei. La participació mitjana és del 23,2%.

Al servei de recollida porta a porta comercial a Sant Pere Pescador, ha patit dues baixes i actualment en formen part 19 establiments. La participació mitjana dels establiments és del 65,29% amb una mitjana de 335,90 kg per dia de recollida. Durant la temporada 2025 s'han recollit un total de 22,42 tones, que representen una disminució del 37,42% respecte l'any anterior. En aquestes recollides la presència d'impropis ha estat molt baixa amb una mitjana del 1,68%.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Indicador		2021	2022	2023	2024	2025
1	Núm. incidències del servei	150	191	191	170	156
2	Núm. incidències de contenidors malmesos	0	0	1	0	0
3	Núm. trimestres amb % impropis superior al 5%	1	0	0	1	1
4	% FORM recollida respecte el total de residus municipals	21,7%	19,1%	15,7%	17,1%	23,2%
5	Grau d'ompliment dels contenidors (Kg FORM/Núm. buidades)	32,88	34,53	33,25	31,53	30,48

7. Valoració qualitativa del servei

Pel que fa a la utilització del servei, les dades s'han mantingut estables sense un augment significatiu durant la totalitat del contracte. El número d'incidències continua al seva tendència a la baixa, passant de 170 a 156.

El nombre d'establiments comercials adherits al servei de recollida porta a porta ha baixat una mica i també s'han recollit menys tones, però es considera que el servei ha establert una regularitat amb una mitjana de 15 establiments participants els dies de recollida. La recollida dels grans productors, ha disminuït ja que els càmpings de Sant Pere Pescador han assumit la gestió del seus residus de forma privada.

Respecte a la qualitat dels residus aportats a la Planta de compostatge del CTR, d'acord amb les caracteritzacions efectuades, ha estat molt bona, amb una mitjana del 2,96%, només superant el lílindar del 5% al segon trimestre.

8. Avaluació general del servei: conclusions

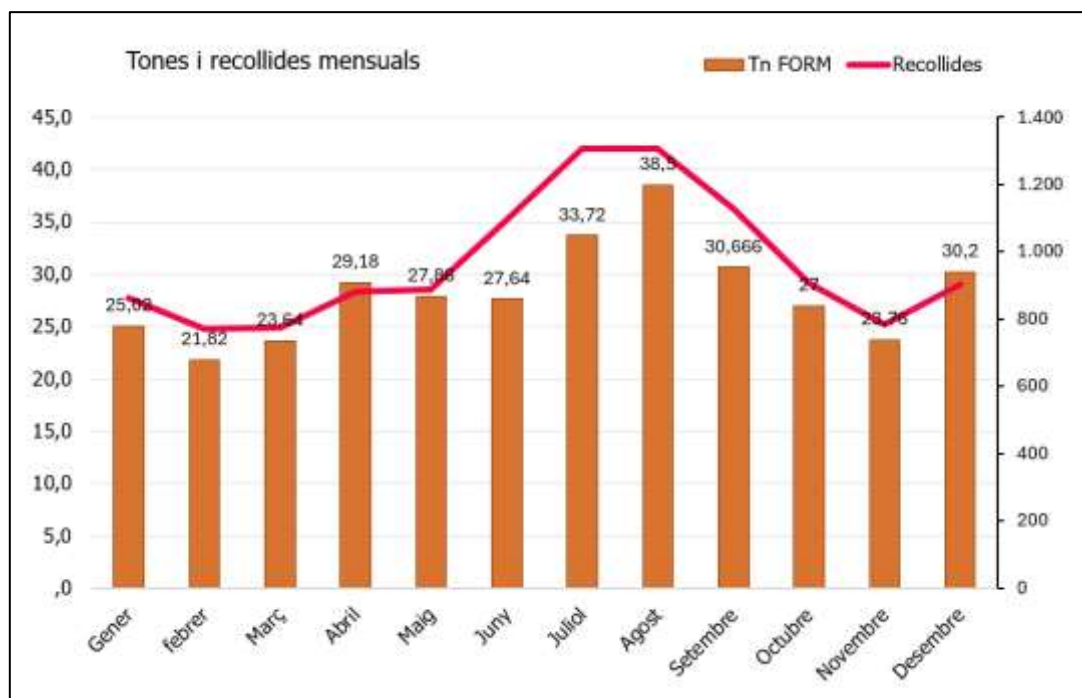
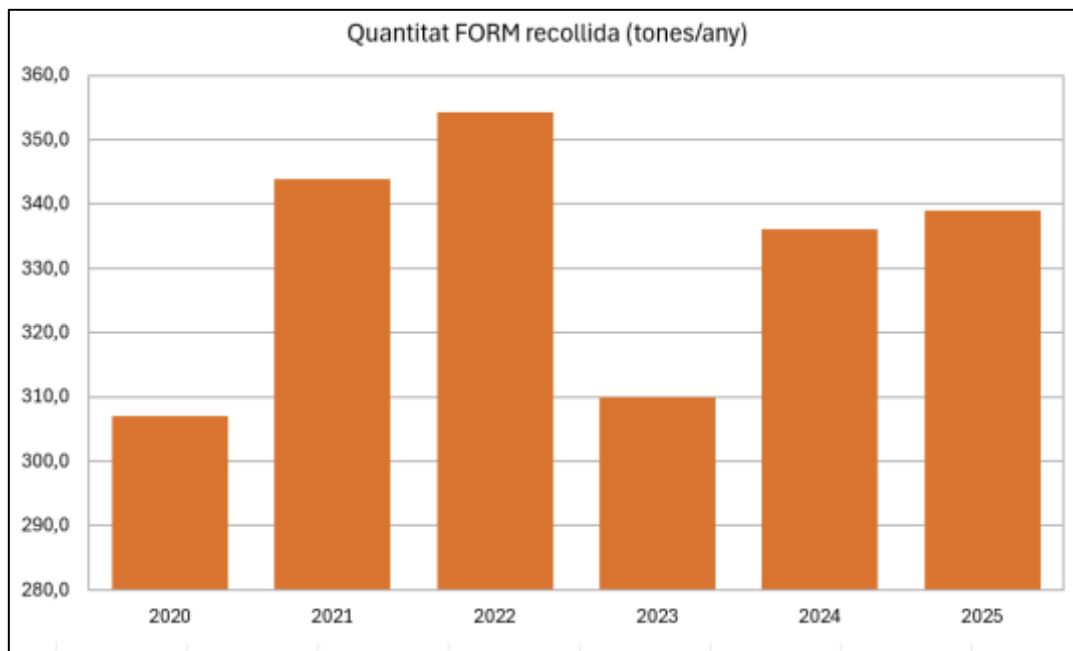
En general les dades del servei són estables però demostren una baixa participació en el servei de recollida de la fracció orgànica. L'any passat es va concloure que calia incentivar la participació de la població a través d'una campanya de comunicació per intentar incidir en el comportament de la població. Es preveu que 4 dels actuals municipis del servei, passin a formar part del servei de porta a porta i realitzar una nova licitació incloent 4 nous municipis. Així doncs, en el moment de realitzar la campanya d'implantació de la fracció orgànica als municipis que formen part del servei, s'aprofitarà per realitzar una campanya de reforç de la recollida d'orgànica a la resta de municipis que continuen al servei, per tal de millorar els resultats de recollida selectiva.

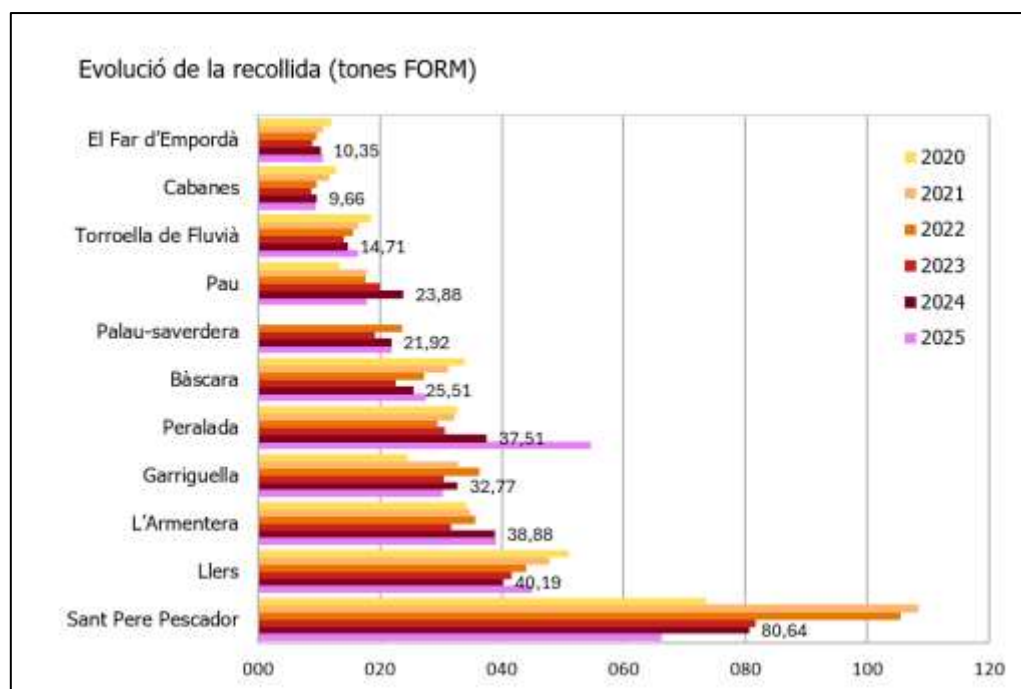
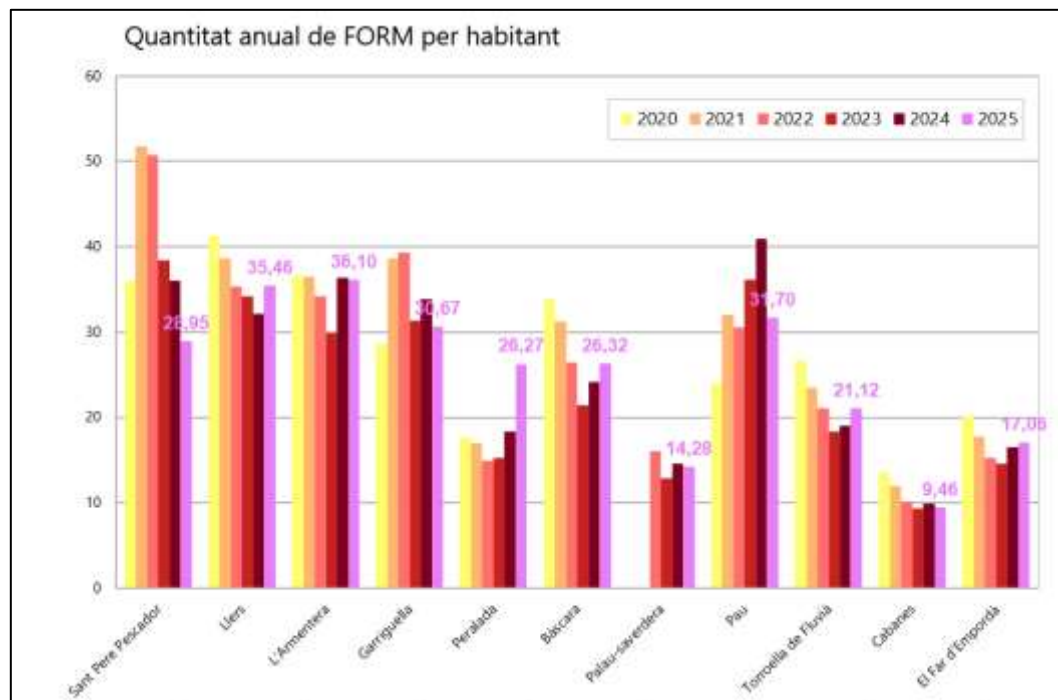
Per altra banda, les dades reflecteixen que la població que realitza la recollida selectiva de la fracció orgànica, separa correctament ja que el percentatge d'impropis de la ruta és molt baix.

9. Propostes de millora per a 2026

- Treballar per la incorporació de nous municipis al servei de recollida d'orgànica.
- Incentivar la millora dels resultats de recollida dels municipis que formin part del servei.

10. Gràfics 2025





12. Web

Recollida Selectiva de Residus Alt Empordà (selectiva-altemporda.org)

Àrea de
medi ambientCONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA D'ENVASOS, PAPER-CARTRÓ I VIDRE

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei és la recollida selectiva en àrees d'aportació voluntària (AAVV) al carrer on hi ha els tres tipus bàsics de contenidors de selectiva: paper i cartró, envasos de vidre i envasos lleugers.

El Consell Comarcal està adherit al Sistema Integrat de gestió dels residus de paper i cartró, envasos lleugers i envasos de vidre amb l'adhesió al conveni entre ECOEMBES i ECOVIDRIO i l'Agència de Residus de Catalunya. Aquesta adhesió permet finançar quasi la totalitat dels costos del servei de recollida de les tres fraccions.

El servei de recollida incorpora un sistema de pesatge de contenidors, el qual ens dona uns resultats de recollida de cada fracció per contenidor que facilita la gestió del servei, de tal manera que les dades de recollida es troben al web específic del servei. L'objectiu actual de l'àrea és seguir treballant per a la implantació del sistema bilateral com a sistema de recollida majoritari a la comarca.

La recollida selectiva inclou el transport a les plantes de recuperació, servei de neteja periòdica i manteniment dels contenidors, servei de canvi d'ubicació i col·locació de nous contenidors, servei de contenidors temporals per festes, gestió administrativa i inspecció del servei, realització de campanyes educatives, control facturació als SIG'S corresponents, auditories externes...

2. Objectius de treball per 2025

- Executar una segona prova pilot de recollida amb tancament de contenidors en municipis amb contenidors easy nous.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Redactar informe de seguiment anual del servei pels ajuntaments.
- Realitzar amb un nou inspector ambiental pel servei una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure els informes anuals al web de selectiva.
- Fomentar la utilització del web i el meu espai als municipis

3. Objectius quantitatius per 2025

- Augment de la recollida selectiva a la comarca per assolir objectius Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025
- Reducció de l'entrada de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre a abocador.
- Augmentar la flota de contenidors de recollida bilateral a la comarca. I comprar contenidors per substituir contenidors envellits i en mal estat.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Ajuntaments adherits al servei
62 municipis amb recollida de paper i cartró
62 municipis amb recollida d'envasos lleugers
63 municipis amb recollida d'envasos de vidre
- Indicador 2: Tones recollides MUNICIPALS d'envasos lleugers, paper-cartró i envasos de vidre.

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	TOTAL tn
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	7.839,39
2021	2.661,03	2.543,95	3.531,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2.167,86	3.751,67	7.957,20
2024	2.542,48	2.144,81	3.726,29	8.413,58
2025	2.841,52	2.491,02	4.004,32	9.336,86

- Indicador 3: kg de paper-cartró, envasos lleugers i envasos de vidre hab/any a la població servida dels serveis gestionats pel CCAE al 2025

FRACCIÓ	Població servida	Municipis de l'Alt Empordà gestionats pel CCAE	Catalunya 2024
Envasos lleugers	109.542 hab	25,94 kg hab/any	28,36 Kg hab/any
Paper-cartró	109.542 hab	22,74 kg hab/any	51,27 kg hab/any
Envasos vidre	147.462 hab	27,15 kg hab/any	24,11 kg hab/any

- Indicador 4: Número contenidors municipals pel 2025:

FRACCIÓ	Tots	Recollida superior (iglu)	Recollida lateral	Recollida bilateral (EASY)
Envasos lleugers	739	255	97	387
Paper-cartró	765	193	100	472
Envasos de vidre	849	393	95	361

5. Valoració quantitativa dels objectius

El 2025 la progressió de les diferents fraccions denota:

- Un estancament de la recollida de paper i cartró i envasos de vidre que es manté en el mateix ordre de valor els darrers anys. Pel que fa al paper cartró es pot veure que la comarca recollim, per habitant menys de la meitat que dades registrades a nivell de Catalunya.
- Un augment de la recollida d'envasos lleugers de plàstic i metall que s'assimila a la mitjana de Catalunya. Cal esmentar que aquest tipus d'envàs hauria d'anar disminuint la

seva generació com es pretén aconseguir amb la Llei 7/2022 de residus. Caldria aconseguir passar a comprar més a granel amb envasos reutilitzables, deixant de comprar menjar envasat.

La dotació de contenidors està equilibrada tenint en compte els criteris de dispersió de la població atès que s'ha prioritzat donar servei al màxim de nuclis de població, tot i que sigui reduïda. No obstant tot i això es detecta més unitats de recollida de vidre donant resposta a les necessitats del sector HOREC (Hotels, Restaurants i Cafeteries) sobretot a la zona costanera.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- Indicador 1: Incidències entrades al web

2020	132
2021	66
2022	73
2023	66
2024	50
2025	54

- Indicador 2: Contenidors malmesos per vandalisme o inclemències meteorològiques

ANY	Contenidors sinistrats
2020	24
2021	25
2022	49
2023	12
2024	10
2025	12

- Indicador 3: % impropis al contenidor groc

2020	20,54%
2021	28,65%
2022	22,24%
2023	32,02%
2024	32,63%
2025	29%

- Indicador 4: % Recollida selectiva/Residus Municipals 2025 gestionats pel Consell Comarcal de l'Alt Empordà

2024	Residu (Tones)	% impropis	% residu/RM
RSU		25.575,76	47,78 %
ENVASOS	2.841,52	29 %	52,22 %
PAPER		2.491,02	
VIDRE		4.004,32	
Altres residus recollits separats		18.613,06	
Total Residus Municipals		53.525,68	100,00 %

7. Valoració qualitativa del servei

El 2025 el nombre de sinistres a contenidors és baix donada l'alta dotació de contenidors a la comarca. Continua sent majoritària la incidència de contenidors sinistrats a la zona d'Empuriabrava i més puntual als municipis de la resta de la comarca.

Pel que fa al percentatge de les diferents fraccions de la recollida selectiva, envasos de plàstic, de paper i de vidre, respecte la totalitat dels residus municipals, el Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 ens marca uns objectius:

RESIDU	Objectiu	% 2025	Assolit/No assolit
Envasos de plàstic	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	5,31 %	No assolit
Envasos de paper-cartró	Recollida neta com a mínim 6,5% del total residus generats	4,65 %	No assolit
Envasos de vidre	Recollida neta com a mínim 5,5% del total residus generats	7,48 %	Assolit

Els percentatges marcats com a objectiu al Pla estratègic de recollida de residus de l'Alt Empordà 2020-2025 pels diferents residus recollits en el servei de recollida selectiva del Consell Comarcal de l'Alt Empordà pel que fa a recollida selectiva neta, es a dir extraient els impropis pel que fa a la fracció d'envasos no s'assoleix. Aquesta fracció és el cavall de batalla del servei donada la complexitat i la diversificació de residus que defineixen aquesta fracció. Un percentatge elevat dels envasos de plàstic generats són dipositats de manera errònia al contenidor de rebuig i tot i que cada any va pujant.

Pel que fa als envasos de paper-cartró el 4,65% de residus recollits correspondrien a aquesta fracció i l'objectiu marcat és del 6,5%, quedant encara lluny de l'objectiu a assolir.

En canvi podem dir que el percentatge de recollida neta pel que fa a la fracció d'envasos de vidre al llarg del 2025 s'ha assolit, esperant que aquest vagi augmentant, gràcies a la recollida selectiva que fa el sector HORECA de la comarca, major productor d'aquesta tipologia de residus.

El percentatge mitjà d'impropis detectat després de les caracteritzacions que realitza Ecoembes de les mostres que prenen al llarg de l'any 2025 és del 29%, que supera la quantitat d'impropis inferior al 25% del pes total que recomana Ecoembes, tot i que ha millorat en relació al 32,63 % del 2024. Caldrà tornar a incidir en les campanyes de sensibilització.

Des del Consell Comarcal de l'Alt Empordà es va realitzar en col·laboració amb Ecovidrio la campanya HORECA durant la temporada estival per tal de fomentar la recollida selectiva de residus d'envasos de vidre als establiments de restauració i hostaleria del municipi de Roses amb la col·laboració de l'ajuntament. La campanya HORECA d'Ecovidrio contempla canviar de

tipologia de contenidors de carrer per contenidors amb sistema vacri per tal de facilitar l'abocament dels residus del sector HORECA, es realitzen visites d'educadors ambientals als establiments per tal de resoldre dubtes i oferint bujols i cubells per facilitar portar els residus als contenidors de carrer i el seu buidatge.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollida selectiva es porta a terme des de fa molts anys a la comarca i ha arribat a un equilibri i cert estancament els darrers anys.

L'equilibri és positiu perquè cada vegada les rutes s'ajusten més a les necessitats i només hi ha problemes puntuals en èpoques estivals amb un increment dels residus generats i també de mal ús dels contenidors.

9. Propostes de millora per a 2026

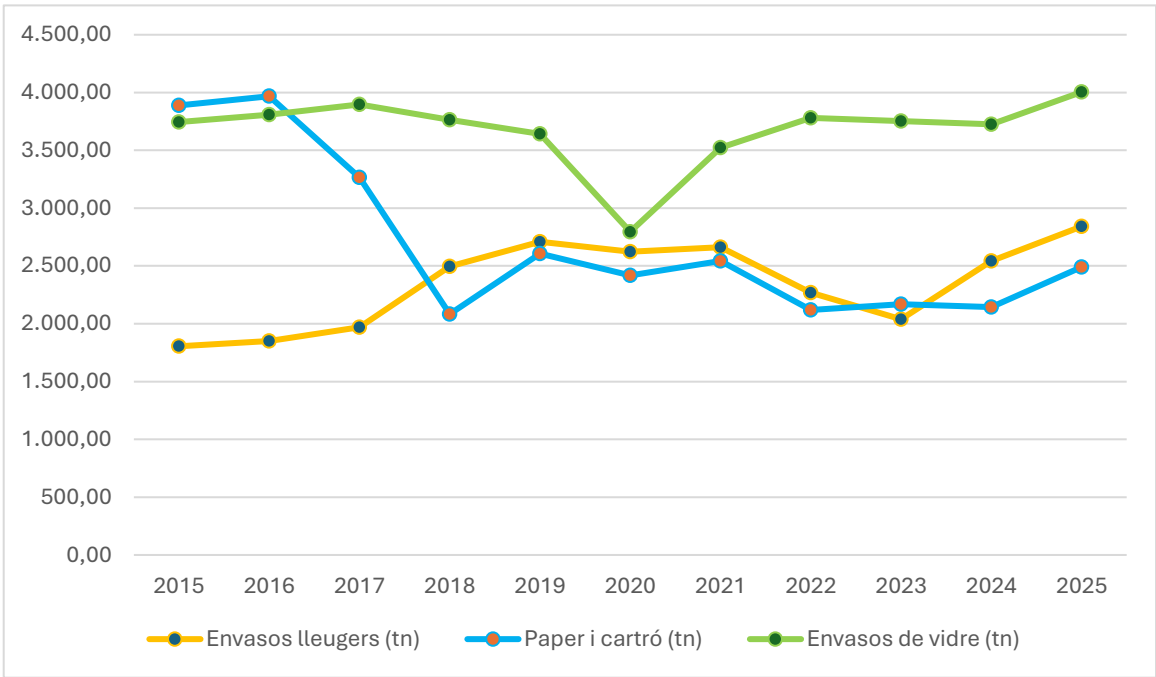
- Substituir contenidors i fer tancaments de contenidors d'envasos.
- Realitzar una campanya de foment de la recollida selectiva.
- Redactar informe de seguiment anual del servei pels ajuntaments.
- Realitzar amb un nou inspector ambiental pel servei una revisió de l'estat dels contenidors.
- Incloure els informes anuals al web de selectiva.
- Fomentar la utilització del web i el meu espai als municipis

10. Gràfics

- Tones recollides de selectiva:

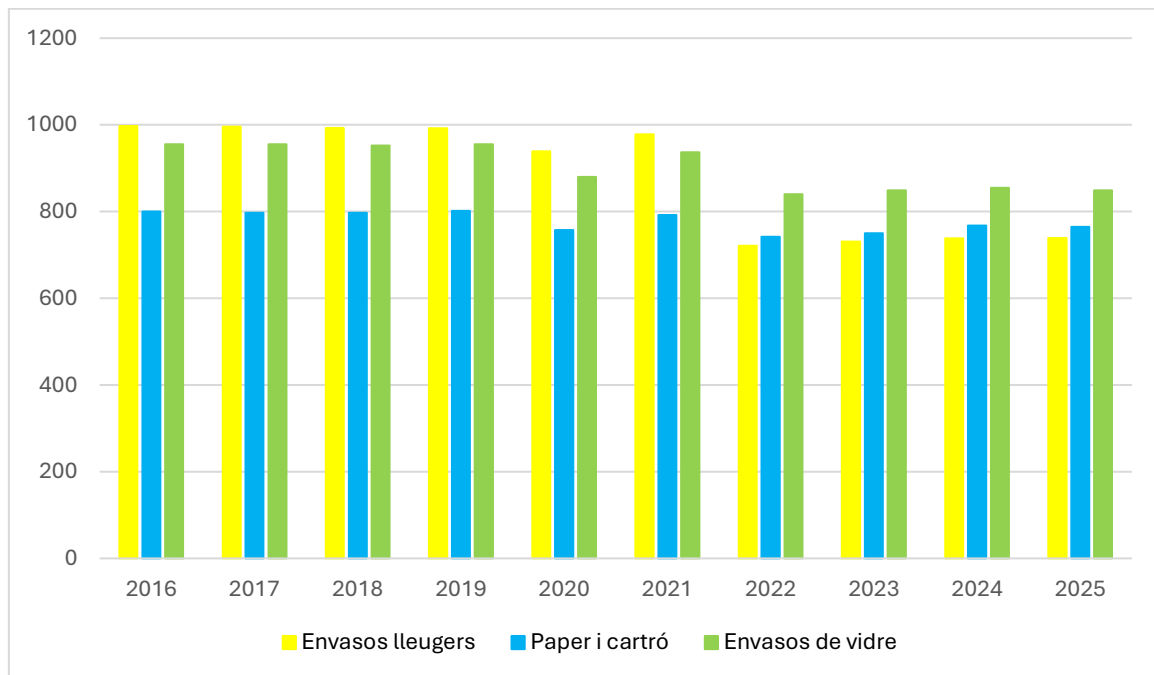
Recollida	Envasos lleugers (tn)	Paper i cartró (tn)	Envasos de vidre (tn)	TOTAL (tn)
2015	1.805,20	3.888,45	3.743,36	9.437,01
2016	1.849,43	3.967,79	3.809,38	9.626,60
2017	1.970,29	3.266,22	3.897,66	9.134,17
2018	2.494,94	2.083,62	3.764,44	8.343,00
2019	2.708,65	2.606,12	3.642,33	8.957,10
2020	2.624,17	2.419,39	2.795,83	5.215,22
2021	2.661,03	2.543,95	3.521,82	8.736,80
2022	2.268,68	2.120,22	3.780,37	8.169,27
2023	2.037,67	2.167,86	3.751,67	7.957,20
2024	2.542,48	2.144,81	3.726,29	8.413,58

2025	2.841,52	2.491,02	4.004,32	9.336,86
------	----------	----------	----------	----------



Evolució de la dotació de contenidors a la comarca

Contenidors	Envasos lleugers	Paper i cartró	Envasos de vidre
2016	997	800	955
2017	996	797	955
2018	993	797	952
2019	992	802	955
2020	939	757	880
2021	978	792	937
2022	721	742	840
2023	731	750	849
2024	738	768	855
2025	739	765	849



11. Imatges



12. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà: <http://www.selectiva-altemporda.org>
- Agència de residus de Catalunya: <http://residus.gencat.cat/ca/inici>
- SIG dels envasos lleugers de plàstic i de paper-cartró, Ecoembes: <https://www.ecoembes.com/es>
- SIG dels envasos de vidre, Ecovidrio: <https://www.ecovidrio.es/>



SERVEI DE RECOLLIDA SELECTIVA EMPRESES

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre, envasos lleugers i fracció orgànica per a empreses

La recollida selectiva de residus valoritzables de paper i cartró, vidre o envasos lleugers i FORM per a empreses és un servei addicional del Consell Comarcal de l'Alt Empordà corresponent a la delegació de la recollida d'aquestes fraccions per part dels ajuntaments. Aquest servei té com a objectiu incentivar la selectiva a grans productors i oferir un servei adequat a les necessitats dels usuaris que no poden utilitzar el servei de recollida domèstica. Les empreses a les quals va destinat aquest servei han de tenir una generació anual de residus valoritzables que permeti la utilització d'un contenidor de 2,5 m3. Es planteja com un servei segregat o mixt de la recollida municipal i permet disposar de dades per al pagament per generació.

2. Objectius de treball 2025

Recollida selectiva a empreses grans productors

Pel 2025 caldria tenir en compte alguns canvis en la recollida de les empreses de tipus grans productors que també tenen a veure amb la implantació de models de recollida eficients a la zona del Fluvià. En aquesta zona es passa a recollir la fracció resta als GP que fins ara no es feia. Les empreses que vulguin utilitzar el servei públic hauran d'adaptar-se al model de recollida del municipi respecte al tipus de contenidors i freqüència de recollida.

Per això caldrà treballar durant el 2025 en:

- L'actualització del reglament del servei de recollida per a grans productors.
- Fer una campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei que es plantegin als nous contractes de recollida.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

Aquest servei ha estat ofert a diversos ajuntaments sense massa èxit, sobretot pel fet que increment el cost de recollida de residus per l'ajuntament que ho hauria de repercutir a les seves taxes. Per a l'any 2024 encara s'està treballant en dues úniques recollides, una de paper i una de FORM. És doncs un servei que en el marc de la recollida per zones amb models eficients passarà a formar part del global d'aquest nou servei. Per aquesta raó el 2025 es donarà continuïtat al servei de recollida de paper i cartró comercial però no el de a FORM dins els mateix marc.

Es planifica treballar en:

- Donar continuïtat al servei.
- Realització d'una campanya informativa recordatori de la recollida de paper a l'inici de cada temporada.

3. Objectius quantitatius per 2025

- Incrementar el nombre de GP de paper-cartró, envasos lleugers i vidre del servei de recollida selectiva d'empreses.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre d'empreses usuàries del servei

ANY	Nombre d'empreses
2020	41
2021	46
2022	47
2023	48
2024	48
2025	43

- Indicador 2: tones anuals de residus COMERCIALS recollits

ANY	ENVASOS tn	PAPER tn	VIDRE tn	FORM tn	TOTAL tn
2020	34,92	39,65	93,26	134,16	267,07
2021	56,79	55,09	215,84	76,02	346,95
2022	77,56	62,51	289,82	100,45	530,34
2023	78,31	68,59	288,80	71,63	507,33
2024	102,86	69,08	312,41	67,97	552,32
2025	83,28	57,91	327,44	15,35	483,98

5. Valoració quantitativa dels objectius

La fracció de vidre és la que ha augmentat més després de la pandèmia del Covid'19 gràcies a la implicació dels establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries) i es manté aquest recuperació.

La recuperació de l'activitat al sector comercial està sent desigual pel que fa a les diferents

fraccions que analitzem el que ens dona a pensar que el sector turístic està recuperant-se més ràpidament que la resta de sectors econòmics, de fet ja s'ha superat la recollida d'envasos de vidre d'abans de la pandèmia que generen els establiments del sector HORECA (Hotels, restaurants i cafeteries).

El servei de recollida comercial de paper i cartró porta a porta per a generadors singulars es va portar a terme al municipi de Llançà. Es varen realitzar visita de les educadores ambientals als establiments comercials de les zones d'acumulació de comerços informant del servei i oferint l'adhesió al mateix va donar servei a 80 establiments dels dos nuclis comercials que hi ha al municipi de Llançà, la Vila i el Port.

La valoració a posteriori del servei va denotar que calen un mínim d'establiments adherits per tal que sigui viable la realització del mateix. Per aquest motiu al 2023 es va establir una quantitat mínima d'establiments per cadascun dels municipis als que s'ofereix el servei, sent 17 establiments mínims a Colera, 101 a Llançà, 40 a Portbou i 79 a Sant Pere Pescador.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitius del servei

- Indicador 1: Nombre d'incidències de recollida

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Incidències comunicades web	0	4	0	0	0	0
Incidències comunicades per mail empresa o telèfon	4	17	10	9	5	6

- Indicador 2: Nombre d'accions formatives i comunicació del servei

	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Formacions a treballadors empreses on-line	0	0	1	0	0	0
Visites presencials a establiments comercials	0	0	2	0	0	0

7. Valoració qualitativa del servei

Les empreses fan servir majoritàriament el correu electrònic o el telèfon per tal d'exposar les seves incidències, pel que fa a aquest servei. La majoria de les incidències són per temes de facturació del servei, petits aclariments dels conceptes facturats i reclamació de la factura que genera el càrrec bancari. S'ha introduït al seu espai privat al web de selectiva les factures detallades per tal que es puguin descarregar així com fer la consulta de dades.

Seguint el sistema de comunicació de correu electrònic es comunica amb les empreses per incidències relatives a la necessitat de poda i neteja dels punts destinats als contenidors per tal de facilitar les maniobres de recollida i que puguin ser realitzades amb seguretat per les persones i els vehicles.

Pel que fa a les freqüències de recollida ajustada a la freqüència de recollida municipal no hi ha en general cap incidència, i les que s'han donat per contenidor ple han estat en èpoques puntuals d'augment d'activitat no esperada.

8. Avaluació general del servei: conclusions

Aquest és un servei que es va iniciar fa uns anys i que s'ha consolidat en les empreses usuàries. Tanmateix ha de plantejar-se una renovació amb l'objectiu d'unificar criteris per a les condicions d'acceptació de les empreses que s'integren al circuit de recollida municipal. Caldria actuar de manera específica amb dedicació en aquest servei per tal d'aconseguir que totes les empreses que utilitzin els circuits de recollida municipals s'adaptin al servei municipal i facin pagament per generació.

D'altra banda, els ajuntaments haurien d'informar les empreses que per la seva naturalesa, necessiten recollida específica, com han de procedir per contractar-la i justificar-ho a l'ajuntament. En aquest aspecte cada cop són més els ajuntaments que deriven les consultes de les empreses dels seus municipis al servei de recollida selectiva per a empreses del Consell Comarcal per a que els assessori i els informi de les seves obligacions com a productors de residus per la seva activitat econòmica.

9. Propostes de millora per a 2026

Recollida selectiva a empreses

Pel 2026 caldria tenir en compte alguns canvis en la recollida de les empreses de tipus grans productors que també tenen a veure amb la implantació de models de recollida eficients a la zona del Fluvià. En aquesta zona es passa a recollir la fracció resta als GP que fins ara no es feia. Les empreses que vulguin utilitzar el servei públic hauran d'adaptar-se al model de recollida del municipi respecte al tipus de contenidors i freqüència de recollida.

Per això caldrà treballar durant el 2026 atès que no s'ha disposat de personal per a portar-la a terme, en:

- L'actualització del reglament del servei de recollida per a grans productors.
- Fer una campanya informativa específica per empreses (guia practica i punt assessorament)
- La utilització d'eines informàtiques per a les tramitacions més usuals, el seguiment del servei que es plantegin als nous contractes de recollida.
- Incrementar el nombre de GP de FORM en el marc del servei de recollida existent en els 10 municipis delegants.

Recollida porta a porta a generadors singulars

Aquest servei ha estat ofert a diversos ajuntaments sense massa èxit, sobretot pel fet que increment el cost de recollida de residus per l'ajuntament que ho hauria de repercutir a les seves taxes. Per a l'any 2026 s'inclou en el servei de recollida selectiva domèstica atès que només un municipi l'utilitza. La tendència amb la incorporació de sistemes de recollida eficients és que s'integrin els dos serveis amb el mateix model.

10. Webs

- Recollida de residus del Consell Comarcal de l'Alt Empordà:
<http://www.selectiva-altemporda.org/serveis.aspx?IDM=11>
- Agència de residus de Catalunya:
http://residus.gencat.cat/ca/ambits_dactuacio/tipus_de_residu/residus_comercials/



Medi ambient
Educació



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEI DE COMUNICACIÓ I SENSIBILITZACIÓ AMBIENTAL

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

La majoria de serveis públics realitzats a l'àrea de medi ambient estan relacionats amb els hàbits i utilització dels serveis públics de la població. No es poden assolir els objectius de recollida selectiva de residus si la població no utilitza els serveis i separa correctament. El servei de protecció dels animals es veu afectat si no es tenen hàbits de tinença responsable de mascotes... És per això que la informació dels serveis, i la sensibilització sobre com canviar els hàbits formen part de l'execució dels serveis, i una part important

Els objectius d'aquests serveis són:

- Informar a la població en el funcionament dels serveis públics de caràcter mediambiental.
- Disposar de sistemes de transparència en la gestió dels serveis públics mitjançant eines de comunicació, presentació de resultats i accés a la informació ambiental.
- Sensibilitzar a la població i fomentar els canvis d'hàbits en temes cívics i ambientals.

2. Objectius de treball 2025

Les línies de treball pel 2025 inclouen :

- Executar accions de comunicació i presentació relacionades amb la posada en marxa de les noves instal·lacions del CTR (Deixalleria, Taller, Triangle)
- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta.
- Elaboració d'un espai específic d'informació sobre els models de recollida de residus per a cada municipi i que permeti visualitzar l'evolució dels sistemes de recollida eficient a la comarca.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Executar un punt d'informació de gestió de residus per empreses (temporal i espai digital).
- Adaptar les publicacions elaborades a l'àrea per crear una col·lecció de guies sostenibles.
- Elaboració de la revista "Mediàtic" anual amb les informacions destacades d'àmbit ambiental realitzades per l'àrea i els ajuntaments.

3. Objectius quantitatius per 2025

- Augmentar el nombre d'accions de sensibilització.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de municipis que han realitzat campanyes ambientals.

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
-----------	------	------	------	------	------

Nombre de municipis amb 1 campanya	31	35	4	4	0
Nombre de municipis amb més d'una campanya	23	11	0	0	0

- **Indicador 2.** Núm. de campanyes d'implantació de serveis realitzades:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Campanyes implantació	1	2	0	0	0

- **Indicador 3.** Nombre d'exposicions en servei:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Exposicions	9	0	1	2	0

- **Indicador 4.** Nombre de vídeos nous al canal YouTube:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de nous vídeos	11	12	9	8	0
Nombre de visites (visualitzacions)	2.880	3786	2000	3035	

- **Indicador 5.** Nombre d'accions a les setmanes temàtiques:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Setmana prevenció residus	3		2	1	0
Setmana compostatge	1	1	1	0	0
Setmana de l'energia	1	1	1	1	0
Setmana de la mobilitat	1			0	0
Dia del medi ambient	1		1	0	0
Altres	4			0	0

- **Indicador 6.** Nombre de campanyes anuals per temàtica:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Residus	4	2	3	3	0
Energia		1	1	1	0
Canvi climàtic			0	0	0
Protecció dels	2		0	0	0

animals					
Biodiversitat	0		1	1	0
Altres	1			0	0

- **Indicador 7.** Núm. de pàgines web d'informació de serveis creades:

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Noves pàgines web informatives al catàleg	13	14	0	0	0
Pàgines web amb resultats de serveis i Informació ambiental	6	6	6	6	6
Pàgines web que permetin interacció (tràmits, formularis...)	6	6	6	6	6

S'han suprimit els indicadors referents a les xarxes socials atès que per política del Consell Comarcal s'han suprimit les xarxes socials. Queda tant sols un canal de Youtube per tal d'allotjar vídeos educatius al qual hi ha també un històric de vídeos de campanyes anteriors que els municipis poden utilitzar.

El fet de no disposar de canals de comunicació directament de l'àrea de medi ambient ha fet que no es puguin donar missatges de sensibilització i informatius sobre els serveis ni incentivar la recollida selectiva amb la transmissió de material visual i audiovisual del que ja disposa l'àrea de medi ambient.

5. Valoració quantitativa dels objectius

Aquest any 2025 no s'han fet campanyes de sensibilització a l'àrea de medi ambient.

S'han fet dues accions projectades:

- Campanya d'informativa inicial de la recollida comercial per a l'estiu de cartró a Llançà i la de recollida de FORM a Sant Pere Pescador amb la informació d'aquest servei específic de recollida.
- En el marc de la subvenció de l'Agència de Residus de Catalunya per a la posada en funcionament del taller de reutilització es va crear el web específic i la instal·lació i un número especial de la revista Mediàtic dedicat a la Prevenció de residus del qual es van fer 500 exemplars en paper, es va posar al web però no se n'ha fet distribució.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- **Indicador 1.** Nombre de visites al Catàleg de serveis de Medi Ambient.

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de visites als catàlegs	622.885	-	789	660	
Nombre de correus de suggeriments					

adreçats a l'àrea					
-------------------	--	--	--	--	--

- **Indicador 2.** Accions on s'ha introduït la relació amb els ODS

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'accions associades a ODS	2	2	2	2	0

7. Valoració qualitativa del servei

Qualitativament el servei de campanyes de sensibilització ha disminuït en el sentit que no s'ha fet cap acció per a difondre el nombrós material que existeix al web de l'àrea de medi ambient i als canal de Youtube. La difusió dels recursos existents és la base per a ser present des del punt de vista digital pels ajuntaments i les entitats comarcals.

El fet de no haver fet cap campanya nova també afecta molt la qualitat del servei que històricament era molt actiu.

Val a dir que des del punt de vista estratègic caldria tenir en compte la importància de l'educació ambiental i la comunicació per a assolir l'excel·lència i els objectius en els serveis públics ambientals.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'any 2025 té una valoració global negativa respecte a les accions i esforços realitzats a nivell de campanyes de sensibilització i informació dels serveis. La manca de recursos humans ja esmentada a la memòria general de l'àrea i la política comunicativa del consell comarcal han sigut els grans esculls per tal de poder portar a terme accions amb la mateixa facilitat i eficàcia que altres anys. Tanmateix, és un servei en el que s'ha de continuar creient i treballant en el futur.

9. Propostes de millora per al 2026

Les línies de treball pel 2026 inclouen :

- Campanyes d'implantació de serveis nous de recollida porta a porta.
- Elaboració d'un espai web específic d'informació sobre els models de recollida de residus per a cada municipi i que permeti visualitzar l'evolució dels sistemes de recollida eficient a la comarca.
- Implicació i activitats en les setmanes del medi ambient, mobilitat sostenible, prevenció de residus...
- Executar una acció informativa del servei de recollida selectiva de paper vidre i envasos a través d'Ecoembes i Ecovidrio.

10. Imatges



2. Webs

Al catàleg de serveis de l'àrea de medi ambient es troben les pàgines dedicades a les campanyes de sensibilització realitzades i vigents.

<https://www.mediambient-altemporda.org/>



1. Descripció del servei

La base per assolir els objectius d'uns serveis públics sostenibles i a arribar als objectius que ens marquen les directives europees és la participació de la població. Els canvis d'hàbits s'han de fer per convenciment i una població amb coneixement és bàsica per a canviar els hàbits.

L'objecte d'aquest servei és oferir serveis de formació ambiental i propostes pedagògiques adaptades al currículum escolar per tal de difondre coneixements ambientals de la comarca i fer sensibilització a la població en edat escolar. El Consell Comarcal ofereix un programa pedagògic anomenat ECO-COMPETENTS per acompanyar a les escoles de la comarca com a marc per al treball de l'educació ambiental. Les seves línies de treball generals:

- Una plataforma per a compartir i intercanviar eines per a treballar temes ambientals a l'escola. La Col·lecció
- Una oferta de serveis de suport per a ambientitzar els centre escolars.
- Una àmplia oferta educativa anual amb propostes d'activitats i campanyes d'educació ambiental.
- Una oferta formativa per a adults que engloba tots els àmbits temàtics de l'àrea de medi ambient (xerrades, cursos, etc)
- Accions puntuals de dinamització del programa: concursos...

El programa també inclou una oferta de formació continuada en temes ambientals i un lligam amb els serveis públics municipals per tal de fomentar els canvis per ambientitzar els espais escolars. Alhora, també estableix la formació en empreses de la comarca

2. Objectius de treball 2025

Les línies de treball a treballar pel 2025 són:

- Aprovar el document estratègic de la gestió interna del centre d'educació ambiental " El Triangle" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) tenint en compte l'obertura del nou espai de treball.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.
- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Posada en marxa del Taller de reutilització i de la seva activitat formativa.

3. Objectius quantitatius per 2025

- Augmentar el nombre de sol·licituds del projecte «El misteriós compostador».
- Augmentar les visites al CTR.
- Augmentar el nombre de xerrades de sensibilització ambiental.
- Ampliar la oferta de noves activitats a la plataforma «La Col·lecció».

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1. Núm. de sol·licituds del projecte «el misteriós compostador».

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Projectes executats	2	3	2	3	5	4

- Indicador 2. Núm. de jornades de formació:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Jornades formació	1	16	1	1	1	0

- Indicador 3. Mitjana d'assistents per jornada:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Assistents a jornades	26	Monitors 54 Deixalleries 40 Protecció animal 195		10	9	0

- Indicador 4. Núm. de visites abocador/CTR:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de visites (participants)	2(6)	4 (135)		2(15)	(5)38	0

- Indicador 5. Núm. d'activitats escolars abocador/CTR:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre participants	85	0	1027	974	1052	0
Nombre de visites escolars	3	0	18	13	27	0

- Indicador 6. Núm. xerrades sensibilització:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre xerrades	0	1	1	1	2	0

- Indicador 7. Núm. d'activitats entrades a la Col·lecció:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Activitats entrades per les escoles	5	0	0	0	0	0
Activitats entrades pel CCAE	8	36	0	0	14	0

- Indicador 8: Recurs educatiu «Més o Menys?».

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nb escoles recurs «Més o Menys?»	16	11	11	11	0

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant l'any 2025 no s'han fet noves accions relacionades amb la formació ambiental. Amb la finalització de les obres del Triangle ambiental però no de la seva dotació en els recursos per al seu funcionament han allargat el període sense visites al CTR que va iniciar-se al novembre de 2024. Tanmateix més de 12 centres educatius, la majoria de secundària, s'han interessat per les visites.

La única activitat amb continuïtat per les escoles ha estat el misteriós compostador, que ha estat sol·licitat per 4 escoles.

S'ha actualitzat el contingut i menús del web Eco-competents per facilitar la recerca de les activitats de la col·lecció i s'han fet dues xerrades al Servei educatiu de l'Alt Empordà per a la presentació de propostes pedagògiques com " Natura, paisatge i aprenentatge" i " despertem ciutadans".

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

No hi ha indicadors

7. Valoració qualitativa del servei

Durant el 2025 s'ha treballat amb la finalització de la construcció del Centre de recursos i economia circular (CREC). Aquest centre innovador inclou instal·lacions de formació i educació ambiental com el Triangle ambiental i El taller de reutilització.

Alhora s'han planificat i preparat alguns dels projectes , protocols i reglaments per a permetre la seva posada en marxa:

- Projecte de funcionament del CREC.
- Redacció del Reglament de funcionament del taller de reutilització i pàgina web.
- Nous material pedagògics a l'entorn de les visites al CTR.
- Preparació de materials en préstec per a centres escolars.
- Projecte d'exposició fixa al Triangle ambiental "Cicles" sobre l'economia circular i la sostenibilitat del CTR.
- Activitats i formació per a la població en general i mesures comunicatives per a fer conèixer el CREC i el CTR Alt Empordà.

Aquestes tasques continuen durant el primer trimestre de 2026 amb l'objectiu de presentar les activitats cara el curs escolar 2026/27.

8. Avaluació general del servei: conclusions

L'avaluació general del servei durant el 2025 ha estat més aviat negativa atès que no es disposa de personal específic per a realitzar aquestes tasques, tot i està previst al pressupost i organigrama de l'àrea de mdi ambient. Les tasques de planificació les executa el cap de l'àrea, així com els canvis realitzats al web, i no hi ha recursos ni temps per a fer la feina de difusió del material ofert als centres escolars. Només s'ha pogut continuar amb el Misteriòs compostador per part de l'actual educadora ambiental.

El Consell Comarcal ha aconseguit disposar d'un espai emblemàtic i el primer Centre de recursos i economia circular a Catalunya, caldrà que en un futur aprofiti aquest spai per a incentivar les activitats daquest servei, imprescindible per a que la població faci canvis conscients cap als seus hàbits per a fer-los més sostenibles.

9. Propostes de millora per al 2026

Les línies de treball a treballar pel 2026 són:

- Aprovar el document estratègic de la gestió interna del centre de recursos i foment del reciclatge del CTR " El Triangle ambiental" i el seu funcionament a nivell d'oferta de formació ambiental relacionada amb el CTR i altres aspectes ambientals treballats des del CCAE.
- Execució de noves activitats del programa "Eco-competents" . Ens centrarem amb el desenvolupament de l'ambientalització dels centres amb el projecte «Patis a la fresca» i s'afegiran noves propostes pedagògiques relacionades amb els serveis.
- El seguiment i millora de les visites al CTR des del punt de vista pedagògic (exposició, material, visites, tallers) tenint en compte l'obertura del nou espai de treball.
- Curs de formació per a docents relacionat amb les activitats que presenta el programa pedagògic.
- Cursos i formació continuada relacionada amb els serveis de l'àrea de medi ambient.

- Executar unes sessions pedagògiques fetes per en Pitu Tries a les escoles amb continuïtat per impulsar aquest personatge i la Residora.
- Posada en marxa del Taller de reutilització i de la seva activitat formativa.

10. Gràfics

11. Imatges



12. Webs

A l'espai web <http://educacio.mediambient-altemporda.org> s'hi troba tota la informació relacionada amb els serveis d'educació ambiental. De forma general, els continguts específics del web són els següents:

- El Triangle Ambiental
- La Col·lecció
- Projectes educatius
- Programa Eco-competents



1. Descripció del servei

Els serveis actuals de l'Agència Comarcal de l'Energia i Clima de l'Alt Empordà van encaminats a donar suport tècnic als ajuntaments i informació a la ciutadania cap a la transició energètica.

Els serveis amb els que compta són:

- Suport i assessorament energètic en pla planificació municipal per a la transició energètica en el marc dels Plans municipals d'energia sostenible i clima (PAESC). Aquest assessorament inclou el suport per a la sol·licitud d'ajuts.
- Servei de compatibilitat energètica que inclou l'inventari i seguiment dels subministraments d'energia al municipi, la tramitació de reclamacions i gestions amb les subministradores així com assessorament a l'ajuntament sobre les diferents opcions del mercat.
- Foment de la utilització d'energia renovable als municipis.
- Informació i assessorament a la població en matèria d'eficiència energètica, energies renovables i transició energètica en general.

2. Objectius de treball 2025

Les línies de treball per al 2025 en aquest servei estan marcades pel Pla de treball relatiu al conveni amb la Diputació de Girona per a complementar la Oficina de transició energètica i arribar a tots els municipis:

- Recopilació de la informació energètica de cada municipi.
- Presentació dels canvis en la oficina i convocatòria a municipis sense servei.
- Planificació i establiment de mètodes de treball i seguiment (bases de dades, webs informatius...). Posada en comú de la metodologia de seguiment i informes als ajuntaments perquè no tinguin una experiència diferent en funció del tècnic executor.
- Planificació i execució de la base de dades interna de seguiment de municipis
- Replantejament dels Punts d'informació energètica .
- Preparació de la presentació als ajuntaments de les diferents possibilitats de projectes i estratègies de transició energètica. A través de xerrades o suports digitals de consulta.
- Adequació de la feina realitzada anteriorment al nou mètode de treball i gestió de la documentació dels municipis.
- Incorporació dels municipis a la comptabilitat energètica i serveis de suport.
- Licitació dels serveis externs com el programari de seguiment de comptabilitat energètica.

- Accions de suport al PLATER tal i com es defineixin a la subvenció corresponent i les necessitats dels redactors.
-

3. Objectius quantitatius per 2025

- No n'hi ha.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de municipis sol·licitants subvenció del Pla a l'acció:

Indicador	2020-2021	2022-2023	2024-2025
Nb de subvencions tramitades	43	47	56

- Indicador 2: Projectes i estudis elaborats:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb de projectes i estudis elaborats	1	2	3	2	1	0

- Indicador 3: Nb municipis adherits al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb de municipis adherits al servei	43	44	47	47	46	46

- Indicador 4: Nb de CUPS alta al servei de comptabilitat energètica:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb de CUPS alta al servei	810	841	869	850	844	851

- Indicador 5: Nb de tramitacions i reclamacions:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb de tramitacions	97	104	92	57	32	-

- Indicador 6: Nb estudis comparatius mercat elèctric:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb d'estudis comparatius mercat elèctric	3	1	0	1	1	0

- **Indicador 7:** Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats

Indicador	2022	2023	2024	2025
Nb de punts de recarrega de vehicle elèctric gestionats	9	9	9	9

- **Indicador 8:** Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energies renovables municipis adherits al SCE:

Indicador	2020- 2021	2022-2023	2024-25
Nb subvencions sol·licitades per la implantació d'energia solar fotovoltaica	22	12	0

- **Indicador 9:** Nb municipis amb contractació energia verda:

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Nb municipis adherits al SCE amb contractació energia verda	36	42	47	47	46	46

- **Indicador 10:** Nb projectes a la comarca en sol no urbanitzable:

Indicador	2023		2024		2025	
	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació	Funcionament	Tramitació
Projectes energia solar fotovoltaica	-	64,3 MW	-	64,3		
Projectes energia Eòlica	-	49 MW	-	49 MW		

- **Indicador 11:** Nb municipis amb bonificacions fiscals pel foment de les energies renovables

Indicador	2021	2022	2023	2024	2025
Nb municipis bonificacions IBI	18	35	38	42	42

Nb municipis bonificacions ICIO	29	46	50	49	49
---------------------------------	----	----	----	----	----

- **Indicador 12:** Nb municipis amb Comunitats Locals d'Energia (CLE)

Indicador	2023		2024		2025	
	En funcionament	En tràmit	En funcionament	En tràmit	En funcionament	Execució/ En tràmit
Comunitats Locals d'Energia (CLE)	3	2	7	12	9	11/17

- **Indicador 13:** Nombre de Punts d'Informació Energètica:

Indicador	2020-2021	2022-2023/24	2024/25
Nb de Punts d'Informació Energètica	17	14	9
Nb d'assessoraments individuals	128	116	48
Nb de xerrades o demostracions grupals	2	3	2

5. Valoració quantitativa dels objectius

Durant aquest 2025 s'han portat a terme les actuacions sol·licitades amb la campanya de subvenció del Pla a l'acció 24-25 amb el suport i l'assessorament tècnic de l'ACEC.

En relació a les comunitats energètiques cal destacar que molts ajuntaments que durant el 2025 van redactar la memòria tècnica a través del Pla de serveis de la Diputació de Girona han sol·licitat la subvenció del Pla a l'acció i per aquest motiu s'han incrementat el número de comunitats en execució i planificació fins a 17.

Els ajuntaments han seguit apostant per fomentar les instal·lacions d'autoconsum solar bonificant els impostos de l'IBI i l'ICIO i es pot observar un lleuger increment dels municipis.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

- **Indicador 1:** Grau de satisfacció dels ajuntaments.

7. Valoració qualitativa del servei

Es valora molt positivament com els ajuntaments responen tan bé a la convocatòria de subvenció

del Pla a l'acció de la Diputació de Girona tan important per poder continuar amb la transició energètica i sobretot per complir amb els compromisos del Pacte d'Alcaldes. La realització de les accions planificades cap a la transició energètica es realitza adequadament.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei que s'ofereix als ajuntaments de la comarca de gestió energètica municipal permet als ajuntaments disposar d'un gestor energètic que realitza el seguiment dels seus contractes energètics i a l'hora permet implantar accions d'estalvi i eficiència energètica per reduir la seva despesa municipal. Durant el 2025 no s'ha pogut licitar el programa de gestió energètica, la licitació s'ha preparat i es preveu un inici de contracte a l'abril de 2026.

9. Propostes de millora per a 2026

Les línies de treball per al 2026 en aquest servei estan marcades per la coexistència de l'AECE i l'oficina de transició energètica de la Diputació de Girona en el mateix espai. respecte a les accions relatives a l'ACEC caldrà seguir amb la mateixa tònica actual i ajudar a executar als municipis totes les subvencions del Pla a l'acció sol·licitades durant el 2025.

A nivell intern caldrà:

- Licitació dels serveis externs com el programari de seguiment de comptabilitat energètica si no s'ha fet el 2025.
- Accions de suport al PLATER tal i com es defineixin a la subvenció corresponent i les necessitats dels redactors

10. Gràfics

No es presenten gràfics del servei

11. Imatges

12. Webs

Més informació al web: mediambient-altemporda.cat



SERVEI DE PROTECCIÓ I CONTROL DELS D'ANIMALS

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

L'objecte d'aquest servei es la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida en centre comarcal i l'adopció.

La legislació de protecció dels animals determina les competències municipals en aquest àmbit. El servei comarcal per a donar resposta a aquestes competències consta de: la recollida d'animals perduts o abandonats, recerca del propietari i, si escau, l'acollida i/o adopció. Aquestes activitats es fan en el marc d'un centre d'acollida d'animals on són mantinguts conforme a la legislació de benestar animal vigent. El consell Comarcal també pot oferir serveis associats a aquestes recollides que són de competència municipal.

Aquest servei evoluciona cap a una gestió comarcal més directa amb col·laboració de les associacions de defensa d'animals comarcals.

El servei pot incloure dos serveis addicionals:

Servei de registre i llicències de gossos perillosos (àmbit temàtic 3.2)

Servei de control de colònies de gats (àmbit temàtic 3.4)

2. Objectius de treball 2026

Ara que els dos nous contractes del servei estan en marxa, es pretén dedicar més temps a la promoció de les adopcions. S'actualitzaran les fotografies dels animals per fomentar-les.

També es important conscienciar als representants municipals que, per reduir els abandonaments, cal que vagin tots a una, fent pressió per augmentar els registres d'animals. En aquest sentit, està previst fer una xerrada davant alcaldes i alcaldesses.

L'altre gran objectiu és el d'aconseguir de nou l'ajut per la subvenció de colònies de gats ferals de l'Estat.

3. Objectius quantitatius per 2026

Incrementar el nombre d'adopcions d'animals. Reduir les entrades al centre. Incrementar el nombre d'ajuntaments que ens deleguin el servei.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

Indicador	2020	2021	2022	2023	2024	2025
1 Número de recollides	114 gossos 11 gats	97 gossos 10 gats	162 gossos 3 gats	58 gossos 13 gats	64 gossos 3 gats	59 gossos 20 gats
2 Número de retorns	60 gossos 1 gat	34 gossos 3 gats	57 gossos	19 retorns	14 retorns	8 retorns
3 Número d'adopcions	57 gossos 8 gats	47 gossos 7 gats	43 gossos	20 gossos 6 gats	52 gossos	20 gossos 15 gats
4 Número de morts	2 gossos eutanasiats 2 gats eutanasiats 1 gos mort natural 1 gat mort natural	2 gossos eutanasiats 1 gat eutanasiat 1 gat mort natural	2 gossos i 1 gat eutanasiats 11 morts naturals de gossos	1 gos eutanasiat 9 morts naturals de gossos	4 gossos eutanasiats 2 morts naturals de gossos	2 gats eutanasiats 4 morts naturals de gossos
5 Número colònies gestionades	17 colònies: 44 gats retornats	22 colònies: 147 gats retornats	40 colònies: 128 gats retornats	19 colònies 50 gats retornats	28 colònies 100 gats retornats	139 colònies 752 gats retornats
6 % d'ajuntaments amb servei comarcal	80,9%	80,9%	80,9%	76,4%	58,8%	67,6%

5. Valoració quantitativa dels objectius

Al 2025 hi ha un lleuger descens de les recollides de gossos, però un augment molt considerable de les recollides de gats. Això és degut a la recollida de tres cadellades de gats al municipi de Roses. Pel que sembla, el voluntariat podria haver estat fent passar cadells de gats ferals com gats abandonats. S'ha avisat a l'ajuntament.

Les adopcions de gossos disminueixen perquè bona part dels animals són de races potencialment perilloses i difícils de trobar adoptants, però les de gats augmenten moltíssim (de cap a 15) degut precisament a què molts dels gats recollits són cadells fàcilment adoptables.

D'altra banda, la gestió de les colònies de gats s'ha disparat fins al voltant d'un 600% dels valors assolits l'any anterior, amb un increment del 650% dels gats esterilitzats, de ben segur perquè hem rebut una important subvenció estatal per la gestió de colònies felines i, a més, les noves obligacions en matèria de gestió de colònies felines que defineix la nova normativa estatal ha fet que els municipis incrementin les actuacions.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatiu del servei

- Indicador 1: Funcionament de la plataforma de gestió

La plataforma de gestió s'actualitza diàriament per part de l'àrea gestora pel que fa a recollides d'animals i per part de la contractista CANIS pel que fa a gestió de colònies.

	2021	2022	2023	2024	2025
Freqüència d'actualització mitjana	diàriament	diàriament	diàriament	diàriament	diàriament
Municipis que utilitzen el web per sol·licitar	0	0	0	0	0
Consultes al web	106.529	633	466	4100	7500
Usuaris web	2.032	610	458	800	1500

- Indicador 2: Resolució d'incidències no previstes en el contracte

	2022	2023	2024	2025
Incidències de recollida	0	1	5	0
Incidències de retorn	0	0	0	0

7. Valoració qualitativa del servei

Des de què el servei de recollida s'ofereix amb Serveis Zoològics la Devesa S.L. i el de gestió de colònies amb Sanne Fita Aymelinch i el centre veterinari Canis, el servei s'ha prestat amb normalitat. Durant l'any s'ha treballat amb les licitacions d'ambdós contractes, que s'han adjudicat definitivament a Serveis Zoològics la Devesa S.L. pel que fa a recollides i a Canis2 S.C. pel que fa a la gestió de colònies. Des de què aquestes empreses actuen, han desaparegut les queixes per actuacions que no es porten a terme i, a més, són ràpids.

8. Avaluació general del servei: conclusions

El servei de recollides d'animals perduts o abandonats i el de gestió de colònies de gats, han millorat considerablement des de què són executats pels nous contractistes.

9. Propostes de millora per a 2026

El servei de recollida d'animals abandonats s'ha licitat el 2025 i es preveu disposar del servei actual un mínim de 2 anys o fins a 4 anys en funció de la possibilitat de disposar d'un nou centre comarcal.

D'altra banda, amb l'aprovació del Pla comarcal de control d'espècies bioinvasores, si escau el

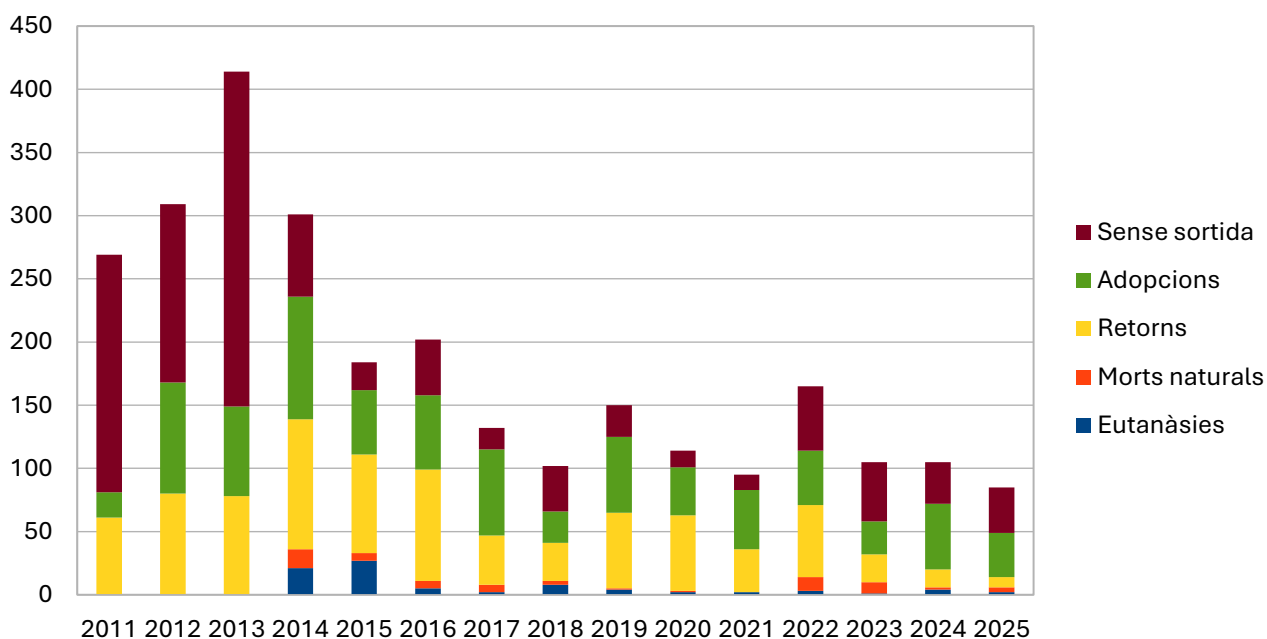
2025, que amplia les propostes ja existents de la cotorra de pit gris, caldrà establir quines mesures o serveis es poden oferir des del Consell Comarcal.

Tot i això caldrà seguir amb les línies de treball habituals que són:

- Promoure l'adopció a través de la pàgina web i de campanya específica.
- Comunicar protocols relatius al control de bioinvasores i establir amb els ajuntaments col·laboració per al control d'espècies concretes.

10. Gràfics

Serveis efectuats en gossos



11. Imatges



En Rufus espera algú que l'adopti

12. Web

<http://cuidam.mediambient-altemporda.org/>



Medi ambient
Paisatge i natura



CONSELL COMARCAL
DE L'ALT EMPORDÀ

SERVEIS DE PAISATGE I XARXA DE MIRADORS DEL PAISATGE

MEMÒRIA 2025

1. Descripció del servei

L'objectiu és facilitar l'estudi, la preservació i la difusió dels valors i les dinàmiques del paisatge de l'Alt Empordà.

La Xarxa de miradors forma part d'una acció del Consell Comarcal per a facilitar l'estudi i coneixements de les unitats paisatgístiques de l'Alt Empordà. Es tracta d'una actuació derivada de la Carta del Paisatge i que es pretén completar, a la llarga, amb altres infraestructures (centres interpretació) o xarxes de punts d'interès paisatgístic.

La divulgació de les particularitats del nostre paisatge a través de diferents propostes de formació, espais web, visites i altres iniciatives és un dels factors claus per aconseguir el coneixement del paisatge per part de la població.

2. Objectius de treball 2026

El 2026 està previst donar continuïtat a les actuacions iniciades:

- Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors: renovació d'imatge.
- Treball conjunt amb l'Observatori del Paisatge per difondre la feina feta i per conèixer noves perspectives de treball.

3. Objectius quantitatius per 2026

- Increment de les accions per a donar a conèixer el paisatge.

4. Indicadors de seguiment: resultats quantitatius del servei

- Indicador 1: Nombre de miradors de la xarxa: 15

	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de miradors	10	12	15	15	15

- Indicador 2: Nombre d'acords amb altres entitats per promoure el paisatge

	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'acords o convenis	4	2	1	-	-

- Indicador 3: Accions de comunicació

	2021	2022	2023	2024	2025
Campanyes digitals	-	-	1	-	-
Campanyes altres canals	1	1	-	1	-
Accions pedagògiques	-	-	-	-	-

5. Valoració quantitativa dels objectius

L'Alt Empordà és un referent en la gestió del paisatge a nivell català. Durant el 2025 ha estat convidat per l'Observatori del Paisatge per explicar la seva experiència a tots els ens locals de la província de Tarragona a unes jornades de gestió del paisatge a Reus.

6. Indicadors generals de seguiment: resultats qualitatius del servei

Els indicadors qualitatius de la xarxa de miradors estan relacionats amb l'estat de les instal·lacions.

- Indicador 1: Estat general dels miradors:

	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre de miradors amb estat deficient	9	10	0	0	1
Nombre de miradors amb estat correcte	1	0	15	15	14

- Indicador 2: Estat de la informació inclosa sobre el paisatge

	2021	2022	2023	2024	2025
	1	12	15	15	14

Nombre de miradors amb la informació visible					
Nombre de miradors amb la informació parcialment visible	2	0	0	0	1
Nombre de miradors amb la informació totalment esborrada	7	0	0	0	0

- Indicador 3: Incidències notificades de l'estat dels miradors

	2021	2022	2023	2024	2025
Nombre d'incidències notificades pels ajuntaments	0	0	0	0	1
Nombre de peticions d'entitats a formar part de la xarxa.	2	2	1	1	0

7. Valoració qualitativa del servei

El Parc Natural de Cap de Creus ens ha comunicat que el plafó de Mas Ventós està malmès i s'ha de canviar. A principis de 2026 es portarà a terme el canvi.

8. Avaluació general del servei: conclusions

La xarxa de miradors està acabada i totalment restaurada. El servei funciona bé i darrerament les accions que s'estan portant a terme es basen en assistir a jornades per explicar la nostra experiència i per nodrir-se amb experiències que s'estan fent fora per, eventualment, incorporar-les.

9. Propostes de millora per a 2026

El 2026 està previst donar continuïtat a les activitat iniciades per tal de treballar-ne la consolidació:

- Seguiment de campanyes de foment de la xarxa de miradors.
- Seguiment de l'estat de la xarxa de miradors.

- Assistència a jornades.

10. Imatges



El mirador del Serrat de Sant Martí, a Agullana, amb el poema de Rosa Font i el mapa de la ubicació dels miradors.

11. Webs

<https://paisatge.altemporda.cat>
<https://cipae.altemporda.cat/>